

採六改善措施

昂坪纜車明重開迎復活假

停駛逾兩個月的昂坪360纜車明日重開，經調查發現，滑輪啤令所使用的潤滑油，因高潮濕環境及儲存問題，含有較高水分，減低潤滑效能，導致啤令出現不規則損蝕。纜車公司強調，事故不涉及纜車安全問題，已採取連串措施，包括採用抗水性更強的潤滑油、加密監測滑輪震動及在車廂內加裝實時廣播等。

本報記者 魏書 吳美慧 汪澄澄

昂坪360纜車在今年一月二十五日，即大年初三，由於機場島一組滑輪啤令出現不規則損蝕，導致纜車運行不暢順，觸發自動監察系統暫停纜車運作。昂坪360事後將啤令送交實驗室化驗，並更換全線七組滑輪啤令。昂坪360已通過機電署審核和要求，獲機電署同意，趕及在復活假期前一天恢復服務。

潤滑油水分高致啤令磨損

根據機電工程署調查報告，導致不規則損蝕的原因，是由於啤令內潤滑油含有較高水分，大多數樣本含有一千至七千ppm不等，減低潤滑效果，進而導致滑輪膠邊亦加快出現不均勻磨損，令牽引繩受影響出現震動，與啤令本身物料無關。昂坪360董事總經理邵信明指，已開鑼而未用完的潤滑油，在高潮濕環境下，水分有機會進入。他承認儲存方法有改善空間，已更換抗水性更強的潤滑油，定期每月抽查潤滑油的水分含量，並將其儲存在有濕度控制的物料倉內，提高維修人員防潮意識。

調查報告又指，事故滑輪的襯片在事發前兩日發現部分位置異位，已安排更換襯片，但未趕及在事發前完

邵信明
本報記者魏書攝

成，當中四成半的襯片事後更發現已超過磨損的極限。邵信明指，現時指引是在兩個星期內更換，會將磨損極限縮窄百分之五。

昂坪360作出多項改善措施，包括在七組滑輪上安裝檢查儀器，透過電腦提取震動數據作分析，加強啤令檢查，並將震動測試由現時每四個月一次加密至兩個星期一次；提升事故應變，及早作出停止上客決定；在車廂內加裝實時廣播，並提供緊急熱線支援；在車廂緊急包設備中，提供保暖氈及暖包，並在纜車站設立實客關懷站；事故發生後十五分鐘內通報機電署。昂坪360又將今年的年度檢查提早至上月二十一日完成，並將報告提交機電署。

商務及經濟發展局發言人指，昂坪360重開後，旅遊事務署會連同機電署和其他政府部門繼續密切監督纜車系統的運作和服務，確保管理公司持續進行有效措施，維持服務穩定可靠。管理層必須汲取教訓，認真落實及持續執行所有措施。



▲停駛多月的昂坪纜車決定明日重開

昂坪360改善措施

1	更換抗水性更強大潤滑油，並定期每月檢查潤滑油內的水分含量，把潤滑油儲存在有濕度控制的物料倉
2	為維修人員提供重溫培訓課程，提醒有關維修保養注意事項，尤其是潤滑油防潮意識，並在系統出現異常情況下作出更快應對
3	全面檢查纜車系統所有啤令及打油
4	在七組滑輪上安裝檢查儀器，分析震動數據，加強滑輪啤令檢查工作，加密震動測試由現時四個月一次至每兩個星期一次
5	提高滑輪膠邊的更換標準及量度位置
6	加強執行和機電工程署的通報機制

資料來源：昂坪360

生意少九成 商户促賠償

【本報訊】昂坪360公司估計，停駛兩個多月期間受影響旅客約二十萬人次。有在昂坪市集工作的職員透露，停運期間營業額減少高達九成，商舖正與纜車公司商討賠償問題。纜車公司指，市集商戶無人退租，有給他們提供特惠津貼，但拒絕透露金額。

昂坪360董事總經理邵信明指，按纜車平日四千人、假期七千人人次的載客量計算，停駛期間估計受影響的客量達到二十萬。若按照纜車標準車廂單程八十七元計算，估計損失達一千七百四十萬元。他又承認，昂坪市集的人流，較去年同期較大幅。本報記者昨日致電多家位於昂坪

的小食店及禮品商舖，了解纜車停駛期間商舖的營業狀況，大部分店員均以負責人不在，或公司規定不能接受訪問為由拒絕回應。Da dolce Gelato Italiano雪糕店員表示，營業額在纜車停運期間減少約七八成，因為生意慘淡，老闆不得不給員工放假，並支付他們每日五百元補貼。

一名在昂坪市集工作的職員透露，不少遊客到昂坪都是希望體驗坐纜車，纜車停駛導致遊客大減，商舖普遍反映對生意影響很大，剛剛停運時有商舖稱營業額減少九成。她指出，原本昂坪市集在春節期間客流量最大，纜車正好在這個時段出問題，給不

少商舖造成損失和壓力。現在各間商舖正在與昂坪方面商討賠償等問題，又要求對方注意對纜車的維修和保養，以免再次發生意外。她相信，一旦纜車恢復運營，生意會大幅好轉。

邵信明指，市集二十四間商戶無人退租，公司提供特惠津貼給每間店舖，但數額不便透露。纜車重開後，遊客本月內購買纜車票或套票，可獲贈二十元昂坪市集商戶現金券，同時纜車票在大澳指定商戶有折扣優惠。已購買年票的旅客可選擇全數退款或延長期限兩個月。

另外，入境旅遊接待協會主席梁耀霖表示，昨日才得悉纜車重開，未

能趕及在復活節期間，將其列入內地團景點。重開初期入境團會將昂坪360列作自費項目。纜車停駛的兩個月，旅行社多數讓旅客轉到天際100遊覽。他說，不擔心纜車多次事故令遊客卻步，內地旅客不會追貼本港新聞，但希望以後若再發生意外，纜車公司能在通報方面做好功夫。

旅行團未列入景點

旅遊業議會主席胡兆英則預期，載客量要到暑假才能回復以往水平，因市民和旅客都遇到心理關卡，他預計復活節假期期間，載客量只得未停駛前的七成。



▲昂坪360估計，停駛兩個多月期間受影響旅客約二十萬人次
資料圖片



專家：

潤滑油不能含水份

▲上軸承外環鐵鏽

【本報訊】理工大學機械工程學系工程師盧覺強指，大型機械使用的潤滑油，又稱為「雪油」，質地非常黏稠，呈膏狀，完全不應含有任何水分。他認為纜車公司「大意」，營運多年都沒有檢查是否有水分問題。他又建議，發現問題應果斷決定更換，避免擴大影響。

盧覺強指，「雪油」本身不含水分，有水便會減低潤滑效能，且令機械組件生鏽，造成損耗，「唔係有多少嘅問題，係少少（水）都唔得」。潤滑油開蓋後便會有空氣進入，遇冷就變成水分。他說，昂坪纜車已運行多年，香港空氣潮濕，但公司在保養過程中從未考慮過測試水分，是「大意」，「通常潤滑油係用壓力打入去，另一邊就會有嘍油出返嚟，用嘍油樣本測試就知係咪有鐵鏽或水」。

盧覺強又表示，昂坪360發現組件有損蝕情況，不應拖延至最後限期才更換，應果斷做決定，「發現啤令有問題即時換咗佢，幾日就可以換一個，唔使好似人家咁停幾個月，影響咁多假期時間」。

遊客意見

▲來自黃山的汪先生和黃小姐：「我們會去迪士尼樂園，但黃山都有吊車，景色美得多，對大嶼山纜車沒有興趣。來香港，時間有限，還是花時間購物好一點。」



▲昂坪360估計，停駛兩個多月期間受影響旅客約二十萬人次
資料圖片

▲遊客官小姐（左）：「第五次來港，首次來香港時，未有纜車，坐巴士去寶蓮寺，大嶼山去一次就夠，山頂纜車近市區，較方便。其實，主要是旅行團坐纜車，自由行不會去。」



▲兩位姓顏深圳旅客：「今次即日來回香港，趕不及周四坐纜車，不會因故障而不敢去。若有事故，纜車公司一定要道歉，安撫受影響旅客。」

港人北上祭祖擠滿口岸

【本報記者唐剛強深圳三日電】今日是清明小長假第二日，大批港澳居民午後大批入境祭祖，深港口岸呈現出境、入境相連客流持續高峰。

據深圳邊檢總站有關負責人介紹，深圳口岸的出入境旅客日流量超過五十萬人次，佔全國的一半以上。而隨着內地居民赴港澳「自由行」地區即通過香港機場轉出出境旅客的進一步增多，客流還在呈上升趨勢，這些因素對口岸邊檢通關帶來了巨大壓力。

其中，港澳居民日均有十六萬多人次使用自助通道出入境，佔出入境總量的百分之三十；內地居民日均兩萬多人次使用自助通道出入境，佔出

入境總量的百分之五。昨日為例，截至中午十二點，深圳邊檢共檢出出入境旅客二十四萬人次，其中使用自助通道出入境旅客七點五萬人次，包括六點三萬港澳旅客，一點二萬內地旅客，使用自助通道的旅客，尤其是內地旅客所佔比例極小。目前已辦理「一簽多行」簽證的深圳戶籍居民已近一百萬人，成功進行信息採集、符合自助出入境條件的旅客還不到一半，僅佔符合條件的深圳戶籍居民人數四分之一。

目前，羅湖口岸能夠驗放非港澳旅客的自助通道條數由最初的16條增至100條。而皇崗、福田、深圳灣、沙頭角等口岸自助通道經過技術改造升級，包括港澳居民和符合條件的



▲清明小長假，大批港澳居民午後大批排隊入境祭祖

持商務簽證旅客、「一簽多行」旅客等均能使用。

目前能夠驗放「一簽多行」和其

他符合條件旅客的自助通道達到二百二十八條，基本覆蓋了深圳各個旅檢口岸。

消委會促修改不公平條款



▲何沛謙（左）稱，不少條款只側重於服務供應商，建議刪除或修改當中的條款

【本報訊】無論申請信用卡，或者健身會籍，都需要與服務供應商簽訂合約，但本港無規管合約條款的原則，只有針對部分情況的免費整法，消委會過去兩年收到二千多宗，涉及不公平條款合約的投訴。消委會副主席何沛謙指，不少合約條款，只側重於服務供應商，但對消費者則不公平，建議服務供應商刪除或修改當中的條款，長遠建議政府亦訂立合約條款法例。

消委會過去兩年接獲二千一百多宗涉及不公平條款合約的投訴，其中去年接獲一千一百八十五宗投訴，較

前年的九百三十五宗，增加兩成七。消委會副主席何沛謙表示，現時市場普遍使用標準格式合約，作為消費交易的書面證明。有關的合約文本，一般由供應商草擬，本質上側重供應商的利益；而供應商亦有可能令合約對自己有利，而損害消費者利益，而合約一般令消費者感到「要或不要」，沒有商議空間。

他又指，消委會首次發出報告列出標準格式消費合約的不公平條款例子，解釋其不公平之處及建議如何根除，其中意圖即除或局限供應商因其作為或疏忽，導致消費者受傷所引起

的法律責任的條款，甚至當合約引起爭議時給予供應商最終決定權，企圖剝削消費者把爭議交由法院處理的權利，建議服務供應商刪除或修改當中的條款。

他又建議，於合約加入冷靜期的安排，認為可平衡消費者權益保障及經營效率，建議可定為七個工作天，而消費者在冷靜期內取消合約的話，供應商可收取行政費（上限應為合約價格的百分之七或港幣一千元，以較少者為準）。他又建議，長遠而言，政府亦應訂立合約條款法例，以保障消費者的權益。

土木署今年將鞏固150斜坡

【本報訊】雨季將至，土木工程拓展署表示，去年錄得七十七宗山泥傾瀉事故，遠低於過去二十年平均每年三百宗的數字，主要因為本港去年天氣乾燥，但預計今年降雨量會增多，為防山泥傾瀉事故增加，署方今年會鞏固一百五十個政府人造斜坡，並為一百個私人人造斜坡進行安全篩選，為三十個天然山坡進行研究和必需的風險緩減工程。

土木工程拓展署轄下土力工程處處副處長（港島）陳震暉昨日表示，去年天氣乾燥，山泥傾瀉事故為七十七宗，大大少於前年的二百零六宗和二十年平均三百宗。「防止山泥傾瀉計劃」已於一〇年完成，人造斜坡引起的整體山泥傾瀉風險已下降至低於一九七七年水平的四分之一，同年正式展開「長遠防治山泥傾瀉計劃」，以銜接「防止山泥傾瀉計劃」。「長遠防治山泥傾瀉計劃」目標為每年鞏固一百五十個政府人造斜坡、為一百個私人人造斜坡進行安全篩選、並為三十個天然山坡進行研究和必需的風險緩減工程。

陳震暉亦指，八成的山泥傾瀉發生在道路、行人路、小徑及通道以及露天場地、停車場、遊樂場及花園等設施，去年並沒有任何因山泥傾瀉而引起的傷亡事故。去年最大山泥傾瀉事故於五月二十二日發生在荃灣華人永遠墳場，約有四十立方米的山泥傾瀉。土力工程處目前採用國際最佳的處理方法和最先進的技術，以緩減天然山坡山泥傾瀉的風險。署方亦已在完成、施工中或計劃即將展開的天然山坡山泥傾瀉風險緩減措施附近位置設立警告標誌，提醒公眾人士在大雨時應該遠離這些地方。

低資會未提最低工資建議

【本報訊】最低工資委員會昨日表示，現時對法定最低工資水平並未有任何立場。委員會在考慮所有因素，包括社會各界就法定最低工資水平所表達的意見後，才會建議最低工資水平是否維持現狀，還是作出調整。

最低工資委員會由本週一起，展開為期八個星期的公眾諮詢，並在網頁列舉不同法定最低工資測試水平的情況，以提供不同水平的潛在影響的資料供公眾參考。該會指出，三十五元的法定工資水平，是勞工組織去年第四季與委員會進行諮詢會面時提出的最高水平，委員會因此在補充統計資料中，提供按二十九至三十五元作為法定最低工資進行測試的估算資料。

委員會表示，在上載網頁的有關文件中已清楚表明，列出不同法定最低工資測試水平的估算，只是為增加委員會工作進展的透明度，並為邀請公眾及相關組織就法定最低工資水平提供意見，而非作出調整最低工資水平的建議。