



▲7日，一位旅客在石家莊火車站自動售票機前買票 新華社

港人可於港中旅取票

【本報記者方俊明廣州七日電】今年春運電話訂票首次實現全國通取，旅客異地訂票、取票成為可能。廣鐵集團人士表示，港人可憑回鄉卡進行電話或互聯網訂票，並可通過香港中旅社的代售點取票，不過廣九直通車售票並未參與其中。

廣鐵集團指出，今年春運鐵路部門繼續全面推行車票實名制，除廣九直通車票、兒童票以外，所有普速列車、動車組列車車票均須憑有效身份證件購買，旅客進站時須攜帶購票時使用的本人有效身份證件，鐵路部門將嚴格進行查驗，票證人相符方可進站上車。

通過互聯網購買京廣高鐵（武廣段）、廣深港高鐵（廣深段）、廣珠城際、海南東環、廣深線動車組車票的旅客，可在任一代售點、集中售取票點以及車站售票廳指定窗口換取車票，使用二代居民身份證購買的旅客，還可在車站自動售票機和自動取票機上換取車票。

廣九直通車未參與其中

廣鐵有關人士稱，今年春運互聯網或電話訂票首次實現全國通取，促使旅客異地訂票取票成為可能。從今天起，旅客可登陸「12306網站」購買20天以內的春運火車票，但廣九直通車除外。對於港人訂票後可否在香港取票，該人士透露可通過香港中旅社的代售點訂取票，具體操作詳情可向香港中旅社查詢。

同樣在香港有代售點的中鐵，其位於紅磡火車站的代售點工作人員對本報記者透露，因中鐵在香港的代售點目前仍未跟內地鐵路部門的電話或互聯網訂票系統聯網，所以仍無法在港取票的，而通過中鐵公司自己系統訂票才行。



▲7日，在寧夏銀川火車站，一位預訂了1月26日火車票的旅客在展示他剛取到的票 新華社

港人憑回鄉卡網上及電話訂票 春運火車票開售 全國通取

為期40天的2013年春運將於1月26日正式鳴笛，今天起春運火車票先行開售。為方便旅客購、取票，內地鐵路部門亦對互聯網和電話訂票起售時間、取票時間和範圍、火車票預售期等作出新調整，如預售期提早至20天。港人可憑回鄉卡通過互聯網購票和電話訂票，並可在鐵路部門的規定時間內憑訂單號和回鄉卡實現「全國通取」。

【本報記者方俊明、實習記者步瀟瀟七日電】



▲7日，旅客在石家莊火車站售票大廳排隊購買火車票 新華社



▲7日開始，旅客可以通過互聯網或電話訂購春運車票 新華社

北上回鄉過年「路路通」

本報記者 黃仰鵬

隨着京廣高鐵以及廣珠城軌於去年底全線貫通，並對接上廣深港客運專線後，與深圳僅「一河之隔」的香港北上內地的交通網絡進一步延伸，而港人今年春節返鄉訪親探友和度假娛樂將新增一大便捷途徑。其中選擇在深圳搭乘廣深港高鐵，既可北上京廣和武廣高鐵沿線地區觀光旅遊，又可通過廣珠城際軌道前往江門以及中山等僑鄉一帶訪親探友。

春節前夕，珠三角各地市民蜂擁赴港「自由行」掃貨，而與之形成呼應的是，祖籍內地的港人大批北上，入境深圳及珠三角等地走親訪友、度假娛樂。「南下北上」形成的獨特風景線，又將在深圳各大口岸呈現。

作為港人北上內地的主要方式，粵港直通大巴、廣九直通車以及廣深線動車仍將承擔重要的角色。不過自

從深圳開通廣深港高鐵並接駁內地高鐵網絡後，港人北上返鄉出行方式較以往更加多元化。

在香港段尚未通車之前，港人搭乘廣深港高鐵最便捷的方式可通過從落馬洲過關，直接在福田口岸搭乘龍華線地鐵經八個站抵達深圳北站，購票前往廣州南站，再轉乘廣珠城軌，沿途可前往江門、珠海和東莞，除了選擇廣深線和諸號及粵港直通大巴之外，還可選擇搭乘廣深港高鐵，直接抵達虎門。

「以前都是乘坐直通巴士回老家的，今年想感受下高鐵魅力。」祖籍江門開平的港人許先生告訴記者，現在內地交通四通八達，回家亦有很多新路徑可供選擇，不過轉地鐵、再換乘高鐵，較直通巴士並沒有省時很多，不過今年想攜帶太太及女兒乘坐高鐵，體驗新鮮感。

今年多項購票新措施

一、電話或互聯網訂票全國通取	通過電話或互聯網預訂春運火車票的旅客可憑訂單號和訂票時使用的有效身份證件原件，在全國鐵路任一代售點、車站設立的集中售取票點以及車站售票廳指定窗口取票。
二、取票時間延長12小時	如通過電話於當日12:00前、12:00後預訂的車票，分別可於次日12:00前、24:00前取票；但逾時未取車票系統將自動取消，以便供其他有需要的旅客預訂。
三、起售時間節點增多	互聯網、電話訂票預訂第12天車票的起售時間由原來4個節點調整為10個節點，即8點至18點（14點除外）期間每小時均有部分新票起售，所有動車組列車（C、D、G字頭車次）車票統一於11點起售。
四、可提前互聯網或電話訂購返程票	今年春運期間預售期延長，旅客出行前可以提前通過互聯網或電話訂票系統訂購返程票，並都可在本地（出發地）取到返程車票。

本報記者方俊明整理

記者發現，由於番禺、虎門、江門開平以及中山小欖等港人祖籍密集地區大多分布在高鐵或廣珠城際軌道沿線，今年選擇高鐵返鄉過節的港人或將激增。

家住深圳的港人何先生，去年國慶假期已攜帶家人經深圳北站搭乘高鐵北上湘鄂兩地旅行。劉先生說，相比飛機，乘坐高鐵更加舒適，累了還可以起來轉悠，第一次體驗高鐵的感覺不錯。他還表示，在香港段未開通之前，經深圳搭乘高鐵北上將成為其重要的出行方式。

此外，港人也可通過水路便捷轉抵珠三角各地，譬如可經過蛇口客運碼頭、珠海九州島等碼頭，再通過轉乘高鐵或城際軌道暢遊深圳、珠海、東莞、江門、中山等地。

同時，港人亦可自駕車北上返鄉過春節。當前珠三角環城高速公路網絡已基本形成環形放射狀的高快速公路網主骨架，駕車亦可暢通無阻。不過，由於深圳以及廣州機動車輛增長速度超過道路資源增長，局部地區甚至經常出現交通擁堵，尤其是在春節客流高峰，港人在深圳市區出行更宜轉換為地鐵、公交等公共工具，既可進行各種軌道交通換乘體驗，又可輕鬆觀看沿途風景。

昆明機場為航班延誤致歉

【本報訊】據中通社七日報道：自1月3日起，昆明長水機場出現大霧天氣，導致當天440架次航班取消，近萬名乘客滯留，機場陷入混亂。直至5日，滯留旅客才陸續飛離昆明。7日，雲南機場集團有限責任公司發出公開致歉信，對日前長水機場航班大面積延誤事件向廣大旅客公開致歉。

致歉信稱，1月3日，受冷空氣影響，昆明長水國際機場出現長時間大霧天氣，造成航班大面積延誤，當日計劃起降的716個航班中，有440架次航班被迫取消，使近2萬名旅客正常出行受到影響。由於長水機場轉場運營時間不長，機場處置航班大面積延誤預案不完善，超負荷狀態下應急保障經驗不足，機場集團對各航空公司和眾多地面服務保障單位協調組織不到位，航班調整信息發布不及時，餐飲、供暖、醫療保健、酒店、交通等工作跟不上，致使在1月4日的航班補班過程中現場秩序混亂、服務不到位，給廣大旅客的出行帶來極大不便。為此，深感愧疚和不安，並誠懇向廣大旅客表示深深的歉意。

昆明長水國際機場乘客滯留事件在中國內地媒體及網民中引起熱議。

四川大霧阻陸空交通

【本報訊】據中新社成都七日消息：繼6日遭遇今年首場大霧襲擊後，7日凌晨大霧再襲四川，這場今年最大霧造成14條高速公路先後閉關，成都雙流機場1223個進出港航班延誤，2萬多名旅客的出行受阻。

中新社記者在彼大霧籠罩的成都街頭看到，到處一片白茫茫，騎車出行的民眾帽子、圍巾、手套、面罩等「全副武裝」，道路上的汽車行駛也很慢。大霧還導致擦掛等車禍不斷。7日6時30分，G5京昆高速綿廣段廣元至綿陽1573公里處因大霧發生交通事故，導致該段道路通行中斷。

目前，大霧造成的影響還在持續中。根據民航氣象部門提供的信息，預計8日雙流機場還將有大霧天氣，但對航班的影響程度要低於6日和7日兩天。

獲得「喘息」的故宮

特寫 神州

7日下午，昔日人流如潮的故宮，突然變得空曠而寂靜。

這是故宮首次試行淡季周一下午閉館，今日開始至3月31日結束。

「今天上午半天開放，接待的遊客是4300多人。」單霽翔院長帶領記者穿行在故宮各處，他介紹說，正是趁着冬季遊客漸少，故宮做出了如是安排。

「這半天只是閉館，而不是放假。」單霽翔強調。

他首先帶領記者參觀了去年10月1日建成運行的中心控制室，65塊大屏幕不斷變換圖像，拼成故宮即時全景。「喵——」一聲清晰的貓叫讓記者們一驚。值班人員說，這聲音是從樂壽堂發出的。

「故宮有1000多個攝像頭，4000多個火災探測器，近萬個報警裝置。飛過一隻鷹，也逃不過監控。」工作人員說。

單霽翔介紹，故宮的安保、監控設備在加快更新。儘管閉館了，但監控和安保仍如常進行。

在瓷器館，工作人員正緊張地檢修電線線路，檢測煙感器，擦拭展櫃玻璃；在最早收藏《四庫全書》《古今圖書集成》的文淵閣，工作人員清理着書櫃，為今年的開放作準備；在午門下的觀衆服務中心，對導覽員的培訓正抓緊進行……

「也許你們會問，這些工作平時不可以加班進行嗎？故宮的管理極為嚴格和特殊，一清場，誰都不能再進來，我也不例外。工作人員早到也不行，晚走也不行。平時大量觀衆在場，以上工作都無法展開。」單霽翔說，這半天，故宮似乎獲得了「喘息」。

單霽翔介紹，去年一年，故宮接待遊客1534萬人次，日均4萬多人。「故宮太累了，不堪重負，古建、原狀文物、安防設施、工作人員等，都在「帶病工作」。」

「我們通過這短暫的閉館，讓記者們了解故宮工作的一個側面。」單霽翔說，「我們這樣做，也是致力於打造公衆的、安全的故宮。」

（新華社）



▲故宮休息半天，武警鎖上門外的鐵柵欄 新華社



◀故宮博物院院長單霽翔在中控室的監控大屏幕前向媒體介紹故宮安保情況 中新社