

# 優質服務：金善美激烈競爭中的「生存之道」

受惠於博彩旅遊業的發展，澳門零售業近年發展迅速，尤其高端品牌市場增長極速，越來越多國際知名品牌進駐澳門，令市場競爭越趨激烈。面對眾多國際品牌的進駐帶來的競爭，作為本地品牌商戶的金善美集團主席張少華表示，這反而是本地企業成長和提升的動力和機會，金善美正是在不斷學習和不斷優化的過程中，找到了屬於自己的「生存之道」。

價格訂定具空間彈性

澳門近年已躍升成為新一代的購物小天堂，大型購物商場林立，吸

引不少國際知名品牌紛紛進駐，無疑對一些本地的品牌代理商戶構成一定的影響。不過，張少華卻認為，國際品牌的進駐更增加了澳門品牌零售市場的多元性，亦可吸引一些國際買家，有助本地商戶拓展客源。

張少華指出，當前不少品牌會以專門店形式進駐，以很多消費者的角度來看，專門店的商品會較齊全、貨源足、款式多、統一價格，而且有信心保證，因此會選擇前往專門店購買心儀的產品。但話雖如此，每個消費者都有不同的消費習慣，亦有不少消費者會選擇前往集合多個品牌的零售商店選購。主要原因是這些店舖不同於專門店，無需將品牌形象宣傳和店面設計的龐大支出轉嫁至消費者身上，在商品價格的訂定上也有較大的空間和彈性。事實上這些商店在商品的款式更新、品種、貨源等方面並不亞於專門店，他們反而更能捕捉潮流趨勢，向顧客提供各種品牌最新、最受歡迎的商品。

## 優質服務為王牌之道

除了商品、價格等因素外，張少華認為，優質的服務才是王牌之道，要站在顧客的立場思考，盡量滿足顧客的需求，「客人買得開心，回去後自然會幫我們做免費宣傳，一傳十、十傳百，潛在的商機難以想像」。

金善美是一家以經營手表、珠寶為主，兼營皮具、電器香水、眼鏡、手信及服裝等多元化的大型綜合企業。憑藉大量國際知名的手表、珠寶品牌及優質售後服務，成為澳門十大鐘表珠寶連鎖店品牌之一。目前代理的鐘表珠寶品牌已超過100個，涵蓋世界著名品牌，以及英納格、梅花、依波路等大衆品牌，款式從高貴典雅到時尚潮流，一應俱全。現時金善美在澳門開設了七家連鎖店，遍布澳門各主要旅遊景點、購物區。

# 濠江中央獅子會「髮獅暖流」敬老揚愛



義工髮型師為長者理髮

由濠江中央獅子會主辦，澳門繁榮促進會及濠江中央青年獅子會協辦之2012-2013年度紅綉斜陽頌親恩系列之「髮獅暖流」長者服務活動，已於上月30日下午假座澳門繁榮促進會綜合服務中心二樓大禮堂圓滿結束。主辦單位表示，希望透過敬老系列活動，讓大眾體會到家有一老如有一寶及敬老之重要性，期望引起社會注意及重視，發揚敬老美德，讓固有孝道倫理得以綿延不絕。活動向50多名長者提供理髮服務，並設有多項文娛表演及遊戲，讓長者們度過一個愉快的下午。



一眾獅子會成員向長者送上新年禮物

是次活動邀請了國際獅子總會中國港澳303區總監林德銘及社會工作局代表長者服務處代處長羅淑霞為主禮嘉賓，其餘嘉賓分別有澳門繁榮促進會理事長葉榮發、濠江中央青年獅子會第二副會長朱江宇、澳門髮型美容業商會理事長林樹炳及會長鄧健威、多名港澳獅子總會區職員及友會會長等出席參與。

為紅會長分別在會上致辭，對是次敬老活動表示支持和肯定。隨後籌委會主席馬建釗帶領一眾嘉賓展開了簡單而隆重的啓動儀式。活動邀請了50多名長者出席，首先安排長者理髮，隨後安排有茶點，還加插了多項文娛表演節目、有獎互動遊戲等。所有長者於活動後均獲贈實用禮物，為大家留住美好回憶。

據悉，該會稍後將繼續推出連串敬老活動，分別有本地寫真遊，一面帶領各位老友記欣賞澳門近年之新發展，又提供免費沿途拍攝寫真留念。此外，更有終極敬老活動以總結今屆「紅綉斜陽頌親恩」服務計劃。屆時將聯絡和邀請各有關單位協助安排長者參加以上系列性活動，綿綿不絕發放敬老愛老之正能量。

# 張權破痛油

止血快、止痛速  
家居常備保安康

澳門製造 防冒特徵

- 張權中醫師真像及親筆簽名之註冊商標
- 授男張建能真像
- 中、港註冊編號及澳門工業准照編號
- 塑料容器蓋面及樽身均刻有「張權破痛油」凸字樣



影視藝人譚倩紅女士推介

張權破痛油中藥廠

地址：澳門台山牧場街61號  
新城市工業大廈7樓N座、O座  
電話：(853) 28230066  
傳真：(853) 28230078  
網址：www.cheongkunoi.com  
電郵：cheongkunoi@yahoo.com.hk  
銷售處：澳門下環小市街35號地下  
電話：(853) 28963905

香港總代理：  
嶺南藥廠(香港)有限公司  
地址：九龍上海街467號  
電話：(852) 26260328  
傳真：(852) 26260728



註：所有嘉裝已於一九八八年後停止生產

29號外殼印有「張權」字樣，29號外殼背面印有「澳門製造」字樣  
張權破痛油已取得了香港中成藥總代理註冊編號XP-01548 香港及澳門各大中、西藥房均有代售

# 澳門中山板芙聯誼會聯歡敘鄉情



出席嘉賓與旅澳板芙鄉親歡聚一堂

澳門中山板芙聯誼會慶祝澳門特別行政區成立十三周年暨該會第四季會員生日，日前假新口岸萬豪軒酒家舉行聯歡會，出席嘉賓與逾百旅澳板芙鄉親歡聚一堂、共敘鄉情、共話友誼，場面熱鬧。

聯歡會於中午一時舉行，澳門中山板芙聯誼會會長葉志和、副會長梁文偉、葉子坤、劉錫聯、理事長馮甘季、副理事長梁華金、澳門中山同鄉聯誼會理事長余幹成、澳門古鎮文娛體育會會長蔡明、澳門良都同鄉會會長張少森、澳門神灣同鄉會副會長廖樹光、澳門三鄉文化藝術聯誼會會長李雲、澳門坦洲同鄉會副理事長藍玉明、澳門中山三鄉同鄉會副理事長辛月寶、鄭天華、中國燈都古鎮鎮同鄉會監事長李長銓、澳門中山隆都同鄉會常務副會長李子華等澳門中山社團負責人出席。

理事長馮甘季致詞時表示，經過兩年的發展，在廣大鄉親和中山各社團支持下，板芙聯誼會會務得到一定的發展，領導層成員堅持貫徹會務宗旨，團結鄉親，發揚愛國愛澳愛家鄉的精神；積極維護鄉親的合法權益，支持特區政府依法施政，積極聯繫旅澳鄉親開展互助聯誼活動，熱心家鄉公益事業，關注和支持家鄉各項發展，為推動澳門與中山板芙兩地的經濟文化交流合作積極貢獻力量。

馮甘季又表示，該會將在二零一三年六月選舉新領導層，希望各鄉親積極參與換屆選舉活動，共同做好會務工作，再接再厲，為家鄉建設以及澳門發展多作貢獻。聯歡會上，會長葉志和與生日會員齊切蛋糕慶祝，並獻唱流行曲和中山鹹水歌表演，為現場氣氛掀起高潮。

**新帆船餐廳**  
Restaurante Uola Latina

澳門新馬路201號  
Av. Almeida Ribeiro, No. 201 Macau

訂座電話：(853) 2835 6888  
For Reservations: (853) 2835 6888

**新皇宮海鮮舫**  
特級盤菜 歡迎外賣

特級金裝盤菜 (十二位外賣用) 每盤特價 \$2,999	特級精裝盤菜 (十二位外賣用) 每盤特價 \$2,388	特級家鄉盤菜 (十二位外賣用) 每盤特價 \$1,388
------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

每盤敬送法國紅酒1支 外賣免收加工服務費 歡迎提前預訂

營業時間由早上8時至凌晨12時  
訂座電話：2893 7686 傳真號碼：2893 7622  
地址：澳門火船頭街16號碼頭地下 (16浦酒家側)  
凡惠顧本酒家，免費提供停車2小時