

自助交易平台 保障客戶

金融市場瞬息萬變，資訊流動迅速，金銀貿易商必須建立有效交易平台，方可幫助分秒必爭的客戶，捕捉最佳回報。獲選為「最活躍倫敦金/銀交易商」之一的恒信貴金屬有限公司（下稱恒信，行員編號：210），憑着完善的電子交易平台，為客戶提供便捷的交易渠道，加上多項創業內先河的優惠，因而廣受客戶認同，並連續12個月成為金銀業貿易場10大活躍交易行員。

能夠獲此佳績，恒信貴金屬有限公司董事黃湛銘歸功於其創新而穩定的網上交易平台。「恒信業務其中一大特色，是客戶毋須經中介人進行交易，而是透過電子交易平台自行買賣。這種交易模式可減少經紀與客戶間的利益衝突，讓客戶得到更大保障；其次，客戶可隨時處理交易，沒有時限，能緊貼外圍市況，即時作出部署。」

創新優惠惹同業仿效

除了善用資訊科技方便客戶交易外，恒信又開創行內多種優惠，進一步奠定其業界的領導地位。恒信率先創下黃金點差回贈優惠，降低客戶交易成本，結果令同業爭相仿效。縱然如此，黃湛銘強調，恒信的點差優惠仍遠優於同業，且門檻最低，客戶不論交易額大小，均可享相關優惠，並即時返佣；加上恒信做到兩小時取款，打破業界一星期取款的常規，讓客戶的資金運用更靈活。

能構思出多項業界創新的舉措，黃湛銘解釋，全因恒信一直抱持「以客為本」的態度，從客戶角度出發，提供適切服務。「我們以『信譽高、服務好、成本低』為理念和宗旨，致力向客戶提供最理想的交易方案和服務，讓客戶得到充分保障。」

商品市場24小時不停運作，投資者須每分每秒緊貼市況，制定投資部署。為確保客戶得到充分支援，恒信特設全天候24小時客戶服務團隊，無間斷提供專業服務，隨時回應客戶需要。此外，恒信又積極培訓員工以提升服務的專業性。黃湛銘表示，恒信每名員工，包括客戶服務員、分析師及各前綫人員，均須完成金融課程和接受培訓；而前綫人員更要每半年進行1次考核，務求為客戶提供最佳服務。

加快拓展內地業務

資訊科技的應用已見普及，市場資訊亦日趨透明，黃湛銘相信，這將有利行業的發展。此外，新一代投資者具備豐富投資知識，不少人均選擇自行網上買賣。隨着流動通訊科技



▲ 黃湛銘表示，恒信一直本着以客為本的宗旨，為客戶提供最理想的交易方案。

日漸盛行，恒信將緊貼市場步伐，提供更先進而又安全可靠的交易平台，助客戶掌握投資先機。

黃湛銘續指，恒信早已涉足大中華市場，未來會加快拓展內地業務的速度。另外，又會與金銀業貿易場加強合作，推出更多新產品，包括研發5公斤裝9999金條的投資工具。

HX 恒信貴金屬
www.hx9999.com
香港金銀業貿易場210號行員

Company Info

恒信貴金屬有限公司

香港金銀業貿易場註冊行員編號：210
網站：www.hx9999.com



▲ 恒信的電子交易平台做視同儕，助客戶緊貼市況作投資部署。

▲ 恒信十分重視員工培訓，前綫員工更要每半年進行一次考核，務求為客戶提供專業服務。

創新交易理念 貼心客戶體驗

深明金融交易首重分秒必爭及準確無誤，業務廣及經營99金、倫敦金/銀、港元公斤條及人民幣公斤條的金道貴金屬有限公司（下稱金道貴金屬，行員編號：074），每年均投入大量資金開發軟件及互聯網新技術，同時積極吸納及培訓人才，致力為客戶建構一個兼具專業團隊、領先技術及優質服務的金融交易平台，因而一直備受業界認同和客戶支持，更獲得首屆「最活躍倫敦金/銀交易商大獎」。

作為金道集團多元化金融業務的重要組成部分，4年前在港註冊成立的金道貴金屬有限公司，不但是香港金銀業貿易場的認可電子交易行員，持有AA類別市場交易有效營業牌照，亦是標準金集團成員，屬少數擁有特許鑄金權的金商，可鑄造金道品牌的千足金條，實力雄厚，更於短短數年間在金銀業投資領域取得長足發展，成為行業佼佼者。

業務涵蓋各個範疇

提及公司的成功關鍵，金道貴金屬市場部總監魯定龍表示，當中除有賴金道集團深厚的資本實力及行業基礎外，也與金道貴金屬持續優化客戶服務息息相關。「金道集團旗下設有多間公司，包括金道環球投資（英國）有限公司、金道環球投資（新西蘭）有限公司及金道投資與金道資產管理等，其業務涵蓋貴金屬、外匯、證券期貨、資產管理、商業地產等多方面，並與世界知名銀行及眾多投資機構長期建立良好的合作關係，為金道貴金屬帶來得天獨厚的發展優勢。」

正如樹木需要有良好的土壤，亦須有適當的灌溉及施肥，才可茁壯成長。魯定龍坦言，金道貴金屬在集團的支持下，同樣不斷在開發軟件技術及人才培訓等各方面與時並進，並銳意提供「以客為尊」的優質服務，令金融交易平台達致安全、穩定、迅速及準確，以滿足客戶對金融服務的高要求。

用心打造專業交易平台

在締造優質的交易體驗方面，魯定龍強調，金道貴金屬設立了3大交易平台，讓客戶可因應本身的交易習慣，作出合適的選擇。「其一是具有國際領先標準的MT5平台，可作為客戶馳騁國際金融市場的最佳拍檔；其二是高效穩定的專業級交易平台——MT4平台，備受全球投資機構及個別投資者青睞；其三是由金道研發團隊為客戶度身打造的GTS平台，不但簡單易用，也符合亞洲人的操作習慣，故推出以來廣受大中華客戶歡迎。」



▲ 為提升金融交易平台的實力，魯定龍指出，金道貴金屬為客戶帶來3大交易平台，讓他們根據個人的交易習慣及需要，作出合適選擇。

持續提升員工質素

金道貴金屬亦透過高標準的人才選拔及專業培訓，確保員工的服務質素能持續提升。魯定龍指出，公司致力將「以客為尊」的理念貫穿整個服務體系，客戶不但可隨時查詢全面的財經資訊、免費閱讀最新的交易策略和即市評論、體驗兩小時到賬的高速存取款服務，更能享有一對一的24小時專人客戶服務，同時輕鬆實現三大交易平台之間的資金互轉，快捷方便，從而在金融交易上快人一步。

展望未來，魯定龍期望可繼續與金銀業貿易場維持良好的合作關係，並透過同業之間的良性競爭，砥礪互進，共同提升服務質素，進一步為客戶打造更全面更理想的金融交易平台。

GW 金道貴金屬
www.24k.hk

Company Info

金道貴金屬有限公司

香港金銀業貿易場註冊行員編號：074
網站：www.24k.hk



▲ 金道集團業務涵蓋貴金屬、外匯、證券期貨、資產管理等，雄厚的資金實力與堅實的行業基礎為金道貴金屬帶來得天獨厚的發展優勢。

▲ 為提供「以客為尊」的優質服務，金道貴金屬為員工提供專業培訓，並備有一對一的24小時專人客戶服務。

熱烈恭賀

金銀業貿易場

第四十三屆 理監事會就職典禮

HX 恒信貴金屬
www.hx9999.com
香港金銀業貿易場210號行員

致意

熱烈恭賀

金銀業貿易場

第四十三屆 理監事會就職典禮

GW 金道貴金屬
www.24k.hk
金道集團成員 Member of Goldenway Group

致意