一九〇二年創刊於天津 獲特許在內地發行
大公報
本報經香港特區政府指定刊登法律性質廣告有效
Ta Kung Pao
www.takungpao.com
2013年2月2 星期六
壬辰年十二月廿二日
多雲 19℃-24℃
第39295號 今日出紙四叠十一張 零售每份六元
責任編輯：汪致遠
美術編輯：馮自培

# 十招保奶粉 出境限2罐

**面對全城搶購奶粉潮，政府昨日公布十招，確保足夠奶粉供應香港BB。十招包括港深兩地執法部門聯手打擊水貨客運奶粉，加強監控水貨客行動，港府計劃於本月內完成修例禁止輸出奶粉，規定每名成年人只可帶兩罐奶粉出境。政府更破天荒設立代購奶粉電話熱線，本地嬰幼兒家長可致電訂購7個主要品牌的奶粉。行政長官梁振英表示，新措施是確保優先照顧港人需要。**

**本報記者　林丹媛**

▲食衛局局長高永文　▲保安局局長黎棟國

▼政府就跨部門打擊水貨活動及確保奶粉供應舉行記者會　本報記者蔡文豪攝

8個政府部門的代表昨午召開聯合記者會，宣布一籃子新措施（詳見表）。保安局局長黎棟國表示，零售點的奶粉供應緊張，和水貨客有直接關係，連日來，由政務司司長召開的跨局跨部門會議，作出一系列決定，重點針對水貨客運奶粉行爲，確保本港奶粉穩定供應。

他稱深港海關已加強打擊力度，昨日起展開「深港海關聯手打擊日用品走水貨專項行動」，監視及通報口岸水貨客活動，加強兩地情報交流、加強口岸旅客檢查、推行旅客入境監控系統（**詳見A2另稿**）。本港入境處自去年9月制定「懷疑水貨客監察名單」，截至今年1月底，約2000人次的懷疑水貨客被拒入境，單是前日就有約200多人被拒入境。

## 不擬取消「一簽多行」

對於有人提出取消「一簽多行」，黎棟國稱，一刀切取消一簽多行是「一竹篙打沉一船人」，若對其他深圳戶籍居民採取同樣措施，會窒礙兩地交流，甚至帶來反效果。他強調，跨部門執法行動會持之以恆，以「不定時」、「不定點」及「源頭堵截」策略打擊水貨客。

在奶粉供應方面，食物及衛生局局長高永文稱，針對有父母投訴奶粉供應商的訂購熱線經常無人接聽，在市面買奶粉困難，政府首次起開設一條24小時訂購奶粉特別熱線，並由昨日傍晚6時開始運作，供3歲以下嬰兒的本地家長訂購奶粉。

爲打擊水貨客將大批奶粉從供應鏈中帶走，政府決定修訂《進出口（一般）規例》，規定除非獲當局發出許可證，否則禁止從本港輸出奶粉。高永文稱，當局會在短期內諮詢業界，草擬細節後，本月內把有關修訂規例的建議提交行政會議考慮，相信最快可在本月實施。

## 港鐵行李限重23公斤

他稱要用修例來限制奶粉出境，是迫不得已的方法。考慮到本港家長在離境時可能有自用需要，初步建議在條例實施後，每名成年人可帶走淨重不超過1.8公斤奶粉，如以一般罐裝淨重0.9公斤計算，每人可帶兩罐奶粉離境，兒童則不可帶奶粉離境，具體年齡限制要待修例時才訂明。

海關關長張雲正承認，限制奶粉出境新措施實行初期，在出境高峰期時，旅客過關所需時間可能會較長。

運輸及房屋局局長張炳良稱，會與港鐵採取多項新措施配合打擊水貨活動。由下周一起，港鐵收緊東鐵線乘客行李重量限制，由現時32公斤降至23公斤，試行三個月，大埔墟站和火炭站同時加設行李重量的檢查。

## 政府十招

### 食物及衛生局

**1.** 修訂進出口規例，禁止輸出奶粉，每名離境成年人每次只可攜帶2罐奶粉出境自用，修例建議本月內提交行政會議討論

**2.** 政府由2月1日傍晚6時起設立24小時熱線31422288，協助有3歲以下嬰兒的家長，購買7個品牌的奶粉包括美國雅培、牛欄牌、美贊臣、美素佳兒、雀巢、惠氏、雪印

### 保安局

**3.** 入境處擴大「懷疑水貨客監察名單」，可疑旅客會被拒入境；香港海關與深圳海關即時通報水貨客運奶粉活動，由深方採取執法行動

**4.** 加強情報交流，兩地海關從組織貨源、散貨、水貨客運送、內地存放及分銷層面，打擊奶粉水貨供應鏈

**5.** 加強深港連接口岸旅客檢查，深圳海關即日起加強對日用品尤其是奶粉的入境監控，對懷疑帶奶粉入境的旅客，會百分百檢查行李

**6.** 推行旅客入境監控系統，記錄旅客當天及短期入境次數，從而嚴格執行及規限內地海關對旅客規範自用物品，特別是奶粉的規定

### 運輸及房屋局

**7.** 港鐵由2月4日起收緊行李重量限制，由現時32公斤減至23公斤

**8.** 行李過磅檢查會擴展至大埔墟和火炭港鐵站，令設置地磅港鐵站增至6個

**9.** 港鐵會加強車廂巡查工作

**10.** 「特檢隊」人手由現時39人增至59人

## 媽咪回應

### 限帶兩罐不大方便

**吳女士(左圖)：放工後到北角的藥房買奶粉，但都無貨！我的BB9個月大，食牛欄牌2號奶粉，而家住在深圳，內地買奶粉比香港貴幾十蚊，平時已經習慣在香港買奶粉，再帶去深圳，新措施限制每次只可以帶兩罐奶粉出境，對我可能唔方便，希望出示香港出世紙後，可以豁免數量限制啦。我考慮打政府訂購熱線，預訂奶粉。**

### 會打熱線預訂奶粉

**林女士：我的BB半歲大，食開美贊臣1號奶粉，但成個北角都買唔到！唯有主要用母乳餵哺，BB習慣食人奶後，對奶粉的需求都變少了。但因爲BB就快戒奶，需要慢慢適應奶粉，所以對奶粉的需求又再增加，每日要食一、兩餐奶粉。我會考慮通過政府的熱線訂購奶粉。**

### 數量限制難以治本

**蘇女士：我的BB半歲，食開美贊臣1號奶粉，就快會轉用2號。之前已估到奶粉供應緊張，早已經同相熟藥房「儲定」足夠奶粉，但係我好多媽咪朋友而家周圍都買唔到奶粉，政府新推出的訂購奶粉熱線，可能幫到解決難買奶粉的問題，但政府限制帶出境奶粉數量，我覺得「治標不治本」，因爲水客可以走多幾轉。**

## 特首：優先照顧港人需要

【本報訊】行政長官梁振英表示，政府昨日宣布多項重要政策措施，確保本港的奶粉供應，是貫徹優先照顧港人需要的施政方針，政府在容易出現短缺問題的環節上，會秉持這個施政方針。政務司司長林鄭月娥亦說，希望新措施可令家長無需四處找奶粉，政府將保持警覺，有需要時立即啓動跨局跨署的機制。

梁振英昨日在官方網頁發表題爲《讓行動說話》的網誌，重申「民生無小事，急香港市民之所急」，是他上任以來一直秉持的施政方針。他稱爲貫徹這方針，他與他的團隊自上任以來，已經不失時機地推出針對性措施，回應港人訴求，例如新設買家印花稅、港人港地、實施雙非孕婦來港產子零配額政策、向中央建議暫停深圳非戶籍居民一簽多行來港、打擊跨境水貨客活動等。

他指出，昨日公布確保奶粉供應的措施，是貫徹優先照顧港人需要的最新例子，他強調，「在有需要的時候、在民生受影響的時候、在某些環節出現短缺的時候，政府會果斷地推出措施，照顧港人的需要。」他稱十分感激特區政府各司局及部門人員的努力和高效，在短時間內醞釀並推出措施，並感謝中央及內地有關當局特別是深圳市政府，在處理相關問題上的支持與配合。

### 林鄭向深圳市長致謝

林鄭月娥昨日在立法會大樓會見傳媒時表示，政府高度關注跨境人流令本港出現承受力不足的情況，一定優先照顧港人需要，希望昨日的新措施，能夠令香港的媽媽毋須再很頻撲地四處購買奶粉。她又稱已親自致電深圳市市長許勤，感謝深圳市政府和深圳海關的配合。

她還說，政府非常明白兩地跨境人流量增加，引起本地居民的焦慮和不安，對於近期部分人士以比較激烈的言語或行動表達不滿，她認爲沒有這種必要，呼籲公衆用理性包容的態度，勿傷害兩地居民的感情，影響兩地居民交往。

# 訂購熱線嚴防水客濫用

**【本報訊】記者林丹媛報道：**政府破天荒設立的代訂奶粉電話熱線，5萬個3歲以下嬰幼兒的本地父母，由昨日起的3日內致電落單，可於農曆新年前取得奶粉，確保BB有奶粉食。爲防電話熱線被濫用，淪爲水貨客訂貨熱線，食物及衛生局局長高永文表示，訂購家長需提供個人資料，有需要時要提供嬰幼兒的出世紙號碼。

## 農曆新年前送貨

政府新設立的特別熱線「3142−2288」，由昨日傍晚6時開始，每日24小時運作，3歲以下嬰兒的本地父母，可致電熱線訂購7個指定奶粉牌子，包括美國雅培、牛欄牌、美素佳兒、美贊臣、雀巢能恩、雪印、惠氏金裝，7個品牌的奶粉共佔市場95%銷售額。熱線電話由政府效率促進組人員接聽，並把訂貨要求轉介至相關供應商。

爲防熱線被濫用，高永文說，接線生會向致電的家長查詢訂購的奶粉牌子及數量，或是否「媽媽會」的會員，家長需提供基本資料例如聯絡電話等，供應商會有一套特別程序核實身份，必要時家長或需提供嬰兒出世紙號碼。

訂單資料會於當日傳至供應商。供應商於2個工作天內，確認會員身份，通知送貨及付款安排，並在農曆新年前送貨。高永文稱，7個奶粉商已承諾，所有在本周五、六、日通過特別熱線訂購奶粉的家長，均可於農曆新年前獲得奶粉供應，奶粉價錢會按奶粉供應商的售價而定。

## 200人接聽熱線

效率促進組助理專員郁惠豐稱，已安排200人應付特別熱線的查詢，若其中100人投入服務，估計1小時可處理6000個電話，有信心能在假期前處理本港5萬個嬰兒母親的訂單。

▲本地嬰幼兒家長可致電熱線訂購7個主要品牌的奶粉　本報記者蔡文豪攝

高永文承認，水貨活動不屬違法，政府亦不應過分介入商業活動，但市場上的奶粉供應鏈已經失效，政府迫不得已下，才決定以最低程度介入事件。他強調，代訂奶粉熱線電話只是短期措施，由於禁止大批奶粉出境的修例草擬需時，熱線電話可提供安全網，當市場上奶粉供應穩定，致電的人數減少時，便將停用特別熱線。

## 專人接聽 一打即通

【本報訊】奶粉供應不足，令本港媽媽人心惶惶。政府昨晚起爲「奶粉荒」設立24小時熱線，本報記者以媽媽身份致電查詢，過程尚算順利快捷，訂購時需留下姓名、地址及嬰兒歲數等資料，當記者說是代朋友查詢須注意事項，接聽人員也保持禮貌，提供所需資料。

本報記者昨晚8時許致電政府代訂奶粉熱線31422288，響數下便接通，不像「媽媽會」熱線，多番撥號均無人接聽，又限服務時間。接通後，先是電話錄音，之後以廣東話、普通話與英語，介紹這是政府的特別熱線電話，可代市民向7個供應商訂購嬰幼兒奶粉，包括美國雅培、牛欄牌、美贊臣、美素佳兒、雀巢、惠氏及雪印。不過，錄音介紹強調，有關奶粉資料、送貨安排及投訴，就說要致電有關供應商查詢。

當以音頻形式選擇語言後，便有政府熱線的人員接聽，查問嬰兒歲數、食用奶粉品牌與型號，並要求記者留下姓名、住宅地址及電話，說是以便轉介予供應商回覆有關訂購詳情，但貨源仍要視乎供應量。

接聽人員在整個過程都保持禮貌，當記者說是代朋友查詢，經熱線訂購奶粉需注意事項，接聽人員並無表現得不耐煩，但可能因爲首天運作，未完全熟悉安排，本報記者需稍等一會，等待對方查閱有關資料。

★本報北京辦事處 北京市阜城門外大街11號國寶寫字樓608室TEL:(10)68001032 FAX:(10)68001036★廣州辦事處 廣州市寺右新馬路111-115號五羊新城廣場623室TEL:(20)87374985 FAX:(20)87375192★上海辦事處 上海市虹橋開發區虹古路11弄20號一樓TEL：(21)62785709 FAX:(21)62781423★深圳辦事處 深圳市上步南路錦峰大厦11樓C室TEL:(755)82077233 FAX:(755)82077233★吉林辦事處 長春市平泉路21號平泉小區1棟4-108室 TEL:(431)89056889 FAX:(431)86540556★天津辦事處 天津市和平區湖北路21號3樓TEL:(22)23395691 FAX:(22)23395690
★福建辦事處 福州市華林路139號昇象大厦九層TEL:(591)87535147 FAX:(591)87535147★黑龍江辦事處 哈爾濱市道里區道達街138號哈爾濱商業大酒店七樓TEL:(451)84805145 FAX:(451)84805147★山東辦事處 濟南市大峰二路51號山東商會大厦19層1908-1 TEL:(531)88589548 FAX:(531)88589549★雲南辦事處 雲南省昆明市西山區環城西路170號雲南民族大厦13樓 TEL:(871)4179318 FAX:(871)4159333★遼寧辦事處 瀋陽市和平區和平南大街45號南樓308室TEL:(24)23128388 FAX:(24)23865368
★內蒙古辦事處呼和浩特市賜林南路9號銀都大厦A座1206室TEL:(471)6688126 FAX:(471)6688198★安徽辦事處合肥市寧國路寧園新村5棟5M室TEL:(551)2622408 FAX:(551)2622202★河北辦事處石家莊市新休門街1號濱江國際A座2205室TEL:(311)85377132 FAX:(311)85377131★寧夏辦事處銀川市北京東路文地世紀小區40號TEL:(951)3978666 FAX:(951)3875600★甘肅辦事處蘭州市平涼路166號TEL:(931)8585106 FAX:(931)2180108★貴州辦事處貴陽市中華北路53號美佳大厦北樓20樓7號TEL:(851)6822423 FAX:(851)6822425★廈門辦事處 廈門市思明西路38號2樓TEL:(592)2261718 FAX:(592)2261619
4 897001 186668
電郵:tkpgw@takungpao.com　督印・承印 大公報（香港）有限公司　地址：香港健康東街39號柯達大厦2座3樓　電話總機：25757181-7　採訪部：28311741 傳眞：28345104　廣告部：28310500 傳眞：28381171　發行部：25733194 傳眞：25729929