

「no show」拒絕退款「台灣工作」原來務農 中介賺到盡懶理外傭「不對辦」

千四百間，持牌的外傭中介公司超過一萬間。

聘請外傭，提防遇上蠱惑中介公司！有僱主向消費者委員會投訴，向外傭中介支付一萬元後，外傭卻「no show」（沒現身），中介不但拒絕退款，反而還想多賺一筆，稱可以「收順啲」推介另一外傭，最離譜的是，僱主發現該名「no show外傭」竟在外傭名冊上。另有僱主獲中介推介「在台灣工作六年」、可用普通話溝通的外傭，到埗後卻發現外傭只懂單字，原來在台灣只是從事農務工作。消費者委員會建議勞工處，加強突擊巡查和執法。

消委會報告

大公報記者 朱樂怡

聘請外傭中伏個案

資料來源：消費者委員會

外傭突然失聯	no show卻現名冊	資歷「不對辦」	患「公主病」	返工三日失蹤	瞞孕上班「焗炒」
周先生聘用外傭，已付9980元中介費，在指定上班日，中介突稱該印傭失去聯絡，若另覓外傭「頂替」要等待一年。周先生若經其他中介覓得女傭，須出示女傭簽證副本，才可獲退回已付中介費。	僱主經中介聘請本地完約印傭，支付一萬元中介費後，印傭聲稱需返印尼處理私人事務，但其後「no show」失去聯絡。中介稱可以「收順啲」5000元再介紹外傭，僱主選外傭時卻在名冊上發現該「no show」印傭。	鄭太獲中介推介「在台灣工作過六年」、可用普通話溝通的印傭，印傭返工後卻只會單字，原來該印傭在台灣只從事農務工作。中介拒絕更換另一外傭，也拒絕退款。	外傭上班後不足兩周，經常無故哭泣，情緒不穩，而且不聽指示。中介聲稱外傭經過「悉心培訓和精心細選」，拒絕退款。	僱主需外傭照顧幼兒，但外傭返工三日後失蹤，中介拒絕幫忙找人頂替，若再聘外傭便需重新付款。僱主花1.8萬元聘請幼兒保姆。	外傭返工後不久「又屙又嘔」，原來已懷孕。中介稱只能辭退外傭，送返原居地，僱主支付費用雖包括外傭驗身費用，但中介表明「唔關我事」。

僱主防中招4式

- 向中介了解會否由該公司核實外傭的相關資料，問清楚如何核實；可用視像會議與外傭面試，了解其工作能力及語言能力
- 留意中介有否擬定《職業介紹所實務守則》要求的服務協議，收取款項後會否提供收據。若發現不依循《守則》，可向勞工處舉報
- 留意合約有否列明，若中介最終未能提供顧客所選的傭工，會否退款、只可退部分款項或另外收費，若認為不合理，可要求修改，若中介不願改變，應考慮是否光顧
- 確定中介持有有效職業介紹所牌照，名單上載於www.eaa.labour.gov.hk



▲黃鳳嫻指，職業介紹所須核實僱傭雙方提供的資料 大公報記者蔡文豪攝



▲香港雙職父母多，不少家庭需聘用外傭照顧子女

不同公司中介費差距逾倍

在香港聘請外傭，中介費要幾錢？消委會綜合33間外傭中介公司的資料，發現就算聘用同一國籍的外傭，收費差距可達逾一倍！中介費最貴的是印傭，由8000至1.3萬元；佔本地外傭數目55%的非傭，收費則較低，由7800至1.2萬元（詳見表）；孟加拉傭的中介收費差額更達124%。

僱傭公司向消費者委員會表示，孟加拉傭的英語水平參差，故收費差異大。消委會提醒，中介收費未必包當地政府收取的強制保險費、當地代理費、外傭驗身費及工作簽證費等；當中驗身項目更不盡相同，未必包乙型肝炎、胸肺X光等，要小心查核。

外傭中介收費差距大

●菲傭	
海外聘用：	7800-11980元（相差54%）
本地完約：	6800-11980元（相差76%）
●印傭	
海外聘用：	8000-12980元（相差62%）
本地完約：	8800-12800元（相差45%）
●孟加拉傭	
海外聘用：	4680-10500元（相差124%）
本地完約：	5980-9800元（相差64%）
●柬埔寨傭	
海外及本地完約：	9800-11500元（相差17%）
●泰傭	
海外及本地完約：	9800元
註：33間中介公司於今年10至11月期間提供的資料 資料來源：消費者委員會	

浴室暖風機乾衣要11小時 勁食電

消委會測試市面十款浴室暖風機，發現「Gasense」及「樂信」兩個樣本的阻燃測試不合格，已交機電工程署跟進。測試又發現，天花式暖風機的乾衣及節能表現都較佳，而「Gasense」窗口式暖風機得分最低，乾衣表現「肥佬」，需時逾11小時才完成乾衣，一個月電費更高達108元，較最低電費樣本貴七倍。

天花式表現較佳

消委會測試了三款天花式及七款窗口式浴室暖風機，售價1880至4800元。天花

式暖風機的整體評分全部達4分以上，但窗口式暖風機平均只得3.5分。乾衣測試方面，天花式樣本表現較佳，均在兩小時左右完成乾衣，窗口式樣本較差，三款要三



▲消委會測試市面十款浴室暖風機，表現參差

至五小時，四款需超過六小時才完成乾衣。售價最平的「Gasense」暖風機，需11小時8分鐘才完成乾衣，較最佳表現的暖風機相差九小時。

若比較耗電量，三款天花式樣本耗用能量較低。假設用戶每月乾衣15次，一度電平均費用為1.2港元，耗電量最低的樣本，一個月的乾衣費用僅12.6元，耗電量最高的樣本則需108元，電費相差逾七倍。

「Gasense」的代理商稱，有關型號已被新型號取代或停止供應，承諾改善未來生產的產品。

同銀行唔同卡 飛行里數計法天與地

港人喜歡用信用卡簽帳兌換飛行里數，以換取免費機票，但究竟哪間銀行最抵？消費者委員會分析發現，就算是同一間發卡機構，不同信用卡、不同獎賞計劃下，兌換一里所需的簽帳差額可高達八倍！

消委會收到16間發卡機構、共53張信用卡換里數計劃的資料。若以兌換亞洲萬里通里數為例，用滙豐銀行的VISA或萬事達等信用卡，兌換一里的本地基本簽帳額要25元，但「最紅自主獎賞」計劃下，每里只需2.78元。若用來兌換來回大阪的經濟客位機票，簽帳額可由最少的83400萬至

75萬元不等。

不少人以為，發卡機構與航空公司的聯營信用卡最划算，但消委會分析發現，聯營卡簽帳額最少要四元才可兌換一里，但有普通信用卡、配合指定計劃，最低只需每里0.63元。

若想儲里數換取大阪來回機票，最抵是哪張卡、哪個里數計劃？綜合消委會資料顯示，最抵是用滙豐卓越理財信用卡（永久免年費）的「最紅自主獎賞」，並要選用英航會員俱樂部的里數計劃，簽帳55600元便可來回大阪！