

網站意向調查「裸辭」者眾 六成外來工春節後不回崗

年關臨近，「用工荒」現象再現。一項針對全國基層打工者的最新調查顯示，逾三成受訪者稱春節後不回原城市工作，近六成人將不回原單位工作，大部分屬於「裸辭」（即未找到新工作先辭工），其中東莞打工者流動率最高。另外，有68%受訪企業表示春節前缺工，要通過延長工時、加快輪班頻率、提高工資福利等各種方式盡力留人。

【本報記者方俊明廣州二十三日電】

年末用工緊缺問題近年一直困擾着珠三角不少企業。記者今天走訪集聚上千間中小型製衣廠的廣州瑞寶村「招工一條街」，若不是街邊「招工廣場」字樣，還以為僅是尋常城中村中一條冷清小巷。空蕩蕩的廣場，僅有一家小廠貼出招工告示。該廠張姓主管說，本來有50多名工人，到上周一下子走掉近一半。而招工一周來門可羅雀，即使偶爾有人詢問，也嫌工資太低。「起初還有30多家廠緊急招工，但無人問津就撤離了」。

年輕打工者欠耐受力

事實上，大谷打工網今天發布「2013年春節基層打工領域年終調查報告」，針對全國3095家企業、13578名基層員工進行的「2013年春節基層打工領域年終調查報告」，亦印證了瑞寶村工人流失及招工難等現狀。調查顯示，32%受訪者稱在今年春節後不會回到原先的打工城市工作，57%受訪者不會再回原單位工作。調查機構負責人分析說，相比老一代外來工，年輕一代打工者更換打工城市的頻率更快，缺少工作的耐受力是主因，感覺工作發展沒前景、工資太低、年後想換行、工作枯燥等，也是打工者改換門庭的幾個主要原因。

如果說白領選擇在春節前後離職，是因為有更好的選擇和出路的話，基層外來打工群體離職則大多屬於「裸辭」。他們往往並沒有找到下一份工作，只是因為之前的工作不盡如人意離職返鄉。春節過後，他們可能換一座城市，也可能換一個行業繼續工作和發展，至於下一份工作在哪裡，很多人心裡都沒有數。

東莞流動率冠全國

該調查還顯示，東莞的外來打工者流動率最高，32%受訪者表示不再回莞工作。43%受訪者稱東莞只是他們打工賺錢的地方，還有16%受訪者對這座城市「非常排斥，不願意再待下去」。廣州打工者則最富有理想，48%認為廣州是「實現個人理想」的地方，這一比例在各城市中最高。至於深圳的打工者，他們最注重工資收入，有41%的受訪者表示離職是因為「工資太低」。

企業方面也收到了類似反饋。35%受訪企業表示，「不少員工」提出春節後將不再返回企業上班；49%企業表示「人數不多」；僅有16%企業沒有員工離職。從調查中還可以發現，84%企業或多或少受到人員流動問題困擾，以致春節前後需要大量補充基層員工。據調查結果，68%缺工企業在春節前要招聘基層員工。為在春節前盡力留人，企業使盡渾身解數，包括適當延長工作時間、加快輪班頻率、盡量說服員工晚些返鄉、提高工資福利留下員工等。而對不回家過年的員工，87%受訪企業稱會安排年夜飯，以及提高加班費、安排節後補休、給員工紅包、組織娛樂活動等。不過，儘管79%受訪企業稱會發放年終獎金，但47%受訪打工者表示已拿到手的金額在2000元以下，還有37%受訪者稱還未拿到年終獎金。

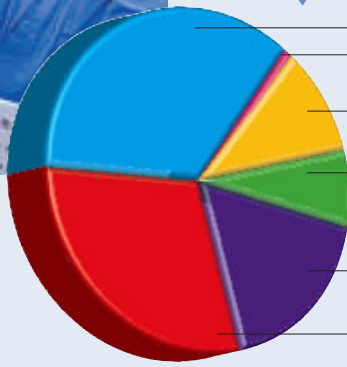


▲調查顯示近六成外來工春節後將不回原單位工作，圖為廣州火車站擠滿返鄉客流
本報記者方俊明攝



▲各地企業為挽留員工各出奇謀。山東即墨一企業成立春運小組，包租大巴、自製車票，免費送省內的2000多名外來務工人員回家過年
新華社

外來工離職的原因



粵政協委員獻策緩勞資關係

【本報記者黃寶儀廣州二十三日電】年關將至，「用工荒」又再成為關注焦點。在23日開幕的廣東省政協十一屆一次會議上，有委員指出珠三角地區勞動關係滿意度低，認為政府應當通過為勞動密集型企業提供稅費優惠，減少企業的資本成本，使企業有更多利潤空間來改善勞動者工資。

民建廣東省委會在政協會議上提交了《用工荒背景下的勞動關係調整和產業升級建議》，稱調查了解到珠三角企業勞動關係的總體滿意度只處於僅僅及格水平，勞動關係矛盾最為尖銳的主要包括工資收入、工作時間、企業福利、勞動保障和員工發展等方面。為維持勞動密集型企業生存發展的空間、穩定就

業水平，並為企業轉型升級創造空間，民建廣東省委會認為，在一定時期內政府應當通過對勞動密集型企業的稅費優惠和減免來減少企業的資本成本，同時在物流成本、供應鏈的完備程度、人力與租值成本、匯率因素、政治與地緣風險上幫助珠三角企業製造業實現順利轉移。

對於工資低和加班多等問題，不少在珠三角投資的港商都提出了不同看法。在江門投資的港商廖新南告訴記者，現在打工者多是拖家帶口前來，希望在工作地方找到歸屬感，而且工人應聘首先問要不要加班，企業要針對工人這些新需求作調整，才能達到雙贏。

鐵道部出手抑制「搶票軟件」

【本報訊】據中新社北京二十三日消息：春節臨近，火車票一票難求，網站使用「搶票軟件」的爭議愈演愈烈。儘管工信部以「於法無據」為由，23日再次否認出手「叫停」搶票軟件，但鐵道部相關負責人同日表示，12306網站（鐵道部客戶服務官方網站）已採取措施，部分「搶票軟件」的自動提交功能已受到限制。

該負責人介紹，近幾日，隨著春運購買火車票高峰的來臨，鐵路技術部門監測到高峰時段網站登錄訪問及查詢數量異常，經分析主要是由部分瀏覽器所安裝的「搶票軟件」所為，此類軟件通過頻繁查詢、強行插隊等手段，打亂了正常購票秩序，直接影響了售票的公正性，損害的是大多數購票旅客的利益。

搶票軟件如衝紅燈

負責人認為，利用「搶票軟件」搶票，就像在道路上駕車闖紅燈、逆行。這種現象肯定比別人跑得快，但卻影響了正常的交通秩序，使大多數人的行車速度慢了下來。為了更好地維護網上購票秩序，鐵道部已經採取了技術措施，也請相關專家進一步完善12306網站，使之更好地為廣大旅客服務。

鐵道部建議相關公司取消「搶票軟件」。在此也請廣大旅客不要使用此類軟件，助長這種打亂正常購票秩序的現象，共同維護良好的售票秩序。另外，提醒廣大旅客，「搶票軟件」多為個人編寫，在網上隨意流傳，極易被植入木馬或病毒，對個人信息及資金帶來安全風險。

鐵道部稱，目前春運節前售票高峰期已經平穩渡過。發售春運車票以來，鐵路日均發售車票674.9萬張，同比增加77.5萬張。以往廣大旅客最痛苦、最頭疼的在車站窗口和售票點徹夜排長隊買票現象基本沒有了，旅客購票環境和舒適度有了改觀。

鐵道部統計數字顯示，截至目前各種售票方式售出車票的比例分別為：互聯網佔35.9%，電話佔7.5%，人工窗口佔52.1%，自動售票機佔4.5%。

網站爭入搶票戰團

工信部22日、23日接連否認媒體有關「工信部叫停『搶票軟件』」的說法，強調此舉「於法無據」，僅表示「鐵道部訂票網站的流量非常大，為保障公眾網運行良好和訂票系統正常運行，工信部要求相關網站關注流量，避免網絡擁塞」。

所謂「搶票軟件」，其工作原理是軟件自動記錄下客



▲搶票軟件引發熱議，左圖為北京一座大廈電梯內懸掛的「搶票軟件」廣告；右圖為一家網絡商城裡銷售的各種「搶票軟件」
新華社



▲不少人認為無座票應半價發售，方便農民工回家。圖為重慶火車站啓動工地驛站便民訂票點
新華社

戶的信息後，在短時間內連續提交訂票請求，只要票源出現，軟件就立即完成訂票請求。這個過程中，節省人工填表下單的時間。目前，金山、360、搜狗、火狐今年都在瀏覽器上推出了「搶票軟件」，據稱有數百萬人通過「搶票軟件」購得火車票。隸屬於人民網、由前乒乓球國手鄧亞萍擔任總經理的「即刻搜索」也推出了搶票工具，被外界稱為網絡搜索的「國家隊」。

站票無半價 鐵道部說因由

【本報訊】據中新社北京二十三日消息：隨著春運臨近，「火車票站票是否該半價」的問題引發社會熱議。23日，鐵道部相關負責人回應，火車站票不實行半價有三方面原因。

該負責人稱，春運期間，一是鐵路的運輸能力不能滿足旅客出行需求。為了盡量緩解這個矛盾，鐵路機構在保證運輸安全的前提下實行適度超員的辦法，出售部分無座票，目的是為了讓更多的旅客回家，解決旅客最突出的需求。

二是，超員出售無座票，給鐵路的運輸組織、客運服務、設備維修等都帶來了很多困難，鐵路機構需要投入大量人力、物力和財力給予支撐。

三是，鐵路機構組織春運考慮的完全是社會效益，而不是企業的經濟效益。每年春運都要停開大量貨車增開客車，都要將許多臥鋪車廂作為硬座車廂使用等，這些都會減少運輸收入，但卻可以讓更多的旅客回家。

近日，有報道指出，春運期間中國鐵路每年售出大量無座票，然而長期以來，無座票依然全價出售。無座旅客以農民工兄弟居多，按照市場價值規律，他們沒能享受與車票價錢所匹配的服務，因此無座車票全價不合理。一些專家認為，社會上「站票半價」的爭議，其本質在於，隨著鐵路運輸逐漸告别供應短缺時代，市場化應該在資源配置中起到更大的作用。針對不同人群和不同需求，可以構建更為豐富的票價層次。

三成外來工過年不回家

【本報記者方俊明廣州二十三日電】跟傳統觀念認為「一到年關，打工者就開始大規模返鄉」不同，新生代年輕打工者過年不回家者大有人在。大谷打工網的調查報告顯示，31%受訪者今年不回老家過年，33%受訪者認為「回一趟老家成本太高」，往往要花掉他們一到三個月收入。

春節期間，企業為了留住一部分員工，往往會採取上調加班費或福利等方式，這成為許多年輕打工者留下來工作的最主要原因。38%不回老家的打工者表示，「既然一樣是工作，過年錢多，還是願意留在企業上班」。也有22%受訪者表示因為春節前工作容易找，可避開春節後的求職高峰。

對於回家過年的往返路費，41%打工者為501元到1000元，21%為1001元到2000元，還有6%為2000元以上。從絕對數額而言，這些往返路費數字並不算太大，但考慮到打工群體的收入，其比重就值得關注。在這些打工者中，大多數人年收入僅三萬到六萬元，連同回家給親戚朋友的禮物等各種開銷，往往要花掉他們一到三個月收入。

混得不好不想回家

調查還顯示，也有19%受訪者認為「混得不好，不好意思回家」，而「沒找到對象，怕父母嘮叨」的為17%，16%的人表示「車船票太難買」而不回家。可見，對許多打工者而言，經濟、情感、前途等方面壓力，已令回家過年成為「不可承受之重」。

然而，對於新生代的年輕打工群體而言，過年不回家顯然也有其他原因。12%年輕打工者不回家的原因是「大城市裡過年更意思」。這一代的年輕打工者，因為出來工作早，又容易接受新生事物，已習慣了城市生活，包括城市豐富的精神和物質條件。當白領們因為厭倦了大城市的新年氣氛而開始興起去鄉村、城鎮過年時，來自城鎮和鄉村的許多年輕打工者卻開始選擇在城市過年，成就了另類「圍城」。



◀▲以往熱鬧的廣州瑞寶村「招工一條街」，如今十分冷清，僅餘一些小廠貼出招工告示
本報記者方俊明攝

簡訊

廣州表彰二百優秀外來工

2012年度廣州市優秀異地務工人員表彰大會暨迎春聯歡會23日在廣州舉行。會上，200名優秀外來工獲表彰。廣州市人力資源市場服務中心主任張寶穎強調，表彰外來工，增加外來工歸屬感，有利穩定外來工隊伍。

其中一位優秀外來工、來自河南的陳巖吉南下打工已八年，現在南沙一家電裝廠工作，他表示，有關殊榮讓他感到外來工得到社會肯定，增加了歸屬感，並計劃今年申請入戶廣州。張寶穎則表示，像陳巖吉這樣的優秀外來工，至今有近千名。廣州自2004年開始表彰優秀異地務工人員，不僅體現廣州對外來人員的包容，還增加他們的歸屬感，有利穩定外來工隊伍。【本報記者袁秀賢】



▲廣州獲表彰的外來工來個大合照 本報記者袁秀賢攝

穗推手機按鍵辦港澳簽註

廣州市公安局23日透露，即日起在內地城市公安機關中首創「警民通」智能手機業務，申請人只要按鍵即可申請港澳通行證，連同之前推出的辦證易、電話、手機短信、互聯網、郵政速遞等辦證受理方式，申辦赴港澳簽註已全面實現電子化。市民用智能手機下載即可享受48項公安業務服務。除了按鍵可便捷申請港澳通行證之外，還可獲得全市路況地圖、交通事故、實時路況及交通管制信息；交通違法查詢、車輛及駕駛證狀態和累計計分查詢等。據悉，該「警民通」智能手機業務在內地城市公安機關中尚屬首創。

【本報記者方俊明】