

新冠肺炎疫情打亂了人們的生活，人可以少出門，但資金卻不能不流動。疫情期間，不少銀行改進了遠程辦理業務的服務，滿足客戶「足不出戶」辦理銀行業務的需求，客戶有業務需求只需登錄手機App或網上電子銀行，即可線上辦理各項業務。目前，內地各銀行也紛紛加大了對電子銀行業務的投入開發，推動零售銀行及財富管理的線上業務「新常態」。

記者 毛麗娟報道

## 平安銀行網上辦理 跨境匯款流程：



登入平安口袋銀行APP



搜索「跨境金融」



添加一張平安銀行的銀行卡



填寫匯款信息



完成匯款

記者 毛麗娟整理

作為母行在香港的恒生銀行（中國）有限公司，疫情發生以來，恒生中國發揮與母行的跨境聯動優勢，推出多項服務，便利跨境客戶辦理業務、促進跨境客戶業務收入增長。

### 轉帳匯款免手續費

恒生中國相關部門負責人向記者透露，該行於4月下旬推出全新的帳戶管理服務——跨域查帳轉帳服務（Cross-border View and Transfer），為客戶提供一鍵查詢內地及香港的兩地帳戶、實時轉帳的優質體驗功能。

港人只要擁有恒生中國及恒生香港的個人銀行帳戶，在註冊「跨域帳戶服務」之後，即可一鍵享受兩地帳戶管理、轉帳的便捷服務。這一跨域服務具有「快一易一省」的優勢，實現跨域轉帳即時到帳；轉帳匯款，不收手續費；兩地帳戶，一手掌控，跨域轉帳能夠做到像人民幣轉帳一樣簡單。

該行還透露，疫情期間，電子銀行使用率非常高，恒生中國電子銀行的業務交易量取得了顯著增長。僅2月份，該行接近98%的交易通過電子銀行渠道進行，手機基金業務交易量相比2019年月均數據激增了176%。其他零售及財富管理產品方面，電子銀行的交易量佔比也達到了該行歷史新高。

平安銀行亦推出了「在家辦」多項措施，客戶足不出戶，在家可以通過平安口袋銀行手機App完成開戶、轉帳、還款、投資、理財、購物、繳費、充值、保險等多項高效的金融服務。

### 「雲辦理」成新常態

記者登入測試發現，如果個人有跨境金融服務需求，比如經常往返內地與香港的港人要辦理外匯業務，則可以在平安口袋銀行App搜索「跨境金融」，輕鬆辦理個人結售匯、跨境匯款、境外匯入申報、外幣理財等業務。以跨境匯款為例，填寫轉出帳戶、選擇匯款幣種、填寫匯款金額及匯款人簡單信息後，就可以辦理五萬美元以下的經常項目外幣匯款。

對於有跨境貿易的企業客戶來說，銀行業務「雲辦理」也已成為了常態，幾年前，在大力投入金融科技、以技術支持銀行業務轉型以來，內地各大國有

# 電子銀行 跨境理財話咁易



▲光大銀行運用科技在線解決跨境企業遠程業務的需求

◀建設銀行為客戶開通疫情物資匯款專窗 受訪者提供



商業銀行都已推出各類線上服務。以光大銀行為例，該行運用科技在線手段解決跨境貿易企業遠程辦理

業務的需求。只要登入光大銀行網上銀行「陽光供應鏈雲平台」，企業客戶可辦理應收應付帳款管理、轉讓融資、還款、對帳、查詢等業務，實行全流程在

線化交易處理；通過「陽光e結算」平台則可辦理進出口付匯、單證結算、融資、保函、外匯衍生品等貿易金融業務。

國有四大行之一的建設銀行也通過朋友圈、公眾號、官網、手機銀行、跨境撮合平台等多渠道進行引導，支持企業通過建設銀行的跨境e+、企業網銀、單一窗口等電子化渠道辦理國際結算和貿易融資業務。目前，建設銀行已支持信用證、託收、匯款、結售匯、貿易融資、保函等業務全流程線上辦理。