

改善營商環境激發創業 市場主體總量破六百萬

浙江簡政放權 辦證「最多跑一次」



◀浙江大力推進「最多跑一次」改革，諸暨市群眾憑一張身份證就可辦理涉及社保、公安、民政、不動產等13個部門的209項行政審批事項 資料圖片

1980年，全國第一張個體工商戶營業執照在浙江誕生。隨着改革開放不斷深入，各類市場主體不斷擴容。但長久以來，傳統經濟管理模式行政審批過多、行政干預過多，企業經營者在十幾個部門之間辦理相關手續往往「跑斷腿」。2016年，浙江省率先推出「最多跑一次」改革，簡政放權，對企業經營事項採取證照分離、多證合一、證照聯辦等系列改革措施，承諾全過程最多「跑一次」。隨着「最多跑一次」改革不斷加強，浙江營商環境大幅提升，激發了大眾創業創新熱情，目前全省在冊市場主體總量已突破600萬戶，密度居全國首位。

改革開放40年之巨變軌跡

大公報記者 王莉

周順良十幾年前就辦起了外貿加工廠，是村裏人眼中的「能人」。他回憶，那時註冊企業需要實實在在把錢放進銀行，由銀行出具驗資報告，才能去工商部門辦理營業執照，快的要一個月，慢的三個月半年都不一定。10萬元的註冊資金在當年已是一筆巨款，一旦把錢放進銀行，工廠等於是個空殼；但如果不註冊營業執照，客戶不信任，訂單也接不到。周順良不得已只能咬牙借了高息貸款才把企業註冊了下來。「那時候還真有點『一分錢難倒英雄漢』的感覺。」

取消驗資創業「攔路虎」

據了解，2014年浙江省實施新《公司法》明確規定，公司註冊資本實繳登記制改認繳登記制，除了募集設立的股份有限公司，公司制企業在工商部門進行設立登記時，無需再提交驗資報告。這在一定意義上，將使創業活力充分迸發。「現在我們創業就沒了這一『攔路虎』。」周順良的兒子周牧笑着說，如今取消了驗資環節，改成認繳登記制。前不久，周牧在杭州以100萬註冊了一家進出口公司，只需註冊的時候填寫認繳並在之後20年的經營年限內把資本實繳到位即可。「這對創業者來說減輕了不少的壓力，可

以把資金用到經營過程中去，尤其對那些有想法、有衝勁，但資金不充裕的年輕人來說，創業變得更有可能是。」

2016年12月，浙江省梳理公布省市縣三級「最多跑一次」辦事事項主項1411項、子項3443項。目前，全省在冊市場主體總量已突破600萬戶，在冊企業數突破200萬戶，每萬人市場主體擁有量超1074戶。

16證照合一 三天搞掂

周牧又告訴記者，這次註冊公司的速度快到



▲浙江奉化已實行「最多跑一次」行政事項991項，佔總數93%，涉及40個部門 資料圖片

出乎意料。聽其他同行說，以前要辦理完這一套手續起碼一個月，涉及到市場監管、海關、檢驗檢疫等好幾個部門。現在實行「最多跑一次」後，先在浙江政務網上直接填寫申報，線下只跑一次去登記窗口遞交材料，前後只用了3天時間。周順良感慨兒子趕上了創業的好時機。

浙江嘉華市政建設有限公司副總經理林繼通對此深有同感，他回憶七八年前開始創業時，爲了拿到一張《建築工程施工許可證》，他抱著一疊材料在發改、住建、環保、消防等十多個部門來回跑。「今年我們又投資建設了一個1000萬元的廠房項目，施工審批只用29天，比我預期整整提前了兩個多月。」

據了解，目前在企業辦理事項「最多跑一次」改革方面，「多證合一」已拓展到16個工商登記前置事項。改革前16個證照要到14家單位，半個月左右才能辦理完結；現在只需到工商一個部門辦理，時間壓縮至1-3個工作日，提交材料由75份減少到12份。在企業投資項目審批領域，浙江實現了全省11個市、89個縣（市、區）全覆蓋，123個涉及項目審批的信息系統全打通，企業投資項目審批100%網上申請、網上辦理。

申領商友卡 義烏外商同享「跑一次」

尼日利亞商人毛利斯在浙江義烏經商多年，他在義烏市國際貿易服務中心用了不到5分



▲塞內加爾商人蘇拉在義烏市領到了他自己的義烏「外籍商友卡」 網絡圖片

鐘時間就辦理完成採購商備案手續。他說，以前外商想要辦理經營或居住手續，要跑工商、海關、公安等好幾個部門，既費時又費力。現在有了國際貿易服務中心，通過微信就能提前預約、材料預受理，不用四處跑，大大節約時間，辦事方便多了。

據了解，現有100多個國家和地區的1.3萬多名境外客商常駐義烏，各類涉外機構6800多家，其中外商投資合夥企業2500多家，約佔全國的75%。

義烏國際貿易服務中心就是通過整合各部門涉外服務功能，有效解決了外貿主體設立登記審批及後續流程運作的一站式服務問題，讓外商在一個平台可以滿足「一條龍」服務，並可以獲取豐富的專業涉外服務資源。

同時，義烏還發放了1.2萬張電子版「外籍商友卡」，簽證延期換發、網上住宿申報等信息都會在線實時更新，提高了涉外事項便捷度，深受外商歡迎。

據統計，國際貿易服務中心通過機構合併、取消事項、一窗受理等方式不斷調整窗口和業務設置，進駐部門由最初的14個縮減爲現有的9個，受理窗口從最多54個，調整到38個。截至目前，進駐的125個事項中，已有117個事項實現了最多跑一次，實現率爲93.6%，其中31個事項可實現一次都不用跑。



▲全國第一個「個體戶」章華妹捧着全國第一張個體工商營業執照，上面寫的開業時間是1979年11月30日 資料圖片

數看浙江經濟

- 在冊市場主體總量已突破600萬戶
- 在冊企業數突破200萬戶
- 每萬人市場主體擁有量超1074戶
- 密度位居全國第1位
- 企業投資項目審批覆蓋全省11個市、89個縣（市、區）
- 123個涉及項目審批的信息系統全打通
- 企業投資項目審批100%網上辦理（大公報整理）



▲目前諸暨市已讓「最多跑一次」升級為「就近跑一次」「高效跑一次」 資料圖片

「最多跑一次」

前台表現

- 一窗受理，集成服務
- 一網申請，快速遞送
- 一號諮詢，高效互動

後台支撐

- | | |
|------|---------|
| 智能客服 | 諮詢盡量不跑 |
| 網上預審 | 補件盡量不跑 |
| 電子申請 | 申報盡量不跑 |
| 電子證照 | 材料盡量少交 |
| 快速遞送 | 取件盡量不跑 |
| 數據共享 | 跨部門盡量少跑 |
- （記者王莉整理）



▲4月5日，在浙江長興縣洪橋鎮便民服務中心，工作人員在人社自助服務機上查詢職工養老保險繳費紀錄 新華社

中介轉型助拓電商新業務

10年前，龔來信（化名）看中企業註冊需要實繳驗資這一市場需求，抵押了家裏的房子，湊了200萬元在杭州註冊了一家管理諮詢公司，主要業務就是爲中小企業代辦營業執照和提供註冊資金。公司員工最多的時候達到30幾人，如今卻只剩不到10人。

「現在這塊業務不行啦，驗資報告取消了，註冊資本由實繳變爲認繳了，再加上簡政放權後『多證合一』，現在又推出『互聯網+政務』和『最多跑一次』，營業執照代辦業務幾乎走到了盡頭。」龔來信說：「企業登記註冊門檻一降再降，手續也越來越簡單，直接在網上遞交就可以了，來找我們做登記的客戶也越來越少。」

不過，龔來信對於公司業務並不悲觀。「最多跑一次」雖然對他們這樣的代辦公司來說，原來傳統的業務受到了衝擊，但改革提升了營商環境，創業的人越來越多，又有了拓展新業務的機遇。

他說：「一個是辦公司手續簡單，成本降低了；還有一個就是商業模式也發生了改變。現在有很



▲浙江省義烏市給力網絡科技有限公司的員工在爲電商平台運營而忙碌 資料圖片

「數據跑路」代替「人工跑腿」

五年前，浙江省率先提出「四張清單一張網」改革。「四張清單」是指行政權力清單、政府責任清單、投資負面清單和財政專項資金管理清單，「一張網」即通過政務服務網實現網上晒權、網上行權、網上制權，浙江由此展開一場「互聯網+政務」的改革。

2014年6月25日，浙江政務服務網正式上線。浙江省大數據發展管理局數據工作負責人徐穎回憶，開始各部門對提供數據都有顧慮，因爲多數數據涉及個人隱私，部分還有法律規定，導致各部門形成了一個個數據孤島。在此情況下，經過不斷溝通協調，強調數據歸集後，將通過技術手段保證信息數據的安全共享，實現在當事人授權允許的情況下使用，且僅限當事人使用等，終於找到安全與方便的平衡點。數據孤島被打破，各個不同部門之間得以協同辦公，「數據跑路」真正代替了「人工跑腿」。

如今，浙江3000多個政府部門、1300多個鄉鎮（街道）、2萬餘個村（社區）在政務服務網「同網

亮相」，各部門既是數據的使用方，也是數據的提供方。同時，浙江政務服務網已突破2000萬實名註冊用戶，超過全省網民總數的1/4。網站日均瀏覽量超過1200萬人次，「浙裏辦」App日活用戶數超15萬人次，網站日均辦件量超過16萬件，平台累計收繳業務7560萬人次，收繳資金651.97億元。



▲浙江省長興縣洪橋鎮通過系統融通、數據共享，用信息化手段提升辦事效率 資料圖片