

網購取代窗口售賣 刷臉進站舒適通行 電子客票時代 返鄉路更簡單

年復一年，國人奔波在春運的路上。「從普速、動車組到高鐵，從紙質票到電子票，從人工驗票到刷臉入站……」在廣州火車東站候車的湖南籍外來工劉剛為對記者坦言，小小火車票折射出春運大變化。今年春運最大亮點為電子客票，實現「無紙化」搭乘列車，刷臉識別、三秒通過驗票閘機等「黑科技」，也大大便利了歸鄉遊子。

2020 春運系列之智能出行

大公報記者 方俊明



▲旅客展示12306手機APP生成的動態二維碼電子車票

資料圖片

「我對火車票變化的印象太深刻了，因為從湖南到廣東打工20多年來，每年基本上都是臨近春節才買票回家一趟。」劉剛為告訴大公報記者，記得1997年第一次南下，「那時火車票是紅色的軟紙票，到售票窗口購買，計算機現場打印。」

劉剛為向記者晃了晃手中的手機，「以往春運買票，講多了都是汗和淚，現在手機上就可以搞定。」他還記得有一年連夜在代售點買票，「不僅排起長龍，還下着小雨，排了兩個多小時後被告知沒票了。」他感嘆道，後來通過黃牛買到車票，只有站票而且手續費相當於車票的一半。

「我的綠皮車回鄉之旅直到2009年底，武廣高鐵建成通車，我第一次坐高鐵，車票也變成了藍色的磁卡票。」劉剛為說，「高鐵確實快速舒服很多，從廣州到長沙普速車要七八個小時，高鐵僅需2個半小時左右，而且車廂裏的飲食、充電設備及無線網絡等也豐富多了。」

車票變化記錄中國鐵路發展

隨着5G、大數據、物聯網迅速發展，移动支付迅速普及，今年歸鄉途中最大的亮點莫過於電子客票。廣鐵表示，今年春運車站窗口、

自動售取機已實現電子支付全覆蓋，廣鐵管內所有高鐵、城際線路已實行電子客票，旅客購票後刷身份證即可進站乘車。

智能購票、手機掃碼、刷臉識別、三秒通過驗票閘機等「黑科技」，大大便捷了像劉剛為那樣數以億計的歸鄉遊子。他笑言，現在年貨網上購買，返鄉也不再大袋小包；而且現在也不用帶上一大袋即食麵充飢，智能貨櫃隨處可見。

「車票和列車的變遷，記錄着中國鐵路的發展，也成為社會發展和產業轉型升級的縮影。」廣鐵有關負責人稱，譬如列車從普速、動車組到高鐵，是「中國製造」科技化和智能化發展的成果，也見證着幾十年來中國通往高鐵第一大國的歷程。

其實，智能化不僅影響鐵路發展，也「輻射」到外來工群體集聚的珠三角工廠區。劉剛為坦言，「以往只要勤力就能賺到錢，但現在越來越多工廠使用機械化、智能化乃至無人化。像我原來在東莞的一家手機加工廠，『無人工廠』推行後，工人由最初的470人很快減至不足百人。較多加工環節都開始使用機器人，技術工愈來愈受追捧了。」



▲在漢口站，檢票員幫助旅客通過閘機
新華社

一張硬板票 滿滿春運回憶

「濟南到杭州快車19塊9，到上海17塊，到南京12塊5，徐州6塊5……」78歲的唐福姐如今背起票價依然流暢。濟南到鄭州666公里，到南京663公里，到上海968公里，到北京524公里……這些鐵路里程已經深深的印在這位賣了一輩子火車票的售票員心裏。

1958年參加工作，到1993年元旦退休，唐福姐在濟南站客運車間從事售票工作35年。直至退休前，唐福姐所售車票都是中國鐵路的第一代火車票——硬板票。

硬板票尺寸為57×25毫米，車票是預製好的，票面也已經印好始發站、到站經由地和席別等信息。「車票按照站名分方向擺放，每個車站都單獨在一個小抽屜裏，就像現在的中藥鋪子，買票就像取藥一般。」

唐福姐說，售票員根據旅客需要快速從票櫥的格子裏拿出相應車票，再用簡易的砸票機將年、月、日打印在車票上，然後用漿糊在車票背面黏貼小紙片標上車號、座位號。很多時候旅客要去的地方沒有車票，就要手寫硬座區段票，不但要填寫始發站、到站、經由地，還

要核算實際鐵路里程。那時候，賣一張票需要5到10分鐘，沒有擴音器靠着嗓子喊。

唐福姐找出跟了她幾十年的算盤，一通噼裏啪啦，她很快就給記者報出三張濟南到廣州車票的總價以及找零。當年為了加快售票速度，唐福姐曾經天天練習打算盤，手指頭上磨得綁着膠布。

從硬板票到軟紙票，到磁介質車票，再到現在的「刷臉」乘車，唐福姐向記者感慨道，自己賣了一輩子車票，現在卻不知道怎麼買票了。外孫女在手機上給她演示如何自助購票，唐福姐卻又想起了自己那把算盤。

記者 丁春麗



▲算盤見證唐福姐三十多年的售票工作
大公報記者丁春麗攝

火車票大變遷



車票1.0時代：
上世紀50年代至90年代
硬板票，人工售票



車票2.0時代：
始於1996年
軟紙票，計算機售票



車票3.0時代：
2007年至今
磁介質車票，網絡購票



車票4.0時代：
2018年開始試點
電子客票，刷臉乘車

記者丁春麗整理

小小高鐵票 濃濃父女情

隨着中國首個「電子客票春運潮」的到來，使用電子客票也成為很多旅客的新選擇。而對於陝西商人胡先生來說，雖然自己也非常喜歡這種出行新方式，但對於傳統的紙質車票，似乎在情感上一時半會還難以割捨。「或許很多人都不理解，但是對於我來說，那張小小的車票，不僅承載了十多年的回家之路，同時更濃縮了我與女兒深深的父女情。」

胡先生多年來一直往來於陝粵兩省經商。四年前的那個冬天，胡先生的女兒放寒假後便來到廣東看父親，順便玩一玩。「還記得當時接到女兒後，我就早早的定了高鐵票。」農曆臘月二十七那天，胡先生凌晨五點便起床收拾好行李，六點不到就和女兒出門直奔深圳北。大約上午九點多，廣播提醒要進站了，胡先生和女兒拉着行李跟隨人群一點點移動，「到門口要檢票時，女兒扭頭和我說：爸爸，票丟了。」

這時距離開車僅有十多分鐘，就這樣父女兩個翻兜倒箱依然不見車票的蹤影。「過了一會，車開走了。」最終，胡先生從旁邊垃圾桶女兒剛扔的薯片袋裏找到了車票，經過一番改簽忙碌，父女兩三個小時之後終於登上一趟開往西安的高鐵，然而原本的有座卻無奈的變成了半途無座。

「剛上車時，我和女兒聊天看着沿途的風景，並沒有感覺到什麼，後來時間久了，我的腰就不適應了，伸一下就疼。」這個時候，胡先生的女兒似乎察覺到父親的異樣。「小眼睛裏噙滿了淚花，哭着說爸爸對不起，我把座位弄丟了。我就告訴她，只要爸爸和你在一起，就是站着回去都很幸福。」轉眼四年過去了，胡先生依然在外打拼，和女兒聚少離多。「那張車票我一直留着，每每艱難時我就看看它，心裏一下子暖心很多。」

記者 李陽波

購票渠道日新月異

購票方式變化

- 售票窗口／代售點排隊購票
- 電話訂票
- 自動售票機「自助購票」
- 手機客戶端／購票APP「網購」

入站渠道變化

- 持紙質車票和有效購票身份證件「人工查驗」入站乘車
- 已買「電子客票」，持有效身份證件自助進站、檢票和乘車
- 只需拿手機支付寶掃一掃就能進站乘車，在廣深城際率先實現
- 微信支付掃碼乘車，無需提前購票，先乘車後扣費，在廣深城際率先實現
- 銀聯閃付進站乘車，到火車站完成實名註冊操作後乘車實現「隨到隨坐」，在廣深城際試行

記者方俊明整理

告別人擠人 普速可享高鐵服務

春運開鑼，河南籍外來工余女士為了趕次日早上八點的火車，提前一天晚上就來到廣州火車站等待。「近幾年返鄉火車快了很多，也有了高鐵；但今年自己賺錢不多」，她為了省錢，春節前還是選擇搭乘普速火車回家。

「相比20年前車廂裏人擠人，有時還會把行李擠丟，現在的普速火車也提速了，例如廣州到河南信陽從22小時提速到18小時。以前很多車廂使用風扇來散熱，現在都換

成了空調。」余女士丈夫韓先生告訴大公報記者：「以往往往要通宵排隊才能買到春運車票。現在上網就能實名制買票，很方便。」

「現在工廠用工更趨於技術工種，技工越來越值錢。」余女士說。在廣州鋰電池廠當技術工人的25歲郴州小伙馮外華，也坦承技能在工廠裏越來越吃香，沒有一技之長很難待下去。他笑言，回家首選高鐵，「以前回家坐大巴，既慢又難受，現在基本都坐高鐵。」但他也坦言，幾年前，春節回家都很難搶到高鐵票，現在運力多了，網上購票也更方便。

談及新一年的期待，「希望能多掙點錢。」余女士臉上露出了久違的微笑。「好好工作，期待兩年內買輛車，春節開車回鄉。」像馮外華那樣的年輕人，目標更加明確。

記者 方俊明



▲在由重慶北站開出的列車上，乘務員與小旅客一起做手工
新華社