



▲港航七架閒置飛機被機管局扣留

## 港航財困 被機管局扣留七架飛機

【大公報訊】剛於本月七日逃過空運牌照局「釘牌」厄運的香港航空，相隔不到十日，傳因欠款問題再爆出不利消息。機管局證實，為保障財務權益，根據《機場管理局條例第40條》，扣留港航七架閒置飛機。

### 60日內未繳付 機管局可出售

該批被扣留的飛機近月沒有用作載客用途。香

港航空回應指，正進行網絡整合，故部分飛機現未有服務編排，並在機管局安排下暫時停用，強調港航目前維持正常營運。

《機場管理局條例第40條》提到，如沒有繳付給管理局或附屬公司，管理局有權扣留飛機，以待付款費用。如該等費用沒有在60日內繳付，機管局在取得法院許可後，可出售該飛機以抵償所欠費用。

受股東海航集團拖累，港航近年屢傳財困，又發生嚴重人事糾紛，引起監管機構的注意。自去年12月以來，牌照局先後六次透過新聞公布，向公眾交代港航的財政問題及牌照局的跟進工作，本月初更為港航畫下「死線」，要求在限期前改善財政狀況，否則撤銷或暫時撤銷其牌照，最終海航成功「撲水」，在限期前獲40億元人民幣貸款，而港航在緊急磋商後，初步滿足注資方案，避過釘牌命運。

# 消委會揭「魔鬼細節」 預定時間不屬合約條款 航班延誤或取消 乘客全無保障



消委會報告

大公報記者

方學明（文） 攝影組（圖）

暴亂持續逾半年，嚴重打亂本港航運業秩序，暴徒堵塞機場和公路，導致多間航空公司要縮班、改期，甚至合併航班等。乘客遇上航班延誤或取消時又有何保障？消費者委員會檢視多間航空公司的有關條款，發現全部暗藏「魔鬼細節」，大部分列明「機票上的航班時間並不構成合約一部分」，其餘更註明公司有權臨時更改。調查亦發現多達十六間的客戶服務員，未能講解遇延誤或取消時的安排與賠償細節。消委會質疑航空公司賠償政策透明度低，促請業界改善。

消委會共檢視了二十間航空公司，屬不同地區載客量較高公司，當中十間屬亞洲的航空公司，包括「國泰航空」、「香港航空」、「新加坡航空」及「中華航空」等；四間屬歐洲，包括「法國航空」及「英國航空」等；兩間北美洲；兩間中東；澳洲與非洲各一間。消委會是透過網站及熱線查詢，審視各公司有關航班延誤或取消安排，包括補救措施、等候機位支援、賠償責任及退票安排等。

消委會發現，歐美的航空公司疑受當地法例規範，對乘客遇到航班延誤的賠償與安排時，會較亞洲航空公司為佳。

### 九公司改時間可不通知乘客

另外，有十六間航空公司在條款上列明，機票上航班時間不構成合約的一部分，即航空公司有需要時可以臨時更改；餘下四間更註明有權隨時更改航班時間；其中，有六間條款上註明可在沒預先通知下更改航班安排，三間沒列明會否在更改航班後通知乘客，換言之在該九間航空公司購買機票的乘客，有可能在沒收到任何通知下，被更改航班時間。消委會直指情況不理想，呼籲乘客出發前必須查詢確認航班時間。

至於出現航班延誤或取消的補救方法，大致包括由航空公司安排改乘其他航班、改日子到相同目的地

，以及在不滿意航空公司安排下，選擇退款。不過，有六間航空公司列明只在公司可控情況下出現延誤，如航班調配或機件故障等，才獲退款安排。即使退款，有四間可能以帳戶結餘方式退款，即乘客以機票退回款項，只用於購買其他航班的機票，而不同公司會就帳戶結餘設使用期限，部分只有90天，逾期作廢。

### 取消航班退款 逼限期前消費

陳小姐今年八月透過航空公司網站購買九月底由香港飛芝加哥的直航來回機票，出發前兩天，她預辦登機手續，始知航班由直航被改為要轉機；其後翻查資料，得知直飛航線在她購票幾天後停航，質疑航空公司有誤導之嫌，於是向消委會投訴，經調停後獲300美元旅遊禮券補償。

黃小姐原本購買九月來回香港至沙巴的機票，但六月收到電郵指航班取消，機票全額以帳戶結餘形式存放在航空公司為她開設的戶口內，有效期90日，逾期沒收。黃小姐多次要求航空公司「真金白銀」退款不果，當結餘即將到期前，她向消委會求助，十天後收到退款。

消委會宣傳及社區關係小組主席陳錦榮指出，不少航空公司在更改乘客航班後，不會主動通知，乘客往往「被轉都唔知」，退款安排亦模糊。



▲消委會測試市面12款出售的單頭電磁爐，超過一半樣本未能完全通過安全測試

### Ikea電磁爐評分高

牌子	型號	售價(元)	評分(5為滿分)
1 Ikea	Tillreda	349	★★★★★
2 SPT	IC-2020HF	468	★★★★★
3 豐澤(fortress)	FIC16T	498	★★★★★
4 米家(Mi)	DCL01CM	499	★★★★★
5 伊瑪(Imarflex)	I1H-2100G	499	★★★★★
6 Kenwood	IH250	598	★★★★★
7 樂信(Rasonic)	RIC-G20P	698	★★★★★
8 美的(Midea)	QH2130	699	★★★★★
9 樂斯(Nutzen)	MIC-101	279	★★★★★
10 法國名家(Famous)	FI-13D(FAM)	280	★★★★★
11 卓爾(Summe)	IC-S2000K	397	★★★★★
12 家美(Homey)	IP-F8	418	★★★★

註：以上為部分產品比較

資料來源：消委會



▲天寒地凍，港人常用電磁爐打邊爐

## 七款電磁爐不合格「家美」長用或漏電

【大公報訊】港人喜歡吃火鍋，當中最常見加熱工具是電磁爐，消委會測試市面12款出售的單頭電磁爐，發現有七個樣本未能通過部分安全測試項目，只有五個樣本完全合格，其中一款在溫升測試中，超出標準上限。

五個分別在結構、溫升及標示說明等「安全程度」項目，全部通過安全測試樣本是「Ikea Tillreda」、「豐澤FIC16T」、「樂信RIC-G20P」、「米家DCL01CM」及「Kenwood IH250」。一個輕觸式設計迷你型號「家美IP-F8」，在溫升測試中，其電磁線圈在正常操作時被量得超出其75K溫度升幅標準上限，達108K，若線圈長時間在超標準上限的溫度運作，可能會令絕緣系統加速老化，嚴重可引致漏電斷路器跳掣。而該電磁爐樣本與「樂斯MIC-101」樣本，當插上電源後，如爐面已放合適鍋具，輕輕按動開關掣，電磁爐就會即時加熱，不符標準要求，其餘七款輕觸式樣本，

需先按開關掣，再按鍵選擇烹調程序或調校火力後才會加熱，相對較理想。

### 留意所擺鍋具是否合適

消委會亦測試電磁爐效能，包括待機消耗、操作效率、加熱速度、低火力控制等，其中「Ikea Tillreda」在沒操作下，耗電量最低；操作效能上，「SPT IC-2020HF」及「米家DCL01CM」表現較佳，操作效率超過82%。

綜合效能表現及安全程度，以「Ikea Tillreda」、「SPT IC-2020HF」及「豐澤FIC16T」整體表現最佳。

消委會提醒消費者留意擺放在電磁爐上的鍋具是否合適，另外，消委會總幹事黃鳳嫻認為，消費者若已購買評分較低電磁爐，不用立刻扔掉，只要留意爐面溫度，使用時特別小心便可，「最緊要唔好畀小朋友掂到爐面」。



## 抽油煙機轉速快≠排氣量大

【大公報訊】消委會公布測試市面上15款抽油煙機結果，其中，以傳統雙風扇類型的多田牌Taada GR7101PS得分是15個樣本中評分最低，只得3.73分，報告指，使用該抽油煙機發出的噪音與耗電量均高，雖則該測試樣本屬最便宜，只1998元，但在安全測試中於非正常操作約20分鐘後會冒煙，或增加發生火警風險。消委會宣傳及社區關係小組主席陳錦榮指，抽油煙機排氣量與風扇轉速沒必然關係，消費者應根據自己所需分析，如着重抽煙效能應留意排氣量等。

▲抽油煙機排氣量與風扇轉速沒必然關係，消費者應根據自己所需分析

## 黑朱古力脂肪含量最高

【大公報訊】朱古力向來廣受大眾歡迎，是節日的送禮佳品。但有研究指多吃朱古力會致肥，甚至質疑其營養價值。朱古力可以令人快樂？朱古力會導致生暗瘡？消委會為廣大「朱古力控」解迷思。

### 1 食朱古力可以令人快樂？

●朱古力含有苯乙胺(phenylethylamine)及有助刺激大腦製造俗稱「快樂荷爾蒙」血清素(serotonin)的色氨酸(tryptophan)；另，可可鹼會令人興奮及心跳加速。

### 2 食朱古力會導致偏頭痛？

●引致偏頭痛成因因人而異，朱古力含多種化學成分，或者是其中一個元兇，其他還包括濃度及食用量等因素，需自我觀察，了解實際情況。

### 3 食朱古力會導致生暗瘡？

●暗瘡形成與個人衛生及日常飲食有關，不過，有研究指牛奶可能會增加生暗瘡機會。

### 4 黑朱、白朱、牛奶朱古力哪種較健康？

●黑朱古力、白朱古力及牛奶朱古力中，黑朱古力雖然糖含量比較低，但因含比較高的可可脂，其脂肪含量是三款之中最高，卡路里與牛奶朱古力相若。白朱古力既有可可脂，糖分也不少，故卡路里相對也不低。



▲專業美容顧問提醒，飄眉必須經註冊麻醉科醫生進行局部麻醉，方能進行