



回家順風車 溫情歸鄉路

【本報訊】7年，8000個陌生人。北京的一輛奔馳轎車或許可以問鼎世界上搭載乘客數量最多的私家車。中國2012年春節裡，這輛車和它的主人將開始一個充滿溫情的新故事：春節回家順風車。

「你汽車上的空座位，可能就是他或她回家的希望。」品牌中國產業聯盟秘書長王永和四位媒體人士在新浪微博上發起「春節回家順風車」活動。

新華社報道，在春運這個「全球最大規模人口遷徙」中，愛心順風車將載着一票難求的游子踏上歸鄉路。

民間互助 志願關愛

活動倡議準備開車回家過年的車主，通過活動專門設立的微博發布空位消息和行程計劃，搭載同路人共同返鄉。

有着13年免費順風車駕齡的王永說，在春運總體運力不足的大背景下，無論是鐵道部還是交通部

，都已全力以赴，民間力量則是一個有益補充。這一方式可以充分調動社會閒置運力，提高運輸效率，並通過互助給人們帶來溫暖。

為保障車主和搭乘者的安全，活動不僅提供了由律師事務所起草的搭乘協議供免費下載，還有一家保險公司提供了2012份「志願者關愛計劃」意外保險。保險涵蓋意外傷害事故、傷殘保障、意外傷害醫療以及交通工具意外保障，全部保險由活動組織方確認送出。

微博發動 反應熱烈

據春節回家順風車活動新聞發言人馬曉晨介紹，「春節回家順風車」活動一經微博發出，就迅速得到衆多網友的響應和支持。由於活動在微博上發起，因此難以對參與人數做出精確統計，但活動主題微博上顯示，截至1月17日，已有大約4000人參與，600餘人下載了協議。

「這事以前不容易做，如今有法律保障與保險支持好多了。這不是簡單的搭便車，還讓我們看到了人與人之間的基本信任和善意。」活動共同發起人趙普在微博中寫道。



東莞鳳崗鎮政府出資主辦的「2012溫暖回家路——關注新莞人春節返鄉大型公益暖流行動」近日啓動，1000餘名在東莞打工的旅客將免費乘坐政府安排的「愛心大巴」或「愛心專列」返鄉。

新華社

數據顯示，在2012年為期40天的春運中，中國將累計有31.58億人次乘坐各種交通工具出行，這是中國歷年春運中出行人數首次突破30億人次。其中乘坐鐵路出行的將達2.35億人次，同比增長6.1%。

從1999年開始，王永已經用自己的私家車在北京街頭搭載超過一萬個陌生人，其中絕大多數是他路過公交站或者從馬路邊請上車的同路人。13年中，王永換了三輛車，不變的是向陌生人「招手」的熱情和堅持。

「一個我們看來微小的幫助，卻可能為別人帶來巨大的喜悅和溫暖。春節回家順風車就是這種能給人溫暖的援手。」王永說。



◀17日，因為值乘春運不能回家過年的22名「90後」列車員，在江西南昌和他們的列車長一起過節。據了解，他們大都來自新疆、陝西、四川等離江西較遠的省份，因為家離得遠，而且春節當天還有值乘任務，這些年輕人都不能回家過年。圖為幾年年輕的列車員湊在一起欣賞剛剛發在微博上的照片。

中新社

微博資訊助出行

【本報記者曾春花廣州十八日電】隨着政務微博的流行，微博開始在春運中也一展身手。作為每年春運的主戰場，廣鐵集團今年通過官方微博每天發布權威資訊微博200多條，並將鐵路一線生產狀況展現在網友面前，拉近了鐵路部門與旅客的距離。

廣鐵集團在人民、新華、新浪和騰訊網分別註冊了「廣州鐵路」官方微博，其中騰訊、新浪網兩個同名微博「粉絲」近160萬。同步上線的春運現場「微直播」、春運幫手「微幫您」、春運資訊「微發布」、春運一線「微故事」和春運感受「微體驗」、春運出行「微服務」六大板塊，為廣大旅客第一時間發布餘票、列車晚點、運力調整、失物招領等信息，及時回覆旅客疑問，進一步方便旅客出行。

在深圳打工的湖北女孩盧凡，是廣鐵官方微博「微幫您」的受益者之一。1月9日2時43分，一位名叫「牧馬人」的網友稱拾到1月17日G1054火車票一張，「廣州鐵路」騰訊、新浪官方微博同時轉發，進一步擴散尋找失主範圍。10日晚上9：30分，歷經

數萬名熱心網友的轉發後，盧凡終於順利地從好心人陳小姐手中領回了丟失的火車票。「盧凡」還一度成為2012年春運網絡熱詞。

據統計，1月8日至17日，廣鐵集團官方微博共發布「微幫您」失物招領「圍脖」300餘條，涉及到筆記本電腦、手機、身份證、駕駛證、銀行卡和各類日常用品，有38名失主順利通過微博找回了丟失物品。

日前，在「廣州鐵路」新浪微博上，一段與旅客的互動十分親密有趣，顯示了微博在拉近服務機構與市民之間所發揮的作用。網友「alomalcer」在網上問：「廣東、湖南、海南三省內的往返車票都可以在廣州取嗎？謝謝。」「廣州鐵路」幽默回覆道：「親，你忒聰明，只要廣鐵管內車站都可以的。」「喲，淘寶體呢，網購車票可以包郵不！」

「一個小小的窗口，拉近了鐵路部門與旅客的距離。」華南理工大學學生黃翠敏今年通過參與廣鐵公開招聘成為鐵路春運工作監督員後，如是感嘆。

回鄉體驗記

今天離中國傳統春節不到一周，返鄉的學生流、民工流與探親流一道，正匯聚成春運客流的高峰。本報記者也於此時投身返鄉大軍，與「忙春運」親密接觸了一回，卻發覺形勢並不如預料中那麼緊張，從北京站到瀋陽客運站，旅程出奇順利。

由於今年首次全面採行實名制，北京站更要求實名制驗證、驗票進站，北京鐵路局提示乘客提前40分鐘至6個小時到火車站。記者搭乘的K53於晚上10點25分發車，剛過9點就來到了北京站，只見10餘個窗口代替了往年聚在進站口的兩個擁擠大長隊，每個窗口排的隊都大致能數清人數。

現場所見，不少藍衣橙帽的志願者幫助疏導和指引旅客。記者排隊過不了多久已排到了窗口前面，工作人員把二代身份證和車票往機器上一刷，沒5秒鐘就搞定了。進站一看，十幾個鐵警排成四排正用手持安檢儀對每位經過的旅客進行安檢，沒有一分鐘記者已經跨過從前要等上十幾分鐘的安檢大關進到站內。抬表一看，從等待實名制驗證驗票到進站，只花了7至8分鐘的時間，倒比往年用時還少。

之後的檢票上車過程也比較順利，但由於沒訂到回家鄉的直達票，記者還要在瀋陽倒一次大巴。今年客運公司也開始推行網絡售票和電話訂票，大客車的票得在瀋陽才能取到。沒拿到票心總是懸着，火車還沒到站記者就拖着行李往車廂門口走，倒碰見不少一樣「歸心似箭」的旅客在等着早早下車，一時間通道為之一堵。出了瀋陽北站記者直奔長途汽車客運站，由於擔心售票窗口人太多，進了客運站就左右張望自助取票終端，沒找着，倒先發現了電話訂票取票窗口，拿到票抬表再看，從火車到站到取到客車票，總共不到半個小時。加上火車沒有晚點，記者提前出行的1個半小時算是「浪費」了！

【本報北京十八日電】

港人回粵過年 快捷又方便

【本報記者曾春花廣州十八日電】26歲的Benny是土生土長的香港人，不過每年春節過後，他都會陪母親回廣東佛山探親戚。每次回廣東，Benny都會選擇由羅湖過關，在羅湖火車站搭乘廣深和諧號列車到廣州東站，再直接坐地鐵可以到佛山，基本都能實現早上出發，中午和親戚一起吃團圓飯。Benny覺得這種方式挺好，既快捷又方便，費用也可以接受。

張先生的哥哥住在廣州，每年年前他都要帶着父母回廣州一家人團聚。由於父親年事已高，張先生選擇不用轉車的穗港直通巴士，由香港搭到廣州後，乘的士就可以到家，雖然時間長了點，但是省去了轉車的辛苦。

隨着粵港兩地的經濟發展，連接兩地的交通越來越方便，港人到廣東可以選擇的線路也越來越多。目前，主要有火車、大巴、飛機、客輪及自駕車

等方式，可謂是海陸空皆通。

如果選擇搭火車，可以由香港直接搭廣九直通車直到廣州，全程兩個鐘，非常快速，但路費較高，需要港幣190元。也可坐港鐵經羅湖口岸中轉，搭乘廣深和諧號，途徑東莞，1個鐘頭即可到廣州東站，到達後可直接換乘地鐵，要前往粵東、粵西等方向的乘客可以步行至東站客運站搭乘大巴。廣深港高鐵路廣深段的開通也為港人回粵提供了多一個選擇，深圳到廣州不用40分鐘，但由羅湖過關後，要轉車至深圳北火車站登車，到廣州南站後，仍要搭乘50分鐘地鐵才能到達市區。

從羅湖過關後，還可以到羅湖客運站轉乘通往廣東各市的大巴。不喜歡轉車的朋友可以像張先生那樣搭乘穗港直通巴士，價錢比較優惠，但用時要3.5個小時。目前省港通、港中旅、中港通、環島大路通通開通有班車，香港上車地點有銅鑼灣維景酒

店、灣仔中旅社、旺角奶路臣街、油麻地碧街等地，到廣州下車地點有暨南大學、海珠廣場華夏酒店、東方賓館、錦漢展覽中心車站等。

海天客運碼頭、尖沙咀中港城碼頭均設有通往廣州、珠海、中山、東莞等地的客輪。此外，香港機場開有飛往廣州白雲機場的航班。

蛇口增開往返港澳航班

另據中通社消息：深圳蛇口邊檢站18日向媒體透露，1月20日至28日期間，深圳蛇口碼頭擬在原有航班的基礎上，增開36班往返於蛇口到香港國際機場和澳門的航班。

這36個航班中，30個航班由蛇口開往香港國際機場；另外6個航班由蛇口往返澳門。其中年初一至初三增加的航班多達19班。



17日，廣東肇慶交警牽頭策劃組織了「暖流行動」，為摩托車返鄉大軍提供沿途服務。

中新社

十萬「鐵騎」過肇慶 「暖流行動」伴身邊

龍年已近，廣東肇慶市封開縣境內收費站，再次成了10萬回鄉「鐵騎」通向大西南出粵的要塞。

當地公路部門專門為這些回鄉過年的摩托車開闢綠色通道，原本四條通道臨時改為剩下一條汽車道，三條成了在粵務工回鄉過年的摩托車綠色通道。在該縣收費站，進出通道的「鐵騎」源源不斷，場景蔚為壯觀。

封開縣交警高警官表示，這幾天是在粵務工人員返鄉的高峰期，每天途經當地向廣西、貴州、四川和雲南的摩托車流都數以萬計。警方不敢怠慢，交警的任務就是引導他們休息、喝口薑湯、檢查一下摩托車，最後用警車開道平安送他們出境。

高警官說，如此龐大的車流，如果遇上風雨天，執勤警察都會捏把汗。據他介紹，讓「鐵騎」平安出境是從2003年開始的，目的就是為了他們的安全，沒想到一年前經媒體報道，成了全廣東的大事。

劉先生是在廣東中山務工的貴州人，他告訴記者，自己也不想騎車回家，但買不到車票，只能如此。劉先生稱，騎車進入肇慶是最安全的，有吃有喝，免費打電話、免費檢修摩托車，還有警察開道。

數據顯示，大西南諸省有超過10萬在珠三角核心地區的務工人員，肇慶地處珠三角核心地區和大西南的交通要道，每年騎摩托車經肇慶往返過境達20萬人次之多。為此，當地官方組織了春運「暖流行動」，服務返鄉的農民工。

今年「春運」啓動後，肇慶官方隨即組織了包括警察、公路、交通、總工會、共青團、婦聯、醫療、志願者等全社會參與的「暖流行動」，免費提供醫療、修理、通訊等服務，並配備薑湯、電熱爐供暖等。

封開志願者向記者表示，當天六點起床，八點前趕到臨時接待站，幫手洗薑煮糖水，希望自己煮的薑糖水能讓騎車的人暖暖身。

肇慶市公路部門稱，到2月16日春運結束，對途徑該市境內的國道收費站摩托車實行免費放行，減免費用超過200萬元人民幣。

中新社

不一樣的「春運」

春運期間，在每天開往全國各地的列車中，有一些從民工輸出地發往沿海工地的春運旅客列車。一些小乘客利用寒假假期，在長輩們的陪同下搭乘火車趕往在外打工而無法回家過年的父母身邊，在異鄉感受團聚的溫馨。

新華社



▲秦宇航（前中）和姐姐秦宇婷（左一）、秦宇（右一）在父親秦朋的陪同下從安徽亳州趕往上海與打工的母親團聚。

高鐵成春運生力軍

【本報記者曾春花廣州十八日電】廣鐵集團歷來是全國鐵路春運的重點，记者了解到，今年春運，廣鐵因武廣、廣深港、廣珠、東環四條高鐵加盟，發送旅客將達3200萬。截至1月18日，四條高鐵春運運客達236萬，約佔廣鐵發送總數的24%，高鐵已經成為廣鐵春運生力軍。

廣鐵集團介紹，去年12月26日運營滿兩年的武廣高鐵進入春運以來，客流一直居高不下，1月8日至18日，11日內已發送旅客逾128萬人次，日均高達11.6萬人次，北上列車已無票可買。由於武廣高鐵的分流效應，廣鐵得以在被喻為「瓶頸」的京廣南段增開貨車，有力保障了電煤、油料及節日重點物資運輸。

剛於去年12月26日開通的廣深港高鐵廣深段，首次投入春運即受到旅客熱捧，截至1月18日，廣深港高鐵廣深段春運發送旅客25.8萬人次，日均2.3萬人次。目前，深圳北站始發列車趨趨爆滿，其中約80%的旅客都要到廣州南站換乘武廣高鐵北上。

鐵路分析人士認為，當前鐵路運能遠遠無法滿足廣大旅客的出行需求，高鐵的誕生正是承擔了這一使命，從目前來看，高鐵的發展正一步步破解鐵路運能「瓶頸」。從廣鐵情況來看，武廣高鐵、廣深港高鐵廣深段、廣珠城際、海南東環高鐵4條高鐵里程僅為1700公里，都還以線為主，尚未完全融入高鐵網絡運輸，已佔總運量2到3成，將來還有很大的運輸潛力和空間。