



▲天府軟件園已成為國內集中建設的、規模最大的軟件園以及發展態勢最好的軟件園之一，軟件園的建設速度遠遠趕不上軟件企業每年30%的增長速度
▼成都高新區天府軟件園已成為國內外知名軟件和服務外包企業在中國戰略布局的首選地以及軟件產業資源匯聚的焦點



2012年2月21日，在第十屆中國國際軟件合作洽談會上，成都市市長葛紅林從國家工業和信息化部副部長楊學山手中接過「中國軟件名城」的授牌，成都正式成為全國第三個、中西部首個獲此殊榮的城市。文／盤銘 向芸 圖／王偉

成都築巢十年引鳳十萬



▲成都市市長葛紅林(右)從國家工業和信息化部副部長楊學山手中接過「中國軟件名城」的授牌，成都正式成為全國第三個、中西部首個獲此殊榮的城市

正如楊學山在致辭中所說，成都市為發展軟件和信息技術服務業做出了巨大努力，也取得顯著成果。2011年軟件和信息服務業增長率超過40%，銷售總額逾1300億，其中軟件業超過了1000億，佔全國軟件產業的7%，達到了被授予軟件名城的關鍵指標。「正式授予成都「中國軟件名城」稱號，不是因為它地處西部予以照顧，而是名至實歸。」中共四川省委常委、成都市委書記黃新初說，「我們堅信，在不久的將來，成都必將在推動全球信息化革命浪潮中發揮更大作用，把成都這座「中國軟件名城」打造成「世界軟件名城」。」

十年磨礪 軟洽會搭建國際化交流合作平台

讓楊學山佩服的，還有成都市十年前做出舉辦中國國際軟洽會這一決定的勇氣。「西部城市在這個新興的高端產業領域開國際洽談會的確不容易，但正是這樣的決策，使得成都的國際軟洽會成為吸引世界IT精英注意的場所，成為成都市軟件和信息技術服務業發展和逐步走向國內外先進水平的重要平台，成為成都市軟件和信息技術發展軟環境的重要環節。」

雖然從2001年起，四川省和成都市政府就把IT產業確立為推動經濟跨越式發展的「一號工程」，但當時的重點方向是集成電路設計，軟件產業並不是發展重點。因此，2002年5月，當成都市貿促會把在成都主辦一個高規格的多邊國際軟件會議的報告提交到成都市政府相關領導手中時，他們的心還是懸着的。

值得慶幸的是，這一報告得到了成都市委、市政府的高度重視。2003年3月26日至27日，給人以「高水平、高規格、國際性」印象的第一屆軟洽會如期召開。

十年軟洽會，記錄和見證了成都軟件產業從小到大、從低端到高端、從分散到集群發展的「黃金十年」，以軟件產業為中心的發展意圖正變得越來越清晰，而實施的措施也越來越流程化、規範化。十年間，成都市軟件產業主營業務收入從50億元躍升到1300億元，軟件產業增加值佔地區生產總值的比重超過7%，已成為驅動成都經濟快速發展的基礎性、戰略性支柱產業。

正如葛紅林市長所說，軟洽會是推動成都市軟件產業發展的重要因素。「它開啓了一扇門，本地企業能更好地把握世界行情，國際軟件企業也能更直觀、更真切地瞭解成都發展；它架起了一座橋，為國內外軟件企業互通有無、加強合作提供了極大便利；它搭起了一個平台，國內外軟件業界人士都能在此碰撞思想、激出火花，為推動成都乃至全國軟件產業更好更快地發展添注動力。」

天府軟件園 引各省市參觀「取經」

作為成都市軟件產業發展的重要載體，2004年前天府軟件園一期還曾被規劃為另有他用，市長葛紅林親自出任成都市推進軟件產業聯席會議召集人後，將其確定為成都軟件產業載體，並相應規劃了二期、三期工程。

開建天府軟件園，是一個信號。從此，成都的軟件產業，幾乎是以不斷刷新的加速度，「每年一個樣」地變化着。

如今，天府軟件園是成都市最「搶手」的地方之一，在原來一、二期滿負荷運載基礎上，三期和四期也陸續投入使用，五期也在施工建設中，已成為國內集中建設的、規模最大

的軟件園以及發展態勢最好的軟件園之一，成為國內外知名軟件和服務外包企業在中國戰略布局的首選地以及軟件產業資源匯聚的焦點，來自世界各地的軟件企業在此聚集，軟件園的建設速度遠遠趕不上它們每年30%的增長速度。

事實上，僅從統計數據來看，中國的軟件園數量並不少，但200多家軟件園質量參差不齊，大多只注重硬件投資，比如業界就有「北京中關村的太亂，上海軟件園的太散」的說法。

而成都高新區天府軟件園，則將運營重點集中於軟件與服務外包業，在政策、法規、人才和公共軟件技術支持、平台及渠道等方面進行差異化競爭，創造產業發展的良好生態環境，避免了行業聚集度低、各種行業混雜、服務沒有體系和不夠專業化、園區發展持續力不足、甚至成為變相房地產項目等此前很多園區出現過的問題，引來衆多省市參觀「取經」。

2005年8月，時任江蘇省委書記、省人大常委會主任的李源潮率黨政代表團赴成都考察，投資8000萬、撬動價值2億元的軟硬件資源——高新區孵化園的軟件技術服務模式給他留下深刻印象。李源潮一再叮囑代表團其他成員，「軟件業的核心是服務平台，我們要認真學習借鑒這裡的經驗。」此後，李源潮一直「偏愛」軟件產業，並力推江蘇成為軟件產業大省。

2010年9月，江蘇省委書記梁保華、省長羅志軍率領黨政代表團再次赴川學習考察，除共商鞏固和擴大對口援建成果外，代表團還在天府軟件園聽取了成都市高新技術產業規劃布局情況的介紹，紛紛表示江蘇各城市可與成都多領域展開合作與交流。

2010年5月，重慶市委書記薄熙來、市長黃奇帆率重慶市黨政代表團參觀天府軟件園後，薄熙來稱讚軟件園名不虛傳，充分發揮了人才優勢，既推動了產業發展，又解決了大學畢業生的就業，很科學，很符合實際。黃奇帆也深有感觸地說：「與成都相比，重慶在電子信息產業、軟件開發、服務外包等方面，差距還很大，需要平心靜氣地學習。」

從軟件園到「天府village」

成都軟件產業之所以能夠在短短的十年內獲得飛速的發展，還應歸功於政府和相關部門對發展軟件產業的長遠規劃以及清晰的發展思路。

「要成為一流軟件園區，除一流硬件外，更要有一流的管理。」正是在葛紅林的這種理念下，成都高新區開始「放手」嘗試。「成都軟件產業集中在高新區，重點企業在天府軟件園，政府希望有一個專業團隊，以國際化的水平，將成都軟件和服務外包做大。」

2009年2月，高新區管委會將天府軟件園變更為公司，直屬高投集團領導。同時聘請原大連軟件園副總裁杜婷婷任天府軟件園總經理，負責軟件園的管理和服務等。成都高新區領導對她的「指示」僅是「按你們自己的方式去做。」

此後，杜婷婷和團隊確定了一個理念：園區做專業諮詢而不是招商，園區能夠成為企業的合作夥伴，意味着不是做簡單的服務提供者，而是要成為企業核心價值鏈中的重要環節並具備不可替代的作用，也就是能夠具備滿足企業關鍵性需求的能力。

「天府軟件園在接觸選址企業時，更多考慮的是企業要做什么、要實現怎樣的目標，成都是否真正適合其業務的長遠發展；不是強力地向客戶灌輸自己有多「好」，而是一五一十地告訴企業我有什麼、我能為你做什麼，並以一個諮詢師的客觀心態和角度，為企業提供專業意見，協助企業最終做出適合其未來發展的決策。」



成都高新區以「孵化器—加速器—產業園」的梯度孵化模式，為產業和園區發展儲備了「生力軍」。圖為位於成都高新區的成都軟件人才培訓聯盟

儘管次年成都高新區未能「掙到」這2億元獎勵，但在天府軟件園，幫助企業低成本高質量完成初級人才「最後一公里」的人才轉化和中高端人才引進已成為最重要的服務之一。

根據「高端引進、中端轉換、低端職訓」的成都軟件人才培養原則，成都高新區開始推行軟件人才全球招聘計劃，實施「萬名軟件人才回家工程」，並立足國內、面向全球組織了「萬名軟件人才技能大賽」與「萬名軟件人才創業項目大賽」，向全球發送「求賢帖」。2011年，天府軟件園幫助入團企業完成招聘8,000人，實訓大學生35,000人次，培訓企業在職人員40,000人次，在線人數數據庫增加至300,000份。

至今日，成都高新區軟件從業人員早已超過了10萬人，並向着15萬、20萬的目標挺進。「很難用數字去衡量這個產業，將給這座城市帶來怎樣的巨大效益，我們看到的，或許僅僅是產業增加值等可見數據，但這個產業聚集的人的要素，僅僅是人的要素，就能聯動到產業聚集、城市建設、消費拉動。」

「成都軟件從業人員，人均每年會創造的銷售收入會達到20-30萬元，如果是做研發，這個數字還會乘以十。」杜婷婷分析了軟件及服務外包產業與城市發展之間的輻射，「幾乎每天，很多來蓉工作的軟件從業人員，或是全球知名企業考察團隊，會以成都為起點或終點，來到這座城市、關注這個產業，他們的出出進進，甚至會直接影響成都國際航班的起飛班次。」

外引內培齊步走

在天府軟件園，還有一個有趣的現象：跨國公司和中國本土公司的數量平分天下、和平共處、合作競爭。用一句形象的話來說，就是「女婿」爭上門、「兒子」發奮圖強。

在全國其他城市的軟件園中，「重外輕內」的現象時有發生：引進外資不僅能帶動產業鏈的發展，還能很快提升該地區的業績，見效快；而培養一個本土企業上規模，則需要幾年甚至十幾年的時間。

而在成都高新區和天府軟件園招大引強的過程中，成都一刻也沒有放鬆推進自主創新和本土科技型企業的培育，走出了一條以內生式發展為主的創新之路，科技型中小企業得以蓬勃成長。以成都高新區為例，園區裡有1.3萬餘家本土中小企業，政府為其搭建了公共技術支撐平台、梯形融資平台等服務平台，努力提供有利於人才成長的軟環境，並想辦法在整合市場資源、培育上下游產業鏈上有所作為，使和芯微電子、芯通、邁普、三葉草、夢工廠等大批企業成為園區發展的中堅力量。園區的「孵化器—加速器—產業園」梯度孵化模式，為產業和園區發展儲備「生力軍」。

顛峰軟件集團作為成都本土軟件外包業的代表，成立以來從幾個人發展到千餘人，其中70%的業務來自於海外市場，已成為西部地區軟件外包行業的龍頭企業。儘管放在更大範圍來看，顛峰還不能算行業龍頭，但縱觀成都本土軟件外包業從一窮二白起步的歷程，顛峰的發展速度仍讓人震驚。

「幾年前要在成都本土找到一家人數規模超過100人的軟件外包企業都難，現在則達到了可以承接上千人軟件外包項目的能力。」整合資源、外引內聯、完善服務、形成中樞，在西部首個軟件外包服務平台——「天府軟件外包業務平台」上，「小、散、弱」的成都軟件服務外包企業匯聚成團，與外來企業一起，形成了軟件外包產業集群，「裡應外合」將「成都」軟件服務外包品牌整體推進，成為了中國西部軟件外包快速發展的主要助推器和承載體。

目前，與顛峰一樣的本土軟件外包同行還有數百家，如何迅速擴大公司規模並佔據更大市場份額，成為困擾成都軟件業的難題。顛峰軟件集團董事長張璋表示，從對軟件外包「一頭霧水」到打造具備全球交付能力的國際化IT服務企業，他的志向是分享全球化過程中的「大蛋糕」，而不僅僅是在外圍吃「麵包屑」。

湯繼強說：「成都是世界IT產業格局的顛覆者！」如今，以成都高新區為代表的成都軟件及服務外包產業已成氣候，產業規模日益壯大，產業配套日趨完善，外引內培穩步推進，軟件人才加速聚集，形成了服務外包、信息安全、行業應用和嵌入式軟件、IC設計、數字媒體業幾大重點領域。

正如成都市市長葛紅林所說，「十年磨一劍，我們用了十年時間築巢，不僅引來十萬軟件「鳳凰」，更為重要的是，我們實現了「外來物種」與「本地物種」的共生共榮，它們生根發芽、開花結果，真正推動了一座城市產業品質的提升和優化，形成了不竭的發展動力。」