

# 長榮空姐罷工 300航班4萬人受影響

## 本港六旅行團恐受阻 陸客被迫轉飛北京再到杭州



桃園市空服員職業工會二十日下午宣布，長榮航空空服員開始罷工。中央社

台灣桃園市空服員職業工會20日下午4時起針對長榮航空發動罷工，20日和21日長榮、立榮受影響航班高達310航班，至少逾4萬名乘客受影響，當中包括往返香港至台北的多個航班。據悉，未來數日至少有6個香港旅行團共約100人會乘搭長榮航空班機出發，亦要等候航空公司通知。



長榮航空發生工潮，多個航班受影響，機場內旅客大排長龍。中央社

【大公報訊】綜合新華社、中通社及台媒報道：桃園市空服員職業工會與長榮航空20日再次進行勞資協商。勞方共有八項訴求，但因第一項的提高日支費（空服員外站津貼）與禁搭「便車條款」沒有共識，會議進行70分鐘後，桃園市空服員職業工會宣布，下午4時起，長榮空服員罷工。

長榮航空目前有4000多名空服員，其中有3000多名空服員加入桃園市空服員職業工會。

### 禁搭「便車條款」引爭議

針對這次罷工事件，長榮航空總經理孫嘉明說，對於禁搭「便車條款」，長榮航空不可能有退讓，如果只是參與罷工的空服員獲得提高日支費，而沒參加罷工的人則沒有，恐造成不平等待遇，擔心發生飛行安全。

長榮航空日前宣布，若空服員罷工導致獲利大幅下滑，甚至虧損，基於持續營運與恢復競爭能力考量，將暫停年終獎金與年度調薪作業，直至恢復獲利為止，以及罷工時會暫停給付薪資跟福利。

工會表示，只要資方能提出具體可行的方案，仍願意協商；至於罷工何時結束，則交由會員決定。約1000名空服員集結於桃園南坎的長榮航運大樓，徹夜輪班靜坐直到罷工結束。

針對長榮空服開始罷工，華航指出，會視運能做調度及協助，日常作業就有互相簽轉旅客的作業模式，若是大規模的航班影響，可以視運能可以的情況下做調度，也相信長榮會盡可能將傷害降到最低。

全台旅行商業同業公會指出，繼今年2月桃園機師工會罷工事件之後，桃園市空服員職業工會在與長

榮航空的勞資協商過程中突然罷工，讓人措手不及，造成廣大旅客及旅行業者權益受損，再次重創台灣觀光產業。公會呼籲，長榮航空應當承擔全部賠償或補償責任，針對旅客因罷工造成行前取消衍生費用，建議應列入補償的適用範圍。

### 來往港台十航班被取消

由於長榮空服員罷工，20、21日至少有6班來往香港與台北的航班要取消。20日有5班來往港台航班取消，而21日出發的航班，至少有5班航班會取消。

香港旅遊業議會總幹事陳張樂怡表示，目前有3個香港旅行團、約50人在台北，原定分別於20、21、22日返港，暫時未知是否受影響，旅行社尚在等候航空公司的通知。至於離港的旅行團，未來數日至少有6團約100人會乘搭長榮航空班機出發，亦要等候航空公司通知。

此外，大陸旅客行程也受阻。有9名大陸旅客被迫改由桃園機場轉飛北京，再到杭州。桃園機場長榮航空櫃檯前大排長龍，不少旅客排隊等待航空公司進一步處理後續航班。

### 長榮取消航班(部分)

21日(周五)	
BR828	香港—台北
BR855	台北—香港
BR857	台北—香港
BR809	台北—香港
BR827	台北—香港
BR798	廣州—高雄
BR795	寧波—高雄
BR789	天津—高雄

## 長榮航空罷工原因

- 工會訴求：**日支費應調高到每小時新台幣150元，非會員不得比照適用(「便車條款」)  
**長榮航空：**現行日支費足夠，但願意提升勞動條件，不同意「非會員不得比照適用」
- 工會訴求：**東京、北京、金邊、胡志明、哈爾濱、瀋陽、呼和浩特等9條航線改為過夜班  
**長榮航空：**東京BR198冬季過夜，其餘月份已有自願專飛方案；北京雷雨季(6-8月)與跑道歲修月份過夜；呼和浩特與哈爾濱已安排2組組員輪流執勤；瀋陽2019年起冬季執行2組組員輪流執勤；金邊已採取自願專飛方案。上述派遣方式已優於業界。
- 工會訴求：**開放空服員工會參與會員的人評會等懲處機制，並有發言及表決權  
**長榮航空：**當事組員得邀請1位陪同代表(長榮航空空服員)擔任觀察員，可提供當事人建議，隨時與當事人討論，由當事人在會議中發言
- 工會訴求：**開放勞工參與公司治理，提供經營必要資訊。例如工會參與推派獨董或增設勞工董事  
**長榮航空：**增設勞工董事涉及法律問題，無法由公司單方面同意設立，但可比照機師工會，每月固定勞資會議，每季工會與董事長會面，每半年檢討空服員現行班表
- 工會訴求：**法定假日出勤應給付2倍工資  
**長榮航空：**旗下空服員已經是勞基法第84-1的工作者(俗稱責任制)，已排除勞基法第37條有關法定假日的適用，因此無「法定假日出勤應給付雙倍薪資」的問題。
- 工會訴求：**各航班派遣外籍組員不得超過2人  
**長榮航空：**長榮航空為國際企業，不應違反平等原則而有本、外籍差異。
- 工會訴求：**給予工會理監事、會員代表會務公假  
**長榮航空：**比照機師工會，願給予空服員職業工會的理監事(8位以內)，每年每位可申請25天的會務假
- 工會訴求：**變更空服員現有勞動條件與工作規則應事先與工會協商  
**長榮航空：**在不牽涉公司的管理權責之下，與空服員工作相關的議題，未來皆可透過與公司建立的溝通平台進行溝通

## 台航空公司一年兩罷工

2016.6.24	2019.2.8-14	2019.6.20
以華航空服員為主要成員的桃園市空服員職業工會發動大罷工，65個航班全面停飛，影響旅客2萬餘人。勞資雙方晚間達成共識，工會宣布結束罷工。	華航機師發起史上首次罷工。罷工持續一周，導致200航班25000名旅客受影響。	長榮航空勞資雙方談判破裂。桃園市空服員職業工會宣布下午4時開始罷工。



受長榮航空空服員罷工影響，大批旅客行程受阻。中央社

## 反罷工 航運大樓外近千人對峙

【大公報訊】據中央社報道：長榮航空空服員20日下午4時到南坎長榮航運大樓門口展開罷工，高喊「不要擋路」、「退出大門外」、「合法罷工」，長榮集團員工則嗶聲「不想做，就回家」，雙方集結近千人，持續對峙互呛。

桃園市空服員職業工會罷工行動下午4時罷工開始，數百名工會成員陸續集結在長榮航運大樓門口，並在出入車道上靜坐，長榮一開始請保全人員圍成人牆，並一度和工會糾察員發生推擠，後來保安人員退下，改由警方出面維持秩序。

由於接近下班時間，長榮員工紛從大樓內走出至大門，向工會

成員高舉「反霸凌旅客權益」等標語，並高喊「不想做，就回家」、「不要擋路」、「退出大門外」、「不要身在福中不知福」等語，甚至有員工向空服工會成員潑灑礦泉水。

工會成員則在集團大門席地而坐，不斷向長榮員工回呛「合法罷工」，許多剛回到公司的空服員也表示要立刻加入罷工行列，雙方不斷互呛。

## 長榮航空罷工事件

2月 長榮勞資雙方開始協商	4月17日 長榮航空進行第三度勞資調解，雙方仍未達成共識	4月25日 桃園市空服員職業工會表示，經討論決定於5月13日啟動罷工投票；長榮航空回應說，仍希望繼續協商	5月13日 長榮航空勞資爭議調解破局，桃園市空服員職業工會啟動罷工投票，投票至6月6日截止	6月7日 桃園市空服員職業工會結束罷工投票，開票結果顯示，全體會員罷工同意票有4038票、長榮分會罷工同意票則有2949票，皆過法定及自設門檻，工會取得罷工權	6月17日 長榮航空勞資在協商會前會中達成共識，預計20日下午1時重啟協商	6月20日 長榮勞資雙方談判破裂，工會宣布下午4時起開始罷工
------------------	---------------------------------	---	--	--	--	-----------------------------------

## 台航空公司頻罷工「打臉」蔡政府



### 隔海觀瀾

朱穗怡

台灣又有航空公司罷工了。今年2月島內最大航空公司華航的機師發起史上首次罷工，當時正值春節旅遊及返鄉探親旺季，航班大亂、旅客大罵。那已是華航三年內第二次罷工了。上一次是2016年6月華航空中服務員首次發起工潮。而如今罷工的換成是長榮航空的空姐空少。這是長榮航空史上首次罷工。台灣航空公司的「三個首次」罷工都發生

在自稱是「勞工保護神」的民進黨蔡英文政府任內，相當諷刺。尤其蔡英文說「勞工是民進黨心裏最軟的一塊」，但上任這三年來，台灣航空公司卻一再發生大型工潮，既對民衆造成諸多不便，更嚴重損害台灣的形象。

長榮航空這次罷工看似沒有預警，但這半年不時傳出勞資雙方談判破裂的消息，勞方甚至一度揚言在端午節期間罷工。後來雖然作罷，但這個月初空服員工會通過為期一個月的投票取得罷工權，由此也標誌着工潮已是如箭在弦。

長榮航空在島內承擔着重要的空中交通運輸任務，當下又將進入暑假旅遊

旺季，一旦罷工，受影響範圍之大可想而知。在如此關鍵的時刻，台當局「交通部長」林佳龍日前竟還出訪「友邦」，只顧着「擋煲」、鞏固「邦交」，卻棄民生福祉於不顧。雖然昨天決定提前返回台灣，但罷工已然發生，混亂已經造成。

台灣這三年來發生了三次航空公司罷工事件，尤其今年春節期間華航機師罷工持續了足足一個星期，200多個航班、逾25000名旅客受影響。人們不禁要問：為什麼台灣的航空公司頻頻發生工潮？

俗話說「會吵的小孩有糖吃」，三

年前華航空服員罷工，華航高層爲了不影響蔡英文外訪，「全盤」接受勞方要求，「閃電式」地解決了罷工問題。而當時新官上任的蔡英文爲了討好勞工，竟然公開支持罷工，說「我不會讓你們孤單」。有了這句話當「靠山」，罷工自然成爲勞方向資方叫價的主要籌碼了。蔡政府打開了「潘多拉魔盒」，航空界的罷工接踵而來。

縱觀這三次罷工，勞方的訴求無非是改善福利待遇。這原本無可厚非，只是近年台灣航空界榮景不再，資方出於營運考慮，立場較為強硬。2016年11月島內復興航空由於陷入財務困境而不得

不宣布停飛。除了該航空公司近年因接連發生空難而導致乘客流失、收益減少外，另一個重要原因就是赴台的大陸遊客人數大幅下降，兩岸航班也隨之減少，從而影響公司營運。華航兩次罷工，最終都是勞方「獲勝」，因為華航最大的股東是政府，花的是納稅人的錢，當然「慷慨大方」。但長榮航空是私營企業，對營運成本的考慮勢必相當嚴謹慎重。據說，在罷工前，勞資雙方已進行了多次協商而無果，恐怕正是這方面的原因。長榮航空被評爲全球十大最佳航空公司，如今發生罷工，必重創其形象和聲譽。