

兩地政府推多項政策扶持旅業增特色景點 盛事連連

旅遊挑戰 | 篇

大公報記者 張琪

回歸祖國十九年來，香港旅遊業蓬勃發展，海內外遊客連創紀錄，每年訪港旅客人次有約5000萬，為本港經濟注入源源不斷的動力。有資深導遊表示，回歸以來，中央政府與特區政府推出多項政策扶持，旅遊業一直處於高速發展，其中「港澳個人遊」更令香港渡過2003年沙士後經濟難關。惟本港近年爆出連串趕客負面新聞，訪港旅客持續下滑，引發業界危機，特區政府遂推出不同旅遊發展策略，打造特色景點、興建各項基建、舉辦國際盛事，令香港旅遊城市形象繼續煥發姿彩。

獅子山下，萬家燈火，回歸十九年，香港先後經歷亞洲金融風暴、沙士肆虐，甚至全球金融危機，總能安然渡過難關，東方之珠魅力依舊閃爍。任職導遊逾20年的香港旅遊業僱員總會總幹事林志挺表示，上世紀多數訪港旅客來自海外其他地區，如歐美、東南亞等，僅有不足一半旅客來自內地，直言多數導遊都是從事出境團為主，本港僅有少數接待社導遊。不過，隨着中央政府與特區政府在2002年取消內地居民香港旅遊配額，可承擔香港遊的內地旅行代理商數目大幅度增加，並在翌年推出內地居民「港澳個人遊」，並逐步擴展，讓內地指定城市居民毋須參加旅行團而以個人身份訪港，訪港內地旅客數量迎來井噴式增長。

其中，「港澳個人遊」計劃已覆蓋49個內地城市，「港澳個人遊」旅客佔內地旅客的比例由2004年35%，增至今年首三個月58.6%。截至今年三月，「港澳個人遊」旅客人次超過1.945億。

內地客佔旅客總數八成

此外，內地訪港旅客人次亦由2002年683萬大幅度增加至最高峰2014年的4724萬，佔每年訪港旅客總數比例由41.2%飆升至77.6%。而整體訪港旅客數字亦呈上升之勢，近年訪港旅客人次接近5000萬，令香港成為全球旅客人數多的城市之一。以統計處數據顯示，2014年旅遊業只佔本地生產總值（GDP）5%，其中入境旅遊已佔4.2%，遠低於貿易及物流、金融服務和專業及工商業支援服務的比重。惟旅遊業就業人數約27萬人，佔總就業人數7.2%，較金融服務的比重還要高，為本港低失業率起了不可缺少作用。

內地旅客外遊人數逐年飆升，已成為全球外遊旅客



▲特區政府多次撥出額外資源支持旅業發展。圖右為行政長官梁振英



▲香港龍舟嘉年華每年均吸引多名健兒參賽



▲香港摩天輪於2014年正式開放



▲國際七人欖球賽每年成功吸引多名海外旅客到港觀賞

增幅最大國家。面對全球經濟低迷，各國紛紛推出政策，招徠內地旅客，刺激當地經濟，如簡化簽證手續等；而本港卻出現連串負面新聞，影響城市形象，加深衝擊本港旅遊業。

不同策略改善旅遊景點

特區政府已推出不同旅遊發展策略，不斷為現有熱門旅遊景點進行多項改善計劃，務求令這些地點煥然一新。包括香港迪士尼樂園正擴建以漫畫人物「鐵甲奇俠」為主題的新園區，預計在今年底正式開幕；而樂園以探索冒險為主題的全新酒店則在明年初落成。海洋公園大樹灣則擴建全新綜合景區興建全新戶內及戶外全天

候水上樂園，預計在2018年下半年完成。目前，香港迪士尼樂園及海洋公園已成為亞洲首屈一指主題樂園，每年吸引過百萬人次入場。

海外宣傳增港吸引力

面對旅遊市場多元發展，特區政府亦不斷發掘本港新資源，如利用香港港灣優勢，在2014年落成啟德郵輪碼頭。當局亦已向國家旅遊局提出，希望能協助與內地不同港口聯絡，令本港郵輪旅遊在「一帶一路」下可進一步發展。同時，特區政府亦會利用本港已有資源進行推廣，並設計不同旅遊路線吸引旅客，如推出推動本地遊學團、生態遊路線、電影主題旅遊路線、會展旅遊形

象等，吸引不同類型旅客。

特區政府還多次撥出額外資源支持旅業發展，如在2012年立法會財務委員會批准撥款1.5億元成立「盛事基金」，鼓勵旅遊發展局舉辦多項盛事活動，包括美酒佳餚巡禮、國際七人欖球賽、香港龍舟嘉年華等，致力將香港打造為「亞洲盛事之都」。當旅遊業發展停滯時，政府亦為業界「雪中送炭」，撥款振興行業。例如，當局在2015年、2016年均推出配對基金，資助金額均高達1000萬，協助推廣本地旅遊景點；旅遊發展局亦會作為代表，前往世界不同市場進行宣傳，及聯同各旅遊夥伴推出多款旅遊產品及酒店住宿優惠等，其中今年政府已撥出8000萬加強海外宣傳，增加本港旅遊吸引力。

回歸十九年特區政府旅遊政策重點

1998年	1999年	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年
<div>10月7日</div> <div>《施政報告》公布政府委任一名「旅遊事務專員」，專責推動本港旅遊業，及要求香港旅遊協會成立一個「文物旅遊專責小組」，對外介紹香港的文化遺產</div>	<div>3月11日</div> <div>中央政府贈送海洋公園一對大熊貓安安及佳佳，引起全城熊貓熱潮</div> <div>5月</div> <div>成立旅遊事務署</div> <div>10月6日</div> <div>《施政報告》公布香港將建立迪士尼主題公園</div>	<div>8月17日</div> <div>香港杜莎夫人蠟像館正式開幕，為亞洲首個永久展館</div> <div>11月起</div> <div>廣東省實施「144小時便利簽證」措施，為已到香港及澳門的外國組團進入廣東省十個城市旅遊的旅客，實行簡化手續入境便利</div>	<div>4月1日</div> <div>成立由香港政府資助的旅遊推廣機構——香港旅遊發展局</div> <div></div>	<div>1月起</div> <div>取消內地訪港旅客香港遊的配額，可承擔香港遊的內地旅行代理商數目大幅度增加</div> <div>2月起</div> <div>香港旅遊業議會實施「百分百退款保障計劃」</div>	<div>7月28日起</div> <div>推行「港澳個人遊」（又稱「自由行」）</div> <div>在《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》下，「個人遊」計劃自2003年7月28日起在四個廣東省城市（東莞、中山、江門、佛山）推行。透過「個人遊」計劃，內地居民可用個人身份訪港。</div>	<div>4月起</div> <div>「星光大道」正式啓用</div> <div>7月1日起</div> <div>香港旅遊業議會實施「導遊核證制度」，所有導遊須持有旅遊業議會發出的有效導遊證，受《導遊作業守則》規管</div>	<div>9月12日</div> <div>香港迪士尼樂園正式開幕</div> <div>香港迪士尼樂園是全球第11個迪士尼主題樂園，樂園於2005年9月12日由時任國家副主席曾慶紅、行政長官曾蔭權等主持開幕。</div>
2006年	2009年	2011年	2013年	2014年	2015年	2016年	
<div>9月18日</div> <div>「昂坪360」正式通車，並於同月推出全球首創的「水晶車」，深受旅客歡迎</div> <div></div>	<div>10月30日</div> <div>旅發局舉辦首屆「香港美酒佳餚巡禮」，成為亞洲大型飲食展覽之一</div> <div>特區政府在2009年5月成立「盛事基金」，提升香港的國際形象，並推廣香港作為「亞洲盛事之都」</div> <div></div>	<div>4月17日起</div> <div>「天際100」正式對外開放</div> <div></div>	<div>1月16日</div> <div>《施政報告》提出打造大嶼山為國際化旅遊度假區</div>	<div>9月</div> <div>啟德郵輪碼頭啓用</div> <div>啟德郵輪碼頭於2013年落成，2014年9月正式啓用，碼頭投入營運後，能同時容納兩艘排水量達22萬噸的超級郵輪，可停泊世上最大型郵輪。頂層設全港最大空中花園——啟德郵輪碼頭公園。公園佔地2.3萬平方米，設施包括中央草坪、水景花園。</div> <div>12月5日</div> <div>香港摩天輪（又名中環海濱摩天輪）正式開放</div>	<div>10月8日起</div> <div>關閉尖沙咀「星光大道」，進行大型整修及改善工程</div> <div>10月10日</div> <div>旅發局舉辦首屆「香港單車節」，打造全新體育盛事</div> <div></div>	<div>3月31日起</div> <div>政府推出「美食車先導計劃」</div> <div>4月</div> <div>大嶼山發展已獲得相對大的共識，當中約八成空間將用作保育及綠色旅遊</div> <div>10月8日</div> <div>旅發局舉辦首屆電動方程式賽車（Formula E）</div> <div>香港迪士尼樂園年底啓用以漫畫人物「鐵甲奇俠」為主題的新園區</div>	