駿洋邨保姆 守護留情

這兩個月，駿洋邨是見報最多的「邨」。

2月20日，多部旅遊巴將首批返港的「公主客」送抵駿洋邨；4月6日半夜，一批秘魯返港人士也入住駿洋邨；還有滯留湖北港人、確診者的緊密接觸者、違反隔離令人士，都曾成為「邨民」。

駿洋邨被徵用作檢疫中心（隔離營），合共三座樓1500個單位，營友的「生活日常」，全靠民安隊照顧。民安隊退休長官梁玉池、制服團體長官黃詠恩與現役長官余威廉，負責營舍管理，他們是守門人，也是營友的保姆，全天候「迎」、「送」，滿足隔離營友各種需求，還要照顧他們的情緒，營舍的查詢熱線變成「盡訴心中情」熱線。

三位駿洋邨守門人，只希望為抗疫出力，協助隔離者安全地進來，放心地離開。

疫境・世情

大公報記者　楊州（文）　文澔（圖）

◀駿洋邨營友的起居生活，全靠民安隊照顧

▲檢疫中心以紅綠線分隔開「污染」及「清潔」區域

◀檢疫中心24小時營友查詢熱線，儼如「盡訴心中情」熱線

▶民安隊梁Sir（中）、阿恩（右）與威廉（左）參與管理駿洋邨檢疫中心，形容是「史無前例」的大挑戰

女將請假抗疫
小營友要玩具解悶，感謝朱古力

鑽石公主號首批106名港人乘客於2月20日乘搭政府包機返港，一落機即被送抵駿洋邨。檢疫中心助理阿恩（黃詠恩）到駿洋邨工作的首天，就是接待這批「公主客」。

包容隔離者 紓「疫監」之苦

阿恩說，公屋環境沒有郵輪般豪華，有「公主客」抱着興奮心情回港，卻在公屋單位隔離感失落。阿恩解釋，「駿洋邨係一幢清水樓公屋，即係無裝修過，有阿太未見過水泥地，好愕然問點解地板咁污糟、每日A餐、B餐、C餐三款飯盒無款好食，水果只有蘋果、橙及蕉，無車厘子，我哋理解佢哋要時間適應。」

曾有「公主客」留戀郵輪的點餐服務，覺得隔離營提供的飯盒不合口味，想飲指定湯水、加錢加餸，甚至叫外賣服務food panda等，對於種種要求，他們耐心地說明有指引不允許熟食入營，解釋營舍安排的膳食都由營養師設計，營養十足。

不過，阿恩坦言，駿洋邨營運之初不盡完善，如初時飯盒供應商並無分餐，要靠當值同事分好，拖延派餐時間，最終因有隔離人士投訴飯菜不熱，更換飯盒供應商，還將已分好的飯餐以暖水袋保溫，做到體貼暖心。「服務承諾20分鐘派完飯」，記者不禁問這是隔離營嗎？何以會提供酒店級服務？「係㗎，比起沙士，市民要求多咗，我哋嘅房多過半島。」阿恩微笑。

曾是民安隊行政部隊總小隊長的阿恩，現職香港青少年軍培訓主任，因收到舊長官的要求，毅然請假幾個月參與抗疫，「能夠同昔日隊友打這場硬仗，值得！」阿恩說，會以同理心和一份包容，服務隔離者，紓緩他們十四日「疫監」之苦。她對記者說了一件難忘事，有個五歲小營友向她發WhatsApp求助，說想要玩具解悶，但當時營內無玩具，她便安排管倉務的同事送糖果和朱古力，小營友收到後，甜甜的說了一句謝謝，令她暖在心頭。「客人」要求款式多，包括要幫忙向社署申請奶粉和尿片等，阿恩都樂意做：「幫到手都覺得開心！」

教師體貼相助
樂意代印筆記，年輕人最好湊

本職是中學老師的余威廉，是民安隊的現役長官。他熟悉年輕人要求，駿洋邨投入營運前，他便參與前期工作，「諗吓隔離期間會需要什麼，年輕人手機不離手，充電線好重要，一條半條都唔夠。」於是便向社署申請，以備不時之需。威廉、阿茵及梁Sir異口同聲說，最好「湊」是年輕人：「他們只要有手機上網，基本上無其他特別嘅需求。」

威廉說，營內有不少學生要考DSE，因不能自由出入隔離單位，向他們求助，包括代印Past paper、Notes、練習等，身為中學教師的他十分樂意協助。他說，曾有接受隔離令的老闆求助，「話公事須簽約，唔簽間公司就執，或者無飯開、無糧出」，同事於是化身速遞員，該老闆員工送合約入營，他們並用膠袋密封文件，代交給老闆簽好，消毒後再交與在閘外等候的員工，以防病毒依附物件流出社區，「好似話拯救咗佢間公司」，威廉笑着說。

求助熱線變「盡訴心中情」

營內設有電話熱線，供隔離者致電要求物資，卻成為了「盡訴心中情」熱線。曾有一位中年人士每日一call，致電閒聊十數分鐘，「間房得佢一個，同事知佢想搵人傾偈解悶，都明佢喺外地困咗多天，返嚟又困數天，總會有啲情緒。」

威廉指，若隔離者家人在營內確診，同房的就要加長隔離日數，隔離者有情緒，民安隊團隊每日都要面對，「有時一家人窩在單位日對夜對，仲引起家庭糾紛。」他說，曾有一個阿伯被送來，下車發覺被「賣豬仔」，堅拒上樓，「擾攘好耐，最後由衛生署醫生送佢去醫院睇醫生。」長者多早起，愛晨運飲早茶，有隔離長者清晨五點多，就問為何仍未送早餐，「我哋好理解老人家的需要，會用唔同嘅方法疏導解釋。」

不過，威廉指亦非樣樣事都可提供協助，有隔離者被迫在營內度生日，其家人朋友歡天喜地帶生日蛋糕來檢疫中心，想請轉交入營被拒：「蛋糕要冷藏，進出都有既定程序，傳送物資嘅同事要穿防護衣，擔心時間太長蛋糕變質或變壞，隔離者會食物中毒。」

長官重返前線
有信心見曙光，會搞得掂！

已退休三年的梁Sir（梁玉池），在民安隊服務了25年，退休前為高級行動及訓練主任。由本港爆疫開始，梁Sir時刻留意着民安隊的抗疫工作，隨着疫情擴大，人手愈見緊絀，蠢蠢欲動的他透過退休後服務合約重返前線。「有得幫手就得」，三月初他來到駿洋邨檢疫中心，在指揮中心擔任值日營長，管理營內所有事務，首要為衛生安全把關，以避免營內出現交叉感染。

身經百戰 被假牙「考起」

「檢疫中心管理同醫院一樣咁嚴格，分Red Zone（污染區域）及Green Zone（清潔區域）」，「喺規矩上要多留心，保證營友唔會入錯Clean zone，以免通道受污染。」

戰疫，梁Sir不是首次，17年前沙士期間，他負責幕後策劃，包括所有口岸設健康申報、做資料及數據搜集。「落地」的抗疫工作，讓梁Sir每日看到人生百態與趣事，「昨晚有剛入營嘅阿婆話唔見咗棚假牙，話食唔到嘢要走。」婆婆是獨居長者，一副假牙，差點兒難倒身經百戰的梁Sir：「我哋唔可以入婆婆住的Red Zone，又無人帶到副假牙畀佢，又無可能去佢屋企搵。」婆婆好焦急，同事們好言相「氹」，說可為她提供粥餐等易吞嚥的食物，「不過佢扭計話想走，我哋搵衛生署幫手，派護士上門安慰佢。」事後，中心貼心地提供手提電話給婆婆，方便她有事時可致電求助。

梁Sir每天與隔離人士甚至隱形患者共處一邨，家人難免擔心。梁Sir拍心口說會更小心個人防護，檢疫中心常備「五寶」（頭罩、眼罩、口罩、保護袍及手套），所有員工穿齊穿妥保護裝備才入Red Zone，穿戴時更有另一名同袍在旁監督，做到微塵不入。當大多數人聞疫色變之際，梁Sir接受訪問時嘴角卻微微上揚，滿有信心將見到曙光，「始終會搞得掂！」