

# 亞馬遜Alexa陷「竊聽風雲」

## 自動上傳用戶私密對話 幾千員工都在聽

### 如何保護私隱免受監聽？

- 打開手機上的Google Home應用，轉至「我的活動」；點擊右上角圖標>活動控制>語音和音頻，關閉按鈕。

- Google Home、Home Max和Home Mini都有靜音按鈕。

- 蘋果設備用戶沒有權限修改此項設置。

- 可以通過語音命令將其靜音：「嘿Siri，停止聆聽。」

- 若用戶想重新開啓Siri，按住關閉按鈕並發出語音命令，「嘿Siri，開始聆聽。」或者轉到設置頁面，然後關閉「用「嘿Siri」喚醒」選項。

- 打開Alexa應用程式，然後點擊屏幕左上角的菜單按鈕；選擇Alexa帳戶>Alexa私隱>管理數據改進Alexa；關閉「幫助開發新功能」，關閉「使用消息改善轉錄」。

- 設備頂部的麥克風開／關按鈕可以用來靜音或重新開啓。

防止人員監聽

關閉對話功能



谷歌智能助理

- 同樣打開「我的活動」；
- 查看錄音紀錄並刪除，也可選擇刪除所有錄音。



蘋果Siri

- 蘋果不提供查看或刪除與Siri對話錄音的方法。但據悉，用戶的語音錄音會被保存六個月，以讓系統更好地識別用戶的聲音。



亞馬遜Alexa

- 打開應用程序，選擇設置，選擇Alexa>Alexa私隱>查看語音歷史紀錄。
- 如要刪除設備上的所有錄音，選擇日期範圍>所有歷史紀錄。

來源：消費者報告網站

查看或刪除錄音

【大公報訊】據彭博社、BBC及CNN報道：全球數千萬用戶都在使用人工智能助手完成日常任務，如打電話、查看電郵或開關智能家電，但科技公司亞馬遜的人工智能助手Alexa11日被踢爆記錄用戶私人對話，亞馬遜還專門僱了數千名員工識別與分析這些錄音，美其名曰優化系統，讓Alexa更好地理解「人類的語言」。

亞馬遜旗下子公司Alexa Internet於2014年開發了一款智能喇叭，取名為Echo，Alexa是該設備上搭載的語音識別系統，用戶只需喊一聲「Alexa」，Echo就會被喚醒，並應用戶命令，幫助他們完成通話、查找資料、點外賣、叫車等生活瑣事，像是一個永不嫌累的私人管家。

不過，這個管家的「嘴巴」可能不太牢靠。七名曾經參與過Alexa語音識別系統改進項目的員工透露，Echo會自動錄製用戶的部分對話，並在用戶不知情的情況下發送到亞馬遜設立在海外的多個工作站。員工會對系統無法自動識別的模糊語音進行人工識別，對存在歧義的指令進行解析並標記，以提升系統對用戶語音的識別度，更好完成用戶命令。

亞馬遜曾描述Alexa「生活在雲端，不斷變得更加智能」，但從未披露過Alexa語音技術中存在人為干擾的事實。

### 對犯罪錄音置之不理

Alexa的危險之處還在於，為了能有效識別喚醒指令，Echo的七個喇叭可能隨時都在捕捉對話內容。彭博社引述消息人士的話表示，員工在監聽錄音的過程中，曾聽到女人在洗澡時放聲高歌，有的聽到孩子尖叫尋求幫助，甚至還有性侵害現場的錄音。員工聽到這些讓人困擾的錄音常不知所措，報告情況後公司卻指「事不關己」，所以員工只能在聊天群中傾訴解壓。

亞馬遜發言人解釋稱，可能用戶的對話中有的詞聽起來像「Alexa」，Echo因此被喚醒。Echo官方常見問題解答中提到，系統只會在檢測到喚醒詞的情況下進行錄音或發送至雲端。但消息人士透露，他們所監聽到的錄音中，很多音頻文件以噪音開始，並未出現有效的喚醒詞。

據報亞馬遜在全球僱用了數千人進行Alexa語音識別系統改進項目，團隊中既有合同工也有正式員工。

，工作地點位於波士頓、哥斯達黎加、印度和羅馬尼亞等。員工在入職時都會簽署一份保密協議禁止公開討論該項目。他們每天工作9小時，每班解析1000多條音頻。

### 員工須簽署保密協議

儘管這些員工彼此可以互相交流所監聽到的內容，但好在亞馬遜所收集到的音頻相關信息中並不包括用戶的真實姓名及地址，僅有Echo設備序列號等基本信息。

亞馬遜也承認員工的監聽行為，但堅稱會全力保護用戶私隱。彭博社引述亞馬遜發言人的話稱，只有極小部分的錄音樣本會被拿去標記，目的也是為了優化用戶體驗。該發言人強調，所有的信息都是高度機密的，公司使用身份驗證來限制別人的訪問、採用服務加密以及審計公司的控制環境來保護所有人的私隱。

### 蘋果Siri同樣上傳錄音

不僅是Alexa，蘋果的Siri、谷歌的智能助手，以及中國的許多智能喇叭產品，都不僅通過海量數據進行機器學習，背後還需人工幫助填補算法空白。根據蘋果安全白皮書，員工負責評估Siri對用戶命令的解讀是否符合真實情況。根據蘋果安全白皮書，Siri的錄音會被加密，並且不含個人帳號信息，存儲半年後會被移除，但也有部分被存儲更久。

▼亞馬遜智能喇叭Echo

網絡圖片



▲天主教前任教皇本篤十六世

美聯社

## 天主教性醜聞頻傳 前教皇怪責性革命

【大公報訊】據法新社報道：天主教前任教皇本篤十六世（Pope Benedict XVI）11日致函德國天主教雜誌《Klerusblatt》，將多起天主教神職人員性侵醜聞，歸咎於1960年代發生的性革命和西方國家信仰崩解，言論一出便引發神學家撻伐。

本篤十六世以6000字投書《Klerusblatt》，談及1968年性革命，怪責革命使得此前關於性的準則全部崩塌，而性解放浪潮影響到神職人員，令神學院內出現「同性戀派系」（homosexual cliques）。

他又稱，因人們心裏沒有上帝，變革問題才會在1980年代後期開始變得嚴重。而如今從澳洲到歐洲發生撼動全球羅馬天主教會的危機，必須由這場「全面開放性自由」的運動負責。

本篤十六世本名為約瑟夫·拉青格，下周將滿92歲。他於2013年退位後，仍保有榮譽教皇頭銜。他也是600年來首個主動退位的教皇。

美國聖克拉拉大學神學院社會道德教授魯比奧指出，書信內容「錯誤百出」且「令人深感不安」。

新聞圖片



## 美女子開「乾淨」中餐廳惹歧視風波

【大公報訊】據《華盛頓郵報》報道：美國紐約市曼哈頓區一名女子因喜愛中餐，本周早些時候在當地開設一家名叫「Lucky Lee's」的中餐廳。不過，由於她向外宣傳時稱自己開的是「乾淨」中餐廳，被網民炮轟歧視，認為她暗指其他華人移民的餐廳骯亂。她隨後就爭議道歉並解釋，仍未能平息眾怒。

這名女子名叫哈斯佩爾（Arielle Haspel），她表示開中國餐廳是在向中國食物致敬，不過，網民質疑其餐廳大大改變傳統菜式做法，根本不是正宗中國菜。同時，哈斯佩爾稱其餐廳「乾淨」，意指菜式中未使用包括味精在內的添加劑等，

被網民批評歧視華人，甚至有人直斥：「這個白人女性用『不放味精』羞辱傳統中國菜」。

此外，這家餐廳的名字「Lucky Lee's」也引起爭議。《華盛頓郵報》報道稱，這個名字源自哈斯佩爾的丈夫「Lee」。這個名字讓客人以為餐廳是亞洲人所開，但事實上哈斯佩爾及其丈夫均是白人。

哈斯佩爾9日在網上道歉，承諾會聆聽各種意見並反思。她同時解釋，「乾淨」是指食材品質好，沒有添加劑，以及高超的烹飪技巧。不過，也有網民留言鼓勵哈斯佩爾，認為她被批評「僅僅是因為她是白人」。



▲美國人哈斯佩爾宣傳自己開的是「乾淨」中餐廳，被網友炮轟歧視

網絡圖片