

2006年9月18日

●正式啓用

2007年6月11日

●一輛纜車在進行測試時，在赤鱗角轉車站附近的纜塔墜毀，政府隨即勒令纜車即時無限期限停駛並進行事故調查。由於此前纜車已屢次發生故障困客、設施出現裂紋、突然停駛等事故，當時的地鐵公司其後以收購纜車公司的方式，終止與負責營運的 Skyrail-ITM 合作。



2007年12月31日

●纜車停駛半年後重新啓用。此後直至2011年尾的4年時間裡，纜車雖然亦曾出現突現停駛又或因維修檢查而需要較長時間的停止服務，但在全新的管理制度下，表現及安全性大致獲得各界正面評價。

2011年12月8日

●纜車剛完成兩個月一次例行檢查，但因自動監察系統發出訊號而停止運作，數十名乘客被迫困在車廂「半天吊」約10多分鐘。

2011年12月18日

●纜車因轉動輪與俗稱「啤令」的軸承出現異常，需緊急檢查，一度暫停服務兩小時，期間約600名乘客被困高空6分鐘。

2011年12月22日

●負責推動纜車滑行的一段皮帶移位，令纜車車距監察系統發出訊號，停止纜車運作，約400名乘客「半天吊」13分鐘。

2012年1月25日

●纜車載客運行途中，因一個滑輪不暢順導致全面停駛，約800名乘客在只有3度低溫下「半天吊」逾一小時。纜車公司即時宣布停駛10日進行全面檢查維修。

2012年2月3日

●纜車公司指有1組軸承出現不規則磨損，雖然對纜車安全運作未有構成影響，但為免事故頻生，全面更換7組軸承，纜車停駛兩個月。

昂坪纜車營運後事故一覽

昂坪纜車大手術

停駛2個月 43萬旅客受影響

▼昂坪纜車自二〇〇六年營運以來，大小事故不絕

►昂坪纜車公司董事總經理邵信明昨向媒體解釋滑輪軸承磨損的情況，並以圖解方式作出說明 本報記者蔡文豪攝



滑輪中間的軸承因磨損而需要更換



田北俊：短期損遊客信心

【本報訊】昂坪360纜車停駛兩個月，旅遊發展局主席田北俊認為，停駛對本港旅遊形象與遊客信心有短期影響，但相信不會影響訪港旅客數字。入境團旅行社協會主席侯叔祺亦指，昂坪纜車為旅行團的自費項目，對旅行團影響不算大，反之對個人遊的旅客則影響較大，而旅遊界立法會議員謝偉俊則建議，增加接駁巴士往返昂坪市集及觀賞大佛，減輕對市集商戶的影響。

纜車停駛兩個月更換組件，旅發局主席田北俊稱，停駛事件對香港旅遊形象與遊客信心會有短期影響，但纜車公司公開交代，嚴肅處理事件，相信長遠而言，遊客對香港基建整體有更大信心。旅發局初步評估，停駛事件不會對訪港旅客數字造成影響，旅發局已即時透過不同渠道，通知海外及本地業界和旅客纜車停駛的消息。旅發局稍後會與昂坪360管理層商討，有關纜車重開後的推廣計劃。

旅遊業議會主席胡兆英又指，按現時乘坐纜車到天壇大佛觀光計算，估計在纜車停駛期間，每日有二、三十個旅行團受影響，由於旅行社可安排其他景點取代，

而且纜車公司已經公開交代，所以相信影響不大。不過入境團旅行社協會主席侯叔祺表示，昂坪360並非旅客必遊景點，一般是團友自費的項目，對旅行團影響不算大，反而個人遊旅客較受影響。他說：「昂坪360多數都係旅客嚟到香港之後，作為自費項目來選擇，而個人遊旅客，好多時都來自廣東省網上預訂車票，如果纜車停駛，能夠挽回旅客的信心，我覺得係比較好。」

旅遊業界法會議員謝偉俊建議，增加接駁巴士安排旅客來往昂坪市集及觀賞大佛，減輕對市集商戶的影響。他又指，基於公平及一般租務法律條例，對受影響商戶，昂坪360也應考慮實施租金寬免或補貼，以盡量減低對他們的經濟損失。

而大嶼山巴士公司行政經理黃華指，自纜車事故後，公司已增加往返東涌及昂坪三號線的班次，由過往的每日四十七班次，增至一百四十六班次，現時會評估每日旅客的流量，再決定會否再增開班次，又強調公司已增聘司機，相信司機及巴士的數量可應付突如其來增加的旅客。

▼纜車停駛期間，遊客需乘搭車輛前往昂坪



遊客反應



內地遊客李先生說，沒有坐上天水纜車，很失望，但是一路上風景也不錯，對自己影響不算很大，只是感到有小小遺憾。



本港遊客黃太表示，昂坪360事故影響香港形象，對旅遊業發展有負面作用，希望未來事故減少，建立香港旅遊業正面形象。



本地遊客陳先生和陳小姐表示，等巴士等了超過一個鐘，希望這次纜車修復後，能穩定運作，一次檢修時間長點都好過一次一次的反覆檢查。

昂坪360纜車將全線停駛兩個月！年初三纜車故障困客的初步調查結果顯示，纜車滑輪有軸承磨損情況，纜車公司宣布，將全線更換滑輪軸承，提前進行系統年檢；當局表明會密切監測纜車安全測試情況，並會促其改善對突發事件的應變安排及溝通機制。這是繼〇七年有纜車高空墮下停業半年後的最長停駛時間，受影響的旅客估計多達四十三萬人。

本報記者 李家祺

昂坪360纜車公司自年初三發生機件故障，纜車已停駛多日。昂坪360纜車公司董事局主席劉天成表示，公司關注事件，特意於事故後成立技術調查小組，初步結果發現，纜車其中一組滑輪內的軸承（俗稱啤令）表面出現輕微磨損，會影響滑輪運作的暢順性，令纜車產生輕微震動，但對纜車的運作及系統安全不會構成影響。

損失或達8000萬元

涉事的軸承已經送往實驗室分析，尋找磨損的原因，不過經過審慎考慮，纜車公司決定更換全部七個軸承，同時亦會提前舉行年度保養及檢查，故昂坪360纜車將會全面停駛兩個月，亦是繼〇七年以來，公司停駛歷來第二次最長的紀錄，上次一架纜車高空墜下，纜車停駛逾半年，至同年十二月三十一日重開。

昂坪360纜車公司董事總經理邵信明表示，現時會為網上訂票客戶全數退款，客戶亦可以在荔景、香港及九龍塘地鐵站退票，公司暫時已退了四千張票。但未有正面回應受影響的旅客人數及公司損失。據昂坪360纜車公司資料顯示，平日一般會有四千多名旅客乘搭纜車，假日及周末亦有七千至八千名旅客，估計昂坪360纜車停駛兩個月，將會有四十三萬名旅客受到影響。若以昂坪360套票，即價值一百八十七元來回車票再加昂坪市集的「與佛同行」及「靈猴影院」景點門票來計算，公司兩個月損失或達八千萬。

政府發言人回應表示，重視昂坪360纜車的運作，要維持高度安全水平和服務穩定性，同時必須關顧旅客的需要。發言人又指，於纜車停駛期間，機電署會密切監察昂坪360的維修工作及檢測進度，至測試滿意後才批准恢復服務。同時，旅遊事務署正聯同政府有關部門，包括機電署、運輸署、消防處等，督促及協助昂坪360公司管理層，於纜車重新投入服務前，完成檢討昂坪360的突發事故應變措施、事故發生後與旅遊業界和乘客的溝通機制以及停駛通知安排。

政府促盡快完成檢討

商務及經濟發展局局長蘇錦樑表示，纜車停駛安排做法適宜及負責任，希望可盡快恢復市民信心，當局會敦促纜車公司管理層盡快完成檢討及改善有關纜車與旅客的溝通機制。機電署表明，署方會對故障深入調查，亦會跟進公司的檢測及維修進度，確保纜車的負載、驅動器等測試滿意，才批准恢復服務。

港鐵公司回應指，相信纜車公司更換所有滑輪軸承是正確做法，認為有助減低出現服務延誤的機會，又指公司日後要提升顧客服務水平，確保於重新開放後，特別在出現服務延誤時，能關顧顧客的需要。