



聚焦雲南
衛生改革
系列報道

始建於1937年的富源縣人民醫院，不僅成為曲靖市唯一的一家公立醫院改革試點醫院，2012年，富源縣人民醫院更是被衛生部確定為全國300多家縣級公立醫院改革試點單位之一。在這個試點的背後，是富源縣人民醫院多年來不懈努力，是其持續探索改革之路的最直接顯現。特別是近幾年來，為了適應當代醫療的需求，富源縣人民醫院一年一個台階的大跨步奮進着。他們通過內修管理，外引強援，大膽創新，銳意改革，不僅成為當地醫療事業的龍頭標兵，更是中國公立醫院改革的縮影。

文：范全飛 圖：李曉勝

全國城鄉醫院對口支援工作會議



▲全國城鄉醫院對口支援工作現場會在富源召開

「中山-富源合作援建模式」 引領全國

2011年11月，在富源召開的「全國城鄉醫院對口支援工作現場會」上，衛生部向全國推廣「中山-富源合作援建模式」，富源縣人民醫院成為全國50家對口支援示範點之一。而且富源縣人民醫院通過三年援建，正從「二級乙等醫院」向「二級甲等醫院」的目標邁進。

2009年，中國衛生部開始組織實施「萬名醫師支援農村衛生工程」和城鄉醫院對口支援工作。在2010年3月，富源縣人民醫院與上海復旦大學附屬中山醫院簽訂了三年對口支援合作協議。

在援建中，富源縣人民醫院與上海復旦大學附屬中山醫院達成共識：援建要緊緊依靠當地黨和政府，援建的過程是文化共建互助、合作共建的過程。同時創新援建模式，在原來與富源縣人民醫院簽訂三年援建協議的基礎上又與富源縣委和縣政府簽訂了《文化共建互助協議書》和《醫療衛生合作共建框架協議書》，建立了雙方長期醫療衛生合作共建關係。

「授之以魚，不如授之以漁」，富源縣人民醫院院長羅光雄介紹說「在中山醫院派出管理及醫療專家的同時，富源縣人民醫院還選派了59名醫務人員赴上海中山醫院進修學習，並且中山醫院專門為富源縣人民醫院在上海舉辦了兩批護士長管理培訓班。」

三年的援建工作全面提升了富源縣人民醫院的醫療質量和員工素質，中山醫院的管理幹部和醫療專家嚴謹求實、刻苦鑽研的工作作風也得到了富源縣人民醫院上下一致的好評和尊敬。在援建雙方的共同努力下，三年來富源縣人民醫院從原來的27個科室拓展到41個科室，並且開創了許多當代的「第一例」手術，業務量和經濟收入都有了顯著增長。可以說，這種全面覆蓋了醫療、教學、科研、管理等各方面的援建，為全國城鄉醫院對口支援起到了卓有成效的示範作用。



▲醫院成為上海復旦大學附屬中山醫院對口支援醫院

醫改創新見成效 看病不再難和貴

國家醫藥衛生體制改革的一個重要目的就是要解決好病人「看病難、看病貴」的突出問題。院長羅光雄說：「在醫改試點工作中，醫院嚴格把握依法執業，規範執業的原則，把切實減輕群眾個人支付的醫藥費用負擔列入重中之重工作抓落實，制定了一系列管理規定，多管齊下推進醫院綜合改革，努力實行藥品零差率銷售。」

羅光雄解釋說，這項改革落實到實際操作中，就是嚴格控制藥品在醫療過程中的比例，堅決杜絕開大處方，開與病情無關的檢查單，巧立名目亂收費現象，真正達到「合理檢查、合理治療、合理收費」的目標，從而真正減輕病人的醫藥費用負擔，凡連續三個月違反規定增加病人醫藥費用負擔的科室負責人就地免職，當事醫生負責賠償病人不應支付部分的醫藥費用。

記者了解到，在具體的操作中，富源縣人民醫院多管齊下推進醫院綜合改革，努力實行藥品零差率銷售。例如按照「總量控制，結構調整」的原則，以破除以醫補藥機制為切入口，合理調整部分醫療服務價格，對醫院取消藥品加成所減少的合理收入，通過醫療技術服務價格調整及醫保、新農合支付補償後，不足部分通過增加政府投入等途徑予以補償。從2013年1月1日起，醫院除了部分中藥外，實行了藥品零差率，最大力度惠及患者。

由於公立醫院改革後要求實現次均住院費用、人均住院天數等規定，加上傳統觀念要用好藥、恢復時間越長越好的影響，導致了工傷患者及其他患者的大量外流，導致了醫保及新農合病人流往私立醫院以及上級醫院，造成了國家醫保經費浪費的情況。

記者了解到，針對這一情況，多地都有類似的情況發生，如要使老百姓有效安全地看病，應取消在醫院住院病人住院起付線並按照全縣參保人數實行提前轉移支付；醫院門診費用納入新農合報銷範疇並把新農合報銷比例調整至與鄉鎮衛生院一致，享受與鄉鎮衛生院相同的政策；醫院與醫保中心實行價格談判機制，合理利用好醫保資金，逐步引導病人到醫院就診，避免資金浪費、外流；本縣病人如確需轉到上一級醫院，經醫院同意方可轉診等一系列措施。這樣才真正解決百姓「看病難、看病貴」的突出問題，這樣廣大群眾看病就醫才更方便、有效、安全。



▲院長羅光雄（左一）召開業務指導會

在採訪中，記者看到富源縣人民醫院按照公立醫院改革的總體要求，醫院發展做出的近期及中長期規劃。院長羅光雄解釋道：「按全縣總人口數78.5萬人和『二甲』醫院標準計算，醫院床位至少增至1100張，人員1014人才能滿足患者住院需求。」另外，由於近年來城市化建設的快速發展，人口老齡化、慢性病及工傷病人的逐年增多，醫院抓住政府對縣城北片區開發機遇，計劃在縣城北片區成立富源縣人民醫院康復中心，主要以康復理療和內科業務為主。為更多的患者服務。富源縣地形屬狹長型，從縣城至最遠的下半縣鄉鎮有130餘公里，下半縣五個鄉鎮富村鎮、老廠鎮、十八中連山鎮、黃泥河鎮、古敢鄉群眾就醫極不方便。為了解決下半縣人民群眾「看病難」問題，富源縣人民醫院正考慮協調計劃在富村鎮成分點，使城鎮醫保、新農合資金得到更充分、更合理利用，服務更多的患者」。

一切為了病人 一切服務於病人

羅光雄院長說：「醫院是為病人服務的，病人是我們的親人，因此，醫院必須想方設法滿足病人的需求，設身處地，換位思考，替病人着想，盡心盡力為患者解除疾苦，這既是我們工作、生活的需要，也是道德、良知的呼喚，必須要『以病人為中心』。否則，就是南轅北轍，捨本逐末。」

為了切實做到優質高效服務病人，富源縣人民醫院深入開展了優質護理服務示範工程，深化「以病人為中心」的護理理念，做到



▲優質的護理

►醫院免費為白內障患者行手術治療

「三貼近」。並且高度重視臨床護理工作，保障措施到位，並將患者滿意、社會滿意、政府滿意的作為三個努力的目標。據了解，目前通過考核驗收，已成功創評11個科室為優質護理科室，2013年富源縣人民醫院將全部臨床科室列入創評範圍。

作為對「以病人為中心」的護理理念的深化，富源縣人民醫院在醫藥衛生體制改革試點工作中把簡化服務流程，方便病人就醫列入重要工作環節。

記者看到，在醫院裡的顯目位置都懸掛指示牌，可以讓患者明白各科室所在位置，而且張貼報帳所需資料和流程通告，為群眾做到了貼心的服務。並且在各病房門前公示責任醫生和護士、在宣傳欄內公示專家照片及特點、全院和科室均公示工作人員一覽表，盡力方便病人選擇醫生；在門診樓大廳設立導醫台，由導醫指導病人就醫；將原來的合管科併入醫療保險與價格管理科，讓病人出院時收費結算與新農合報帳同步進行，簡化流程，方便患者。

通過推行「一切以病人為中心」和「三好一滿意」服務，使門診和住院人數增加了20%，患者滿意率從原來的80分提高到現在的96分。面對這份驕人的成績，羅光雄說，「我們要把一切為了病人，一切服務於病人貫穿於工作始終，『一切以病人為中心』的服務理念和『三好一滿意』服務不能動搖。」

富源縣人民醫院，作為一所地處中國西南邊陲的醫院，1986年獲「省級文明醫院」稱號；1997年評為「二級乙等醫院」；1998年通過「愛嬰醫院」的評審驗收；2010年，醫院成為上海復旦大學附屬中山醫院對口支持醫院；與昆明醫學院第一附屬醫院建立戰略聯盟關係；2010年被衛生部確定為全國公立醫院改革50家重點聯繫的縣級醫院；2011年「全國城鄉醫院對口支援工作現場會」在富源縣人民醫院召開，衛生部向全國推廣「中山-富源合作援建模式」，成為全國50家對口支援示範點之一；2012年，富源縣人民醫院被衛生部確定為全國300多家縣級公立醫院改革試點單位之一。

面對着這些成就，富源縣人民醫院院長羅光雄說：「職工是醫院真正的主人，是醫院建設的主力軍。醫院能夠發展到現在並不斷走向新的輝煌，正是我們緊緊依靠全院職工的結果。院興我榮我有功，院衰我恥我有過。醫院有困難，我們同舟共濟，醫院發展得好，是全院職工的光榮和驕傲！『救死扶傷』是我們醫生的宗旨，我們將斷加快醫院的現代化建設步伐，將來能為更多的患者和人民服務。」

明確自身定位 維護醫院公益性

在綜合改革中，富源縣人民醫院首先明確醫院的自身定位，維護醫院的公益性，確實解決人民「看病難，看病貴」現象。羅光雄說：「醫院作為曲靖市唯一的一家公立醫院改革試點醫院，在改革進程中，堅持醫院的公益性，維護好人民的健康權益，建立健全了醫療保障服務體系，努力提高醫院的技術水平和服務能力，切實緩解「看病難、看病貴」問題，讓廣大人民群眾看病就醫更方便、更安全。」

富源縣人民醫院作為縣城內的醫療衛生中心和農村三級醫療衛生服務網絡的龍頭，主要為縣城居民提供基本醫療服務，並開展醫療服務支持活動，為鄉鎮衛生院和衛生所醫務人員提供培訓和技術指導。



▲醫院每年都要為貧困山區農民免費送醫送藥

據了解，富源縣人民醫院每年多次組織醫療小分队下鄉進行義診，為貧困山區農民免費送醫送藥達5萬餘元，免費診療農村貧困人員5000餘次。為讓白內障患者重見光明，免費為570例患者進行手術治療。針對重大疾病和家庭條件特別困難者，採取發動職工捐款，費用減免等方法減輕他們的負擔。

「社會效益始要終放在醫院發展的首要位置，『為人民服務』的宗旨不能動搖。我們多年來工作中取得的成績，在社會廣大群眾心目中的口碑，就是社會效益的集中體現，由此帶來的社會效應更是一筆巨大的無形資產。因此，我們不能因為過多的、片面地追求經濟效益而壞了自己的名聲，砸了自己的飯碗。」羅光雄說。

科學規劃促發展 心繫全局求務實

作為國家級貧困縣——雲南省曲靖市富源縣唯一的一家公立綜合性醫療機構，富源縣人民醫院除了要服務好本縣78.5萬各族群眾外，還覆蓋了貴州省周邊縣市、廠礦的20多萬群眾，但過去醫院無論是軟體還是硬件都無法滿足當地人民群眾的醫療需求。為了適應當代醫療的需求，2012年以來，富源縣人民醫院開始為創建「二甲」醫院而努力，並盡力在2013年6月前創建成功，在富源縣域醫療行業真正發揮龍頭作用。



▲醫院是全國公立醫院改革50家重點縣級醫院

據悉，醫院以創建「二甲」醫院契機，狠抓了醫院全面建設，目前，醫院科室由原來的27個增加到41個，建立特色專科6個，開展新技術、新業務36項。微創外科現能開展各種腹腔鏡手術和前列腺等離子電切；骨科能進行各種複雜的關節置換術等，這些技術在富源縣乃至曲靖市都處於領先水平。並且引進了新的16排CT和鈦鐳射碎石等先進設備，大大地提高了診斷的準確性和治療的水準。