醫療券之監管 長者任人剮

近年醫療券申領狀況

申領總金額

2014 $597,539,000

2015 $906,327,000

2016 $1,070,558,000

醫療券適用範圍

可用於（已參與計劃）

私營西醫、中醫、牙醫、脊醫、註冊護士及登記護士、物理治療師、職業治療師、放射技師、醫務化驗師、根據《輔助醫療業條例》（第359章）在註冊名冊第I部分註冊的視光師

不可用於

1. 純購買物品，如藥物、眼鏡和醫療用品
2. 已獲政府資助的公共醫療服務，包括由醫管局向私營醫療界別購買的服務
3. 住院服務、預先繳費的醫療服務及日間手術程序，例如白內障手術或內窺鏡檢查服務
4. 支付尚未登記參加計劃的服務提供者的醫療服務費用

註：現行醫療券津貼金額為一年2000元，尚未使用金額可保留和累積使用，惟累積金額總和不得超過上限（現行上限為4000元） 資料來源：政府網頁

港府撥款11.85億元津貼全港四十萬名合資格長者的醫療券開支，惟近十二億元的私營基層醫療津貼，卻因監管不足，問題叢生。一些店舖乘機蠶食長者資源。有視光師罔顧長者眼疾，沒有轉介醫生治療，只顧扣醫療券配眼鏡，令長者延誤醫治致盲；有連鎖中醫店義診引長者「上釣」，扣盡醫療券再額外追收千元藥粉包；亦有眼鏡店在綜援長者不知情下配製名牌鏡框眼鏡，扣除三千七百多元醫療券。香港社區組織協會長者服務社工連瑋翹表示，醫療券原意履行公、私營基層醫療合作模式，但沒有e-health醫療系統聯繫，分流效應成疑；加上醫療券監管及宣傳不足，又無投訴熱線，令長者屢被「宰割」，公帑白付。

調查報道 >>>

大公報記者 施文達（文） 林良堅、麥潤田、調查組（圖）

視光師 罔顧眼疾

只配眼鏡無轉介治療致盲

▶眼鏡店只扣醫療券替張伯配眼鏡，而沒有轉介醫生跟進，延誤醫治下雙目失明，驗眼表的K字母已看不清

張伯去年視力模糊，往一間連鎖眼鏡店驗眼，他憶述視光師指他的右眼患有少少白內障，左眼患有輕微青光眼，稱只需配一副老花鏡便可，扣了張伯一千二百元的醫療券。不過，大半年後，張伯視力愈來愈差，求診後，眼科醫生表示張伯雙目已有嚴重的白內障，更甚的是患糖尿上眼，醫學診斷屬於失明。

主診張伯的眼科專科何醫生批評視光師有違職業守則，當驗出張伯有白內障及青光眼，應即時要轉介眼科醫生及早跟進，而不是爲了扣醫療券，配一副無助改善眼疾的老花眼鏡給張伯。何醫生即時示範叫張伯讀出驗眼表的字母，可是老伯連表中最大隻的英文字母也看不清，何醫生說白內障以十級爲最嚴重，張伯雙眼已達六至七級，「白內障仲可以做手術，但係糖尿病會引致青光眼，大半年前佢若有專科醫生跟進做手術及控制糖尿，張伯就唔會而家糖尿上眼，破壞視網膜，佢雙眼醫學判斷上可以話係視力失明，無補於事。」然而該視光師已離職，張伯又不清楚視光師姓名，投訴無門。

中醫店 疑濫收費

扣盡醫療券仍需繳貴藥費

▲「華醫堂」開出的中藥處方沒有註冊中醫師簽署

▲店員指着用鉛筆加寫在中藥處方底單的每項藥費，稱已向病者解釋收費

▲金姐皮膚痕癢，上月被稱義診的「華醫堂」扣盡醫療券後，仍需自付近千元中藥費，但皮膚問題沒有改善

醫療券監管不足，有中醫店以義診釣長者上門，扣盡醫療券疑濫收藥費。綜援獨居長者金姐皮膚痕癢，但輪候政府醫院皮膚科要排期到2020年9月，她從唐樓的信箱收到一張「華醫堂」的廣告傳單，稱免診金，專治皮膚專科。金姐遂於十月中看診。她憶述位於商、住大廈的「華醫堂」地方狹小，她上門交付身份證掛診，一名中醫師「睇症」不足十分鐘，開了藥方後，職員給了她七日濃縮中藥沖濟後，指金姐的醫療券剩餘346元，扣盡仍需繳付974元藥費，年近八十歲的金姐嚇得瞠目結舌，「嚇到我標晒大汗，做乜收咁多錢，藥單畀你睇、症又睇咗，我啞子食黃連，唔想畀都要畀錢啦。」金姐每月靠3200元綜援金維生，她付出974元藥費，已耗用了她三分一生活費。

《大公報》將「華醫堂」的藥單給予香港中醫藥管理委員會委員王冠明博士查閱，他指藥方是清熱解毒、驅風止痕的醫治皮膚處方，藥單最貴的中藥是全蠍，但連同藥方的其他中藥，每日藥費約一百元，金姐獲得的七日中藥粉沖濟都不超700元，「華醫堂」卻開出1320元藥費單，實在欺壓長者，「特別係對老人家唔應該咁，已經扣咗三百幾蚊醫療券，都要佢畀成千蚊。」

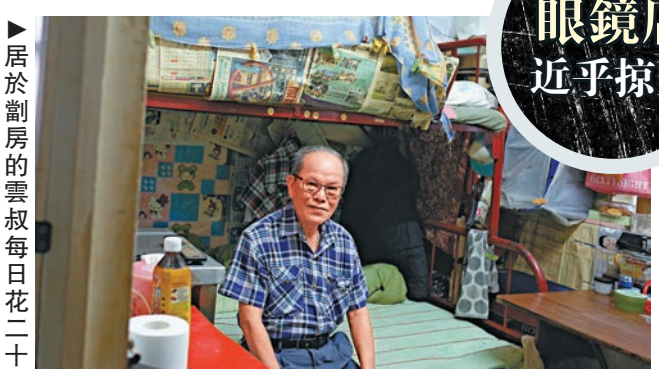
處方沒有註冊中醫簽署

王博士更發現「華醫堂」的藥方沒有中醫師簽署作實，已違反中醫藥條例。從「華醫堂」扣了金姐醫療券的回條，顯示應診者是陳姓註冊中醫師，王博士指正規中醫師應於開處方時向病者講解清楚，藥費多少。記者佯裝是金姐家人持藥單了解，店員稱當日已向病者詳細解釋藥費，才收錢，又翻揭金姐藥單的底單，已用鉛筆額外寫上除了內服沖濟、有洗皮膚藥、藥水等。店員解釋處方單雖沒有中醫師簽署，但收據有華醫堂「印章」，亦有陳醫師的覆診卡。

記者表明身份再作查詢，店員則稱沒有追收病人千元藥費，沒有回應處方沒有註冊中醫簽署，涉違反中醫藥條例，「你又唔係警察，我哋點可以透露。」

眼鏡店 近乎掠盡

綜援長者「被配」名牌鏡框



▶居於劏房的雲叔每日花二十元煮三餐，法國鱷魚牌眼鏡是他最貴的家當

▶眼鏡店職員翻揭雲叔所配眼鏡紀錄，稱最貴的名牌眼鏡框已打了八折

店舖「掠盡」醫療券，手法層出不窮。綜援長者雲叔儲了兩年醫療券券值合共4000元，他於上月隨意地光顧一間位於東涌逸東商場，店門張貼大大張「醫療券」的眼鏡店。雲叔憶述當店員驗完眼，叫他遞上身份證後，店員於電腦按掣幾下，未幾向他說配了兩副眼鏡，一副老花鏡、一副近視鏡，他有4000元醫療券，扣了3704元。

「我最貴家當係副眼鏡」

但當雲叔取得眼鏡後，才得知近視鏡的鏡框是法國名牌子Lacoste。「我都七十五歲人，要名牌子做咩，店員都無畀我選鏡框，我而家全屋最貴家當係呢副鱷魚牌眼鏡。」雲叔戴的120元手表、40元的長袖衫，褲也僅50元，全是鴨寮街貨，劏房內的家電是慈善機構送贈，臉上的一副Lacoste眼鏡顯得格外「突出」。記者陪同雲叔往眼鏡店質詢，店員翻開當日的單據，稱眼鏡框最貴，原價1980元，已給他八折優惠，又稱當日幫雲叔配眼鏡的職員剛休假，無法回應爲何未經當事人同意，替他選配鏡框鏡片，醫療券近乎扣盡。

衛生署回覆指2014年至2016年分別有11宗、24宗及42宗有關長者醫療券計劃的投訴個案，當中包括計劃的適用範圍、運作程序、行政及支援服務、懷疑詐騙、不當申報醫療券及參與計劃的服務提供者的服務收費問題等。就每宗投訴，衛生署醫療券組均會作進一步了解，如有需要亦會就事件作出跟進調查，如懷疑有關服務提供者涉及詐騙或專業行爲失當，衛生署會轉介警方或相關專業管理委員會跟進，並可能取消有關服務提供者參與計劃的資格。

▲「華醫堂」門口張貼醫療券外，還貼有「安心通」，店員指「安心通」用戶有免診金優惠

上門「快速」體檢 狂吸醫療券

「華醫堂」門口貼了長者安心通協會的24小時查詢電話資料。「安心通」早於今年年初被揭向安裝類似「平安鐘」的用戶提供上門「快速」體檢服務，狂吸醫療券。「華醫堂」職員指與「安心通」是宣傳合作夥伴，「安心通」會員可免診金到「華醫堂」看診。

惟類似由安裝平安鐘變身上門「快速」體檢，吸乾醫療券的情況已擴散至其他公司仿效。有社工跟進的羅婆婆，接了一名匿名者來電，自稱平安鐘機構，可代爲免費體檢。不過上門的姑娘花了不消十分鐘替她抽血及收集尿液，就完成整個體檢，卻扣了羅婆婆1600元醫療券。羅婆婆其後收到一份「焯朗綜合醫療診斷中心」的體檢報告，這份千六元的體檢報告有血脂、白血球、紅血球、血小板、膽固醇及癌胚抗原等24項數據，報告簽署人是一名黃姓的註冊醫學化驗師。對一名年逾七十的長者，沒有醫生或專業醫護人員，一堆數字的體檢報告如同子虛烏有。另一名關婆婆同樣收到來電，誤以爲可免費上門體檢，結果又是被扣千六元醫療券後收到「焯朗」的體檢報告。

「焯朗」稱有解釋體檢報告

現時坊間的體檢價低至六百多元，已包括糞便檢查、X光圖、心電圖，貴至千七元更有乙型肝炎、骨質密度量度檢查等，報告有醫生或護士解釋和跟進。「焯朗綜合醫療診斷中心」一名姓梁的負責人電話回覆本報查詢，稱他們沒有職員致電長者推銷體檢服務，但有聯繫的非牟利團體轉介有需要體檢的長者，而公司會致電長者及其家人，肯定需要上門體檢服務後，才安排員工上門工作，梁又稱寄了報告給用戶後，會由護士再致電長者詳細解釋報告。梁先生又指該兩名長者若感不安，可透過轉介的團體安排退款。

不過，羅婆婆及關婆婆表示沒有收過任何人來電向她們解釋體檢報告；羅婆婆與一名需特殊照顧的十二歲孫兒相依同住；關婆婆體檢後，由同住的兒子質疑上門體檢問題，然後向社工投訴，故與「焯朗」負責人梁先生的解釋有出入。