

推台式醫療理念 「寶島」吸高端客



▲兩岸首家合資的婦產專科醫院——北京寶島婦產醫院
外景 本報攝

作為《海峽兩岸經濟合作框架協議》下，首家進駐北京的台灣合資醫院，北京寶島婦產醫院同時融合了台灣優勢的醫療服務理念及大陸先進的醫療技術。大公報記者在該院的體驗式採訪中了解到，雖然最高消費額達168,888元，但仍吸引了大批準媽媽前來報名，100張床位已有80張被預定。醫院董事長助理曾達輝稱，北京的高端消費人群很多，追求高端的醫療服務將成趨勢。

本報記者 吳昊辰 實習記者 周琳



▲北京寶島婦產醫院護理人員 資料圖片

走進寶島婦產醫院，就如同走進一家豪華的五星級酒店，寬敞、舒適的裝修風格顯示了這家醫院的定位；沒有冰冷的白色牆壁和刺鼻的藥水味，取而代之的是柔和的鵝黃、粉色裝潢和溫馨的氣息。身着淡紫色制服的護士們展露着溫柔的笑容，為記者倒上熱咖啡，這種全套的貼心服務立刻讓人心情得到放鬆。

曾達輝說，寶島醫院所做的是飯店式服務模式。醫院重視軟環境的建設，通過服務流程和細節傳遞愛心，針對孕婦的特殊服務、個人宗教需求，在病房裝飾、餐點服務、服務應對等方面盡可能滿足。台灣一直是這樣的風格，此次也希望把這一風格引進大陸。

定位高端人群

近年來隨着北京經濟的增長及外商的遞增，人們對於高端的醫療服務和品質需求也逐年攀升。政府為加快形成對外開放的多元辦醫格局，在政策上鼓勵並優先支持港、澳、台地區資本在大陸舉辦醫療機構。

2010年6月，海協會與海基會簽署的《海峽兩岸經濟合作框架協議》規定，允許台灣服務提供者在大陸設立合資、合作醫院。截至2011年底，已有22家台灣獨資或兩岸合資的醫院獲衛生部批准建立。

曾達輝說，大陸的生活水平提高了，人們要求更好的醫療服務品質，追求更高端的醫療需求，這才符合以後中國醫療的基本需求。目前寶島醫院定位三個消費檔次，分別為58,888元、88,888元和168,888元。在試營業開始之前的半個月，就已經有11位孕婦預約；試營業2周後，預約人數增至80多位，有人還預付定金。「我們已經在控制數量」，曾達輝告訴記者，「因為必須保證每個『賓客』都有5個人提供服務。」

專家半數台灣籍

寶島醫院院長余堅忍稱，目前寶島醫院專家團隊有30多位，其中台灣醫生佔了一半，有十六、七位。

余堅忍是台灣著名的婦產科醫生。他認為，台灣管理模式跟大陸有較大的不同。「我們的各科資源的



▲北京寶島婦產醫院院長余堅忍向記者介紹辦院理念 本報攝

調配都是以病人為中心，從懷孕、生產到產後，我們是全程照顧，在產後配有瑜伽及月子餐的照顧，這都是大陸所缺乏的。」

余堅忍認為，大陸的醫療模式是患者多醫生少，患者圍着醫生轉，而台灣恰恰相反，實行醫生責任醫療。「病人掛了我的號，就代表他信任我，他可以從晚上五點半看病到凌晨，從生產到分娩再到產後的恢復都由一個醫生全權負責，讓病人體會受尊重的醫療服務。」

曾經在大陸醫院工作的護理部副主任王焱則認為，醫院除了要注重醫療服務之外，技術才是硬道理。要讓台資醫院符合衛生部的規定，不能完全靠服務模式。台灣是全民醫保，健康宣傳教育做得很好，例如怎樣讓產婦積存體力以及對準爸爸的幼兒教育等。但是大陸更注重規範化的治療操作和護理程序，不能一味的追求服務，將台灣的軟服務和大陸的硬技術融合起來才能更符合未來醫療發展趨勢。

業務院長彭士梅指出，台灣醫院的護理模式不同於大陸醫院，更重視人性化護理服務。此次引進台灣護理模式，主要體現在對患者身心靈的照顧。除了解決患者生理上的病痛外，在心靈方面，醫院還設有心理諮詢師，心理導引助產師，並配有月子餐的設置和產後的修復，全套的服務可以有效地防止產後抑鬱症

享受快樂醫療

本報記者 吳昊辰 實習記者 周琳



特稿

鮮花、歐式傢具、現場鋼琴演奏，一進醫院大堂，便有種輕鬆氛圍。音樂樂吧、SPA水療會館、孕婦瑜伽、兒童樂園……會所式的服務模式讓人體會到「快樂醫療」的含義。

記者在三樓計生門診看到，絢麗典雅的女子俱樂部式門診大廳、優雅舒適的輸液區、候診區的吧枱設置、酒店式病房……種種匠心獨具的裝修和擺設，無一不體現出從生理到心理對患者細緻入微的體貼和呵護。

護士告訴記者，在台灣醫院從不叫患者為「病人」而是叫「賓客」。這不單單是一個稱呼的意義，而是理念的傳達。它將無痛微創融入基礎診療項目中，讓每一位就診的賓客都能真正體驗到快樂醫療的感受。

「希望能給客戶帶來溫暖的感覺」，北京寶島婦產醫院業務院長彭士梅說。

以往在內地醫院不受重視的月子餐，在這裡可謂是重頭戲。醫院特別聘請五星級酒店的廚師，打造適合產婦營養及身材恢復的月子餐。記者看到，針對產婦不同的體質，主食除了米麵外，為提高產婦蛋白質的需求還加入了很多豆類的麵食，芝麻飯，紅豆飯都是不常見的特色月子餐。在煲湯系列中，也特別有補充乳汁分泌及疤痕修復的鴿子湯。

據彭士梅介紹，產科、月子採用的是台灣私家頂級母專護理服務理念及護理作業流程，滿足時尚女性的私人定制式服務需求。

最為特別的是，記者發現在產婦修養間的門是手術門的設計。彭院長說，這不僅僅是產婦的修養間，在產婦要分娩時，它可以馬上變成手術室。只要打開空氣消毒裝置一小時後就能變成無菌產房，這種產修一體式的設計，可以解決孕婦對手術室環境改變的恐懼感，而且非常貼心的將手術操作開關隱藏在了牆壁歐式風格畫的背面。

「這裡一切的設置都是要告訴產婦，分娩在這裡是美妙快樂的時光，而不是痛苦的。」彭士梅說。

大陸台資醫院

廈門長庚醫院	台塑集團在大陸首家醫院，總投資約13億元人民幣，床位5000張，2005年開業
湖南旺旺醫院	首家中外合資大型綜合性醫院，規劃病床1500張，總投資逾15億元，2005年12月開業
南京明基醫院	台灣明基集團投資，三甲私立醫院，首期規劃床位1500張，首期投資9億元人民幣，2006年開業
昆山宗仁卿紀念醫院	國家三級醫院，運用台灣醫院管理模式，全程代辦台灣健保與台灣醫院轉診服務，2008年開業
北京寶島婦產醫院	由北京台灣兩地合作成立，投資2億元人民幣，先期投入運營面積2萬平方米，床位100張，2012年8月投入運行
東莞台心醫院	大陸首家由台商集資設立的大型三甲綜合醫院，也是廣東首家大型台資醫院，總投資15億元人民幣，預計2013年中開業

(本報記者吳昊辰、實習記者周琳整理)



▲2012世界茉莉花茶文化鼓嶺論壇11日上午在剛剛修復的福州鼓嶺萬國公益社門前拉開大幕，來自世界各地的與會嘉賓在現場品鑒福州不同茶企的不同品牌茉莉花茶。圖中左起：美國茶業協會主席約瑟夫·斯慕瑞尼、加拿大茶業協會主席路易·羅伯格、國際茶業委員會主席邁克·奔斯頓、福建春倫茶業集團董事長傅天龍 史兵攝

▲國際茶業委員會主席邁克·奔斯頓(右)向福州市長楊益民(左)授予福州茉莉花茶「世界名茶」牌匾 史兵攝

讓世界分享福州茉莉花茶之妙

2012世界茉莉花茶文化鼓嶺論壇側記

2012世界茉莉花茶文化鼓嶺論壇10日—12日在福州舉行。這是福州繼2011年10月成功舉辦國際茉莉花茶發源地會議之後，再次舉辦世界最高級別的茉莉花茶峰會，旨在讓世界更多地認識中國茉莉花茶，分享福州茉莉花茶的美妙滋味。福州人的美意得到了世界茶人的稱讚，國際茶業委員會授予福州茉莉花茶「世界名茶」稱號。【本報記者 史兵報道】



▲國際茶業委員會、中國食品土畜進出口商會和福州海峽茶業交流協會在論壇上簽署了三方合作協議，決定共同打造福州茉莉花茶世界級城市名片。前排左起：福州海峽茶業交流協會會長吳依殿、國際茶業委員會主席邁克·奔斯頓、中國食品土畜進出口商會副會長楊勝軍 史兵攝

工茉莉花茶近8萬噸。直到目前，福州茉莉花茶依然佔據着世界最高貴茶的寶座。

然而，在上世紀九十年代的殘酷市場競爭下，一些福州茉莉花茶人誤入歧途。偷工減料、粗製濫造、以次充好、競相壓價等不智行為，幾乎毀掉福州茉莉花茶的千年美譽；城市化的迅猛發展，也使福州茉莉花地縮減為幾千畝，而花價成本高抬，迫使許多福州茉莉花茶企外遷他鄉，甚至連茉莉花茶原產地的桂冠也被他人奪走。

福州人終於覺醒了。在福州市政當局的號召下，廣大福州茉莉花茶人走向了聯合，共同發起了捍衛福州茉莉花茶品牌名譽與生命的絕地反擊。近年來，福州市出台了一系列扶持政策，以每年遞增百分之三十的速度恢復優質茉莉花生產基地；成立了福州茉莉花茶產業聯盟和海峽茶業交流協會；制定統一的質量標準；舉辦茉莉花茶傳承大師賽和茶王賽等。春倫、閩榕、滿堂香、福民、東來、老君眉等一大批經營茉莉花茶品牌企業的開發創新意識濃厚，引領福州茉莉花茶產業進入前所未有的歷史發展新階段。

據介紹，自2008年起，國家工商總局商標局、國家質檢總局、國家農業部等部門，先後對福州茉莉花茶核發了地理標誌證明商標、出台了對福州茉莉花茶地理標誌產品實施保護等舉措。2011年，福州茉莉花茶區域公用品牌價值達18.27億元；在2012年最具影響力的中國農產品區域公共品牌評選中名列十一位、茶葉四強。福州茉莉花茶正在成為福州市的世界級名片。

共同打造世界級城市名片

在論壇大會上，國際茶業委員會授予福州茉莉花茶「世界名茶」的稱號。當國際茶業委員會主席邁克·奔斯頓向福州市長楊益民授牌時，場內的福州人無不歡欣鼓舞，這是世界茶界對福州茉莉花茶一千多年輝煌歷史的褒獎；是對福州茉莉花茶作為當今世界最高貴茶葉的認定；是對未來把福州茉莉花茶打造成世界級城市名片的一個巨大激勵與鞭策。

論壇上，由國際茶業委員會、中國食品土畜進出口商會和福州海峽茶業交流協會簽署三方合作協議，決定共同打造福州茉莉花茶世界級城市名片。此舉更進一步增強了今天的福州茉莉花茶人對世界有所貢獻的信心。



國際茶業委員會主席，美國、俄羅斯、加拿大、法國、馬來西亞、巴基斯坦等主要茶產銷國茶業協會主席，格魯吉亞、阿爾及利亞、約旦、埃及、立陶宛、津巴布韋、匈牙利等國駐華大使、商務公使；農業部、商務部、科技部、中國茶文化國際交流協會、中國國際茶業文化研究會、中國食品土畜進出口商會有關負責人，國內外相關專家等150餘名國內外嘉賓與會。

「我非常享受福州茉莉花茶」

國際茶業委員會主席邁克·奔斯頓在接受記者採訪時說：「我個人非常享受茉莉花茶，去年我在福州親眼看到福州茉莉花茶美輪美奐的製作工藝，品嘗到世界上最美妙的茉莉花茶的滋味，至今難以忘懷。今年我參加了倫敦舉辦的美食大賽，有420多種茶入選，其中相當一部分來自中國。如果福州茉莉花茶參加評選，相信一定能夠獲得三星級最高獎。」

加拿大茶業協會主席路易·羅伯格是位開朗友善的好茶之人。面對記者的鏡頭她直率地表達了自己對福州茉莉花茶的喜愛。她說：「隨着越



▲在鼓嶺春倫生態茶園參觀時，兩位來自澳洲的年輕代表興致勃勃地向當地製茶師父學習製茶技藝 史兵攝

福州茉莉花茶須創新發展

本屆論壇上，福州市農業局局長吳建成的演講言簡意賅，思路清晰，代表了福州人重振福州茉莉花茶雄風的意志。他說：2000多年前的西漢，茉莉花由印度隨佛教傳入福州，因獨特的水土、氣溫等地理條件，形成了福州茉莉花獨特的花香。到1000多年前的宋代，福州作為中國六大都市之一和世界香料貿易的中心，誕生了福州茉莉花茶。又經過近千年的積澱，福州茉莉花茶的窰製技藝日臻精湛，並在清代咸豐年間成為貢茶。1860年，福州茶葉出口達400萬磅，佔全國茶葉出口總量的35%，福州也因此成為世界最大的茶葉港口。新中國成立後，福州茉莉花茶一直是我國外交部的國賓禮茶。改革開放後，福州茉莉花茶的加工生產達到頂峰，到1985年前後，福州茉莉花種植面積增加到10萬畝，花茶加工廠達近千家，年加