台旅業臨寒冬 搶迎「最後陸客」

兩岸關係惡化 憂蔡英文連任毀觀光業

▲寧夏夜市為吸引陸客，特別設置了支付寶掃碼優惠

新聞追蹤

「如果明年民進黨繼續當選，台灣旅遊業將更是哀鴻遍野。」台灣太達旅行社有限公司葉慧敏向大公報記者表示。自大陸方面從這個月開始暫停赴台自由行申請後，島內旅遊業者紛紛痛批民進黨蔡英文破壞兩岸關係，導致陸客人數一再減少。為了盡可能減少損失，台灣旅遊業最近使出渾身解數，搶迎旅遊業「寒冬」前的「最後陸客」。

大公報記者
李鴻峽（文、圖）

▲台灣旅遊業者反映，由於近年陸客減少，夜市的生意也減少

在過去的一周，島內大陸遊客不少：機場入境時，「入台證」專門通道辦理手續的隊伍依然很長；酒店樓下大廳每天都有歡迎大陸客人的招牌；在台北故宮博物院商店擁擠的購物人群中，聽到很多大陸遊客的口音，一位母親反覆告誡身邊的孩子:「膠帶不要買，咱北京故宮有！」夜間信步走進誠品書店，又巧遇來自河南的遊客帶孩子前來選購漫畫書；甚至是颱風「利奇馬」來襲的那天下午，九份老街陡峭的台階上，還有一群大陸背包客撐着已經被吹壞的傘迎風而上。然而，這樣的熱鬧情景將很快消失了。台灣旅遊業無奈地稱這些陸客是「最後的陸客」。

赴台旅遊團乏人問津

大陸方面暫停赴台自由行申請的時間是從8月1日開始，雖然以台灣發出的「入台證」一般有效期為三個月來算，若是7月31日簽發的證件，最晚的赴台時間也就是今年十月底，但隨着兩岸關係日趨惡化，即使辦理了自由行證件的大陸遊客恐怕也會改變計劃。此外，大陸方面迄今對陸客團沒有特別限制，但由於受到暫停赴台自由行氛圍的影響，有大陸旅行社反映，赴台旅遊團也乏人問津。難怪台灣旅遊業趕在進入「寒冬」前搶做陸客的生意了。

回想起國民黨馬英九政府執政時陸客赴台遊的旺盛場面，在台北故宮博物院負責解說的專家興奮地說，從2008年開始，台北故宮遊客人數逐年顯著提升，最高峰是2015年達到了540萬，較前一年增長46%。但2016年民進黨上台後，故宮遊客就開始下降，僅2016年就少了一百多萬人。說話間，恰逢看到翠玉白菜和肉形石展廳的遊客稀少，她說：「以前高峰時候，排隊半小時以上才能看到，現在陸客少了很多，不用排隊了。」

被評為台灣最受歡迎觀光景點冠軍的台北寧夏夜市也瀰漫着一股憂慮的氣氛。有店家表示，陸客不來，對生意肯定有影響啊。他還特別提到，寧夏夜市曾是台北金馬獎慶功宴的一個地點，他以往接待過不少大陸明星，「今年肯定不會那麼熱鬧啦。」

通過訪問台灣幾家有代表性的業者，最歡迎自由行陸客是他們的共識。首先是自由行遊客更追求個性，拒絕走馬觀花。遠在澎湖島上的二坎古厝，作為保留最完整的閩南古村一直受到遊客喜愛。村內杏仁茶店的老闆說最喜歡自由行客人，「團客一般不會來這裏，自由行的人素質高，懂得欣賞。」隱蔽在新北市高山裏的朱銘美術館是文藝愛好者必到的打卡地，館內為記者導覽的志願者也對前幾年陸客到來的盛況記憶猶新，「都是自由行陸客啊，最高峰的時候一天接待幾千人。」與陸客交流也讓她了解到不同的文化。

自由行陸客消費力強

在台北市中心的SOGO百貨，營業員熱情地介紹，無論是奢侈品還是一些中高端服飾品牌，台灣市場的價格在全亞洲處於低位，加上還有退稅政策，曾經吸引了一大批自由行陸客扎堆購買，「團客就不會來啊。」以台產面膜品種較齊全著稱的屈臣氏超市近年來也增設了小額退稅專櫃，面膜正是自由行大陸女遊客最喜歡的伴手禮之一。

◀台北不少商家都設有支付寶，方便陸客購物

陸客團赴台人數

2011年	126.6萬
2012年	131萬
2013年	174萬
2014年	214.1萬
2015年	200萬
2016年	142.7萬
2017年	92.7萬
2018年	83.8萬

陸客自由行赴台人數

2011年	3萬
2012年	19.1萬
2013年	52.2萬
2014年	118.6萬
2015年	133.4萬
2016年	130.8萬
2017年	105.3萬
2018年	107.2萬

（2011年至2016年5月：國民黨執政；2016年5月至今：民進黨執政）

台觀光收益減少(美元)

2015年	143.88億
2016年	133.74億
2017年	123.15億
2018年	137億

赴台旅客日均消費(美元)

日本	219元
中國大陸	211元
中國港澳	202元
韓國	187元
東南亞	165元
美國	159元
歐洲	148元

（來源：台灣觀光局）

台旅行社吐苦水「生意只剩一成」

【大公報訊】記者蘇榕蓉報道：兩岸關係惡化，對台灣旅遊業的衝擊首當其衝。民進黨當局倒行逆施導致兩岸關係轉冷，台灣民眾將為此埋單，不少相關經營業者受訪時表示，台灣觀光業的寒冬已提前到來。

台灣太達旅行社有限公司葉慧敏向大公報記者表示，陸客減少，台灣旅遊業無不怨聲載道。「之前我們公司一個月可以接洽大陸自由行20團左右，自暫停陸客赴台自由行後到現在只接到兩團，生意只剩下一成。」葉慧敏感慨「還是馬英九執政時代的經濟景氣」，「當時我們公司高峰期每月可以接到130至150團左右，賺錢也是最多的」。在葉慧敏看來，如果明年民進黨繼續當選，台灣旅遊業將更慘。

在大陸遊客中最知名的南投日月潭景區，曾因大批陸客到訪而呈現榮景，如今則因兩岸關係急凍而落寞。在日月潭經營一間咖啡伴手禮店的林彥文說，「銷售額縮減了近四成，接下去的經營也很讓我頭疼，不知道該怎麼辦了。」

◀為了吸引陸客，前些年澎湖建了不少民宿，但如今大多空置

「觀光」變「關光」 員工最「薪酸」

【大公報訊】記者李鴻峽、蘇榕蓉報道：陸客人數減少，觀光業等生意慘淡，員工收入當然也隨之下降。台灣「金管會」上周公布了2018年度最「薪酸」調查結果，薪金水平最低的五大產業中，最悲催的就是觀光業，員工平均月薪4.58新台幣（約1.15萬港元），僅為台灣居民平均薪資的一半。如今陸客赴台自由行暫停，台灣旅遊行業員工薪資必將繼續下滑。美資房地產機構世邦魏理仕也公布報告指出，下半年赴台陸客將減少64萬人次，較去年同期大降51%，而全台觀光旅館住房率將跌至59%，創十年同期最低，觀光外匯收入也將減少近200億元新台幣（約50億港元）。

為了刺激旅遊業，台當局撥出36億新台幣推出「擴大秋冬民眾旅遊獎勵計劃」。但台灣旅遊業者卻不看好這項政策。金門民宿經營業者張先生向大公報表示，「蔡政府的補貼從9月1日開始，旅遊住宿1人1晚補助1000元，外島可能再加碼至2000元，但是這項政策根本就不接地氣。」

張先生說，「上半年有個類似的『春遊專案』，但民宿業者的申請補助的程序非常冗長複雜，我們如果申請，基本要4至6月後才能拿到錢，如果以陸客為主的民宿本身缺乏流動資金，按照準備出台的新政，相當於我們要墊付幾十萬至近百萬元，我覺得非常不可行。」

張先生認為，台灣觀光業的希望在於良好的兩岸關係，蔡當局要順應民眾改善兩岸關係的期盼和呼聲，真正讓陸客從內心感受到真情與善意。

兩岸關係好才有活路 台觀光業心聲：

旅遊業：蔡上台生意勁減

台灣太達旅行社有限公司葉慧敏說，之前公司一個月接洽半自由行陸客團20團左右，自暫停陸客自由行政策出台到現在只有2團。國民黨馬英九執政時，公司高峰期可以接到130至150團左右，蔡英文上台後，平均一個月都接不到10團。

百貨業：「空心菜」下台

經營台灣保健食品和美容保養品的廠商代表歐陽穎慧說，民進黨當局上任以來拒不承認「九二共識」，兩岸關係大倒退，衝擊台灣經濟發展，對台灣民眾的福祉有相當大的負面影響，兩岸關係好，台灣經濟才有出路，「空心菜(蔡英文)」一定要下台。

餐飲業：盼享和平紅利

馬祖餐飲業交流協會常務理事林中超說，陸客減少，台灣餐飲生意必然減少。民進黨當局應深切檢討，正視台灣民眾希望繼續分享兩岸關係和平發展「紅利」，希望改善經濟民生的強烈願望。

酒店業：改善兩岸關係

金門「玩轉民宿」相關負責人胡國財說，觀光業是台灣的重要經濟支柱之一，其效益絕不僅只在旅行社獲利、食宿、購物、娛樂等支出，對整體經濟亦有挹注效果。民進黨當局不改善兩岸關係，所謂刺激旅遊的政策均不是長久之計。

手信業：銷售額減三成

金門手信業者許孟涵說，陸客減少後，我們實體店8月份的生意只有七成，減少了三成，接下去可能更糟。民進黨當局破壞兩岸關係，受害的還是我們一般老百姓。民進黨蔡政府應改善兩岸關係。

夜市：陸客消費力強

台灣知名炸雞店相關負責人JAY說，蔡英文上台後陸客本就銳減，如今更糟糕。台當局的「新南向」政策中的東南亞觀光客，消費力根本比不上大陸遊客。

（記者　蘇榕蓉）