

內部審查指引曝光 員工10秒定去留

# Fb放行欺凌自殘影片惹議



▲Facebook內容審核的內部文件近日被曝光 網上圖片



▲內容管理人員對於類似「不健康」圖片難以作出取捨 網上圖片

【大公報訊】綜合英國《衛報》、《獨立報》報道：在全球擁有20億用戶的社交媒體巨擘Facebook近日被英國媒體曝出其影像內容審核規定的內部文件。Fb此前頻頻捲入流傳暴力欺凌等不健康影像風波，上月早些時候公司曾宣布，已採取措施保證在收到舉報之後迅速刪除問題影像。然而，據媒體透露的內部文件來看，Fb指示員工對暴力、恐怖主義、色情等內容的審核卻有不同標準，引起了全球對這家最大媒體平台所扮演的角色及道德規範的討論。



## 世界新潮 >>>

英國《衛報》21日獲取了Facebook內部100多份手冊、表格以及流程圖，首次曝光了Fb處理暴力、色情、仇恨言論、恐怖主義、種族主義以及自殘等內容的原則，甚至對於打假球和吃人肉，Fb都出台了專門規定。

### 話題灰色地帶難取捨

根據泄露出的審核文件，只要提到「殺害特朗普」、「死亡暴力」字眼的內容都必須被刪除；只要不涉及裸露鏡頭，墮胎的影片是允許發布的。

《衛報》舉例指，Fb可能允許網民直播企圖自殘的影片，因為「不想審查或懲罰陷入困境的人」。而儘管暴力致死的影片會被標記為「令人不安」，但不一定會刪除，因為這些影片有助於引發他人對精神疾病的關注。此外，有些非性虐待或欺凌孩童的照片不會被刪除或「採取行動」，除非含有「施虐」或慶祝元素。指引還指出，「暴

力、威脅內容往往過於籠統，除非有明確的證據，認定該內容不只是情緒宣泄」，因此類似「我希望有人可以殺死你」、「滾開去死」等不夠確切、充滿情緒宣泄的文字將不會被刪除。

對於一些政策的前後不一以及內容的特殊屬性，許多內容管理人員感到十分憂慮。他們表示，「有些話題的界限很難有明顯區分，例如，跟『性』有關的內容就非常複雜，內容的取捨也令人困擾。」

Fb全球政策管理總監比克特表示，審查團隊成員組成非常多元的，但在決定內容去留時，還是會面臨灰色地帶，許多情況中的「諷刺幽默」跟「不恰當」往往是一線之隔。

比克特說，「我們對維持平台安全跟信賴感絕對有責任，我們會盡量為大家把關，但也希望大家一旦發現不適當的內容可以舉報。」

### 每周審核逾650萬宗舉報

對於擁有20億用戶的Fb來說，審查員工每天都需要在平台上處理大量影片以及圖片

內容。

Fb表示，內容管理人員的審核工作面臨巨大挑戰，每周要審核超過650萬宗來自潛在假帳號的舉報，巨大的工作量讓通常只有10秒鐘決定內容去留的管理人員疲於應付。

一位編審說：「我們控制內容非常吃力，因為信息量增加太大、流傳速度太快」。

憂心忡忡的批評人士表示，Facebook已經成了全球最大的內容發布商，必須多做努力，篩除仇恨、惡意和暴力內容。

美國和歐洲一些批評家則認為，應該像管理主流廣播機構及出版商一樣規管Fb。

但比克特反駁說，「Fb是一種新型公司，既不是傳統的科技公司，也不是傳統的媒體公司。我們會對公司建立的任何一種技術負責。不過，人們在平台上讀到的新聞並不是我們編寫的。」

## 朱克伯格伉儷緬因察民情

【大公報訊】據美聯社、英國《每日郵報》報道：Facebook行政總裁朱克伯格與妻子普利希拉在他們結婚5周年的周末，到美國緬因州的卡塔丁山遠足，並和當地居民交流。



▲朱克伯格和妻子在緬因州米利諾基特小鎮與居民交流 網上圖片

曾被傳出有意進入政壇的朱克伯格，上周六在緬因州米利諾基特小鎮與包括工人、教師、小企業老闆在內的一些當地民衆見面並進行交流。

緬因州的經濟一度因造紙業的興盛而蓬勃發展，但近年當地經濟下滑，不少造紙廠紛紛倒閉。但朱克伯格說，「當我問到他們是否會離開小鎮另謀生計時，沒有一個人說他們想走。他們熱愛自己的社區，並承諾有信心建立新工廠。」他對此深表感動。

朱克伯格此前曾表示，要到訪全美50個州，以親自體察民情。

在前往卡塔丁山遠足之前，朱克伯格和妻子於上周五在班戈慶祝了結婚5周年紀念日，他還在Fb上傳了一張妻子頭戴緬因州棒球帽的照片。

▼Fb行政總裁朱克伯格 美聯社



### Fb部分刪文指引

- 暴力死亡影片可標記為「令人不安」，但不會刪除所有此類型影片，因為能喚起人們對精神疾病的意識
- 部分無性含義的肢體虐待和兒童欺凌影像不必刪除，除非包含殘酷虐待或慶祝內容
- 允許分享虐待的動物影像，部分極端影片可標記為「令人不安」
- 允許分享所有包含裸體或性活動的「手工」藝術作品，但不包括數碼製作的性活動藝術內容
- 允許用戶分享墮胎影片，只要不存在裸體內容
- 允許用戶直播自殘行為且不會刪除影片，因為「不想審查或處罰在痛苦中的人」
- 任何擁有10萬以上粉絲的用戶都被視為「公眾人物」，不享有一般用戶的全面保護措施

本報整理

## 曼谷醫院遭炸彈襲擊25傷

【大公報訊】據新華社、中新社報道：泰國曼谷一家軍用醫院22日上午發生爆炸，導致25人受傷。警方證實，這是一宗炸彈襲擊事件。

發生爆炸事故的是泰國三軍總醫院，其隸屬於泰國軍隊，同時也對民衆開放。爆炸發生後，警方對現場進行了封鎖。

據初步調查，炸彈被藏在一隻綠色花瓶裏。爆炸造成25名正在等待拿藥的患者受傷，其中大多數為退伍軍人。傷者多為輕傷，隨即被送到醫院急診室接受治療。

爆炸現場發現了若乾電池、電線以及釘子。警方稱，炸彈類型目前暫時無法確認，但看起來類似於上月舊彩票局和本月國家大劇院前爆炸案的組裝炸彈，只是這次的炸彈裏面放了大量釘子。不過具體情況還有待進一步調查。

泰國總理巴育呼籲民衆不要過度驚慌，並下令立即調查這宗爆炸事件。

22日正值泰國軍事政變及軍政府上台3周年，因



▲泰國警方22日封鎖了受襲醫院 法新社

此爆炸事件也引發了外界多方猜測。

這是曼谷兩個月來發生的第三宗爆炸事件。本月15日晚，曼谷國家大劇院門口發生爆炸，兩人受輕傷。4月5日，曼谷市舊彩票局附近一公里處發生爆炸，造成兩名環衛工人受傷。

## 珠峰攻頂關卡「希拉里台階」坍塌

【大公報訊】據英國廣播公司、新華社報道：一名英國登山運動員近日證實，從南坡登頂珠穆朗瑪峰的重要關卡「希拉里台階」已經坍塌，這標誌著攀登珠峰運動一個時代的終結。

「希拉里台階」是從東南山脊路線攀登珠峰、一處高12米、近乎垂直的裸露山體岩面，因新西蘭登山家埃德蒙·希拉里和尼泊爾夏爾巴人丹增·諾蓋在1953年首次登上珠峰取道於此而得名。

「希拉里台階」是登頂珠峰衝刺路段上最後一處險要地貌，也是最難關卡，旺季時經常「擁堵」，登山者們在此排隊一兩個小時也並不罕見。

2015年尼泊爾發生里氏7.8級地震後，就有人懷疑「希拉里台階」發生坍塌，但因為積雪覆蓋而未能確認。英國登山運動員莫斯戴爾本月16日經東南山脊路線登頂珠峰，證實「希拉里台階」確已坍塌。其他登山者也證實，原本險要的「希拉里台階」如今已成一堆堆落的巨石。

莫斯戴爾認為，「希拉里台階」坍塌令登頂珠峰相對容易，但從這裏下山仍然非常險峻。

另外，上周末有三人登山客22日被證實嘗試

圖攻頂珠峰時喪命，另有一人失蹤。至此，今年4月珠峰登山季以來已有五人死亡。

此前，欲刷新世界攀登珠峰最年長者紀錄的尼泊爾85歲老人謝爾占，於本月6日在珠峰南坡大本營去世。號稱「瑞士機器」的連攀名將施特克，4月30日在攀登珠峰和洛子峰橫跨時不幸墜落遇難。



▲「希拉里台階」近日被證實已經坍塌 資料圖片

## 倫敦地鐵暗藏「超級病菌」

【大公報訊】據Wired網站報道：英國微生物研究員近日發現，英國倫敦地鐵一些線路的車廂裏藏有多至22種細菌，包括9種「超級病菌」。地鐵可謂這座大都市「最髒」的公共交通工具。

倫敦都市大學微生物系專家梅特韋萊帶領研究

團隊對倫敦地鐵、公交車和出租車進行檢測，從這些交通工具的扶手、座位、門窗和內壁等位置採集細菌樣本。

調查發現，地鐵是細菌最多的交通工具，在「維多利亞」線車廂裏檢測出22種細菌，最乾淨的「大都會」線車廂裏也發現了11種細菌。

倫敦出租車內平均帶有11到14種細菌，排在地鐵之後，而巴士則是倫敦目前最乾淨的交通工具。

梅特韋萊表示，檢測結果發現了源自老鼠、糞便和下水道的細菌，種類之多出乎意料。其中9種是世界衛生組織今年早些時候發過警告、難以被抗生素殺死的「超級病菌」。

這些細菌可能污染水源，也可能感染接觸者的皮膚、肺部、尿路或血液。

不過，這些細菌對身體健康的人威脅較小。此外，地鐵定期消毒、乘客認真洗手等方式都能極大降低感染風險。



▲地鐵成為英國倫敦最髒的交通工具 網上圖片