

快捷跨越深港 G5711班次啟「同城時代」 首發車長：見證鐵路一日千里

23日，廣深港高鐵香港段正式開通。6時44分，廣深港高鐵G5711次列車從深圳北站開出，正點抵達香港西九龍站，這是首班從內地駛往香港的高鐵。「這是我擔任列車長以來，從始發站到終點站時間最短的一趟列車。時間很短，但我覺得是一個巨大的跨越。」G5711次列車長侯蕊婷說。侯蕊婷接受大公報記者採訪時表示，她在廣九客運段工作至今已經整整17年，廣深港高鐵的開通讓她親身見證了祖國鐵路驚人的發展速度。她連連感嘆：「沒想到自己能有這樣的經歷。」



▲G5711次列車長侯蕊婷
大公報記者郭若溪攝



▲廣深港高鐵的貫通見證了中國鐵路驚人的發展速度。圖為乘務員在由福州始發開往香港的G501次列車上為乘客服務。新華社

大公報記者
黃仰鵬、李昌鴻深圳報道

侯蕊婷2001年來到廣九客運段工作，如今已經整整17年了，最早她曾在深圳到北京西的普鐵列車工作，並在廣九直通車工作5年，其間亦曾擔當2009年武廣高鐵的開通首發任務。2012年至今，侯蕊婷一直擔任京廣高鐵北京方向的車長職務。

乘務員經粵英雙語考核

廣深港高鐵香港段極大地拉近了香港與內地的時空距離，將有利促進香港與內地的交流和融合。侯蕊婷告訴記者，廣九客運段及車隊非常重視香港段的開通，「我們組織了幾輪的乘務人員的選拔，開展形體訓練、服務禮儀培訓、粵語英語過關考試。我亦非常幸運地擔當這次廣深港高鐵香港段開通首發列車值乘任務。」



▲G5711次列車為乘客準備的紀念品
新華社

「現在由我值乘的深圳福田到北京西的高鐵列車運行時間僅8個半小時，而普速列車則需要24小時。從廣州東至深圳的和諧號動車組，到現在的廣州南至深圳福田的高鐵動車組（1小時20分到35分鐘）；從廣州東到九龍紅磡的廣九直通車，到今天的廣深港高鐵（2小時到47分鐘）；從北京西到九龍紅磡的普速列車，到今天北京西到香港西九龍的高鐵列車（24小時到9個小時）。這17年的時間，我親身體會到了祖國鐵路在以驚人的速度前進和發展。」侯蕊婷說。

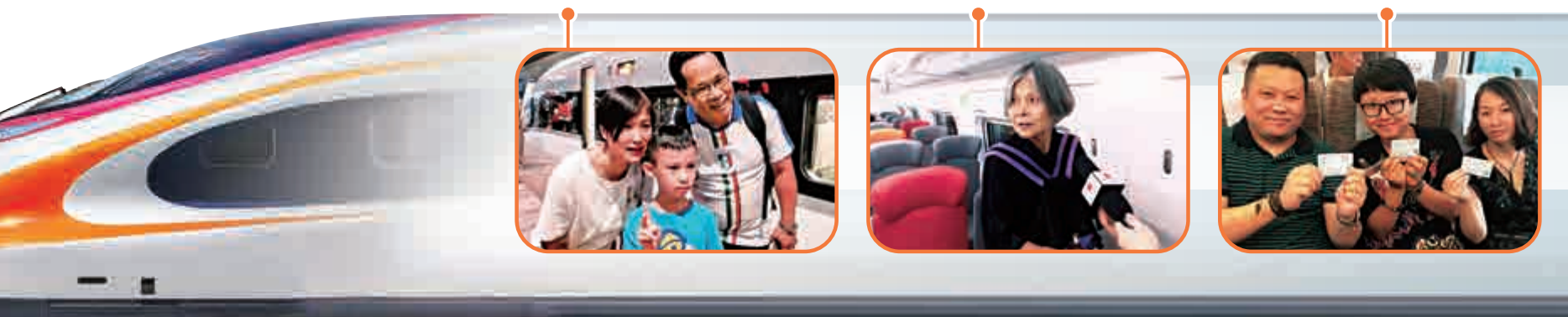
高鐵愈加舒適人性化

在侯蕊婷看來，隨著鐵路運行時間的縮短，列車也變得越來越舒適，越來越人性化。她表示，在工作中也常常能聽到旅客的讚嘆：「現在的鐵路發展太快了！」可見高鐵真的改變了人們的生活，方便了大家的出行。來自鐵路部門的信息顯示，這趟滿員可載613名乘客的列車早在9月10日發售車票當天，車票就被搶購一空。「旅客都常說說高鐵是出行首選，因為它安全、舒適、快捷。」侯蕊婷說，高鐵列車服務確實變得越來越好。譬如，列車上為旅客提供了更多的支付方式，如旅客在餐車購買食品、辦理補票業務時都可使用移動支付。此外，列車運行中，乘務員們會去對車上的重點旅客，如坐輪椅、視力障礙的乘客等加強照顧。因而，無論是考慮運行時間還是旅客乘坐的舒適度、車內環境等方方面面，高鐵都成為旅客們出行的優先選擇之一。

曾在廣九直通車工作的侯蕊婷，亦見證了粵港兩地時空距離在不斷縮短。「廣九直通車從廣州東到九龍紅磡站需兩小時，現在乘坐高鐵從廣州南到西九龍最短只需47分鐘。以前乘坐廣九直通車的旅客大部分是從香港來內地的比較多，但是現在在車上的旅客，大部分都是內地旅客去香港的。」侯蕊婷由衷地感嘆道，「以前從來沒有想過自己會參與這一過程的發展與變化，但自己確實是親身見證了我們鐵路的高速發展。」



▲9月23日，旅客在香港西九龍站抵達大堂留影
新華社



三口之家開心赴深遊

從事社會工作的港人吳先生帶著太太和10歲兒子於高鐵開通首日搭乘香港西九龍至深圳北的列車到深圳遊玩。吳先生兒子說，能夠搭乘高鐵來深圳十分開心，這次遊玩行程包括與爸爸媽媽去深圳著名景點世界之窗。（記者 李昌鴻）



七旬婆婆興奮搭首班車

70多歲的陳阿婆早上一個人到福田站搭乘8時開出的首班往香港西九龍的高鐵。她說以前都是坐跨境巴士前往香港，而高鐵便利很多，坐10多分鐘就可抵港。坐上列車感覺特別興奮，希望高鐵令兩地未來發展更好。（記者李望賢、黃仰鵬）



「百聞不如一見」

廣州南首發往香港的G6501次列車上，來自陝西的呂先生一行8人表示，他們趁中秋假期前往廣東遊玩，而體驗廣深港高鐵是其中最重要行程。「經常看到大灣區和廣深港高鐵的新聞，百聞不如一見，今次特意組團體驗。」（記者 敖敏輝）



以國女孩體驗：「再美妙不過！」

【大公報訊】記者敖敏輝、朱曉輝報道：廣深港高鐵正式開通運行，不僅在內地和香港引起廣泛關注，記者在採訪中發現，搭乘首班車的旅客中，外國旅客也不在少數。在中國旅遊的以色列女孩Kohan和男友Mendelson，幾天前看到廣深港高鐵即將開通的新聞，立即購買了兩張23日前往香港的车票，並特意選擇廣州南站前往西九龍站的首發車——G6501次高鐵列車。為了能夠順利上車，他們前一天入住廣州南站附近的公寓酒店。「我們的中國之旅有安排香港行程，能搭到廣深港高鐵開通的首班車，再美妙不過！」Kohan說。

將於16點54分到達香港西九龍車站。來自美國加利福尼亞的Jeannette Lorenan女士和朋友剛剛結束在桂林的旅遊，就趕上這趟桂林直達香港的首發。她說，這是她首次乘坐「傳說中」的中國高鐵，很期待，也很高興。



▲以色列女孩Kohan和男友展示他們購買的首發車車票
大公報記者敖敏輝攝

在G6501次列車8號車廂，一位德國旅客一邊透過網絡直播高鐵路開行，一邊向友人介紹乘車體驗，自娛自樂，十分愜意。列車中有不少外國旅客身影，他們不時與中國旅客交流，流露出興奮之情。23日下午13點38分，G311次列車緩緩駛離桂林西站，3小時16分後，這趟車

廣深港高鐵料年運八千萬人次

【大公報訊】記者方俊明廣州報道：廣深港高鐵23日起全線通車。「這標誌着粵港跨區域「同城時代」即將到來。」廣鐵有關負責人受訪時表示，據鐵路部門預測，到2020年左右，廣深港高鐵年均可客流量將達8000萬人次，相當於把高鐵路線廣州、東莞、深圳和香港四大城市常住人口「搬空」兩次。廣鐵負責人表示，自2011年12月廣深港高鐵廣深段率先開通後，高鐵路流便呈現井噴之勢，每天客流高達18萬人，成為南中國客流最旺的線路之一。而作為首條直通香港與內地的鐵路交通大動脈，廣九直通車恢復通車39年多來，成為粵港地區經濟融合發展的「黃

金線」。據廣鐵統計，香港回歸祖國21年多來，連接粵港兩地的鐵路運客突破10億人。廣鐵負責人透露，如今廣九直通車旅客組成已由初開通時以香港乘客為主，轉變為以內地出境遊客及商務人士為主，特別是自2003年開放赴港自由後，高峰時比例達80%。作為全局最頂級的車班，廣九直通車亦為廣深港高鐵廣深段開通初期提供逾一半的列車長。而為迎接新一代「超級直通車」廣深港高鐵全線開通，廣九客運段組織列車員「粵語、英語、普通話」三語培訓，培訓合格方能上崗。

內地人員搭「專列」西九通勤

【大公報訊】記者黃仰鵬深圳報道：披星戴月，早出晚歸，兩頭不見太陽……廣深港高鐵香港段正式通車運營後，這將是從深圳赴香港西九龍高鐵路內地口岸區執勤的工作人員的日常工作寫照。福田站站长張新徵透露，五百多名內地工作人員每天早上五點多從深圳搭乘「通勤車」赴港工作，晚上十二點多才能歸深，為此車站也相應增加兩個小時工作時間服務配套。根據張新徵展示的一份高鐵路站「作業表」，「通勤車」每天早上5點31分從深圳北開出，5點39分到達福田站後，逗留六分鐘給內地工作人員安排上車，6點準時到西九龍。而晚上下班後，通勤車於23：55從香港西九龍發出，0：10分到

達福田，並預留5分鐘下車時間，最後0：23分才到達深圳北站。據了解，通勤車的乘客主要是出入境邊防檢查、海關、綜合管理機構及鐵路公安等四個單位的工作人員，每趟大概有500人。由於工作時間較長，工作人員採用輪班制，即一天上班一天休息。福田站黨總支書記曹露之告訴記者，內地工作人員往返深港早出晚歸，為配合和服務他們的工作，深圳北和福田站工作人員的上班時間也順應延長了兩個小時。「福田車站的司機早上四點多就得先到車站準備，晚上車站工作人員則要等到香港西九龍封關之後，全部執勤人員折返回深，車站清場完畢，才能下班，起碼要到凌晨一點。」

閩港女子乘警隊颯爽亮相

【大公報訊】記者蘇榕蓉福州報道：9月23日上午，福州至香港西九龍站高鐵路G3001/2次正式開行，「福港高鐵路女子乘警隊」集體亮相福州火車站。2名乘警隊隊員李斯思、林晉瑤登上G3001次列車，開始了首趟值乘工作。其間，她們將在列車上開展乘車小知識宣講，防盜、防騙常識講解，隱患排查，危險品查堵等工作。福州至香港西九龍高鐵路列車運行經停7個車站，全程798公里，下行運行時間5小時35分鐘，上行運行時間5小時40分，列車往返運行時間11小時30分左右。該車運行途經福建、廣東、香港三地，治安管轄為福州鐵路公安處、廈門鐵路公安處、惠州鐵路公安處、深圳鐵路公安處等四處。為了確保此趟列車的運行安全，福州乘警支隊經過層層選拔，優中選優出6名形象好、業務精的女警，擔任西九龍高鐵路乘警，並為其取名為「福港高鐵路女子乘警隊」，包含福建、香港兩地繁榮

的美好寓意。這6名乘警平均年齡24歲，綜合能力突出，肩負着維護高鐵路列車秩序穩定、保障安全、打擊犯罪之重任。另據介紹，值乘前，福州鐵路公安處專門組織人員對女子乘警隊開展了為期30天的業務和綜合素質培訓，及警務禮儀、香港習俗、英語、粵語等內容的學習。



▲「福港高鐵路女子乘警隊」整裝待發
大公報攝