大公報
責任編輯：趙　夏　美術編輯：葉錦秋
2019年1月24日　星期四

居住證取票無障礙 智能餐廳速遞美味

刷臉進站5G相伴 科技出行暢順

春運正密鑼緊鼓進行，全國各地在外工作的人群進入返鄉模式。今年眾多科技元素紛紛上場，助力春運的安全與便捷。多地火車站和機場開啟了「刷臉進站」模式，僅需2秒旅客們就可快速進站；廣鐵管內京廣、滬昆等高鐵車站660台自動售取票機，實現「回鄉證」、「港澳台居民居住證」和「台胞證」識讀功能全覆蓋；在浙江杭州，火車站的5G機器人不僅能查詢班次信息，還能與旅客一起玩遊戲，自助身份證製證機可辦理臨時身份證，僅需花費45秒；長三角區域則率先在全國推廣自助實名制核驗閘機；在山東青島北站，「智能無人餐廳」則為旅客快速送上溫暖一餐。

▼春運正進行，多地高鐵站、機場實現刷臉通關 大公報記者方俊明攝

▼「雲朵」智能問詢機器人首度參與白雲機場春運 大公報記者方俊明攝

智慧春運

大公報記者　王莉杭州報道

放上身份證、刷臉、過閘，僅需2秒鐘旅客們便可快速進站，這樣的「刷臉進站」模式，讓浙江杭州火車東站比以往人工檢票縮短一半多時間。春運期間，杭州火車東站人臉識別驗證通道共設置了46個，進站效率明顯提升。此外，杭州東站與杭州蕭山機場都新增了自助身份證製證機，忘記攜帶身份證件出行的旅客，無需到公安製證窗口進行排隊製證，只要在機器上正確輸入自己的身份證號，看向攝像頭，選擇打印，就能得到使用人的臨時身份證，僅需花費45秒。

車站候車室感受中國創造

在5G即將進入商用階段，杭州火車東站今年春運期間已提前在候車室實現5G信號覆蓋，讓旅客在春運途中體驗5G，感受中國創造。

蔣女士帶着女兒在候車室內與5G機器人「艾米」正玩着剪刀石頭布的遊戲，「艾米」反應迅速，幾乎沒有輸過一次，小朋友似乎不肯認輸，一邊笑着一邊玩得樂此不疲。蔣女士說：「今年有了這個5G機器人，女兒扔掉了手機和PAD，消磨了很多時間，還不停問我爲什麼這個機器人這麼聰明，我跟她簡單解釋了什麼叫做5G，她也很有興趣聽。我覺得車站這樣的設置不僅爲旅客出行增添了樂趣，更讓大家對我們國家的最新技術有了更直觀的了解。」據介紹，「艾米」不僅能與旅客一起玩遊戲，還能進行人機對話、查詢班次信息及目的地天氣等。

「潮汐廁所」解決如廁尷尬

而在另一項技術5G機械臂前，旅客樓先生現場在平板電腦上寫下了「新年好」三個字，機械臂隨後就遠程同步旅客的書寫動作，在紙上也寫下了「新年好」，字體還與平板電腦上的一模一樣。樓先生拿着機械臂寫的紙張笑着說：「這是爲遠方的家人帶去了『智慧』問候。」

春運期間巨大的人流量往往造成廁所排長隊的尷尬，爲緩解這一問題，杭州東站在春運期間增新了兩個「潮汐廁所」，運用高科技監測設備，對監測範圍內公廁的擁擠程度進行監測，將不同時段如廁人數進行精準統計，系統會爲男女廁位分配提供決策支持，一改傳統公廁男女廁位固定的模式，減少排隊現象。同時，還新增了人臉識別取紙機，同一個人相隔十分鐘才可再次取紙，避免紙張浪費。

春運智能服務

智能翻譯
- 18日，在內蒙古呼和浩特，工作人員在火車東站用「智能翻譯」出行系統幫助一名蒙古族女孩乘車

5G機器人端茶遞水
- 5G機器人不僅能人機對話，還能為旅客端茶遞水

智慧餐飲售賣機
- 在深圳北站東廣場，智慧餐飲售賣機吸引不少候車乘客體驗，2秒可極速出餐

刷臉通關
- 「人臉識別」進站大大縮短進站排隊時間

支付寶掃碼乘車
- 廣深城際首次推出支付寶掃碼乘車

機場無人便利店
- 21日，上海虹橋機場無人便利店在經過前期試運營準備後正式開業

自助查詢遺失物品
- 長三角區域12個車站內試點鐵路遺失物品管理系統，不僅可以查詢車次，還可以查詢遺失物品

科技洗手間
- 在上海虹橋車站，「聰明」廁所顯示智能引導系統

安檢通道升級
- 20日，旅客從改造後的蘭州火車站安檢通道驗票進站，縮短了排隊時間

12車站試點自助失物招領

【大公報訊】記者倪夢璟上海報道：在長三角區域，率先在全國推廣的自助實名制核驗閘機，不僅有效減少了旅客高峰時段實名制核驗等候時間，更讓遊客感到放心。「我是回安徽老家，今年第一年使用這個自助實名制核驗閘機，基本幾秒鐘就可以進入車站，比以前人工排隊快很多。」旅客黃女士說道。

在上海虹橋、上海、南京南等12個車站還試行了研發鐵路遺失物品管理系統。在上海虹橋站內，車站服務台前新增了眾多電子屏幕，旅客除了可以查詢車次信息等，還可以通過機器自助查找遺失物品。

「我覺得很方便啊，如果東西丟了可以先在機器上查詢，如果找到了，再去相應的遺失招領處拿，對於我們年輕人來說是很方便的。」乘客朱小姐如此表示，車站工作人員則透露，站內通過觸摸屏機器加強與「失物・找到了」社會化失物招領平台合作，讓遺失物品查詢和處理更方便快捷。

同時，虹橋車站裏的「聰明」廁所讓旅客每時每刻享受着科技的便捷。記者獲悉，中鐵上海局在上海虹橋、杭州東等車站試點使用「聰明」廁所，將「廁位使用智能引導」、智能「刷臉」取紙、「潮汐廁位調節」等新功能引入到春運「廁所革命」中來，提高旅客如廁體驗度。

▲旅客正自助刷臉進站 大公報記者倪夢璟攝

智能購票多樣化 方便港澳台客

【大公報訊】記者方俊明廣州報道：作爲全國春運主戰場，廣州今年升級推出「智慧春運3.0系統」，充分整合移動信令、氣象、交通檢測器數據等信息，分爲綜合樞紐、高速公路等六大主要板塊，直觀展示白雲機場、廣州火車站、廣州南站和東站「三站一場」的實時客流等情況，提出機場高速車流監測及調控措施建議。

至於智能購票，亦漸成趨勢且多樣化。「實行網上刷臉認證，方便旅客身份核驗。」廣鐵稱，其管內還屢開全國先河，長株潭城際首推「鐵路e卡通」掃碼乘車、廣深城際首推支付寶掃碼乘車，僅花費三秒，實現了旅客乘降「驗檢合一」。海南環島高鐵試點全電子客票替代紙質車票，爲旅客提供全程電子化服務。

跨境列車售票服務也更完善。廣鐵在管內80個跨境列車停靠站及同城車站設置跨境售票專窗124個，廣鐵管內京廣、滬昆、廣深港、廈深高鐵車站660台自動售取票機，實現「回鄉證」、「港澳台居民居住證」和「台胞證」識讀功能全覆蓋，最大程度方便港澳台旅客購取車票。

今年春運車輛通行高速公路也更智能化。1月中旬起，廣東全省高速公路「無感支付」（掃碼付+車牌付）基本實現全覆蓋，車主可在「無感支付」車道使用第三方支付（粵通寶、微信、支付寶、銀聯、招行一網通等），便捷通過收費站。

旅客讚無人餐廳價格親民

【大公報訊】記者黃仰鵬、丁春麗報道：春運伊始，中國鐵路首家「智能無人餐廳」亮相青島北站。從觸屏點餐、掃碼支付、微波加熱到自動出餐，整個過程僅需28秒。

主食、菜品，還有特色小吃、冷餐沙拉和飲品，「智能無人餐廳」食品種類豐富。記者從山東濟鐵旅行服務有限公司了解到，所有餐品都來自品牌餐飲企業的中央廚房，食品原材料產地都有清晰源頭可溯，採用了全球先進無菌包裝技術，保證了口味的穩定性和餐品的綠色、安全。旅客譚先生體驗後，評價「智能無人餐廳」方便快捷，價格親民，點了餐還可以帶到火車上吃。

在深圳北高鐵站東廣場上的智慧餐飲售賣機，亦吸引不少春運候車旅客前往體驗。該售賣機可掃碼付費，2秒鐘極速出餐，25元便可享用4菜1湯1粗糧的豐盛快餐，備受乘客好評。

現場所見，該台售賣機中目前有5個套餐可選，僅需15元至25元就能吃上一份「4菜1湯1粗糧」的豐盛快餐，價格較爲實惠。

▶在山東青島，乘客在「智能無人餐廳」就餐 大公報攝

機場登機安檢託運全程DIY

【大公報訊】記者方俊明廣州報道：廣州白雲機場目前全面推進「智慧機場」建設，而2號航站樓（T2）今年首次參與春運，亦升級了不少科技手段和智慧出行設施，自助行李託運、安檢人臉識別、智慧停車場等科技元素相繼湧現。

白雲機場表示，目前已全面支持境內航班二維碼過安檢和登機，並在T1、T2航站樓共爲旅客提供了自助值機設備280台。其中，T1出發廳中庭設有專門的「自助值機集中區」，T2出發廳的各個值機區域前均設有自助值機設備。同時，今年從白雲機場出發的旅客還可以自助進行行李託運了，在T1、T2航站樓均設有自助託運設備，僅T2航站樓配備的自助託運設備就有52台。

「雲朵」智能問詢機器人也首度參與白雲機場春運。通過大數據和雲計算技術，該機器人可爲來自世界各地的旅客提供乘機諮詢、語音交互、定位導航、互動娛樂等多項智能化和個性化的服務。據悉，該智能機器人首批投入80台，整個項目周期計劃共投入200台，覆蓋白雲機場兩個航站樓旅客出行的各個流程。