

景區超負荷 公路大擁堵 客流井噴 凸顯預警之缺

【本報訊】今年適逢中秋國慶雙節連休，並為國家首次實行重大節假日收費公路免費及174家景區門票降價。8天長假裡，約有一半中國人——總計7.4億人次要通過公路、鐵路、民航等出行，創下同期出行新紀錄，致多地高速公路擁堵，景區遊客爆滿。南京中山陵、廈門鼓浪嶼、敦煌莫高窟客流都超過了最佳接待量的8倍，華山景區更出現因退票糾紛引發的鬥毆事件。因此，不少業界人士呼籲加強景區預警和管理，也有專家提倡修改內地休假制度。

綜合內地消息，「史上最長黄金周」時已過半，但中國內地多處景區的客流「超載」現象卻絲毫不減。截至4日17時，全國納入監測的119個直報景區共接待遊客569.71萬人次。湖南張家界武陵源核心景區、江西廬山、四川九寨溝、陝西華山、西安兵馬俑、浙江普陀山等30多個景區遊客接待量超過最佳接待量一倍以上。更有甚者，如南京中山陵遊客量為最佳接待量10倍，廈門鼓浪嶼、敦煌莫高窟為最佳接待量8倍，北京故宮、寧波溪口景區、山西平遙古城、湖南衡山為最佳接待量的4倍。

預警與收益掛鉤

2日，在華山更發生因退票糾紛而引發的鬥毆事件，被打遊客頭部、胸部、腋下等共有9處刀傷。當日有近3萬名遊客在平日之內湧入華山東線景區，14時起，景區開始採取限流措施，而大部分遊客在上山前已購買往返車票，無奈徒步下山。16時許，約2千名遊客滯留在索道下站，排隊長達3小時。部分遊客情緒激動，要求退票並封堵華山景區入口，致發生鬥毆事件。

對此，西安某旅行社導遊馬藝萍稱，旅客出行基本處於盲目狀態，遇到「黄金周」等超長假日，景區人滿為患現象十分普遍。但許多景區怕影響收益，不願發布客流預警分流遊客。這不但使景區資源遭到破壞，服務質量受影響，遊客也怨聲載道，容易引發事故。

要讓遊客如收看天氣預報一樣對旅遊信息心中有數並非易事。有業內人士認為，旅遊預警信息有其特殊性，不確定性較強。除了一些景區受利益驅動不願發布預警信息外，一般來說景區的狀況難以提前評估，加之自駕遊的散客越來越多，信息不易提前掌握。因此，建立完善旅遊預警機制需要多部門的綜合考慮。

但也有報道指出，「對於提前預警，還是一個難題。景區怕影響客流量和收益一般不會做。」

休假制度製造「人海」

另有分析指出，黄金周各地景點、交通擠爆，是內地休假制度使然。據美國大西洋月刊分析，除非中國政府改變內地休假制度，否則交通運輸、基礎設施壓力過大等問題很可能長期存在。報道稱，根據調查，內地勞動者平均每年享受10天帶薪假期，是全世界帶薪假期最短的國家之一。

清華大學教授蔡繼明認為，這些黄金周假期不僅破壞環境，旅遊業者利用假期賺取一次性高額利潤，長期來看並沒有好處。他認為黄金周是「被放假」，並主張徹底取消黄金周，落實帶薪休假。

不過，也有人表示，如果取消黄金周或者把長假分為多個短期假期，將對大批外地打工者造成嚴重影響。這些打工者大多利用長假，長途跋涉返鄉與親人團圓。

彭博社一項研究指出，如以國內生產毛額除以工作時間來衡量，帶薪假期最多國家、如德國的生產率其實相當高。報道說，中國可以注意這一點，「多休息其實是有好處的。」

高速路取消對小車發卡

【本報訊】據中央電視台報道，來自交通運輸部的最新消息，由於各地車流不均，需要時間進行部署落實，原本定於4日零時實施的取消發放小客車高速公路通行卡措施變更為4日中午12時起實施，屆時，小客車可不領卡直接通行。

據中新網消息，交通運輸部決定從10月4日零時起，對符合節假日免費通行政策的七座及以下小型客車不再採取發卡措施，各收費站對免費車輛應抬桿放行，待免費期限結束後，恢復正常管理程序和收費模式。



▲截至4日，北京故宮承載的遊客量為最佳接待量的4倍

新華社

公路分流限流保暢通

【本報訊】據新華社北京四日消息：4日是中秋國慶連休長假的第五天，黄金周假期和長假免費通行政策已執行過半。各級公路部門通過採取遠程分流、近程限流等措施疏導車輛，確保通往各主要景區的高速公路和收費站暢通。

交通運輸部路網中心監測顯示，4日全國高速公路和國省幹線公路運行基本正常，車輛通行順暢，前往各大風景區車流開始有所下降。

交通運輸部新聞發言人何建中在此間介紹，4日12時開始，各地對符合免費政策的7座及以下小型客車不再採取發卡措施，各收費站對免費車輛全部採取抬桿放行，待長假免費期限結束後，恢復正常管理程序和收費模式。

他說，從全國路網突發事件情況看，遼寧省自4日凌晨開始發生大霧天氣，造成其境內京哈高速、鶴大高速、瀋海高速、瀋吉高速、丹錫高速、遼中環線高速、西開高速、瀋康高速公路局部路段由於能見度低封閉，已於4日中午全部恢復。

截至16時，北京境內的京藏高速、京承高速公路上午出京方向局部路段車流量大，下午

已恢復正常；山東境內京台高速，浙江境內滬昆高速、杭州灣環線高速，陝西境內連霍高速、京昆高速公路局部路段發生交通事故，造成短時交通擁堵，現已恢復暢通。

此外，4日前往安徽黃山、九華山，江西廬山、山東泰山、陝西兵馬俑和華山等熱點旅遊景區自駕車出遊的車輛有所下降，經過當地政府及公安、公路等部門對途經景區的高速公路採取遠程分流、收費站限流等措施，目前，通往上述景區高速公路和收費站車輛通行暢通。

何建中表示，相對前四日，4日全國道路旅客運輸量進一步平穩回落，短途旅遊觀光、探親訪友客流有明顯增長，長途客流有所下降。全天共完成道路旅客運輸量7858萬人次，較去年同期增長7.6%。

何建中分析車流量指出，從全國路網運行總交通量看，2日全國18個省（未含寧夏和新疆兵團）的總交通量為3092.83萬輛，與去年同期相比增長四成；3日全國20個省總交通量為1781.07萬輛，同比增長約38.18%。



「人肉長城」

滇彝良山體滑坡 學生16死3失蹤



▲▲武警昭通支隊官兵和駐地群眾一起在雲南彝良山體滑坡現場挖掘被埋的人員

新華社

【本報訊】據新華社雲南彝良四日專電：截至4日23時許，發生在雲南省彝良縣龍海鄉的山體滑坡，已造成16名學生死亡、3人失蹤、1人重傷，800餘人受災，6戶農戶住房受損，其中3戶房屋全部被掩埋。搶險救援等工作正連夜開展。

據彝良縣政府4日22時召開的山體滑坡災情新聞發布會介紹，4日上午8時10分許，昭通市彝良縣龍海鄉鎮河村山房村小組發生山體滑坡，約16萬立方米的滑坡體將河對面的田頭小學教學樓掩埋，共有18名學生和附近農戶1人被掩埋。

油房小河被阻斷形成河面寬約15米、水深約7米的堰塞湖。

彝良縣教育局副局長洪立昌說，9月7日地震後，彝良地震災區學校在9月中旬陸續復課，但課程被耽誤了10多天，除中秋節放假1天

外，10月1日起，災區學校教職工放棄節假日為學生補課。在田頭小學補課的共有37名學生，主要來自此前在地震中校舍受損嚴重的一所小學。

雲南省、市、縣、鄉已組織幹部群眾和民兵應急分隊、公安民警、武警、消防官兵、醫務人員近3000人，以及就近調集的裝載機、挖機等工程機械在現場進行搜救和排危除險工作。在確保安全的基礎上，救援力量將對山體滑坡造成的堰塞湖實施爆破作業。

目前，當地已緊急轉移下游800餘名群眾，調撥帳篷33頂、棉被500床、棉衣100件、電筒450把和水鞋、礦泉水、方便麵等相關應急救援物資，其他救援物資正在緊急組織調運之中。據介紹，救援工作將連夜進行。

莫讓黃金周成一鍋粥

鄭曼玲

溜狗、打球、做俯臥撐，這些平時只能在其他場合見到的情景，卻出現在車水馬龍的高速公路上。而各大景區更是人滿為患，麗江近萬遊客找不到住處，深圳大梅沙海灘人多得看不到沙子，三亞海灘成垃圾場，西湖人山人海，長城不分內外。在這個中秋與國慶雙節疊加的集中长假裡，黃金周亂成了「一鍋粥」，突然爆發的客流放大了原本有的一切細小缺陷：交通、住宿、環境、餐飲、娛樂、公共設施……

應該說，每逢長假，「堵」字當頭，這並不是新鮮話題。蓬勃發展的國內經濟、國人旺盛的旅遊需求、相對珍貴的長假資源，再加上中國人口基數過於龐大的既定事實，一旦受到集中放假的需求刺激，必然會呈現井噴式的景象，「長假遇堵」其實是可預見的管理難題。但是，旅客可以「望堵興嘆」，管理部門卻不能放任自流，甚至以客觀困難無法克服來為自身開脫。

因為長假裡的擁堵困擾，並不僅僅因為旅遊資源匱乏，當中衍生出的諸多問題，其實是日常社會管理「短板」的集中反映。如果對黃金周缺乏系統周密的休假制度保障，沒有足夠細緻的管理預案，對可能出現的管理問題在分析預警、信息發布、服務援助方面不落實，等長假客流高峰來臨時，再推出「臨時抱佛腳」的管理措施，效果自然差強人意。

而從制度層面反思，這種十幾億人集中休假的安排是否合理，也頗值得斟酌。中國的黃金周集中休假政策自1999年推出以來，在拉動內需、培育國人休假意識方面確實取得了一定作用，但同時也給旅遊設施、交通運輸、賓館飯店等帶來了巨大壓力。在已經過去的十多個黃金周裡，人們發現眾多旅遊景點都是「人山人海」，行、吃、住、購、玩、遊等旅遊業六大要素的質量都明顯下降，而且價格還都在假期裡直線飆升。隨著「人性化」休假的訴求日益突出，黃金周這一行政干預下的「趕大集」，顯然已愈來愈與社會發展和民生要求不相符合，出現明顯的政策負效應。

有專家建議取消黄金周改為短假，而把假期平衡到年休假中，分段休假，既可給景區帶來穩定收益，旅遊者也不會因為擁堵而降低了消費質量。這當然是個多贏的安排，但關鍵是能否真正採取措施讓帶薪休假「落地」。在當前勞工和資方力量還很不對稱的情況下，如果缺乏強有力的制度監督，所謂的帶薪休假很可能淪為鏡花水月海市蜃樓。

總而言之，黃金周制度或許真的到了必須討論修改的階段，但應該如何改，卻不能單純由旅遊部門和專家學者拍腦袋決定。必須看到，休假制度牽涉千家萬戶的利益，在性質上具有很強的社會公共性，單純依靠行政命令來加以制定，最終很可能好心辦壞事。要使假期制度安排能最大限度滿足社會良性發展與公眾需求，在制度制定過程中，就有必要在盡可能大的範圍內聽取社會公眾的意見，作出符合公共利益的選擇。

那些幾乎將景區「踩沉」的人潮，不應該成為「中國人不會玩」的反面典型，被嬉笑嘲弄一番然後又被忽略不計。某種意義上講，他們是以自己「慘痛」的親身體驗，來證明一個道理，國人的休假權應該得到更加合理和人性化的保障。這一點，必須引起政府的重視。

曼玲

時評

深珠口岸迎客流高峰

【本報記者方俊明廣州四日電】國慶黃金周長假已過一半，以休閒度假型的短途周邊遊趨火爆，其中港澳遊成為廣東居民首選。廣東省公安出入境部門有關負責人表示，4日起港澳遊掀起第二波出遊高峰，珠海、深圳等口岸單日客流同比增長。

長假進入第5天，隨著第一波出遊人群的逐漸「回巢」，第二波出遊高峰於4日到來。廣東各地旅行社4日出發人數再次上升，部分旅行社更超過2萬人出遊。廣州白雲機場票務部門受訪時表示，廣東居民在國慶長假下半段出遊，主要扎堆在行程天數較少的國內遊，省內及港澳短線旅遊。

廣東省公安出入境部門有關負責人表示，珠海、深圳等口岸單日客流開始增長。據了解，赴港澳遊目前未有受到香港撞船事件衝擊，因為國慶長假遊客以一家大小的親子團為主，赴港澳旅遊的項目大多以海洋公園和迪士尼、威尼斯人為主。因此，旅客赴港澳遊的信心並未受影響。

據廣東口岸部門統計數據顯示，相比國慶長假首兩日口岸「逼爆」情況，近兩天來口岸秩序比較良好，不少內地遊客為避開之前的出入境高峰，選擇在假期中段才赴港澳。但3日和4日的下午時分，珠海、深圳部分口岸又現人龍。其中，灣仔口岸3日迎來客流最高峰，超過8千人次，比平時多出3倍，同比去年增長3成；當天該口岸增加臨時渡輪航班26班次、加開臨時通道7個小時，均創下中秋國慶假期新紀錄。

寶貴假期 輪休避堵

本報記者 夏微



他山之石

假期對於高壓下的人們無疑是彌足珍貴的，如何利用這些有限的假期來充分調整疲憊的身心，不同國家做法各異。

美國沒有調休放假制度，許多假期只放一天，就算連上周末也不過三天，但每年長達兩星期的年假外加三天左右的帶薪病假卻可以讓美國人有一段時間來休閑度假。加之，美國沒有全國統一的固定長假，所以國民不會集中出遊，所到之處便不會「人山人海」。

俄羅斯一年之內多達80多個各類節日，除此以外，許多行業還有專屬節日。節日多，再加上相鄰的周末，使得俄羅斯人長期處於一種勞逸結合的最佳狀態。

最令人羨慕的當屬歐洲國家的休假制度，對於多數歐洲人來講，夏季是用來度假的季節。為了不造成集中休假的擁堵，各個國家又採取了不同的措施。在德國，政府機構員工有20至30天的帶薪假期，人們可自由選擇一次性修完或拆分假期。德國16個州的學校放假時間採取輪流制。此外，像德國這樣的聯邦制國家，不同地區有其獨有的假日且休假時間不同，可以很好地起到分流人群的作用。

而法國，不但擁有長時間的帶薪休假期，還擁有大小小罷工導致的假期，這令法國人長期處於休假狀態。對於如此多的假期，法國也很有一套：將每個城市劃分成若干個區，每到假日，各區就會錯開輪休，而法國政府還保證每兩個區有至少一天假日重疊，不但避免了擁堵還保證了親友團聚。