

# 劉鶴檢查春運：給旅客家一般溫暖

## 港高鐵票緊俏首迎「大考」北上廣東「執漏」



### 春運開鑼

綜合中新社、記者方俊明報道

2019年春運即將於1月21日正式拉開序幕。20日上午，中共中央政治局委員、國務院副總理劉鶴在北京檢查春運工作。他指出，各級交通運輸部門和運輸企業要進一步增強責任意識、踐行群眾觀念、強化安全監管、實化服務舉措，全力以赴做好春運各項工作，確保旅客安全順利出行，真正讓他們感受到像家一般的溫暖。



▲中共中央政治局委員、國務院副總理劉鶴1月20日在北京檢查春運工作

新華社

劉鶴20日先後來到北京火車站、四惠交通樞紐、首都機場等地，實地檢查了春運組織、安全保障、運輸銜接、便民服務等情況，與候車候機旅客交談，向他們詳細詢問春運服務和出行情況，並慰問了志願者、公安幹警、武警官兵和交通運輸行業幹部職工。

### 要加大交通基礎設施投入

劉鶴強調，春運關係人民群眾切身利益，關乎社會安定和諧，是黨中央交給交通運輸行業的一項重要政治任務，是檢驗交通運輸系統安全生產、服務質量、應急管理等行業治理能力的年度「大考」。

他指出，2019年春運旅客發送量持續高位運行，同時春運期間部分地區氣象情況不穩定，出現了低溫、雨雪、冰凍、霧霾等惡劣天氣，對做好春運組織保障提出了更高要求。各地區和有關部門要加強組織領導，密切協同配合，針對可能出現的困難情況，做好人力、物力和經費保障，確保圓滿完成春運各項工作。

劉鶴強調，要始終堅持把運輸安全擺在首位，落實安全責任，消除安全隱患，加強安全監管和應急管控，着力打造平安春運。要加大交通基礎設施投入和建設力度，深挖運力潛能，提高運輸效率，加強不同運輸方式間、城市交通與城際交通間、城鄉交通間協同銜接，着力打造便捷春運。要持續深入開展「情滿旅途」活動，細化實化便民利民服務舉措，改善旅客購票、候車、換乘環境，加強老幼病殘孕等重点旅客服務，提高服務精細化水平，着力打造溫馨春運。要進一步加大市場監管力度，加強信用聯合懲戒，嚴厲打擊違法、違規、失信等行為，切實維護良好運輸秩序，着力打造誠信春運。要加大对奮戰在春運一線幹部職工的關心關愛和服務力度，努力為他們創造良好的工作和生活條件。

### 港旅客：春運火爆程度超預期

今年也是全線開通的廣深港高鐵的春運「首秀」。記者20日登陸中國鐵路12306網站發現，由香港出發的返鄉車票「一票難求」，廣

東出發車票的「執漏」機率更高。譬如，相比香港始發長沙、武漢、貴陽等地的高鐵票，在2月4日除夕之前幾乎告罄，廣州、深圳等始發這些城市部分列車仍可「執漏」，2月3日、4日部分列車仍有餘票。有港人坦言香港高鐵的春運火爆程度超出預期。

「預計節前香港春運客流主要包括返鄉過年的港人、節前赴港購物的內地客，也有在珠三角務工計劃『借道』香港返鄉的外省人等。」有鐵路人士分析說，由於廣深港高鐵首次春運，臨時增加班次安排不多，加上臨時客列主要投放到廣東等春運主戰場，因此節前香港始發內地城市的車票料更加緊俏。



▲20日，中國鐵路南昌局集團福州客運段列車上，乘務員布置餐車迎接春運

新華社

（截至1月20日上午）

### 廣州→武漢

●2月3日早上列車可執漏；2月4日除夕下午多趟列車可執漏；13：56始發有較多二等座；17：24之後4趟車票充足

### 廣州→貴陽

●1月23日-24日可執漏；2月3日6：44、14：50出發兩車少量餘票；16時之後多趟班次可執漏；2月4日上午多趟班次可執漏；14時到18：10時之間有較多二等座

### 廣州→昆明

●1月23日、24日14：50出發商務座有餘票；2月2日、3日14：50出發車票充足；2月4日上午多趟列車可執漏；12：33起多趟列車票充足

（記者方俊明整理）

香港一票難求 廣州可「執漏」

### 2019年春運新特點

#### 行走路上更便捷

2018年底10條鐵路新線開通，讓高鐵網多了更多「毛細血管」。預計今年鐵路春運旅客發送量將突破4.1億人次，日均1033萬人次，比去年日均多運80萬人次

#### 科技助你更智能

多地車站啟用了自助驗證驗票設備，取出紙質車票的旅客進站時只需持本人有效二代居民身份證「刷臉」即可進站。北京始發的動車組列車還將在春運期間實現「掃碼點餐」

#### 這個冬天不太冷

寒冷的天氣無阻春運列車上的滿滿溫情。在南昌至北京西的直達列車上，列車員會在重點旅客的車票上蓋上一枚「愛心印章」，以便及時提供協助服務

#### 「反向春運」更火爆

近年來，鐵路高峰反方向客流每年增長9%左右。2019年，「反向春運」更火爆。據攜程《2019春節長假旅遊趨勢預測報告》，春節長假出境遊人次約700萬，全球多地迎來「中國春節時間」（資料來源：新華網）



## 廣深鐵路今起 支付寶掃碼即乘

【大公報訊】記者方俊明廣州報道：春運來臨，廣東鐵路又多了個全國首例。廣深鐵路21日起全線點刷手機坐車，不需要提前買票，忘帶身份證也不怕。只要在開機上刷支付寶，比對人臉，系統會自動把票務信息發送到乘客手機。港人今後往返廣深，刷碼乘車全過程耗時僅需3秒，坐火車如坐地鐵般方便。

記者獲悉，廣深鐵路全線各站均支持支付寶掃碼乘車。乘車前，乘客打開支付寶APP，搜索「廣深城際掃碼通」，按照提示刷臉完成身份認證，開通相關功能。出行當天就能直接使用支付寶刷碼進站，無需到窗口和自動售票機排隊購票，也無需提前在網上購票。旅客刷碼進站成功後，將會收到一條短信，告知最近一班火車的車次、座位號。進站時按照二等座全程費用預扣費，到達目的地後，系統會按照實際產生的票價計費。

經支付寶測算，刷碼乘車全過程耗時僅需3秒，相比之前窗口排隊買票、取票或網上買票，現場進站核驗身份證等流程，可為每位乘客平均節省15分鐘以上。廣州東站有關負責人稱，預計刷碼乘車上線後，去窗口排隊買票的乘客會進一步減少，將大大提高春運通行效率。而支付寶方面表示，在實名制的基礎上，加上「刷臉」認證技術和金融級的安全技術能力，可確保乘客是為本人購票，而且讓坐火車就像坐地鐵成為現實。



▲廣深鐵路21日起全線只需刷支付寶即可乘車

網絡圖片

▲旅客在廣州南站刷臉過關

大公報記者方俊明攝



## 居住證一拍可進站 購票更暢通

【大公報訊】記者蘇榕蓉、方俊明報道：今年不僅是廣深港高鐵首次參與春運，也是2018年9月1日起實施的港澳台居民居住證首次在春運亮相。記者了解到，春運期間在福州火車站，持有新版港澳台居民居住證已經能實現憑證自主進站乘車；在廣東沿線高鐵站，使用居住證及回鄉證購票、通關，亦均較往年更方便。

在閩港商、中科華鼎（福建）投資公司經理盧祖猛受訪時表示，持港澳台居民居住證的旅客，可以直接在車站的自助售（取）

票機上換取紙質車票，省時省力，「辦理居住證後，我每月往來香港都是乘坐西九龍高鐵，有了高鐵，感覺閩港兩地出行無縫對接非常便捷。」盧祖猛笑言，雖然春運搶票有些困難，但時間和價格上佔優勢，2月1日當日下午就可以順利回港和家人團聚過年。

有港人告訴記者，今年回鄉證在自助機上購票時「卡機」情況減少；而居住證購票像內地居民身份證那樣暢通，感覺比以往回鄉證「好用」，部分車站在購票後還可用居住證刷卡通關。

## 空運客流增一成 加航班應對

【大公報訊】據央視新聞報道：2019年春運即將於1月21日正式拉開序幕，初步預計全國旅客發送量將達到29.9億人次，比上年春運增長0.6%。其中，鐵路4.13億人次，增長8.3%；民航7300萬人次，增長12%；水運4300萬人次，與上年基本持平。可以說，應對春運，「陸海空」都在全力備戰。

為滿足旅客出行需求，國航、南航、東航等將增加航班保障旅客出行。其中國航春運期間計劃投入飛機運力423架，同比增長4.4%，提供座位1057萬個，同比增長6.8%。南航計劃增加航班近5300班，其中國際及地

區航線約500班，國內航線約4800班。東航計劃執行航班11.5萬班次，同比增加11.9%。

此外，鐵路方面，今年春運期間，全國鐵路預計發送旅客4.13億人次，比去年春運期間增長了8.3%。為了保證列車安全平穩運行，各單位正在進行最後的準備。鐵路今年在節前安排開行旅客列車每天4787對，其中有3352對是高鐵動車組，節後每天安排旅客列車4860對，其中有3383對是高鐵動車組。高鐵動車組在開行的旅客列車中佔比超過了七成。其中復興號所佔的比例比去年同期有所增加，17輛超長編組復興號首次服務春運。



▲20日，旅客在山東煙台火車站乘車

新華社

## 深港居民「換城消費」 口岸旅客創新高

年關臨近，深港兩地市民開啓了「換城消費」模式。1月19日，深圳灣口岸單日旅客驗放量首次突破19萬人次關口，達到19.3萬人次，再創深圳灣口岸單日旅客驗放新紀錄。1月19日口岸開關不久，以香港居民為主的大批入境旅客一早便湧入口岸；上午8時許，入境大廳迎來短時客流高峰，至上午10時左右客流趨於平穩。

據深圳邊檢民警介紹，由於臨近春節，大批深港居民利用雙休日開啓「換城消費」採購年貨模式，加之內地學校陸續放寒假，部分家長攜帶小孩外出遊玩，享受假期的親子時刻，因此深圳灣口岸持續迎來大批出入境旅客。（記者 黃仰鵬）