



真實個案——人間有情 1

政企攜手助弱勢 殘障人士展潛能

隨着時代的轉變、社會的進步，智障人士的需求已不僅僅在生活、居住、醫療、情緒輔導等方面，就業已成為智障人士近年普遍的訴求之一，亦是解決他們深層問題的有效方法。礙於社會大眾對智障人士的認識不足，再加上部分家人對他們的過分保護意識，往往是導致他們與社會「隔離」的一大原因。事實上，只要為他們提供一個合適的崗位，讓他們發揮潛能，則與普通人一樣，他們也能貢獻社會。

記者：丁曉萍



▲Simon (左) 實現就業理想，雖然只是兼職仍認真努力
▼Simon (左) 向社工張妙芬分享工作心得



政府成立顯能小組 協助殘障人士就業

拿起掃帚，左一下右一下，垃圾掃成了一堆；拿起抹布，左搓搓右搓搓，汗跡水跡通通消失。看起來簡單不過的家務活，對於一些智力有問題的孩子來說卻是一件不容易的事，不過只要透過一定的訓練，他們也照樣做得到。如果，他們學到的這些技能，能夠運用在工作上，實現他們就業的夢想，將有助他們更好地融入社會，令社會更加和諧。慶幸的是，就在萬事具備的時候，「企業」的東風終於吹來了。

我們常常說，他們欠缺的就是一個機會！特區政府近年關注智障人士就業問題，並成立「顯能小組」，專責為僱主及殘障人士提供免費的招聘及職業配對服務；並提供全方位跟進及支援，以協助殘障人士融入就業市場。顯能小組亦進行相關宣傳及推廣工作，致力向社會各界推廣殘障人士的就業能力，以增加殘障人士之就業機會。服務對象包括智障人士、精神病康復者、肢體傷殘人士、視力受損人士、聽覺受損人士及長期病患者等。政府的推廣吸引多個企業參與，成功為多個殘障人士實現就業理想。

企業顯愛心 為智障人士提供就業機會

有企業第一時間響應了社會的訴求，為殘障人士提供了多個就業機會。據「澳門特殊奧運會」社工張妙芬介紹，該會共有160名智障人士接受了職業技能培訓，其中有60人已經成功就業。患有輕度弱智的Simon就是其中一位獲安排就業的學員之一，透過「澳門特殊奧運會」的培訓和轉介，成功獲聘為澳門威尼斯人度假村酒店餐飲部後勤人員。

Simon每日只需工作四小時，月薪約28元，再加上政府發放的殘疾津貼和住房津貼，Simon平均每月有三至四千的經濟收入，僅高於澳門最低維生指數。不過Simon對此已經感到很滿足，他說：「以往都試過在其他地方工作，但工時太長、工作太辛苦，現在做兼職，工作比較輕鬆，既可以賺到錢，又有足夠的私人時間做想做的事。」

社會工作經驗淺 兩次就業失敗告吹

部分智障人士會患有其他疾病，Simon則患有癲癇症，即俗稱「發羊吊」。Simon不知道自己是否先天患有此毛病，但由小學開始就要定期就診，現時長期靠藥物穩定病情，因此，Simon並不適合長時間工作。不過由於家境困難，長大後的Simon為了減輕家人的負擔，不顧家人反對自己去應聘了一份工作，在某酒店任清潔人員，每日工作超過十小時。Simon憶述，當時上班工作很辛苦，要拖地、洗碗、搬運，都是些粗重的功夫，多次因為捱不住而曠工，又不敢向家人訴苦，不想家人擔心，後來無奈被公司解僱。

期後Simon又找到另一份清潔公司工作，但由於與同事的相處和溝通上出現問題，感覺受到同事的歧視和針對，竟向同事做出「報復」行為，不到三個

月工作再一次告吹。Simon回想起那件事，只怪當年太幼稚和太無知。而事實上，是因為Simon自小就在「不健全」的「家庭」中長大，很少接觸外面的世界，以致他根本不懂得如何與人相處。

雙失孤兒Simon希望自力更生

Simon自小便被父母遺棄，與唯一的親哥哥在澳門某修道院長大，兩兄弟多次千里尋親，但至今仍未有親生父母的下落。後來哥哥踏入社會工作，獨力承擔照顧智障弟弟的重擔。Simon說：「每次向哥哥提起想出去找工作，哥哥都會反對，我知道哥哥很保護我，但我不想他一個人這麼辛苦，我也不想這輩子就靠哥哥養我，於是我便偷偷地去找工作，我很想靠自己養活自己。」

雖然自小無父無母，但Simon天性樂觀，不知是單純使他顯得「弱智」，還是弱智讓他變得單純？總之每日只要有歌聽、有飯吃，他就可以開心一整天。不過兩次的失敗經驗無疑對Simon的信心帶來很大的打擊，自卑、任性，讓他不知如何面對哥哥，再加上不想成為哥哥的負累，於是離家出走，後獲「收容所」安排暫住。

誤識損友 沉迷賭博

沒有工作的Simon開始過着遊手好閒的生活，每月靠申領政府綜援過日子，得閒無事就在公園、大街、網吧遊蕩，認識了一班青年朋友。智障人士在面對複雜的社會，由於社會經驗淺以及是非、道德、邏輯判斷能力較弱，往往容易受到誘惑和唆使。「朋友告訴我，賭錢可以賺錢。」一心想自力更生，不想成為家人負累的他，誤信朋友的話，以為贏了錢就可以不用再「寄生蟲」，贏了錢就可以和哥哥過好的生活。

受到身邊朋友的影響，Simon從始沉迷於賭博，「我輸了錢，朋友就會告訴我『沒關係，下次就能贏回來。』」每當身上的錢輸光了，Simon就會等下一次的政府「出糧」，然後再去「博殺」。不勞而獲的「金錢」，就算輸了，也不感到「肉赤」。

Simon：綜援，留給更有需要的人去領取

機緣巧合之下，Simon認識了一位社工，社工亦發現了Simon有沉迷賭博的現象，遂對其進行輔導，協助他戒除賭癮，不斷向他灌輸正確的道德觀和人生觀。Simon雖然弱智，但他也是個有思想、對自己有要求的人。也許有的人會勸他，別去工作了，反正政府可以養他一世，但他不希望就這樣虛度光陰，他其實很想有一份工作，一份適合他的工作，除了可以自力更生，更可以從工作中學習到更多的技能和其他經驗。

「我有手有腳，好想靠自己，綜援可以留給更有需要的人去領取。」Simon的這句說話感動過無數人。他弱智，但卻有超於凡人的鬥志。兩年前，Simon終於實現理想，找到了一份適合自己的工作。他獲安排前往威尼斯人度假村酒店餐飲部應徵，經考核後獲得錄取，公司安排了一個崗位給他，負責打理宴會廳的「布草」，工作內容不太繁複，Simon能夠應對自如。雖然有工作後的收入並不比以往領取綜援時期的收入多，但他自我感覺踏實很多，最大的領悟是：自己辛苦賺來的錢才懂得珍惜。「我希望這份工作可以長期做下去。」

呼籲商企為智障人士提供更多就業機會

Simon的個案告訴我們，要幫助弱勢群體，並不是給他們製造一個「世外桃源」，然後給他們送去金錢、禮物，讓他們無憂無慮地生活；而是要教會他們，如何在這個「人間地獄」裡生存的技能，發掘他們的潛能，給予他們發揮潛能的機會和平台，讓他們展現真我。

社工張妙芬表示，社會大眾對智障人士普遍存在誤解，認為他們難以自理日常生活、缺乏溝通能力，以及需要他人照顧，實際上，輕度智障人士透過適當的技能訓練，是能夠從事一些簡單的技術含量較低的操作性工作，例如清潔、洗車等。該會除了為智障人士提供多種技能培訓外，還設有社交、語言等方面的培訓，因為他們前往工作時需重新適應環境，與不同人接觸，因此希望他們透過相關培訓和適當的輔導，能夠更好地投入工作、融入社群。並呼籲更多商企和機構，為智障人士提供就業機會，讓他們可發揮潛能，融入社會，回饋社會。



▲Simon平時也會與一班好友到郊外遊玩
▼Simon與其他男孩一樣，也對科技、天文等感興趣，圖為前往科學館參觀留影。



威尼斯人澳門股份有限公司人力資源部副總裁李嘉寶：

作為澳門負責任的企業公民，澳門威尼斯人一直積極履行社會企業責任及承諾支持不同的社區團體。自2010年起，威尼斯人已多次透過澳門特殊奧運會的職業推薦計劃，聘用了多位智障人士分別於人力資源部、財務部、會議及展覽統籌部、及餐飲的宴會部工作。他們的表現均非常良好，更藉着優良的表現證明了他們擁有生產力，能為社會作出貢獻。

我們認為一間公司的貢獻並不限於提供就業機會，更希望團隊成員能透過各種合作機會提升彼此間的友情水平，以及對部門和公司的歸屬感。威尼斯人不只是一個展示工作能力的理想平台，更是一個能夠互相欣賞，彼此關懷的充滿和諧和尊重的大家庭。

同事心聲
智障人士的最大優點是他們比平常人較專注，所以他們真正適合協助公司擔任工作量大及重複性高但工序比較簡單的崗位。智障人士沒有想像中那麼難溝通，只須將工作任務慢慢地及清晰地講解，他們都會明白。他們的專心與勤勞有時更勝過平常人。自他們上班以來，他們讓公司減輕了一些

重複及繁瑣的工作，其積極及勤奮態度對其他同事有着良好的影響，帶動同事向他們學習並一起努力工作。這樣有助激勵智障人士突破自身的障礙，不斷地發掘自己的潛能及提升工作能力和知識水平，同時對其他同事樹立起正面的榜樣。



人力資源部副總裁李嘉寶