



▲格力全景圖

▶格力電器董事長、總裁董明珠

全國人大代表董明珠歷年建議案

2012年十一屆全國人大五次會議

- 1、強化知識產權法律保護；
- 2、將空調機位列入建築設計強制性規範。

2011年十一屆全國人大四次會議

- 1、完善廢舊電器回收利用機制；
- 2、加強奢侈品企業消費稅徵管。

2010年十一屆全國人大三次會議

- 1、建立節能惠民工程的長效機制；
- 2、調整個稅起徵點及徵收方式促進社會公平，擴大內需；
- 3、發揮企業責任，建立多層次住房保障體系政策。

2009年十一屆全國人大二次會議

- 1、進一步完善國家扶持自主創新政策；
- 2、完善家電下鄉政策。

2008年十一屆全國人大一次會議

- 1、進一步完善政府採購鼓勵自主創新產品政策；
 - 2、加強科技專項資金撥付管理。
- 2007年十屆全國人大五次會議

- 1、政府採購應該向自主創新產品傾斜；

- 2、全社會要關注農村「留守兒童」；
- 3、加強司法監督促進社會和諧。

2006年十屆全國人大四次會議

- 1、國家有關部門設立「中國工業獎」，獎勵在技術自主創新，為企業發展創造長期效益的典例；

2005年十屆全國人大三次會議

- 1、國有企業改制的關鍵是資產增值和持續發展。加強立法，防止國有資產流失。

2004年十屆全國人大二次會議

- 1、養老保險存在三大弊病（退休金偏低、外來務工人員離開本市結算個人帳戶金額不合理、個人帳戶查詢不透明）；
 - 2、醫療保險「杯水車薪」；
 - 3、農民工繳失業保險沒意義；
 - 4、外來女工也應參保生育險。
- 2003年十屆全國人大一次會議
- 上市公司一定要代表股東的利益。

核心技術使其變成行業的引領者

1991年成立的格力電器，總部立足珠海，設立武漢、重慶、巴西、巴基斯坦等國內外9大生產基地，它是全球最大的集研發、生產、銷售、服務於一體的空調企業。目前，其產品已進入全球200多個國家和地區，在全球擁有2億用戶。

1赫茲變頻技術、超低溫數碼多聯機組、高效直流變頻離心式冷水機組、多功能地暖戶式中央空調、R290環保冷媒空調、無稀土變頻壓縮機、雙極變頻壓縮機等一系列「國際領先」的技術與產品，填補了行業空白，改寫了行業歷史。

「雙級變頻壓縮機」是其最新傑作。採用這一技術的空調可以實現在零下30℃的極限工況下強勁制熱，在54℃的高溫環境中快速制冷。解決了傳統空調高溫制冷差低溫制熱差的問題。

中國制冷空調工業協會秘書長張朝暉說：這項技術格力具有完全的自主知識產權，填補了國內外研究

與產品的空白，改寫了空調行業百年「單級」壓縮的歷史，開創了雙級變頻的新紀元，標誌着我國空調行業的技術水平已超越歐美。

對這家已獲國家科技進步獎的專業化空調企業，我國著名熱泵專家、天津大學教授馬一太指出，格力電器引領世界標準，實現了核心技術「一步到位，系統集成」，目前全世界都找不到第二個這樣的企業。



車間

對每個產品都要追求完美

董明珠說：「格力對任何一個產品都要追求完美。如果沒有質量支撐，營銷就是行騙。浮誇精神和投機心理不可能成就優秀企業。誠信為人，必能取信於人；誠信做企，必能立身於市」。

「精品戰略」，是格力電器對其產品質量管理的創新。出台了「總經理十二條禁令」，推行「零缺陷工程」。凡是違反其中一條就勸退，「不能拿消費者做實驗」。格力人堅信「一台空調就是一個廣告」的理念。2002年11月，六西格瑪管理工程正式啓動，為格力今後的品質管理平台的建立打下了基礎。

篩選分廠和300多個專業實驗室是其造出好空調的另一種創新平台，前者負責對每一個零配件進行各種檢測，合格後方能上生產線。後者對空調的熱平衡、噪聲、可靠性、電磁兼容、全天候環境模擬等進行嚴

格檢測，確保了其產品能夠經受住歲月風吹雨打的考驗。

另一方面，對為其配套的企業也要求嚴格。誠信是其必須守住的底線，中小企業雖然不要在研發上大投入，但是產品質量一定要確保，因為這是生存之道。

隨着市場競爭的加劇，技術的升級，空調行業的競爭不再局限在定頻與變頻之爭，而是向包括上游核心部件、配件在內的整個空調產業鏈整合進行深度轉化，格力電器在全產業鏈和制冷產業鏈中深入布局。因為對其產品品質有強烈的自信，這家企業才敢在行業內率先推出6年免費維修、兩年包換的服務。在董明珠看來，這是格力對自身產品的自信和承諾，也是工業精神和誠信文明的融合。

做一個為社會負責任的企業

董明珠說：未來5年，格力要繼續創新，在思想上轉型，在發展中不斷推翻自己，格力的「最終夢想」，是要通過技術的創新，為消費者提供一個從未有過的、全新的生活方式。

她認為，以格力開發的「雙級變頻熱泵技術」，可推進冬季供暖模式革命性變革。因為，這一技術能創造性地改善我國冬季燃煤污染。以每戶採暖用標準煤2.1噸，北方未納入集中採暖1億戶計算，每年冬季可減少排放3.32億噸二氧化碳（相當於1.5個大興安嶺年吸收的二氧化碳量）、1.43億噸煙塵、1575萬噸二氧化硫。

另外，格力已獨立掌握了核心制冷科技，這也可為環保事業做出貢獻——檢測報告顯示，一台應用了格力1赫茲變頻技術的1.5匹冷量空調，一年運轉6個

月，每天8小時，則一年可節約用電約471度，節約電費約282元；我國變頻空調按2672萬台計算，如全部採用該技術，則每年可節省125億電，相當於減少二氧化碳排放1255萬噸。

為實現這一目標，格力電器正在以尊重知識，關愛8萬名員工打造制冷行業的「硅谷」：先後斥資6億元建設康樂園，為員工提供穩定充裕的生活環境，未來格力的目標是為員工提供「一人一居室」，改善員工居住條件；建設格力技術工程學院，讓員工有機會在企業繼續深造，使90%以上的一線員工都具備大專學歷，成為技能型人才。

董明珠說：「一個企業的社會責任，不僅要創造利潤，為參與國際競爭提供好的產品，更要為全球低碳經濟發展貢獻自己的力量。」

董明珠代表呼籲以新技術攻克PM2.5

在本次全國兩會上，董明珠代表提出了應「完善廢舊電器回收利用機制」和開發「城市礦山」的提案，此外，她還提出了一個引起各方關注的新提案：利用新技術實現「無污染供暖」。

她認為，我國目前的採暖方式造成了巨大的環境污染。例如我國北方城鎮及農村建築主要依靠燃煤採暖，煤的燃燒產生大量污染物排放到空氣中，成為首屈一指的大氣污染來源。據北京環保部門監測，今年一月的霧霾天氣中，由於燃煤式集中供暖帶來的PM2.5污染，佔到了總量的50%以上，甚至超過了汽車尾氣的污染。而依靠燃煤採暖，能達到每平方米每年20公斤標準煤。城鎮集中供暖產生的能耗已高達1.6億噸標準煤。隨着南方地區採暖需求增加，能源浪費問題將更觸目驚心。

她指出，格力電器已掌握的「雙級變頻熱泵技術」技術可推進我國冬季供暖模式革命性變革。因為，這一技術可大幅降低用戶供暖費用。來自國家節能環保制冷

設備工程技術研究中心在河北、黑龍江等地的試點數據顯示，採用這種技術後，不僅居民取暖效果能夠有效保證，而且對比集中供暖，一次能源消耗可降低40%。「雙級壓縮變頻熱泵技術」突破溫度極限，適用範圍覆蓋了南北方地區。該機構認為，雙級變頻熱泵技術突破了傳統熱泵技術超低溫制熱的限制，解決了普通熱泵空調低溫制熱熱衰減大、能效低等技術難題，拓寬了產品使用範圍（-30℃至54℃），大幅提升了低溫制熱量。從超低溫制熱性能來看，能夠適應我國絕大部分寒冷地區的供暖需求。

她建議，在國家層面設立科研基金，可由中國科學院牽頭組織國內龍頭企業進行聯合攻關，進一步提升我國無污染供暖方式的科技創新能力。同時，應以城市為單位進行「無污染供暖模式」大範圍試點推廣，逐步減輕城市的霧霾環境污染。對於供暖試點的城市，建議採取家電補貼方式進行財政補貼。



▲歌聲激盪20年：格力電器用歌聲唱響發展主旋律