2019 范長江行動
香港傳媒學子滬浙行 之2

▶傳媒學子們在五里橋街道社區中心合照留影 大公報攝

◀學子們正了解五里橋街道的發展 大公報攝

上海垃圾分類自今年7月1日正式實施以來，當前話題熱度不減，無論是火遍網絡的垃圾分類時尚背包，還是網友樂此不疲的上傳有關垃圾分類的搞笑段子、視頻等，都是垃圾分類工作開展得如火如荼的表現。上海作為試點先行區，在短短的一個月內成效頗豐，投放準確率大幅提高，但亦有新挑戰不斷生成，亟需尋求辦法解決。

大公報實習記者 孟書揚、聶楊錚、洪濼然上海報道

上海垃圾分類滿月 成效頗豐

市民：有利生活環境 商家抱怨不容忽視

「豬能吃的是濕垃圾，豬不能吃的是乾垃圾，豬吃了會死的是有毒有害垃圾。」五里橋街道中二居民區黨總支書記馬勝燁用一則短小有趣的口訣，生動地介紹了上海垃圾分類在推行中的記憶方法。相較於派發宣傳冊到信箱，這樣不僅會使居民有更深刻印象，也確保他們都清楚了解整個垃圾分類的規則。

老少爭相踐行 分類正確率85%

根據有關規定，上海推行生活垃圾定時定點分類投放制度，學子們這次走進的五里橋街道，小區居民可在早上7時至9時，晚上6時至8時把垃圾投放到小區設立的分類箱房中。在執行時段，會有專業的分揀員教導並協助居民正確分類。馬勝燁稱，隨着居民配合度提高，正確率也達到了80%至85%。

老少爭相踐行垃圾分類儼然成為新時尚，近期社區舉辦的垃圾分類小遊戲，邀請小朋友一同參加，以有趣生動的方式推進分類工作。「我們家的小孩甚至比大人都了解垃圾應該怎麼分類。」社區門口便利店的馮老闆，在介紹自家垃圾分類情況時開心地說道。

年長者分類垃圾也得心應手，老住戶88歲的鄭爺爺笑容可掬，滿眼慈祥地說：「居委會特意指派義工上門教我們垃圾如何分類，現在都熟悉了。」每天都會來檢查垃圾分類的周師傅，對現況很滿意。他表示，垃圾分類才實施逾月，但居民扔錯垃圾的情況越來越少。

垃圾分類進行得熱火朝天，然而要改變過去多年扔垃圾的習慣，也為居民帶來些許不便。住戶盧大爺直言，「確實很麻煩，家裏要多放幾個垃圾桶用以分類、濕垃圾要破袋再投放等，但大家都很支持、特別支持！」

商戶成本提高 每月多花800元

除了居民，不少商家也存在一些困擾，包括顧客店內不按類投放，造成商家二次分類的負擔；以及商家無權使用社區垃圾箱，僱人收垃圾令經營成本上漲。

五里橋社區旁的京東便利店門口擺放了乾、濕兩個分類垃圾桶，店長陳先生指出，路人會隨手把沒喝完奶茶和八寶粥扔到乾垃圾的桶裏，「我每天傍晚都要再篩選一遍，很麻煩，但有利於上海的環境，倒也心甘情願。」

為了處理分類垃圾，不少商家的經營成本也提高了。「我們每月要額外花800元人民幣請專業人員來收走乾、濕垃圾。」小區附近的久康旅館前台員工說道。她指了指距店幾十米的地方，「之前這裏有一個垃圾車，但在垃圾分類政策實施之後就撤走了，附近也沒有分類垃圾桶，旅館只能花錢僱人來處理這些分好類的垃圾。」

附近一家飲食店也遇到了同樣情況，老闆李先生表示，由於小區內的垃圾分類箱不允許周邊商家使用，故需額外花錢請人將垃圾運送到垃圾分類站。

針對有關情況，小區物業管理人員解釋道，「如果附近商店的垃圾全都扔到這裏，小區內的垃圾分類箱是遠遠不夠容納的。」因此小區內的生活垃圾分類房只供居民使用，周圍的店家是無權使用的。《上海市生活垃圾管理條例》明確，按照誰產生誰付費的原則，逐步建立計量收費、分類計價的生活垃圾處理收費制度，具體辦法由市人民政府另行制定。商家覺得，尚未有相關辦法出台，即使「花錢丟垃圾」亦需有全上海一致的標準才好。

▲小區居民鄭爺爺（左）表示，五里橋居委會有派義工上門教他們垃圾如何分類 大公報實習記者孟書揚攝

▲五里橋街道黨工委副書記潘燕兵（右）向學子介紹垃圾分類情況 大公報實習記者李潔雯攝

話你知

上海一日垃圾兩萬噸

你知道上海一天能產生多少垃圾嗎？是2萬噸！形象點說，上海每天處理的垃圾，12天能堆滿一座東方明珠，23天就能堆滿一座環球金融中心。若用8噸的垃圾車裝載，可以從東方明珠到虹橋機場，即約22公里。

而這些垃圾都是怎麼處理的呢？其中濕垃圾主要通過堆肥（6%），至於乾垃圾則通過填埋（53%）和焚燒（41%）兩種方式處理。

▲居住在五里橋街的全職媽媽錢太太（右） 大公報實習記者張家敏攝

社工循循善誘 居民漸漸配合

【大公報訊】實習記者方嘉偉上海報道：上海五里橋街道，共有人口約十萬，要讓大家完全明白並實行垃圾分類不能一步登天，惟循序漸進，疊加獎勵措施，最終方能收穫成效。

五里橋街道中二居民區黨總支書記馬勝燁介紹，街道居委會早在垃圾分類實施前兩個月便在社區做推廣，包括印告居民書親自發到居民手中、通過遊戲方式趣味教導，以及培養年幼孩童習慣等方法。最後還給予了居民半個月的適應期，唯一的要求便是定時定點到小區垃圾收集站，將分好類的垃圾投入相應的垃圾桶內。

問及為何不全天開放讓居民投放垃圾時，馬勝燁解釋，主要是由於物業人力受限的原因。目前專職垃圾分揀員由物業管理公司分派，職責是引導、教導居民正確分投垃圾。他舉例道，一般廚餘會用塑料袋來裝，惟廚餘物是濕垃圾，塑料袋又屬乾垃圾，投放標準需先「破袋」將袋內廚餘倒入濕垃圾桶中，再將塑料袋扔進乾垃圾桶。但很多人並不清楚，一股腦兒扔到濕垃圾桶內，這時便需要分揀員來幫助居民進行破袋的動作。

馬勝燁期望，居民能逐步習慣自己「破袋」，目前垃圾箱房邊還設有水龍頭供居民「破袋」後洗手之用，體現出社區精細化的管理。另為減輕物業分揀員工作量，平時還有居民或附近年輕黨員自發組成的志願者，一起上陣幫助並教導居民分類垃圾。

智能化助推垃圾回收

若有人不執行垃圾分類怎麼辦？馬勝燁稱不會即刻罰款，首次發現一般以勸戒方式處理，經社工或志願者的悉心教導，絕大部分居民都會遵守規則。如教育後仍舊不改過的，第二次便會根據法令開始罰款，即50元以上200元以下的罰款。

事實上，亂扔垃圾亦有跡可循，他舉例說，亂丟一個快遞郵包，上面有物主地址；透過社區監控攝像，也能輕易找到不守規矩的業主。

除了罰，獎勵也不可缺少。五里橋街道採取新奇的科技手段鼓勵居民正確投放垃圾。馬勝燁把學子們帶到智能交投回收驛站前說道：「只要在回收廢舊衣物、手機、飲料瓶和報紙前先『掃一掃』，即可將回收物品稱重並轉換成積分，根據不同積分兌換飲料、杯麵等產品。」他並現場示範，成功用積分換到了一瓶貨真價實的飲料，令人嘖嘖稱奇。

名師免費授課 基層市民優先

【大公報訊】實習記者李雅婷、李潔雯上海報道：「小朋友多麼歡喜……」，走上「益空間」二樓，便聽到陣陣童音歌聲，原來是十多名小孩子在跟國家二級演員紀曉蘭在學唱歌，他們還會到附近的老人院表演。除了聲樂班，這裏還提供英語班、舞蹈班等名師免費課程。

孩子放學後誰來陪伴、何處託管？寒暑假有什麼增值課程？是新一代父母們最關心的問題。

位於五里橋街道的「益空間」自2016年起運作，黨工委副書記潘燕兵介紹，「1+1快樂時光」課後親子項目，可讓小學生放學之後到中心參與活動或者輔導班，且會找名師來教學。

「益空間主要是給基層服務，有些活動很受歡迎，會以先到先得的方式分配，有些活動則會優先分配給基層居民。」黃浦區政府新聞辦副主任周熠補充道。

除了提供小朋友教學娛樂，「益空間」還為區內白領提供休息空間。白領黃小姐稱，此處提供了一個美麗寧靜的氛圍讓人午休，附近的白領都慕名前來看書、喝咖啡和賞花。同時針對白領研發了脊柱健康講座及有氧健身操，能確保大家充分利用平台並有所得。

值得一提的是，「益空間」內還設有「心靈港灣」諮詢服務，旨在排解都市人的工作和生活壓力，課程由國家二級心理諮詢師的專業團隊提供。

「智能店小二」助推政務便利化

【大公報訊】實習記者張家敏上海報道：政務服務智能化已成為內地重點推進項目。在五里橋街道黨建服務中心內，看到「智能店小二2.0」自助政務終端服務設備。黨工委副書記潘燕兵介紹，它可布局建設區域「智慧政務」，讓附近居民和商戶享受便捷服務。

經營公司的楊小姐指出，「智能店小二2.0」的引進確實節省了不少時間，公司為了拓展業務，需要在營業執照的經營範圍內增加一項「食品類經營」，此前需前往區行政服務中心才能辦理的繁雜事項，在「智能店小二2.0」出現後便可在街道服務中心申辦。

當楊小姐線上與工作人員聯絡後，先期了解拓展業務所需材料，再上傳，確認材料無誤後便可在幾天內取新的營業執照，時間更快。楊小姐稱讚「智能店小二2.0」辦事指南清晰，更是有工作人員現場協助，能夠享受智能科技帶來的便利。

「智能店小二2.0」的功能眾多，還能在查詢辦理事項、自助填表、打印申請表格和自助預約時提供多項支援，且設備會進行升級，今後不僅僅針對企業化的服務為主，也會增加更多的個人化服務，愈發貼近居民生活所需，讓大家能夠節省時間，又能尋求幫助。

全職媽媽：「益空間」充實生活

【大公報訊】實習記者夏勁凱、葉素華上海報道：商業經濟發展的同時，社會民生的推動也不可或缺，五里橋街道因此發展出社區中心「益空間」並作為社區黨建服務中心，除了負責街道的公共服務和公益活動，更是作為一個文創試點，為居民提供人文休閒空間。

據介紹，「益空間」每日會舉行不同的文化活動，其中不乏以親子或女性作為主題，並以此拉近居民之間的距離，提升鄰里關係。活動主要由區內的志願者負責做導師開班授課，所有社區內的居民皆可參加。

一位居住在五里橋街道上的全職媽媽錢太太表示，空閒時會到「益空間」做志願者，同時亦能以服務時間積分換取瑜伽班項目。她認為，「益空間」令社區生活變得更為充實，可彈性地選擇服務時段，故此吸引許多婦女成為志願者，彼此間也都可增加交往。

錢太太還十分滿意「益空間」的硬件設施，她認為，各項設施十分實用和貼心，如提供咖啡廳給社區白領、為區內孩子提供英語教室學習等，能夠在家門口擁有一個創意服務站，令她感到十分自豪。