



社會管理創新 夯實美好吉林之基

文：盧冶 馮侯

當前，吉林省經濟社會發展正處在大關口。統籌推進「三化」、實施「三動」戰略，壯大了吉林省的經濟總量，提升了吉林省的發展速度，使吉林省迎來重要的「戰略機遇期」；而隨着民衆對吉林省未來發展的期望值越來越高，對自身生活水平的要求也越來越高，利益訴求也越來越多、越來越迫切，使得這一時期也成為「社會矛盾凸顯期」。

主政吉林的決策者在對吉林發展態勢做出準確判斷之時，即已為擺在面前的一個重大課題——「如何堅持科學發展，加快振興，讓城鄉居民生活得更加美好？」給出答案——「加強社會建設、創新社會管理，是『科學發展，加快振興，讓城鄉居民生活得更加美好』的題中應有之義，是破解現實矛盾、促進社會和諧的迫切任務，必須將大力推動。」

吉林省認真貫徹黨中央、國務院關於加強和創新社會管理的重要部署，堅持黨委領導、政府負責、社會協同、公眾參與，加強對社會管理重大問題的研究，着力解決影響社會和諧穩定的源頭性、根本性、基礎性問題，在破解重點難點問題上取得了新突破，持續保持了社會和諧穩定；堅持民生優先、服務為先、基層在先，明顯提升了群眾的安全感、公平感、幸福滿意度，夯實了美好吉林和諧之基。

「唯上」轉向「重下」 觀念創新為先導

2011年4月17日，吉林省在省會城市長春召開加強社會建設、創新社會管理工作會議，全面部署了吉林省加強社會建設、創新社會管理的工作，要求從吉林實際出發，堅持標本兼治，統籌兼顧，「在源頭治理、動態協調和應急處置三個層面上下工夫」，不斷提高社會建設和管理創新的科學化水平。

謀定而後動。從思想認識轉變為先導，使之成為實踐社會管理「創新」的導引。

吉林省先後舉辦了以吉林省地廳級主要領導幹部、新一屆縣（市、區）委書記、鄉鎮黨委書記和吉林省社

會管理創新骨幹等為對象的研討班、培訓班，敦促全省上下形成推動社會管理創新的內生動力。

在以人爲本，服務為先、關口前移，源頭治理、多方參與，共同治理、依法管理，綜合治理的理念指引下，吉林省各級幹部極大地增強了推動社會管理創新的自覺性。

政策和機制創新也在緊鑼密鼓地為推動社會管理創新保駕護航：

吉林省將社會治安綜合治理委員會更名組建為社會管理綜合治理委員會，從「社會治安」改為「社會管理」，意味着全新的服務管理理念、體制和手段；

吉林省綜治委先後召開多項會議，全省社會管理綜合治理工作會議、全省加強和創新社會管理試點工作調度會議、全省政法綜治重點工作推進會議和全省社會管理基層基礎建設推進會議，對全省社會管理綜合治理工作進行認真謀劃和安排；

而後出台的一系列文件，則為加強和創新吉林省社會管理工作提供了框架性保障。

經過多次理論學習，加強和創新社會管理的理念，迅速轉化為吉林省上下的共識和行動。

來自各個層面的考評和調查結果都側面印證了這種轉變，以佐證，則可以看出吉林省加強和創新社會管

理實踐的成功之處：

2011年，吉林省交通事故起數、死亡人數同比分別下降18%、2.2%，火災事故死亡人數、受傷人數同比分別下降3.6%、69.8%；

在中央綜治委2011年度考評中，吉林省在全國的排位前移3位，繼續保持在全國優秀行列；

今年1—8月，吉林省交通事故、火災事故同比分別下降35.8%和59.3%；信訪總量同比下降18%；安全生



產事故同比下降26%；

10月份，吉林省統計局社情民意調查中心對九個市（州）和長白山管委會，進行群眾安全感滿意度測評電話抽調，調查結果顯示，群眾滿意率達到93.63%。

吉林省「幹部的觀念逐漸發生了改變，從『爲民做主』轉變為『讓民做主』；對自身角色的定位，也徹底從『官員』回歸到『公僕』。」吉林省委政法副書記姜德志認為，「吉林省的社會服務管理真正回歸到以『全心全意爲人民服務』為出發點和落腳點。」

基層為先 探索創新服務管理機制

今年以來，長春市南關區百屹社區將社區劃分為六個網絡，每一格配備一位網絡長，全面負責管理格內企事業單位，居民小區，公共場所等——「有事找網絡長，『格』內就解決了！」這半年來，百屹社區的居民們紛紛發現，辦事在社區就能找到負責人了，生活中的便利越來越多了，自身的幸福指數穩固提升。

居民眼裡的「格」，是長春市創新社會管理的一項重要舉措。

以「人性化、網絡化、信息化」為主推模式，全面推行網絡化管理，長春市將全市社區劃分為5900多個網絡，組建6000餘人的網絡管理員、13400餘人的綜治協管員、14700餘人的人民調解員和30餘萬人的群眾志願者工作隊伍，有序推進社區標準化建設。

網絡長和社區工作人員「進百家門，走百家居，知百家情，管百家事，解百家憂，暖百家心」，零距離為百姓服務，使居民的心也亮堂了。

小網絡，大服務，半年多來，共受理各類問題26600多個，26331個問題得到較好解決，信訪總量同比下降了20%。全新的服務管理理念、體制、手段，讓百姓感覺更溫暖、更和諧、更幸福了。

「網絡」只是吉林省社會服務管理創新的一個縮影。

「從基層開始抓起，讓老百姓身邊有人管事，出了事情有人報信。」姜德志如是說，民生優先、服務為先、基層在先，全面加強基層社會服務管理平台建設。

正如長春市市長姜治瑩所說：「社區是社會的細胞，是城市的基本單元，如果每個社區都成為幸福社區，那麼我們的城市一定會成為幸福城市！」

各級職能部門紛紛「現場辦公」，各級幹部走出機

關大樓，下沉到社區和農家，吉林省各地，為百姓服務的幹部身影無處不在。「群眾動嘴、幹部跑腿」，實現了管理與服務的重心下移。

民生為本 「為百姓算計」

百屹社區內的棄管樓因擾居民多年，沒有物業負責維修和維護，老、破、舊、差的環境更是讓出入樓道的居民們心裡憋悶。

多年陳舊不變的居住環境今年終於得到改變。棄管老樓舊貌換新顏，牆皮斑駁脫落的破舊一掃而空、取而代之的是粉刷均勻的新空間。

「這項幫助百姓改善生活環境的惠民措施，是長春市政府民生工程之一。」百屹社區的社區書記趙竹介紹說，百屹社區是南關區首個執行此工程的社區。首批粉刷了兩棟棄管樓的樓道，89戶受益戶最直觀的感受是：「現在進樓道，眼裡亮堂多了。」

受到貼心服務的不仅是這89戶居民。長春市作為吉林省會城市，以改善民生和基層基礎建設為重點，深入開展了「三幫扶」、「萬人大走訪」和「萬戶特困戶結對救助」活動，改造1萬套廉租房、1.7萬套公租房建設，繼續實施1000萬平方米「暖房子」工程。特別是按照「八有」標準對33個老舊散小區進行了集中改造，建立物業管理長效機制，受益群眾超過30萬人。

「抓社會管理綜合治理，從根本上說，就是改善民生。」姜德志表示。他舉例說，棚戶區問題在全世界特大型城市中都是難以解決的問題，但棚戶區又因其特點容易為社會安全埋下隱患，解決棚戶區問題，既是改善民生，又是協調化解社會矛盾，維護社會公平，減少消極因素，「所以說，離開民生，談社會管理綜合治理，是解決不了問題的。」



熱情服務

試點帶動 專項整治 增強民衆安全感指數

平安是百姓的最大福祉。

2011年，吉林省刑事案件同比下降8.7%，群眾安全感指數達到91.54%，同比提高0.66個百分點。今年1—8月，吉林省刑事案件同比下降9.4%；治安案件同比下降10.8%。「刑事案近幾年每年下降近萬件，換句話說，這就是每年減少近萬次百姓受侵害。」姜德志表示。吉林省以平安吉林建設為載體，加強防控體系建設，深入推進嚴打整治，努力打造平安建設的長效機制，着重解決影響群眾安全感的突出問題。

各市、州也紛紛發力，創新亮點紛呈。

長春市以夜間治安巡邏防控為龍頭，統籌推進夜間治安巡邏防控網、白天社區治安巡邏防控網、交警街路治安巡邏防控網、單位和行業場所防控網、視頻監控防控網等「五張網」建設取得成效，今年前9個月，市區110刑事警情同比下降11.06%，治安警情同比下降29.56%，「兩搶」案件同比下降5.04%；

遼源市數字化治安交通卡口管理系統覆蓋整個地區，刑事案件發案率下降至10年來的最低點，老百姓隨處可以感受到安全與便捷，安全感滿意率達到95.13%，成為吉林省社會治安防控最好的城市之一，更是老百姓心目中的平安城市。

今年，吉林省綜治委積極探索創新社會管理模式，調整了社會管理試點工作布局，在繼續抓好原來確定的遼源市、延吉市、農安縣綜合試點基礎上，增加了長春市、撫松縣為綜合試點，同時，在其他市（州）進行專項工作試點，把試點工作作為加強和創新社會管理的重要抓手。

在吉林省各地，加強和創新社會管理已經蔚然成風。

吉林市、白山市、白城市深入細緻開展「兩新組織」、特殊人群服務管理和未成年人違法犯罪預防工作，四平市抓社會治安防控體系建設，延吉市、綠園區、鎮賚縣以黨建推動社會管理創新，汪清縣、遼源市西安區、柳河縣致力改革基層社會管理體制，雙陽區、農安縣、榆樹市、舒蘭市、前郭縣立足農村強化和創新社會管理，通化縣、白山市渾江區、安圖縣創新群眾工作有方法……各地紛紛形成了具有吉林特點的社會服務管理創新模式。



▲幸福長春街景
▼寬城社區公共事務中心

▶特警整裝待發

