



真實個案——人間有情 ③

紅色是慾望、橙色是積極、黃色是時尚、綠色是平凡、青色是親和、藍色是舒緩、紫色是浪漫，七個顏色代表七種不同的人生。澳門扶康會就是結合了這七種顏色的彩虹花，讓在這裡的每一個人都可以擁有充滿愛與希望的彩虹人生。

十年風雨同路、十年鑄造經典，作為一個民間組織，澳門扶康會堅持走不一樣的路，做一般的事。澳門扶康會創會十年來，一直將復康事業作為「愛心的事業」，憑着一朵寓意真愛的彩虹花，凝聚愛、奉獻愛、傳遞愛，並通過愛的紐帶，將殘障人士和社會各界緊扣在一起。透過愛的火焰，點燃殘障人士的希望之光，讓他們的人生發光發亮，樂活在社區。

記者：丁曉萍

自力更生 貢獻社會

近年在典禮上、婚宴上、精品廊等，常會見到這樣一個標誌——由七種顏色組成的「彩虹花」，然後結合不同的物料和創意製成各式各樣禮品，運用在不同場合作為紀念品送給賓客。令人意外的是，這些精緻的「新人回禮」、紀念品、精品，皆是來自扶康會一班智障人士之手，他們的智力雖然比一般人低，卻展現出超卓的手工藝術才能，他們不僅製造產品，更創造了商機。

在澳門扶康會的「寶翠中心」，每天都有一班智障人士聚首於此，他們不是來玩遊戲，也不是來搞活動，他們和我們一樣，是「朝九晚六」的「上班族」。他們根據獲安排的任務要求，認真、專注地進行着不斷重複再重複的工序，這些許多人都會覺得沉悶、乏味的工作，對他們而言卻是展現自我、滿足快樂的重要方法，更重要的是，他們不僅自力更生，減輕家庭和社會負擔，他們也為社會貢獻力量。

從零開始 不斷探索

隨着社會文明的開放和進步，弱勢群體越來越受到關注，許多民間服務團體應運而生，澳門扶康會正是由一群志同道合的志願者創立的非牟利社會服務機構，於2003年5月正式向澳門特區政府申請註冊成為社團。有感當年社會對智障人士的復康服務較為缺乏，因此於同年9月開辦首個服務中心——「澳門扶康會寶翠中心」，為智障人士提供專業的復康服務。

現為澳門扶康會總幹事的周惠儀便是扶康會成立以來的首批職員，擁有工商管理學位，機緣巧合之下進入扶康會，一個與其專業不大關聯的社會服務機構。周惠儀表示，在當時，扶康會相對其他服務機構算比較新，創會的幹事當中，從事過復康服務的經驗較淺，一眾領導層可以說是從零開始，不斷摸索會務路向。

服務轉型 化危為機

周惠儀表示，由於當時有大批從特殊學校畢業的智障人士急需得到進一步的服務，扶康會首個服務中心「寶翠中心」成立之後，隨即設置了庇護工場，希望承接一些餐具包裝、產品加工等工作，為他們提供技能培訓。不過由於當年澳門經濟不景，製造業逐漸式微，許多工廠都北移，更不幸遇到Sars，莫說扶康會找不到「生意」，不少市民也面臨失業危機，扶康會初成立便陷入困局。

正所謂有危必有機，扶康會立即改變策略，將庇護工場的服務形式轉型。周惠儀表示，雖然澳門經濟不景，但澳門是個人情味濃的城市，社會氣氛和諧。而要引起社會大眾對殘障人士的關注，首先要打造一個有意義、具代表性、形象深刻且簡單易記的標誌，「彩虹花」標誌便從此誕生。在扶康會的努力下，「彩虹花」逐漸獲得社會的認識，成功打響知名度，且深入人心。

運用「品牌」概念 開拓慈善事業

周惠儀雖從未接觸過復康服務工作，但工商管理出身的她，巧妙地將其曾在市場開拓的經驗運用於此。她認為，與其千辛萬苦為殘障人士四處爭取工作機會，倒不如直接為他們設置工廠、創造工作機會。由於彩虹花形象突出、色彩鮮艷，中心便將此花製作成形，廣為傳播。

「彩虹花」成為了扶康會的標誌，也開創了真正屬於慈善的品牌。由於當時社會對智障人士仍然存在某些歧視，讓智障人士融入社會造成障礙。這個由智障人士親手製作的「彩虹花」，真正打破了這一障礙，七彩絢麗的花朵不僅讓眾人眼前一亮，更讓廣大民眾了解到智障人士的手工藝術，也向市民傳遞了愛的信息。

為了進一步推廣，中心還因應不同的節日生產應節禮品，產品一經推出，便得到各界的支持，紛紛訂購，反應相當熱烈，這無疑為扶康會的慈善事業發展打開了一條康莊大道。「彩虹花」的市場經已打開，中心繼而開拓其他市場，如設計或包裝回禮小禮物、為企業或團體度身訂做紀念品等，提供一條龍服務。受惠於澳門近年經濟發展迅速，中心的「生意」越來越多，因此有意吸納更多不同類別的殘疾人士，如視障、聽障、肢體殘障等人士，為

扶康會簡介：



寶翠中心是扶康會首個服務中心，現時該會共有五個服務中心

澳門扶康會由一群志願人士創立，是一間非牟利之社會服務機構，於二零零三年五月正式向澳門特別行政區政府申請註冊成為正式社團，另於二零零三年九月開辦專為輕至中度智障成人提供職業技能發展及就業服務中心——「澳門扶康會寶翠中心」，協助他們發揮潛能，融入社會。而於二零零五年七月開辦「澳門扶康會康盈中心」，是一所為中至極重度智障成人以生活經驗互動模式提供訓練的展能中心。該會更於二零零七年七月開辦「澳門扶康會怡樂軒」，該項嶄新的社區精神復康支援服務一方面為精神康復者提供外展服務，另一方面亦積極地向社區人士提倡關於精神健康。另外，該會於二零一零年九月開辦「澳門扶康會創藝工房」（原名：創藝坊），為殘疾人士提供藝術訓練，透過藝術紓緩殘疾人士的情緒，以達致治療的作用及提供機會展露他們的才華與能力，隨着產品備受各界歡迎，現已轉型發展為流水式生產線，擴大了生產規模和改變了服務性質，因此作出更名。該會於二零一二年一月開辦「心悅洗衣社會企業」，為殘疾人士提供工作平台，創造更多的就業機會，使殘疾僱員能在受聘情況下參與工作，用自身努力積極融入社會。

十年風雨攜程 編織彩虹人生



為捐血中心設計和製作的軟陶紀念品，全部由中心有「神奇之手」之稱的阿南製作



寶翠中心設有洗衣房，為該區居民提供乾洗服務



雙色手工皂



學員們每日準時上班，工作相當認真



經中心設計師設計、並由學員親手包裝的婚禮回禮小禮品，精美無比，吸引不少新婚夫婦前來訂購



澳門扶康會總幹事周惠儀分享十年來扶康會的工作點滴

他們提供就業機會。

認識自我價值 正面融入社會

我們知道，一個社會服務機構要獲得社會的認同，並不是簡單地提供幾項服務、售賣一些具標誌性的產品、或像慈善機構那樣向會員派發善款或物品就可達到，尤其從事復康服務的機構，需具備更多元化、與時並進的服務和發展。現時世界各地的復康服務機構，普遍以提供照顧、治療、培訓、活動參與、知識講座等模式營運，近年則開始着重展能和就業，開設庇護工場，讓殘障人士能夠發揮所能，從而更好地融入社會。

扶康會早於十年前就意識到，對殘障人士的復康服務不能單靠照顧或提供一個活動場所，他們要的是一個有尊嚴的復康過程，一個能讓他們展現自我、成長與發展的平台。因此，該會的理念是，不但要積極鼓勵和協助會員融入社會，更要讓他們認識自我價值，成為社會不可或缺的重要成員。

職業復康新理念 技能提升顯潛能

周惠儀表示，該會認為，能夠讓殘障人士認識自我價值的方法就是工作，因為透過工作可以更好地發揮他們的潛能。她指出，一直以來，扶康會均提倡一種不一樣的復康新理念——職業復康，這亦是現時復康服務的新趨勢，目的就是希望通過工作，提升殘障人士的生存技能，亦讓他們正面化地融入社會，被社會認同和接納。此外，學員在不同的工作中學習到不同的技能，為將來有機會投入社會公開就業奠定基礎。

而職業復康的好處不僅在於技能的提升，還能夠良好運用殘障人士的生產能力，發揮他們的潛能，事實上，殘障人士並不是大家所認為的只能依賴社會生存，他們獨特的能力甚至能夠造福社會，為社會貢獻力量，他們組織流動隊、設洗衣房，為中心附近一帶的居民提供洗車、乾洗等服務。

職務再設計 流水式作業

至於如何讓身體機能 and 智力均有缺陷的智障人士產生生產能力？周惠儀指出，這需要從兩個方面着手，一是分析、二是分析。首先是工種分析，由於智障人士無法獨立完成整件產品，因此職業治療師會對產品製造的工序進行分析，然後因應他們不同程度、類別的殘障將產品的製作步驟分析，以流水作業形式，設計流程，分配工作，然後再利用一些輔助工具或改變環境，使智障人士能夠參與並完成產品的某個工序。

走「文創」之路

在手工製作過程中，扶康會注意到，有部分學員富有藝術方面的天分，於是該會成立「創藝坊」，為學員提供藝術方面的培訓，近年更作出轉型，由「藝術教學」轉變為「展能藝術教育」與「文創產品發展」的雙軌模式發展，將學員的創作大量生產並於澳門多個旅遊景點、博物館等設銷售點，向大眾推廣展能藝術。除了讓澳門市民認識殘障人士，亦希望讓更多旅客感受到，澳門對殘障人士所做的工作和照顧，體現到澳門的和諧氛圍。

周惠儀指出，十年來，扶康會有賴各界的支持，而未來除了繼續在原有的基礎上發展，還嘗試將不同的元素放入社會服務裡面。未來將以發展文創藝術為方向，因為發現有不少殘障人士藝術天分頗高，尤其自閉症患者，他們具有常人沒有的功能，其創作更是風格獨特，他們的記性、邏輯思維高於一般人，在精細的動作方面更是強中之強。中心早前就發掘了一位「神奇之手」，該學員在軟陶工藝上極具天賦。

十周年主題 倡社區照顧

周惠儀表示，除了職業復康，「社區照顧」仍然是現代復康服務理念的重要一環，「社區照顧」源於英國，目的是讓殘障人士融入社會。藉着今年是該會創會十周年紀念，該會將於今年11月29至30日，舉辦以「社區照顧」為主題的研討會，邀請新加坡、台灣、香港等相關團體和專家，就當地的「社區照顧」的實行情況、需要哪些社區配置等問題作討論，為澳門發展「社區照顧」提供參考。

此外，該會將於8月18日舉辦一項破健力士記錄的活動，內容是用手工皂拼接成一個70平方米大的圖案，透過活動希望讓健全人士進一步接觸他們，宣揚傷健共融的信息。

本版內容主要描述澳門弱勢社群的生活百態，給予他們訴說心聲的平台，從而激發社會對他們的關注和關愛。我報澳門專版希望將這些感人的故事延續下去，請致電 (853)2835 4510 傳真 (853)2835 4509 電郵 tkpma@yahoo.com.hk