



六十四年鑄就輝煌品牌

普洱市人民醫院位於普洱市中心，交通便利，基礎設施齊全。走進普洱市人民醫院，就如同走進一個大花園，康復中病人在院裡享受太陽的溫暖，接受診療的人在耐心等待，醫院裡的醫生護士則以謙和的態度做最地道的服務。



▲醫院與北京大學人民醫院結成醫療衛生服務共同體開展遠程會診

據普洱市人民醫院院長楊文俊介紹，該醫院創建於1949年5月，是一所集醫療、教學、科研、預防、保健、康復為一體的「三級乙等」綜合醫院，作為面向全市10縣（區）各族人民服務的中心醫院和龍頭醫院，不僅是普洱市人民的醫療救治中心和人才進修培訓中心，還是昆明醫科大學、大理醫學院的實習醫院。

據了解，普洱市人民醫院佔地面積70畝，業務用房面積6.8萬平方米，編制病床的1200張全部開放，有大中型設備550台（件），固定資產3.2億元。年門診量45餘萬人次，出院人次4萬餘人次，各種大中手術1.3萬餘台次。在這些看似單調的數字背後，是普洱市人民醫院64年來持續發展的不懈努力。

在醫院裡，美國、德國、日本等國生產的1.5T磁共振、64排螺旋CT、數字化血管造影系統、數字化鉅靶乳腺成像系統、彩色多普勒診斷儀、全自動生化分析儀、手術顯微鏡、電子胃腸及腹腔鏡、關節鏡、前列腺電切鏡、白內障超聲乳白儀等先進設備，讓患者接受着先進的現代醫療科技。

該院健全的學科，支撐着腦外、心胸外、泌外、骨外、眼科等手術，如顱內腫瘤及脊髓腫瘤切除術、腦動脈瘤體內微導管栓塞術、低溫麻醉和體外循環下心臟直視術、食道癌根治術、人工關節置換術、腎上腺嗜鉻細胞瘤切除術、胰腺癌



根治術、白內障超聲乳白+人工晶體植入術、置入人工永久心臟起搏器等，使患者能夠得到最便捷和放心的診療。

醫院下設60個科室，開設專家門診75個，現有職工1550人，專業技術人員佔職工總數的85%，其中，高級職稱180人，中職380人。醫院擁有一大批醫術精湛、醫德高尚、愛崗敬業的老、中、青相結合的專家隊伍，給患者以康復的信心與精湛的技術支撐。

六十四年風雨，六十四年歲月，半個多世紀以來，普洱市人民醫院始終堅持「團結、嚴謹、奉獻、創新」的醫院精神，在發展過程中，有坎坷，有歡笑，更有輝煌和榮耀。特別是2012年，是普洱市人民醫院全院醫護員工創建三級甲等綜合醫院的一年，楊文俊說：「這是醫院管理質變的一年，是翻開醫院歷史新篇章的一年，創三甲醫院的結果很重要，但創三甲醫院的過程更精彩，是精彩紛呈的一年。」

數字化助推科技創新

醫院實施的科技興院和人才強院戰略，促使先後有100餘項科研成果獲省、市科學技術獎。特別是在2012年，普洱市人民醫院總診療人次達45.4萬人次，較2011年增長了18.6%；出院人次達40092人次，較2011年增長了23.8%；各種手術13141台次，較2011年增長了37.8%。獲市級科技成果獎9項，其中二等獎1項、三等獎8項。榮獲省級文明單位、全國百姓放心示範醫院等稱號。人民群眾對醫院的滿意率達98.5%。



▲醫院引進準確、快速的自動發藥機

這些成績不是簡單的一個統計數字，也不是一種自我炫耀，而是一種患者和社會對醫院服務的一種肯定和一份認可。那又是什麼讓社會各界對醫院報以如此之多的讚譽呢？答案就是一流的科技和優質的服務。

2011年10月，普洱市人民醫院信息化建設正式啟動，讓醫院的發展步入一個發展的快車道。該院在「普洱市人民醫院信息化建設三年規劃」中明確提出，要在「三年內把醫院建設成雲南省州市級一

▲醫院每年開展三下鄉送醫送溫暖活動

▼醫院應急救援隊

流的數字化醫院」，預算投入近1000萬元，迄今為止，這個宏願變得更加真實。

醫院院長楊文俊介紹，醫院信息化建設可以用「六化」來概括，即：人性化、智慧化、集成化、無紙化、無膠片化、無線網絡化。

面對着記者的疑惑，楊文俊解釋說：「人性化，就是以方便操作人員、方便患者為出發點，將處處體現人文關懷。智慧化，就是充分應用成熟的電腦信息技術來提高工作效率，可大大減少人工環節，減少出錯機會。集成化，就是杜絕信息孤島的



▲每年醫院都要開展「創先爭優」為群眾義診服務活動

形成，充分共享信息資源。無紙化，就是通過電子病歷、電子醫囑、電子申請單、電子報告單、電子處方、辦公自動化的應用，將逐步減少紙張用量，最終實現無紙化。無膠片化，就是醫學影像傳輸、存儲系統（PACS）的使用，將逐步減少膠片的使用量，最終實現無膠片化。無線網絡化，就是引進電信營運商，用無線網絡覆蓋醫院工作區域，實現醫生移動查房，實現護士移動輸入患者體溫、脈搏、呼吸等資料，實現庫房移動盤點錄入等功能，還可以實現有手機信號的地方，就能登入醫院辦公網進行審批檔、查詢報表等日常工作。」

2012年，該醫院還啟動了醫院綜合運營管理系統HERP。該系統是第一代醫院運營管理信息化系統，為醫院構建起一整套以會計為核心、預算為主線、物流和成本為基礎、績效為杠杆的醫院運營管理目標決策體系，實現醫院運營管理中的「物流、資金流、信息流、控制流」的統一。幫助醫院管理者建立綜合運營管理平台，增強對人、財、物各項綜合資源的計劃、使用、協調、控制、評價和激勵等方面的管理，確保醫院平穩、健康的經濟運行，它填補了醫院後台業務管理系統的空白。

除此之外，記者還了解到普洱市人民醫院與中國銀行合作開發了「銀醫一卡通」系統，配備了22台自助機，患者只要一張就診卡，就可能在自助機上自助掛號、自助繳費、自助列印化驗報告單。這一合作相當於在醫院增加了22個門診收費窗口，隨着使用就診卡患者增加，醫院掛號時間長、候診時間長、交費買藥時間長、診斷時間短的「三長一短」現象將得到徹底解決。

醫療應急救援隊 引領雲南緊急救援

普洱市人民醫院結合行業特點，始終堅持以服務人民群眾、提高醫療服務品質和服務水平為目標，積極探索求新，為提高應對各種重大自然災害等突發公共事件的救援能力。

為此，在2010年，該醫院通過廣泛的宣傳後，醫院各個科室中80名醫護人員報名參加模擬3公里的山地救援選拔賽，經過淘汰賽後，從中挑選了25名以年輕黨員業務骨幹為主的醫護、駕駛人員，組建一支業務技術精湛，身體素質良好的裝備精良的應急救援隊，在雲南省各州中走在了前列。

這支隊伍的平均年齡為32歲，具備多年臨床急救經驗且心理素質較好。人員涵蓋了急診、內科、外科、婦科、麻醉、重症、護理等專業。為能在第一時間完成應急救援任務，隊員們專程前往消防支隊進行了為期兩周的攀岩、高空、特殊環境下急救訓練、液壓剪、千斤頂、空氣呼吸器的使用以及身

▲醫院門診大樓

對醫療改革，普洱市人民醫院審時度勢，科學決策。醫院領導班子本着辦人民滿意的醫院、為人民的健康服務，緊緊圍繞「團結、嚴謹、奉獻、創新」的辦院方針和「愛院團結、求實創新、敬業奉獻、情重技精」醫院精神，堅持以人為本的服務理念，認真解決為誰服務、怎樣服務和對患者的感情問題，組織動員全院幹部職工牢固樹立全心全意為人民服務思想，質量、信譽與院意識。為此，該院堅持把追求社會效益、維護群眾利益、構建和諧醫患關係放在第一位，健全醫院「質量、安全、服務、管理、績效」等制度，不斷提高醫療服務品質和水平，使醫療服務更為貼近群眾、貼近社會，不斷滿足人民群眾日益增長的醫療服務需求。為民眾提供優質、安全、滿意的醫療服務，為構建和諧社會而努力工作。

在醫院的工作報告中，記者發現了一個關於強化院、科兩級管理的細節，即「遵循和應用PDCA循環原理，通過制訂品質管制計劃、組織實施、自我評價，提升醫院品質管制，實現醫療品質與安全的持續改進；年初與科主任簽訂目標管理責任書，明確科主任在醫療、教學、科研中的責任和義務，認真考核」。

另外還認真組織行政查房、教學查房，開展全院性疑難、死亡病例討論；組織專職病歷醫師每天對病歷品質進行適時監控；狠抓「三基三嚴」培訓和考核；採取定期檢查與夜間突擊檢查相結合的方法，等一系列具體的舉措。從而看來現在普洱市人民醫院在全院上下所形成的「千斤重擔大家挑，人人肩上有目標」的良好態勢，不是無本之木。

院長楊文俊表示，在今後的工作中，醫院將以質量、安全、服務、管理、績效為主題，堅持以人為本和以病人為中心的服務理念，以優質服務、優良作風、優美環境讓患者滿意、社會滿意、政府滿意，建設一流隊伍、實施一流管理、提供一流服務、爭創一流業績，爭創醫術高、設備良、服務優、環境美的全市乃至滇南地區的區域性醫療中心。



▲配備國內外一流醫療設施的手術室

體素質訓練、戶外生存訓練等，同時進行現場的救護演練。使隊員們掌握一些特殊環境下的生命支持技能，來應對當地的突發衛生事件。

普洱市人民醫院應急救援隊的設立是常態的，裝備有個人攜行裝備和醫療急救裝備，個人攜行裝備有背包、帳篷、睡袋、防潮墊、安全頭盔、照明設備、護目鏡、保暖衣物、防刺鞋、對講機、哨子等，醫療急救裝備有除顫儀、可攜式呼吸機、固定、搬運及抗窒息、心肺復蘇類設備。

隊員們除了每月集中訓練一次外還積極為社區提供急救技能培訓、突發事件的自救互救講座等服務，到目前為止已經有20多個部門和單位接受了救援隊隊員的急救技能培訓。緊急救援隊伍的設立實現了院前、院內救治的無縫對接，進一步提升了普洱市人民醫院醫療應急處置的能力，深受普洱市民歡迎。