



郵儲銀行發佈2019年度業績

「新零售」轉型顯成效 服務實體經濟質效持續提升

3月25日，中國郵政儲蓄銀行股份有限公司（股票代碼：601658.SH，1658.HK）公佈A股上市後的首份業績報告，「曬」出2019年諸多大動作：成功完成A股上市，成為A股近10年來最大規模的IPO，實現了國有大行兩地上市完美收官；設立了中郵理財子公司，推動資產管理業務規範化、專業化、市場化發展；加速「十三五」IT規劃落地，全面啟動新一代核心銀行系統建設；實現淨利潤610.36億元，同比增長16.52%，淨資產收益率達到13.10%，價值創造能力穩步提升……

透過郵儲銀行年報可以發現，2019年，該行堅定不移服務實體經濟、防控金融風險、持續深化改革，深入推進特色化、綜合化、網絡化、智能化、集約化「五化」轉型，經營業績持續向好，交出了一份精彩的答卷。

「新零售」轉型顯成效 經營業績邁上新台阶

當前，零售業務日益成為拉動銀行收入增長的重要引擎。郵儲銀行擁有天然的零售基因和業務稟賦，近4萬個營業網點深度下沉、覆蓋廣泛、佈局均衡，覆蓋全國99%的縣(市)。截至2019年末，郵儲銀行個人客戶數達6.05億戶，管理零售客戶資產（AUM）超過10萬億元，較上年末增加8,000餘億元。龐大的網絡優勢和個人客戶資源為郵儲銀行零售業務發展提供了強勁的動力。

2019年郵儲銀行加速向數據驅動、渠道協同、批零聯動、運營高效的新零售銀行轉型，有力推動差異化的零售銀行戰略定位有效落地。年報顯示，郵儲銀行依托深入城鄉網絡優勢，豐富金融場景，完善產品服務，加大客戶拓展力度；大力推進網點系統化轉型，加強智能設備配備、營銷隊伍建設，建設CRM平台，客戶管理數據集市、綜合營銷绩效管理系統，提升網點效能；構建財富管理體系，豐富投資產品，推出非金融增值服務；構建消費信貸獨具特色的O2O服務模式，為客戶打造線上線下互融互通的服務體驗。

特別是在提高網點效能方面，郵儲銀行突出「智能化」、「輕型化」和「綜合化」轉型方向，除通過科技賦能持續提升網點價值之外，不斷推進櫃面業務分流、提高櫃員綜合業務能力、優化櫃面業務操作流程等多種措施。年報顯示，報告期內

，該行累計壓降台席8,515個，優化櫃員5,395人，其中3,567人調整至網點營銷團隊。正是得益於「新零售」轉型的突破和成效，郵儲銀行經營業績邁上新台阶。截至2019年末，該行總資產規模達10.22萬億元，總負債規模達9.67萬億元；實現營業收入2,768.09億元，同比增長6.06%；淨利潤610.36億元，同比增長16.52%；淨利差（NIS）和淨利息收益率（NIM）分別為2.45%和2.50%，繼續保持行業領先水平；淨資產收益率（ROE）和總資產回報率（ROA）進一步改善，分別達到13.10%和0.62%，同比提升79個和5個BP。

同時，郵儲銀行不斷鞏固核心負債優勢，存款結構持續優化。數據顯示，截至2019年末，郵儲銀行存款餘額9.31萬億元，其中個人存款餘額18.18萬億元，較上年末增長9.58%；存款佔總負債比重達到96%，個人存款佔存款比重近88%。

服務實體經濟升級 落實國家戰略部署

秉承「普之城鄉，惠之於民」的經營理念，堅持服務「三農」、城鄉居民和中小企業的大三位定，2019年，郵儲銀行積極融入經濟社會發展大局，全面履行企業公民責任，服務實體經濟能力和質效進一步提升。

在普惠金融方面，2019年，郵儲銀行全面深化普惠金融體制改革，設置普惠金融板塊，加大金融扶貧投入力度，引導資源向小微企業、「三農」傾斜，切實增加普惠金融服務的可得性。通過科技賦能，應用大數據技術，不斷提升小微、「三農」金融服務水平，實現全行普惠金融業務的可持續發展。

數據顯示，截至2019年末，郵儲銀行涉農貸款餘額達1.26萬億元，為鄉村振興戰略注入郵儲力量；普惠型小微企業貸款結餘戶數151.60萬戶、貸款餘額6,531.85億元，均居同業前列，新發放民營企業貸款佔比穩步提升，持續紓困民營和小微企業融資難、融資貴；全力助推打贏精準脫貧攻堅戰，金融精準扶貧貸款餘額824.56億元，新增212.59億元。

與此同時，郵儲銀行積極支持國家戰略發展和經濟結構轉型升級。2019年，郵儲銀行設立河北雄安分行，京津冀協同發展相關項目貸款餘額598.03億元，服務「一帶一路」和粵港澳大灣區、長江經濟帶

略力度持續加大。據年報顯示，截至2019年末，該行對公貸款餘額1.74萬億元，較上年末增長12.12%。此外，郵儲銀行積極踐行綠色發展理念，大力推行綠色信貸，持續加大綠色環保和節能減排領域的信貸支持力度，截至報告期末，該行綠色貸款（節能環保項目及服務貸款）餘額2,433.01億元，較上年末增長27.78%，綠色貸款餘額佔比保持同業較高水平。

信息科技投入佔營收近3% 科技賦能駛入快車道

金融科技是「新零售」乃至整個銀行業轉型的助推器。郵儲銀行高度重視信息科技工作，2019年全面提升金融科技建設，深化IT治理，全力推動「十三五」IT規劃實施，著力提升自主研發和系統運維能力，強化數據治理和大數據應用，加快金融科技創新，為數字化轉型和高質量發展提供有力支撐。數據顯示，截至報告期末，郵儲銀行信息科技投入81.80億元，佔營業收入比例為2.96%。

其中，在深化IT治理方面，郵儲銀行成立了金融科技创新部和管理信息部，形成總行「三部兩中心」IT治理架構；新建的蘇州研發分中心投入運營，形成「1+3+N」自主研發體系；加快推動業技融合，支撐金融科技創新發展。2019年，郵儲銀行著力加強科技隊伍建設，截至報告期末，總行科技隊伍較上年翻一番。

同時，郵儲銀行加大金融科技創新力度。在雲計算方面，基於OpenStack開放雲平台，郵儲銀行構建了「兩地三中心」雲服務架構體系。截至報告期末，該行生產系統雲平台有效支持了手機銀行、網上銀行、渠道管理平台、第三方支付等60個系統，日均交易量達到3.78億筆，超過全行交易總量的80%。在人工智能方面，郵儲銀行積極探索人工智能在智能金融服務、智能運營、智能風控、智能營銷等不同場景中的應用，完成了智能客服、「刷臉付」、智能票據識別等推廣應用。在區塊鏈方面，U鏈貨幣兌業務系統上線，完成了首筆跨鏈交易；開展區塊鏈技術平台建設，支持下一步應用場景拓展和跨鏈對接。在物聯網方面，推進RFID技術應用，滿足現金實物智能管控需要，降低操作風險，提高運營管理效率。

以科技賦能助力業務轉型，郵儲銀行的表現可謂亮點紛呈：全國推廣「郵儲食

堂」，實名用戶規模達1,138.71萬戶；加快發展線上貸款，自主開發的小額「極速貸」全年累計放款金額超400億元，貸款餘額近300億元；全面推進與互聯網平台業務合作，全年通過平台合作放款金額近1,000億元；建設開放式繳費平台，重點拓展三線城市及以下地區民生服務領域，不到半年時間新增合作單位1,300多家……

不良貸款率0.86% 資產質量持續保持優良

在保持健康快速發展的同時，郵儲銀行的資產質量持續保持優良。2019年，郵儲銀行深入落實中央堅決打好防範化解重大風險攻堅戰的決策部署，進一步健全和完善「全面、全程、全員」的全面風險管理體系，全面摸排資產風險底數，強化「三道防線」管控有效性，完善房地產、地方政府隱性債務等重点領域風控措施，資產質量保持優於行業平均水平。

數據顯示，截至2019年末，郵儲銀行不良貸款率僅為0.86%，不到行業平均水平的一半；不良貸款與逾期90天以上貸款比例147.55%；撥備覆蓋率389.45%。

同時，郵儲銀行進一步完善資本管理體系，深化資本管理改革，強化資本約束，在穩定內源增長的基礎上，積極推進外源性資本補充，持續探索創新資本補充工具。

2019年12月10日，郵儲銀行在上海證券交易所主板上市，進一步完善了資本補充长效机制。截至2019年末，該行核心一級資本充足率、一級資本充足率及資本充足率分別為9.90%、10.87%及13.52%。

據郵儲銀行公告稱，該行3月18日成功完成2020年無固定期限資本債券發行，本期債券發行規模人民幣800億元，發行時票面利率為3.69%。這是郵儲銀行自2019年A股上市後的又一大動作，同時也是今年以來國有大行完成發行的首單無固定期限資本債券。這將進一步夯實郵儲銀行的資本實力，其抵禦風險和服務實體經濟能力進一步提升。

持續推進轉型升級 全面開啟「第二曲線」

2020年是我國全面建成小康社會和「十三五」規劃收官之年。而近期發生的新冠肺炎疫情，加速了人們生活方式的改變

和商業模式的變遷，「倒逼」商業銀行加快業務轉型，重塑服務模式。

疫情發生以來，郵儲銀行積極履行國有大行責任擔當，在做好疫情防控的同時，精準支持抗疫企業，發揮優勢助力春耕春種，積極並舉服務中小微企業、個體工商戶，多措并举支持實體經濟復工復產，大力加強線上服務力度，各項金融服務持續加碼。

新的一年，面對金融脫媒加快、利率市場化持續推進、同業興業競爭加劇的市場環境，全面駛入快車道的郵儲銀行將如何在「第二曲線」的引領下，繼續開啓新動能？郵儲銀行表示，將深入推進戰略轉型，持續深化經營體制改革和業務模式創新，加快構建差異化競爭優勢。

轉型發展方面，將堅守服務實體經濟和人民對美好生活嚮往的初心和使命，以金融「血液」滋養實體經濟「肌體」；將持續完善「全面、全程、全員」的全面風險管理體系，堅決守住一張乾淨、健康的資產負債表；將重組組織架構，打造一流的公司治理能力；將拓寬選用人視野格局，培養造就一批能夠在市場競爭與轉型發展中發揮引領作用的經營管理人才和專業技術人才。

科技賦能方面，全力推進新一代核心銀行系統建設，打造具有郵儲銀行特色的企業級信息化平台；加快打造敏捷組織，建設敏捷系統，開展敏捷業務，全面實施敏捷開發，快速響應市場變化和客戶需求；加快建立線上線下融合、金融與非金融交互的生態圈，為遍佈城鄉的企業和個人提供「隨時、隨地、隨心」的便捷暖心服務；與頭部互聯網平台緊密對接，打造開放銀行，依托近4萬個網點打造星羅棋布的「微商圈」，實現廣泛而精準的獲客、活客和留客。

協同發展方面，依托中國郵政「普遍服務+寄遞+電商+金融」大協同體系，健全集團板塊協同工作機制，打造全場景全客群的獨特資源稟賦優勢，加快構築具有鮮明特色的郵儲體系「護城河」。

郵儲銀行表示，其將依托「自營+代理」的獨特經營模式和資源稟賦，持續鞏固網絡優勢、客戶優勢、資金優勢和資產質量優勢，真誠服務客戶，持續回報股東，積極奉獻社會，展現大行擔當。

證券代碼：000553（200553） 證券簡稱：安道麥(A) 公告編號：2020-15號

安道麥股份有限公司

第八屆董事會第二十三次會議決議更正公告

本公司及董事會全體成員保證信息披露的內容真實、準確、完整，沒有虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

安道麥股份有限公司（以下簡稱「公司」或「本公司」）第八屆董事會第二十三次會議通過了《選舉第八屆董事會非獨立董事的議案》，現將該議案內容更正，刪除該議案中提及「Erk Fywald先生為中國農化先生提名應獲得出席股東大會的中小股東過半數通過方為有效」之表述。

除上述更正外，議案其它內容不再修改。

修改後內容列示如下：

1.《選舉第八屆董事會非獨立董事的議案》

中國農化股份有限公司（「農化公司」）目前正將其所直接持有的本公司股份劃轉給先正達集團股份有限公司。該公司是農化公司新近設立的全資子公司，由安道麥股份有限公司 Syngenta AG的首席執行官及執行董事、為公司第八屆董事會董事候選人，以技術專長與並在此前，有助於先正達集團內部之價值增進。農化公司充分利用其持有的價值創造以及協同增效機會。與此同時，Erk Fywald先生將承擔其董事職務帶來的對公司的受人義務。

因此，根據《中華人民共和國公司法》等有關規定，董事會同意公司投股股東農化公司提名Erk Fywald先生擔任公司董事，其任期自公司股東大會會議通過之日起至第八屆董事會屆滿之日止。

此外，根據《中華人民共和國公司法》《公司章程》等有關規定，董事會同意將該等提名及選舉第八屆董事會非獨立董事Erk Fywald先生擔任公司董事之事宜，由Erk Fywald先生擔任公司董事職務。

公司董事會謹此就Erk Fywald先生在任職期間對公司發展做出重要貢獻給予高度評價並深表謝意。

(2)關於Chen Lichtenstein先生繼續擔任公司董事職務

在成立先正達集團的背景之下，公司現任董事、前總裁兼首席執行官Chen Lichtenstein先生已在先正達集團擔任首席財務官（並承擔其戰略及整合之職責），並包括Syngenta AG在內的一些先正達集團子公司擔任首席財務官。

董事會注意到，Chen Lichtenstein先生作為公司董事與其同時在先正達集團及Syngenta AG（包括Syngenta AG）任職這一情形，可能會產生潛在的利益衝突。但是，董事會認為，Chen Lichtenstein先生繼續擔任公司董事，有助於先正達集團內部公司之價值增進以及協同增效機會。與此同時，Chen Lichtenstein先生將承擔其董事職務帶來的對公司的受人義務。

因此，根據《中華人民共和國公司法》《公司章程》等有關規定，董事會同意公司投股股東農化公司提名Erk Fywald先生擔任公司董事，其任期自公司股東大會會議通過之日起至第八屆董事會屆滿之日止。

此外，根據《中華人民共和國公司法》《公司章程》等有關規定，董事會同意將該等提名及選舉第八屆董事會非獨立董事Erk Fywald先生擔任公司董事之事宜，由Erk Fywald先生擔任公司董事職務。

公司董事會謹此就Erk Fywald先生在任職期間對公司發展做出重要貢獻給予高度評價並深表謝意。

(2)關於Chen Lichtenstein先生繼續擔任公司董事職務

在成立先正達集團的背景之下，公司現任董事、前總裁兼首席執行官Chen Lichtenstein先生已在先正達集團擔任首席財務官（並承擔其戰略及整合之職責），並包括Syngenta AG在內的一些先正達集團子公司擔任首席財務官。

董事會注意到，Chen Lichtenstein先生作為公司董事與其同時在先正達集團及Syngenta AG（包括Syngenta AG）任職這一情形，可能會產生潛在的利益衝突。但是，董事會認為，Chen Lichtenstein先生繼續擔任公司董事，有助於先正達集團內部公司之價值增進以及協同增效機會。與此同時，Chen Lichtenstein先生將承擔其董事職務帶來的對公司的受人義務。

因此，根據《中華人民共和國公司法》《公司章程》等有關規定，董事會同意公司投股股東農化公司提名Erk Fywald先生擔任公司董事，其任期自公司股東大會會議通過之日起至第八屆董事會屆滿之日止。

此外，根據《中華人民共和國公司法》《公司章程》等有關規定，董事會同意將該等提名及選舉第八屆董事會非獨立董事Erk Fywald先生擔任公司董事之事宜，由Erk Fywald先生擔任公司董事職務。

公司董事會謹此就Erk Fywald先生在任職期間對公司發展做出重要貢獻給予高度評價並深表謝意。

證券代碼：000553（200553） 證券簡稱：安道麥(A) 公告編號：2020-16號

安道麥股份有限公司

關於召開 2020年第二次臨時股東大會的通知的更正公告

本公司及董事會全體成員保證信息披露的內容真實、準確、完整，沒有虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

安道麥股份有限公司（以下稱「公司」）董事會於2020年3月25日在巨潮資訊網（http://www.cninfo.com.cn）上發佈了《2020年第二次臨時股東大會會議通知》（公告編號：2020-14號，下稱「《股東大會會議通知》」）。根據《第八屆董事會第二十三次會議決議更正公告》（公告編號：2020-15號），現將《股東大會會議通知》相關內容更正如下。

更正說明：

1.關於選舉第八屆董事會非獨立董事的議案

上述議案經公司第八屆董事會第二十三次會議審議通過。具體內容詳見公司於2020年3月25日在巨潮資訊網（http://www.cninfo.com.cn）上披露的公告。

公司對上述議案按照相關規定實施中小股東單獨計票並披露投票結果。

更正說明：

1.關於選舉第八屆董事會非獨立董事的議案

上述議案經公司第八屆董事會第二十三次會議審議通過。具體內容詳見公司於2020年3月26日在巨潮資訊網（http://www.cninfo.com.cn）上披露的第八屆董事會第二十三次會議決議更正公告。

公司對上述議案按照相關規定實施中小股東單獨計票並披露投票結果。

除上述更正外，《2020年第二次臨時股東大會會議通知》其它內容均無變化，請廣大投資者以附帶《2020年第二次臨時股東大會會議通知》（更正後）為準。

附件：安道麥股份有限公司 2020年第二次臨時股東大會會議通知（更正後）

本公司及董事會全體成員保證信息披露的內容真實、準確、完整，沒有虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

一、召開會議的基本信息

1. 股東大會屆次：2020年第二次臨時股東大會

2. 召集人：董事會。公司於2020年3月24日召開的第八屆董事會第二十三次會議，審議通過了《關於召開2020年第二次臨時股東大會的議案》。

3. 會議時間：2020年3月27日

4. 會議地點：安道麥股份有限公司

5. 會議方式：現場會議與網絡投票相結合的方式召開。

6. 網絡投票時間：2020年3月27日

3. 本次會議符合《公司法》《上市公司股東大會規則》等規範性文件和公司章程的規定。

4. 會議召開方式：本次股東大會採用現場投票和網絡投票相結合的方式召開。

股東投票表決時，同一股份只能選擇現場投票、網絡投票中的一種方式，不能重複投票。如果出現重複投票將按以下規則處理：

(1) 如果同一股份通過現場、網絡投票投票，以第一次有效投票為準。

(2) 如果同一股份通過網絡多次重複投票，以第一次有效網絡投票為準。

(3) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(4) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(5) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(6) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(7) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(8) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(9) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(10) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(11) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(12) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(13) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(14) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(15) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(16) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(17) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

(18) 如果同一股份通過現場多次重複投票，以第一次有效現場投票為準。

在本次股東大會上，股東可以通過深交所交易系統和互聯網投票系統（地址為http://

六、備查文件

1. 本公司第八屆董事會第二十三次會議決議。

2. 深交所要求的其他文件。

3. 深交所要求的其他文件。

4. 深交所要求的其他文件。

5. 深交所要求的其他文件。

6. 深交所要求的其他文件。

7. 深交所要求的其他文件。

8. 深交所要求的其他文件。

9. 深交所要求的其他文件。

10. 深交所要求的其他文件。

11. 深交所要求的其他文件。

12. 深交所要求的其他文件。

13. 深交所要求的其他文件。

14. 深交所要求的其他文件。

15. 深交所要求的其他文件。

16. 深交所要求的其他文件。

17. 深交所要求的其他文件。

18. 深交所要求的其他文件。

19. 深交所要求的其他文件。