專家倡廣深港高鐵票電子化

手機「閃付」及人臉識別可過閘 實現地鐵化營運

▲乘客並未熟習使用自助取票機，須高鐵站內職員從旁協助
大公報記者何嘉駿攝

粵港澳大灣區交通領域的互融互通，目前還存在一些障礙和瓶頸需突破。針對近期旅客反映的西九龍站高鐵取票不便問題，不少專家學者認為，上述問題需要兩地磨合，但也可通過科技來解決。他們呼籲盡快推動車票電子化，取消領取紙質票環節，令粵港之間的高鐵列車逐步實現地鐵化運營。特區政府亦表示，政府和港鐵正與中鐵商討優化港鐵公司的購票網站。

大灣區互融互通

大公報記者
陳卓康　黃仰鵬　石　華

▲遊客在西九龍高鐵車站櫃枱大排長龍，取票時面露不耐煩之色
大公報記者何嘉駿攝

動感號售票取票建議

識別指紋人臉

譚鐵牛
香港中聯辦副主任、中國科學院院士

近期美國運輸安全局表示，為了縮短旅客的安檢時間，將在亞特蘭大和丹佛多個機場試行指紋及人臉識別技術，若試用成功，該系統將有望取代使用傳統的紙本登記和身份證件。

配合電子支付

岳鷹
招商銀行深圳分行行長

憑藉電子身份證、人臉識別技術，再加上電子支付的技術，可以解決廣深港城際鐵路以及高鐵的票務和通關問題。

兩地網購互通

運輸及房屋局

政府與港鐵公司正與中鐵商討優化港鐵公司的購票網站，配合「12306」購票網站的設計及要求，以早日達至網站互通，讓港人可於網上直接購買高鐵香港段及內地段的車票。

研推月票優惠

馬時亨
港鐵主席

如何讓高鐵取票變得更便捷，可從電子化方面進行突破，如何讓坐高鐵和坐港鐵一樣便利。會研究高鐵月票，讓經常往來廣深港的乘客享受更優惠票價。

兩地售票對等

田北辰
港區全國人大代表、立法會議員

建議兩地應有對等安排，中鐵可研究在深圳北、廣州南等主要車站，裝設港鐵公司的自助售票機。

廣深港高鐵開通初期，大批在內地12306網站訂購內地車票的旅客，因只能在指定的人工櫃枱取票，高峰時排隊人龍擠滿離境大堂。還有一些網上購票的旅客批評西九龍站自助售票機失靈，無法讀取回鄉證等證件，令他們需要在售票櫃枱輪候取票。港鐵其後急忙「補鑊」，將中國鐵路總公司的櫃位增至十個，並增設八部「12306自助取票機」，但僅接受持有中華人民共和國第二代身份證的居民使用。

兩地在制度上要有突破

香港中聯辦副主任、中國科學院院士譚鐵牛日前出席「粵港澳大灣區機遇下的互融互通論壇」時指出，上述問題都可以用科技來解決，他打比方說，近期美國運輸安全局表示，爲了縮短旅客的安檢時間，將在亞特蘭大和丹佛多個機場試行指紋及人臉識別技術，若試用成功，該系統將有望取代使用傳統的紙本登記和身份證件。

招商銀行深圳分行行長岳鷹亦在論壇上表示，目前廣深城際鐵路已實現了銀聯IC卡閃付、銀聯手機閃付過閘乘車服務。乘客只需要拿出手機感應就可順利過閘，省去了買票取票等繁瑣手續。「城際鐵路可以，高鐵上也可以。」岳鷹指出，廣深港高鐵實現車票電子化在技術層面上完全不是問題，更多是需要內地和香港兩地相關部門的共同支持，在制度方面需要做得更多。岳鷹認爲，憑藉電子身份證、人臉識別技術，再加上電子支付的技術，可以解決廣深港城際鐵路以及高鐵的票務和通關問題。

運輸及房屋局回覆大公報稱，特區政府與港鐵公司會繼續與鐵總商討各項營運事宜，包括列車服務、購票安排、票價等。長遠而言，政府與港鐵公司正與中鐵商討優化港鐵公司的購票網站，配合12306購票網站的設計及要求，以早日達至網站互通，讓港人可於網上直接購買高鐵香港段及內地段的車票。

研內地設港鐵售票機

港鐵發言人稱，根據觀察，加設鐵總櫃位和12306自助取票機的安排，能夠大致滿足乘客的需要，運作亦大致暢順，港鐵公司會繼續與中鐵控股保持緊密溝通。港鐵指，高鐵香港段新系統啓用初期需要一定時間磨合，包括票務系統，就磨合期間留意到的問題，公司均會即時適切跟進，並會與鐵總繼續保持緊密溝通和合作，就其需要提供適切協助。

對於西九龍站的票務問題，港鐵主席馬時亨稱，現時高鐵兩地票務安排需要磨合，未來將致力改善。馬時亨同時表示，如何讓高鐵取票變得更便捷，可從電子化方面進行突破，如何讓坐高鐵和坐地鐵一樣便利。針對市民反映的廣深港高鐵票價過高問題，馬時亨透露，港鐵可能會借鑒國外的經驗，研究月票，讓經常往來廣深港的乘客享受更優惠票價。

港區全國人大代表、立法會議員田北辰認爲，在粵港澳大灣區融合下，這些問題並不難解決。他表示，不少港人向他反映希望更易在12306系統購票，建議兩地應有對等安排，中鐵可研究在深圳北、廣州南等主要車站，裝設港鐵公司的自助售票機。

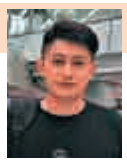
12306購票 港人擬免登記內地電話

未有回鄉證選項

羅先生（香港市民）

從廈門搭高鐵回港，在自助取票機取票時，發現沒有回鄉證選項，於是轉去櫃枱取票，以後會在西九龍站攤晒飛先。希望內地與香港的自助取票系統能夠統一。

自助機取不到票



嚴先生（來自湖南）

內地自助取票特別方便，不懂為什麼這裏的自助機不可以取票。人工櫃枱動用很多人手，對車站的職員壓力很大，希望香港可改善自助售票及取票系統。

大公報記者　林海莹

【大公報訊】記者陳卓康報道：現時港鐵的售票網站不能一次過購買香港段和內地段的車票，後者需在12306網站購買，在西九龍站的中鐵櫃位購票或取票，繳付10至30元手續費。「一國兩制」之下，中鐵總公司跨境來香港辦公，收取手續費短期內似乎無可避免。

港人在內地辦票過程亦要注意，在深圳北和廣州南站，仍有取票機未有加入「香港西九龍」站的選項，不少售票機未能讀取港澳居民回鄉證。

大公報香港記者預先從港鐵網站購買深圳北返回香港西九龍站的車票，但未能在深圳北站辦理改票或退票手續。深圳北站的員工告知，由於經港鐵系統發出，並不能在北站的中鐵系統辦理退票及改票。

另一方面，12306網站必須以內地電話號碼實名登記，對於沒有內地電話號碼的港人亦構造阻礙。運輸及房屋局局長陳帆早前表示，正向內地方面商討修改票務程式，准許加入回鄉證和電郵地址作實名登記，預計需時最快六個月。

運房局表示，香港乘客欲購買內地段車票，除了通過12306網站，也可在內地車站售票窗口或兼容回鄉證的售票機，憑回鄉證購買。

內地高鐵營運商亦表示，將逐步擴大港澳居民自助售取票服務的覆蓋車站範圍。

至於持有中華人民共和國第二代居民身份證的內地居民，可在內地車站售票窗口或售票機購買內地段車票，在西九龍站八部「12306自助取票機」取票。

繁簡不符拒出票 網購小心打錯字

【大公報訊】中文的繁簡體之分，原來也爲香港市民高鐵買票取票過程帶來不便。

有讀者反映，在12306網站購買泉州往香港西九龍的高鐵車票，輸入個人資料時，名字中的「曉」字用了繁體字。至泉州站人工櫃位取票時，工作人員稱因爲回鄉證上使用的是簡體「曉」，車票名字與證件名字不符，電腦無法發出車票。

工作人員嘗試幫忙更改車票資料，但不成功；於是建議即刻退票，再重新購票，讀者無奈支付票價50%的手續費退票，嘗試再次買回同一張票，但購票系統一直顯示售罄狀態，嘗試十幾分鐘仍無果，因趕時間回香港，最後唯有重新買一張從泉州到深圳北的車票，再由深圳北返港。

即場退票 手續費50%

原本四個半鐘的車程變成七、八小時，讀者大嘆「唯錢，又唯時間」。她亦提醒有意乘搭高鐵的市民，一定要在輸入購票資料時注意繁簡字體的問題。

▲讀者在12306網站輸入繁體名（紅框）成功購票，與其身份證上的簡體名不符

▲讀者在內地車站取票遭拒，退票時被扣車票一半價錢作手續費

高鐵成熟如「地鐵」 長三角實現雙城生活

話你知

長三角鐵路飛速發展，高鐵逐漸成爲居民出行的「地鐵」，推動「三省一市」（浙江、江蘇、安徽、上海）形成了「一小時、兩小時生活圈」，爲區域經濟發展搭建了新動脈，「同城效應」和「雙城生活」變爲現實。

支付寶「秒速」掃碼過閘

今年6月1日，支付寶與上海地鐵、南京地鐵、杭州地鐵、合肥地鐵共同簽訂合作意向書，將在中國交通通信信息中心指導下，在四城地鐵建設區域一體化結算平台，實現掃碼過閘便民應用的互聯互通、跨區結算。未來，這四個城市的老百姓出門去對方的城市坐地鐵，不需要反覆買卡、安裝新的app，只要用自己城市的乘車碼，就能在四地掃碼進站。

▲廣深城際鐵路接受以銀聯IC卡或手機「閃付」過閘
大公報記者毛麗娟攝

▶長三角居民可以刷手機QR碼乘搭城際鐵路，專家建議高鐵可參考做法　大公報記者毛麗娟攝

內地旅客經驗：出發先取雙程票

【大公報訊】記者黃仰鵬報道：廣深港高鐵香港段通車後，不少內地市民在國慶「黃金周」爭相搭乘高鐵前往香港「打卡」嘗鮮。在感受高鐵速度和「一地兩檢」高效的同時，不少乘客從香港回程時，亦遇到取票困擾，有經內地官方網站訂票的乘客，因在西九龍櫃枱取票耗時頗多而怨聲載道。「排隊耗時有時比坐車更長！」不少內地市民建議，赴港前需把雙程的車票全部取出，這樣可以節省很多時間。

核對手寫單才入閘

對於沒來得及拿票，上車時間又十分緊張的乘客，港鐵會安排乘客直接前往閘口出示訂票憑證入閘，有時工作人員還會給乘客一張手工填寫的單據入閘。對此，不少內地市民認爲，此舉表現出港鐵認眞、負責任的做事態度，但並非長久之計，增設12306自助取票機才能解決排隊問題。「如果一不小心工作人員寫錯字，又或者乘客自己沒有核對就按照手寫單據上的時間找列車，那眞的會耽誤行程。」

多數受訪市民認爲，當下高鐵赴港一定在去程時就把雙程的車票全部取出，這樣既能省下時間，又能省下香港取票的手續費。此外，手工單子一定要核對好車次信息，經過確認後才能坐上列車。