

消委會首十月接851美容投訴 準新娘打美白針 致面頰紅腫灼痛



彩光脫毛機使用不當或致盲

【本報訊】記者歐書報：消費者委員會昨日公布，國際消費者研究及試驗組織的IPL（強脈衝光）脫毛機試用結果，在31名試用者中，約兩成人的皮膚出現不同程度的紅斑，多數人試用時調校至最高能量有關。若眼睛長期不當接觸強光波，可造成青光眼甚至即時致盲。消委會提醒，IPL脫毛機並非所有人適用，購買前應先諮詢醫護人員意見。

測試涵蓋七款家用IPL脫毛機，當中兩款在港有售，售價約港幣四、五千元。另外五款售價約2,200元至1.4萬元不等。該脫毛機是利用強脈衝光源，發出高能量的閃光，投射在皮膚組織，達到脫毛效果。

測試邀請31名女士試用，結果九人在使用五次後並無出現任何不良反應。有試用者於使用這些脫毛機後皮膚出現紅斑、脫皮，或感到被灼、痕癢。六人的皮膚出現不同程度紅斑，當中有人不良反應持續24小時以上。

測試結果反映，儀器的光輸出能量調校得愈高，皮膚出現問題的機會愈大。若不當使用IPL機，眼睛可能會接觸儀器發出的較強光波，造成一定程度風險，如眼內植晶片可能產生白內障；若虹膜吸收光波，長期可能增加眼壓，造成青光眼。皮膚專科醫生陳厚毅提醒，如將IPL脫毛機用於面部，必須非常小心。

該脫毛機並非所有人都適合使用，例如膚色較深、有疤痕、紋身、皮膚曬傷人士、糖尿病患者、紅斑狼瘡患者或孕婦等，均不宜使用。消委會提醒，購買前慎重考慮是否適合，以及自己能否掌握如何使用這些自動式的IPL脫毛器。

香港皮膚科醫學院主席陳衍里表示，家用彩光機不能永久脫毛，由於彩光太強，若使用不當會即時致盲。

年份	2009	2010	2011	2011年1-10月	2012年1-10月
美容服務投訴(宗)	1,480	791	886	710	851
激光及侵入式美容投訴(宗)	-	-	-	103	141

資料來源：消費者委員會



▲消委會劉燕卿榮休後將出任聯合國轄下貿發會議新成立的消費者保障國際顧問專家小組主席。圖左為梁光漢、右為何沛謙 本報記者麥潤田攝

劉燕卿別消委會 轉任聯合國顧問

【本報訊】消費者委員會前總幹事劉燕卿昨日退休前最後一天上班，也是最後一次以總幹事身份主持《選擇》月刊記者會。在消委會走過38個年頭，她說唯一風雨不改的是，必定在《選擇》出版當天舉行記者會。她特別感謝傳媒支持，讓《選擇》受到大眾歡迎，更讓消委會得到社會廣泛認同。她勉勵市民，做一個精明消費者。

昨日嚴肅完成兩小時的記者會後，緊接換上是輕鬆溫馨的歡送會時間，由消委會副主席何沛謙向劉燕卿送上鮮花，並一同切「散水」蛋糕。何沛謙讚揚劉燕卿是消委會的標誌，為保障香港市民消費權益作出貢獻，感謝她的熱忱將消委會帶到另一個層次。

劉燕卿就開心地向記者展示同事親手製作的送別小禮物——Q版Connie（劉燕卿英文名）和「兔仔一家」，象徵她與飼養的兔子開心生活。她透露，小休數日後，會北上探望女兒。其後將出任聯合國轄下貿發會議新成立的消費者保障國際顧問專家小組主席，協助發展中國家制訂消費者保障政策。

消委會新任總幹事黃鳳嫻今日履新。消委會昨日宣布，委任該會法律事務部主管徐振景為署理副總幹事，同日履新，為期半年。徐振景1991年取得港大法律學士學位，97年加入消委會前為執業大律師。是次委任通過內部晉升程序，經專責晉升小組遴選及全體委員確認。

【本報記者歐書】



▲消費者委員會今年首十個月收到851宗美容服務投訴

本報記者麥潤田攝

進行注射療程前 應確認醫生身份

投訴人	投訴內容	跟進結果
梁小姐	以8萬元在A美容公司購買十次血清幹細胞注射療程，第四次時面部敏感	消委會協助下取回3.2萬元及1.6萬元購物券
周小姐	以38萬元在B美容公司簽下多種美容療程服務合約，婚禮前三天以4500元注射美白針後，面頰皮膚紅腫像被火燒，塗藥膏後無好轉	消委會斡旋下取回未用療程費20萬元及醫藥費1,500元
林小姐	以988元團購C公司注射透明質酸美容針療程，再花1.2萬元多買三針。注射時鼻翼及上唇麻痺，一星期後蔓延至牙齒。腦神經科醫生診斷為神經膜受損，鼻翼、面頰失去50%至70%感覺	調解失敗，事主自行與訟追討損失
趙小姐	花費1.1萬元於D美容公司購入八次脫毛服務，第三次後小腿嚴重燒傷，診斷為二級燒傷	D公司答應退回7,000元及負責治療費

資料來源：消費者委員會

【本報訊】記者鄧如菁、歐書報：消費者委員會昨日公布的四宗侵入性美容療程投訴中，三宗經由醫生注射，香港皮膚學院主席陳衍里認為，在體內注射物質均存風險，一定屬醫療行為，醫療程序是禁止在美容院發生，提醒消費者接受任何注射美容療程時，應取得負責醫生名片，確認其註冊醫生身份。

政府因應DR靜脈輸液治療致死三傷事故，成立私營醫療機構規管檢討督導委員會，轄下的區分醫療程序和美容服務工作小組成員兼皮膚學院主席陳衍里稱，工作小組仍需討論注射應屬於醫療抑或美容行為，但個人立場認為一定是醫療行為，不應在美容院發生，「任何打針到體內都會有風險，輕則可能會受感染，重則以DR事件為例，出現致命事件。」

他說，即使美容機構向顧客聲稱療程是由醫生進行，但顧客仍有責任向該醫生索取名片，以免過程中不幸發生意外，亦有機會追討。

區分醫療程序和美容服務工作小組成員兼整形外科專科醫生金永強也認為，注射療程應屬醫療行為，但過程中若發生意外，顧客未必可向醫務委員會投訴，須視乎醫生事前有否清楚向顧客解釋風險。

消委會總幹事兼私營醫療機構規管檢討督導委員會成員劉燕卿稱，療程由醫生進行是否屬於醫療行為，應先由委員會定義，消委會現時難作分辨。



醫療美容 事故近日引起 高度關注，愛美不成可能反留 下永久疤痕，甚至危害生命。消費者 委員會今年首十個月收到851宗美容服務 投訴，當中144宗涉及激光及注射、整形 等侵入式美容，按年升37%，其中 49人在療程後出現不適。有投訴人接受 血清幹細胞注射後，面部敏感；有準 新娘結婚前三日注射美白針，面頰皮膚 紅腫，結婚前亦無好轉，幾乎精神崩潰 。消委會提醒，消費者應審慎考慮風險 。而所謂免責條款，商家亦不能逃避疏 忽責任。 本報記者 歐書

消委會今年首十個月接獲有關激光及侵入式美容的投訴個案，涉及總金額320萬元，單一個案金額最高達58.6萬元。

侵入式美容投訴升37%

其中一宗投訴個案，投訴人梁小姐受A美容公司推介，以八萬元購買十次「血清幹細胞」注射療程，期望改善肌質。醫生先用針筒替她抽血，並把該筒血液從新注射入她的面部。在第四次療程後，她的面部出現敏感微狀，該美容公司的醫生認為她無法繼續療程。梁小姐要求公司退回4.8萬元餘款不果，向消委會求助。經調解後，雙方最終達成協議，並取得滿意賠償。

準新娘周小姐是B美容公司的長期顧客，在公司簽下多種美容療程服務合約共38萬元。婚禮前三天，她以4,500元進行美白針注射療程，但療程後面頰皮膚又紅又痛，像被火燒一樣。她其後被轉介美容公司專屬的診所求醫，醫生處方一些無名藥物，着她按指示塗於面上，聲稱可於一、兩天後回復正常。但直到婚禮前夕，她的面部紅腫未有絲毫改善，令她極度沮喪。她其後聯絡消委會，要求美容公司退回所有療程費用及賠償醫藥費。經四個多月斡旋，公司同意退回20萬元及醫藥費約1,500元。

籲勿輕信銷售員吹噓

消委會宣傳及社區關係小組主席梁光漢指，有消費者被美容公司游說參加昂貴的美容療程，但公司卻未有或完全不提及風險及成效。進行注射及療程的工作人員，是否具備足夠的訓練及資格，顧客更一無所知。有公司在推銷時會提及某些科學性論據，但可能未經長期證實有效，只是在部分論文中提及過或一般臨床見到，消費者未必能夠分辨。

他建議消費者在進行任何侵入性美容療程之前，應慎重評估療程的安全性及風險。政府應及早制定標準及措施，監管美容服務及相關療程。

梁光漢表示，部分營商者於合約或單據上加上免責條款，意圖撇除因疏忽導致顧客受傷或死亡的責任，但根據《管制免責條款條例》，營商者不能以免責條款逃避有關責任。他提醒消費者，切勿誤以為這些免責條款可令他們不受法律保障，導致權益受損。消委會嚴正呼籲，不要輕信銷售員或廣告吹噓，消費者不值得付出巨款去做一些有危險的療程。

(尚有消委會相關消息見B12版)

透明質酸隆鼻 女子變「硬膠面」

神經膜受損失70%感覺

【本報訊】記者歐書報：網上團購成為今年流行的消費模式，消費者委員會提醒，團購美容服務可能是「引君入彀」。有投訴人團購透明質酸注射療程，以期提升鼻樑，但注射後導致鼻翼及上唇麻痺，變成「硬膠面」，經診斷為神經膜受損，鼻翼和面頰失去50%至70%感覺。

團購美容療程陷阱多

團購產品林林總總，價錢往往比市面便宜大半。美容服務是近年新興的團購，消委會昨日公布的其中一宗投訴個案，投訴人林小姐希望改變鼻形，於今年8月以988元團購了一間公司的注射透明質酸美容針優惠療程。進行療程當天，林小姐被游說多買幾支美容針以改善面形。

該公司專屬醫生聲稱，以林的情況，單一支針的劑量對她無補於事。林小姐於是答應多買三支透明質酸美容針，費用合共港幣1.2萬元。進行療程時，她感到鼻翼及上唇有麻痺的

感覺，主理醫生聲稱是正常現象，但這感覺於療程後未有消退。一星期後，她依然覺得鼻翼及面頰間歇性出現麻痺感覺，有時蔓延至牙齒部分，兩邊面頰亦顯得不對稱，且乾硬。她其後被轉介到腦神經科醫生，經診斷為神經膜受損，鼻翼和面頰失去50%至70%感覺，需數個月時間才可復元。



▲消委會提醒消費者，小心團購美容服務陷阱

損，鼻翼及面頰失去50%至70%感覺，需數個月時間才可復元。

林小姐其後到消委會投訴，要求美容公司退回美容針費用，並賠償醫療費與交通費。但該公司只答允退回1萬元作和解，林小姐拒絕，決定自行循法律途徑追討損失。

對於投訴人注射透明質酸美容針隆鼻出現鼻翼及上唇麻痺，區分醫療程序和美容服務工作小組成員兼整形外科專科醫生金永強指，注射透明質酸或會令皮膚血液輸送出現問題，令神經膜受損，嚴重可能會導致皮膚壞死，需接受重建或修補。香港皮膚學院主席陳衍里也謂，出現短暫麻痺應屬正常，稍後會康復，但過去亦有顧客由於注射不當而致盲。

消委會總幹事劉燕卿指，團購這種新興方法是導致美容服務投訴上升的原因之一，「要特別小心，呢啲（團購）等於係自動上釣、引君入彀，去到有游說買更多療程。」