「終於唔使日日Zoom啦!」疫情持續快一年半, 上月24日起所有學校終能恢復半日面授課堂。可是家長的管教壓力不見得減少,由疫情初期的「困獸鬥」,到 逐漸「麻木」面對情緒時的無名火。疫情下,兒童學習 上、社交上甚至身體質素上都有百般困難,而不少家長 亦陷入管教困局。有註冊社工表示,復課初期,無論大 人還是小朋友都需要時間重新適應。家長應如何調整心 態,讓孩子也跟着適應變化呢?

|教育佳記者 黎慧怡





# 疫下管教難題多



# 學習多靠Zoom 功課好難追

「坐定定喺度,專心啲啦。」這幾乎是每日 兒子在上Zoom堂時,徐女士最常在他耳邊的嘮叨。小學一年級的兒子在K3最後一學期和幾乎整個小一都在網上學習中度過,雖然老師定時發通知,讓家長到校領功課,徐女士依然覺得兒子電子學習成效不大,老師亦無法兼顧到每個學生的需要。

例如兒子上Zoom學普通話,徐女士指他讀音較差,有時因網絡、或隔壁裝修,兒子聽不清老師正確示範,「老師要睇住成班同學,一堂課係得幾十分鐘,都好難逐個糾正,怕就怕佢返到學校跟唔上。」徐女士的擔心,豈料成眞,早前學校陸續開放面授課堂,兒子上普通話科跟不上進度,遇到老師提問,竟聽不明問題,即聆聽能力不過關。

#### 放低期望 陪孩子一同進步

徐女士不希望兒子再錯過學習語言的黃金期,正考慮要否給兒子報普通話的補習班。至於如何調節擔憂的情緒,徐女士坦言常以正向心理暗示自己,放低不必要的期望,並鼓勵兒子每天進步一點,媽媽已經十分開心,有時更與兒子比賽學單詞或課文,陪着孩子一同進步。

香港保護兒童會助理服務總監(幼兒駐校社工服務)陳麗芳(Carmen)指,從幼稚園升讀小一的過渡期,對小朋友而言是一個巨大的挑戰。若無法回校,家長可以帶小朋友到學校周邊逛逛,找找熟悉感,而疫情期間大家生活容易失

正向教養成關鍵

去規律,但家長亦應給孩子訂立時間表,盡量做 到早睡早起,以適應疫情過後的回校生活。



## 在家工作 忽略照顧

徐女士在疫情期間大多在家辦公,親子留家時間多,兒子不時來打擾,未免令徐女士難以專心工作。Carmen說,遇到這種情況,家長可以與小朋友訂下淸晰的「紅綠燈」約定,當媽媽亮起紅燈,則代表正專心工作,不能打擾;亮起黃燈,則表示要等一等,媽媽稍後過來;而綠燈,就是通行無阻「可以搵我」。

#### 動靜結合 不時外出放電

Carmen亦提到,不少家長反映人手安排問題,更有家長因照顧壓力太大容易產生負面情緒,不僅小刚友無法出街感到煩悶,長此下去家長亦會吃不消。她說,疫情期間保護兒童會透過親子活動,支援這類有需要的家庭,「無論大人定小朋友,都要動靜結合,不時出去放下電。」

疫情下,不少家庭發生轉變,例如家長突然 失業,或大人之間口舌衝突增加。Carmen分 享,去年曾接獲一宗個案,一名幼稚園學生無故 缺課好幾天,家長和小朋友缺席了很多節Zoom 堂,及後社工上門家訪發現,原來媽媽抑鬱症嚴 重,影響了小朋友正常學習。 Carmen說,疫情期間不少基層家庭面臨較大的生活壓力,除情緒問題外,疫情早期對物資的需求亦不少。因而無論老師還是社工,要多留意隱蔽家庭,比如父母離異、家人事業、父母時有衝突等,均要多關注這些家庭小朋友的變化。



## 宅家少活動 社交能力弱

周太兩個女兒分別讀中一和小二,均患有讀寫障礙。最令她憂慮的是,因缺乏社工的支援, 女兒的社交能力在疫情期間變得更差,回校後與 人交際方面更加困難。周太感嘆,學校曾經派社 工跟進女兒的情況,但無奈由於之前斷續停課, 無法進行面對面輔導,亦不願出街,寧願每天待 在家中變「宅女」。

#### 主動尋求支援服務

防止虐待兒童會早前進行一項網上調查,了解特殊學習需要兒童及其照顧者的需要。結果顯示,有八成半受訪家長表示過去一年因疫情而增加管教孩子的壓力。該會建議,家長應調節對孩子的期望,接受孩子疫下在學業上可能出現倒退的情況,並應主動尋求同路人或家長支援服務。亦建議政府應增撥資源在SEN評估服務上,以縮短評估輪候時間,讓有需要學童及早接受評估和治療。