

# 全年訪港人次勢破 4400 萬



▲旅發局預計，今年整體訪港旅客人次勢破 4400 萬，按年增加 5.5%

### 近十年訪港旅客數字



# 內地客力撐 旅遊業大旺

### 訪港遊客預計增長數字

主要表現指標	2012年預測	與2011年比較
整體訪港旅客人次(萬)	4,423.3	+5.5%
內地訪港旅客人次(萬)	3,022.1	+7.6%
短途市場訪港旅客人次(萬)	932.8	+3.1%
長途市場訪港旅客人次(萬)	468.4	-1.9%
過夜旅客平均留港時間	3.5晚	-0.1晚
過夜旅客人均消費(港元)	\$7,505	+2.4%
與入境旅遊相關的總消費(億港元)	\$2,691	+6.4%



【本報訊】內地旅客撐起香港旅遊業！香港旅遊發展局預計，今年整體訪港旅客人次勢破四千四百萬，按年增加百分之五點五，當中內地客更佔整體訪港旅客人次接近七成，首次超過三千萬人次，升七點六個百分點，增幅冠絕其他旅客市場。另外，旅發局今年計劃投放三億五千萬元作推廣預算，新增以地道文化吸客的活動，包括五月天後誕期間，召集計劃駛往西貢大廟酬神、粉飾得鮮艷多彩的漁船在維港巡遊，並安排旅客於尖沙咀一帶海旁觀看。

旅發局昨日公布多項主要旅遊指標，預測今年整體訪港人次四千四百二十三萬，較去年的四千二百萬增加百分之五點五；內地客三千零二十二萬人次，升百分之七點六；短途市場九百三十二萬人次，升百分之三點一；長途市場訪港人次則會因歐美經濟前景不明朗，微跌百分之一點一。過夜旅客平均留港時間三點五晚，跌零點一晚；過夜客平均消費七千五百零五元，升百分之二點四。今年全年與入境旅遊相關的總消費，將達到二千六百九十一億元。

### 擲 3.5 億拓新客源

旅發局主席田北俊表示，經濟環境雖不明朗，但認為旅遊市場還有增長空間，雖然預測的增幅相對於去年有所放緩，但由於基數較大，增長人次仍多達二百萬，不容小覷，有信心最終人次高於預測。旅發局今年將繼續沿用「亞洲國際都會」作推廣，總推廣預算近三億五千萬，五成二投放客源市場，當中三成用於內地市場，並着重於華東、華北及華中等地區，開拓新客源；兩成八投放短途市場，着重台灣、日本、韓國及東南亞；兩成四於長途市場維持基本宣傳；及一成七加推新興市場發展。已拍攝四段全新宣傳短片，下月起於海外電視台播出。

### 10 大項目注新元素

今年旅發局將繼續借助十大項目宣傳，並注入新元素。每年農曆三月的香港傳統節慶天后誕，香港仔、長洲、南丫島及青衣等西邊水域漁民，會駕漁船到西貢大廟酬神，漁船被

彩旗、花炮裝點一新，並有舞龍舞獅表演，熱鬧非凡，旅發局計劃召集漁船一同駛經維港巡遊，路線接近尖沙咀海旁。龍舟嘉年華將緊接端午節，於七月四日至八日舉行，規模是歷年之最，國際龍舟俱樂部錦標賽首次來港。另外，正與西九管理局商討，明年春節期間，在西九舉行大型盆菜宴，配合「大戲棚」表演。

配合啓德郵輪碼頭明年中落成，旅發局本年度增撥資源加強郵輪旅遊推廣，包括與郵輪公司合作選擇將香港作為母港、邀請國際郵輪公司來港、發展新航線及到大型展覽會做推廣。會展及獎勵旅遊方面，不少活動已在數年前落實，面對經濟放緩抗禦力強，將推出優惠套票吸客，料會展客將有一成一增。

### 旅業冀加快建酒店

旅發局期望本年度可募集五千六百二十萬元現金及其他贊助，按年升逾兩成半。田北俊指，有信心可達標，近年旅業興旺帶動相關行業，不少公司有意回饋旅遊業。至於旅發局昨日起在各大報章刊登廣告，為全年活動招募贊助，他強調，並非贊助方面出現問題，是希望找更多不同類型贊助商。而年未的除夕倒數活動，仍是「白紙一張」，地點、形式均未有任何建議方案，「如果 IFC 又肯，當然樂意（做返）」。

另外，田北俊指，香港酒店供應的確出現問題，希望政府加速酒店建成，「今年多六千間房，明年後年政府都答唔到，起一間酒店起碼四、五年，好影響推廣旅遊，尤其是會展旅遊」。



▲今年訪港內地客料超過 3000 萬人次，按年上升 7.6%

## 內地客挑大樑 對香江貢獻多

【本報訊】自〇三年七月底，內地開始陸續開放居民港澳自由行，自此內地客在本港旅遊市場擔當「挑大樑」角色，八年來訪港內地客人次穩步上升。由〇三年八月至去年年底，累積內地訪港旅客超過一億四千三百九十一萬人次，佔整體旅客比例由〇三年的五成四，大幅增至去年的六成七；過夜客人均消費則由四千三百多元提升至七千五百元。根據旅發局最新預測，今年內地客比例將接近七成。

〇三年上半年本港旅遊業受沙士影響，正處於低潮期，當年七月二十八日推行內地居民以個人旅遊方式前往港澳地區措施後，翌月已掀起內地客訪港潮，帶動整體訪港旅客數字呈 V 型反彈，當年首次回復正增長。〇三年全年訪港旅客人次錄得百分之六跌幅，但內地客卻有兩成四的凌厲升勢，達到八百四十七萬人次。

### 04 年起成主要客源

〇四年內地客已成為本港最主要的客源市場，錄得一千二百二十萬人次，帶來三百八十六億港元經濟收益，佔整體旅客收益五成半。受惠自由行措施，當年廣州居民平均訪港次數由每年一點三次，增加至二點七次；深圳居民由三點三次提升為五點六次。過夜客人均消費四千三百五十五元，當時仍屬於各市場中較低水平。

〇五年自由行政策範圍進一步擴展，一千二百五十萬內地客中，已有四成四人以個人遊方式來港。〇六年至〇八年間，內地訪港客人次及內地過夜客人均消費，均錄得穩健增長。

〇九年深圳居民可以「一簽多行」來港，措施更加便利，經歷金融海嘯後，內地居民生活水平亦逐步提升，全年內地客已達到一千七千九百六十六萬人次，帶來八百三十四億元經濟收益，佔整體收益七成，內地過夜客人均消費更首次升至各客源市場之冠。

受惠人民幣升值，一〇年內地旅客罕見地錄得兩成六的高增長，突破二千萬人次，達二千二百六十八萬，人均消費七千四百五十三元。去年升至二千八百一十萬人次，不過過夜旅客首次超過過夜旅客。旅發局預測今年內地客將首次突破三千萬人次。

旅遊業議會早前預測，本月農曆新年期間，內地客將創單月新高，達三百萬人次，人均消費破八千元，帶來二百四十億元收益。



## D&G 事件 料不礙來港意欲

【本報訊】國際品牌 D&G 早前因只讓內地遊客拍照，而禁止港人拍攝事件，引起社會爭議，更引起部分港人仇視內地客情緒。香港旅遊發展局主席田北俊相信，事件不會打擊內地客來港意欲，又呼籲網民以和為貴，「唔好再搞大件事」。平等機會委員會昨已致函香港 D&G，認為營商者應主動確保員工公平對待所有顧客。

### 田北俊籲網民以和為貴

田北俊昨日表示，相信 D&G 事件一定不會影響遊客來港，亦不會影響他們在港購物意欲。他強調，本港任何街道都屬於公眾地點，任何人都不能阻止他人拍照，「今時今日外國都無咁嘅情況」。有網民發起行動，聲稱要「圍到道歉為止」，田北俊指，不鼓勵網民做法，臨近年，希望大家都可以平和氣氛，商家亦做到生意。上次「圍舖」已令整個廣東道的行人路「癱瘓」，影響香港形象，「網民唔好再搞大件事」。

平機會昨日致函香港 D&G 公司，表示該公司尖沙咀店員工被指對本地香港人和內地人士給予不同待遇。平機會主席林煥光表示，雖然事件不屬反歧視條例的職權範圍，但說明營商者應主動確保員工以公平而不含有歧視的態度對待所有顧客。

林煥光又說，平等機會政策不單是良好的營商措施，也是共融社會的寫照。偏見只會局限商機，不單令公司聲譽受損，還可能要負上法律責任。平機會促請所有服務提供者採取適當措施，尊重顧客的個人尊嚴，防止作出歧視行為。

平機會又呼籲各方保持冷靜，林煥光續稱，已收到若干表示關注事件的查詢。港人選擇挺身對抗是積極的做法，亦理解不少市民對所指稱的歧視感到憤慨，但應保持理智。

## 市民排長龍換新鈔 旺角滙豐三句鐘換清



▲大批市民昨日到三間發鈔銀行換新鈔 本報記者 杜漢生攝

【本報訊】還有不到兩個星期便是農曆新年，三間發鈔銀行中銀香港、滙豐和渣打昨日推出二十元新鈔供市民兌換，其中滙豐旺角分行提早營業，更於早上十時半便全數換完。有市民凌晨三時便到達銀行輪候，希望兌新鈔來「封利是」。有市民表示，雖然政府派發六千元，但通脹嚴重，派利是不但不會「手鬆」，而且更可能「縮水」，但堅持過新年派利是一定使用新鈔。

發行新鈔首日，不少市民都急不及待到銀行排隊，未到早上七時半，已有五十多名市民到滙豐銀行旺角分行等候銀行開門，而銀行亦特別安排市民進內等候，以免他們在外排隊影響行人。滙豐旺角

分行更由即日起至下周一，提早至早上七時四十五分營業，方便市民兌換新鈔。

### 今年利是或「縮水」

排頭位的薛先生凌晨三時從慈雲山乘坐小巴到旺角，預算用五千元兌換新鈔，主要以十元鈔票為主，「用嚟派利是，換埋啲親戚喇。」雖然政府去年派發六千元，但薛先生表示，派利是不會「手鬆」，而且更可能會「縮水」，「宜家通脹咁犀利，買包鹽都貴幾毫子！」住在沙田的方先生與太太表示，由於區內老人多，不少人會湧到銀行排隊換新鈔，故他們早上七時便到旺角以避開人潮。他們表示，預算兌換四千至五千元，「過年派利是一定要新銀紙，（排隊）辛苦嘅都無法，小朋友收到會開心

的。」為了加快兌換速度，銀行安排多名職員和多個櫃位疏導市民，除了分層提供兌換服務，並會先詢問排隊的市民需要兌換的紙幣和數量。銀行亦向市民建議兌換的數量，但會否有數量限制則視乎新鈔存量而定。郭先生專程在上班前趕到銀行，他認為流程非常順利，由排隊到換鈔都只需十五分鐘。不過，有市民則表明不會換新鈔，何小姐認為，換鈔費時失事，而且並不環保，「派利是最緊要都係個銀碼嘍！」

今年三間發鈔銀行都會發行二〇一〇年系列的新設計二十元鈔票，並增設防偽特徵如動態變色圖案、變色開窗金屬線、統一高透光水印、螢光透視圖案和螢光鈔票號碼等。滙豐亦發行一百元新鈔，該款鈔票原於去年發行，但被發現新鈔中的區旗錯誤倒掛，因此需要重新印製。為了方便市民，滙豐全港所有分行由即日起至下周一（十六日），將提早至上午八時半開始服務，並於由下周一（十六日）至周五（二十日），延長港九新界五十二間分行的服務時間至下午五時半。至於中銀香港指定的十六間分行，亦會在本月十九日及二十日，延長營業時間至下午六時。