在封城的日子裏，大多數武漢人彷彿置身孤島，卻仍有一部分人，冒着生命危險在孤島間為人們帶來物資和希望。「代表月亮消滅病毒」志願者聯盟就是這樣一個群體，他們搬運物資、接送醫護、幫扶孤寡、送別醫療隊。他們當中既有土生土長的當地人，也有客居多年的務工者，甚至有偶然滯留的外鄉人，但他們最大的共同點，就是在這場疫情最危急的時刻主動站出來，為這座「生病」的城市貢獻一份力量。

大疫見證者❸

大公報記者 帥 誠

義工車隊點對點接送白衣戰士

情滿孤城暖月夜

醫護守護者 愛心司機

1月23日凌晨2點，武漢市發布交通封城通告時，「月亮」正躺在床上，刷着手機準備入睡。為了早早和親人團圓迎春節，她特意提前幾天從武漢回到了武穴的父母家，「看到武漢封城的消息時，我一度以為是謠言，但很快這條消息就在朋友圈刷屏了。」一座近千萬人的城市突然面臨全面交通封閉，這在建國以來是從未有過的大事。

震驚之餘，憑藉自己從事互聯網運營工作的職業敏感，「月亮」很快意識到，疫情蔓延如此迅猛，交通又突然封鎖，醫護人員出行一定會遇到阻礙。「武漢幾乎就是我的第二故鄉，我一定要竭盡所能的幫助它。」她說。

23日天亮前，「月亮」成功組建起一個超過200人的醫護人員接送群，群裏的志願者司機們第一時間站出來，解決了燃眉之急。「普通人都是數着口罩過日子，這些志願者司機主動進群要求接送醫護人員，他們是冒着生命危險在做這件事情。」「月亮」回憶，她在那一瞬間明白了「為眾人抱薪者，不可使其凍斃於風雪」的含義。

「選了這條路就一直走下去」

不知不覺，加入的志願者越來越多，最高峰時甚至超過了千人，僅志願者車隊就有60多個。作為聯盟發起人，「月亮」也毫不猶豫承擔了志願者群體的對接和分配任務。雖然互聯網從業者熬夜通宵是常態，但武漢封城第一周僅有的五小時睡眠，還是刷新了她的「缺覺紀錄」。

「當初並不知道做志願者會這麼辛苦，但既然選擇了這條路，我會一直走下去。」這是「月亮」給自己的承諾。

正是在這樣一群人的不懈努力下，「代表月亮消滅病毒」志願者聯盟做出了醫護對接線上小程序，讓醫護人員和愛心司機能以免費「嘀嘀打車」方式點到點對接。其中一位被志願者們親切稱為「大象爹爹」的車隊隊長，給「月亮」留下了深刻印象。「他從加入車隊第一天起，就不分晝夜地接送醫護。」為了方便接送值夜班的醫護人員，「大象爹爹」睡在自己的車裏，而那些夜晚，深冬的武漢正下着大雪。

▲聯盟車隊的司機運送物資 受訪者供圖

▲志願者冒雨籌集蔬菜等食物支援武漢市民 受訪者供圖

醫護笑臉消解委屈誤解

隨後，聯盟收到的捐贈物資越來越多，物資的中轉存放成了問題。網名「鯨魚馬戲團」的志願者女孩站了出來，主動提出把自己家當作物資存放臨時倉庫。從此，「鯨魚馬戲團」除了原本就繁重的任務，還要每天幫着車隊裝卸物資。但直到她被確診並需要定時去醫院輸液時，她依舊選擇拒絕使用志願者資源，只為了留給更有需要的人。

之後的日子，雖然有企業為志願者聯盟提供了更加寬敞方便的物資倉庫，但「月亮」認為，「鯨魚馬戲團」志願者讓出家裏作臨時倉庫和她的善舉，所有人都會銘記在心。

雖然志願者工作大部分時候遇到的都是熱心人，但難免會受委屈。「有一次一位志願者在微信群裏直接轉帳捐了一筆錢，沒想到有騙子潛伏在群裏，領完錢就退群消失了。」「月亮」坦言，這之後聯盟就加強了志願者加入時的審核工作，卻又因為嚴格的身份核實流程被一些急於加入的志願者詬病「形式主義」。

「我相信志願者們都是出於真心來做事的，只是因為各自行事風格不同才會起衝突。」每當看到捐贈方急切的眼神和醫護人員接過物資時露出的笑臉，「月亮」心中的委屈和不快都會瞬間消融。

◀覃明圓在家中工作 受訪者供圖

趕製程式 散兵游勇變正規軍

疫情發生前，覃明圓只是武漢千百名程序員中的普通一分子，如果不是加入了「代表月亮消滅病毒」志願者聯盟，他也許並不知道自己能在一天半時間內獨立開發出一個醫護對接小程序。

「武漢封城後，我看到新聞裏報道，有醫護人員從漢陽騎單車一個半小時支援漢口醫院，我也畢業於醫學院校，看到曾經的同僚們這般受苦於心不忍。」覃明圓用程序員特有的冷靜口脗述說了自己加入志願者的過程。

作為第一批加入志願者聯盟的人，覃明圓原本也打算開車接送醫護人員，最終因為缺乏防護物資被家人勸阻。「後來我才知道，志願者聯盟中的愛心司機們其實一開始都和我一樣，非常缺乏防護物資，但他們仍然選擇在缺乏防護的情況下，冒着生命危險接送醫護人員，他們的勇氣和善良讓我發自內心地敬佩。」但覃明圓並沒有因此放棄，在醫護對接群建立之初，醫護人員的求助信息非常多，如果僅靠人工協調幾乎沒法完成。

缺防護物資 曲線救國

「眼看就要陷入混亂，我想到可以依靠自己的專業能力，開發一個基於公眾號的應用程序來解決對接問題。」這個提議很快得到了「月亮」的支持，得益於平時工作中的技術積累，覃明圓僅用一天半時間就成功上線了小程序，之後又進一步完善加入了物資配送、孤寡老人幫扶等服務板塊。

在他看來，這場疫情就像對國家運行這個「大程序」的一次考驗，只有及時修補其中的漏洞，才能避免悲劇重演。「一套好的管理系統能夠讓民間志願者從『散兵游勇』變成甚至超越正規軍。軟件系統是無法在短時間內建立的，這需要今後政府未雨綢繆，提前準備。志願者是對政府和社區工作的有力補充，如果能借助這樣的系統讓民間和官方協調好，今後我們在應對這樣不亞於一場戰爭的疫情時，也許會更輕鬆一些。」他說。

►「代表月亮消滅病毒」志願者聯盟發起人「月亮」 受訪者供圖

▼部分「代表月亮消滅病毒」志願者聯盟志願者合影 受訪者供圖

◀周翔第一次參加志願者活動接送醫護人員 受訪者供圖

畢生難忘 倒後鏡看到深深鞠躬

作為土生土長的武漢人，喝了三十多年長江水，周翔眼裏的這座城就像自己的母親一樣重要。「以前總覺得武漢『髒亂差』，鬧哄哄，現在看到市中心突然這麼冷清，才知道曾經的喧鬧有多可貴。」那一刻，周翔意識到「母親」病了。

在家完成兩周的自我隔離，周翔便開始聯繫志願者車隊微信群，「我有車也有時間，就想盡一分力。」申請很快審核通過，他清楚地記得那一天是2月1日，父親的60歲生日。「這本來是給父親最好的生日禮物，為了不讓父母擔心，我告訴他們自己每天都待在家裏。」

若不挺身 必後悔一輩子

成為志願者後，每天12小時工作成為常態，但周翔從不抱怨辛苦，在他看來，那些醫護人員的付出遠比自己多。「我還記得自己接送的第一名醫護人員，是位剛畢業入職三個月的『95』後護士，明明還是個孩子，卻每天在一線救治發熱病人。」周翔至今沒有忘記那名護士下車前說的話，「她說那天醫院裏最後一批防護服就要用完了，如果第二天沒有防護物資送到，護士們就準備穿一次性雨衣上前線。」在那一刻，周翔意識到，如果自己沒有當志願者，一定會後悔一輩子。

春節後最冷的那幾天，武漢下起了雪，長江大橋上的橫風讓行駛中的汽車都微微搖晃。「那天我正開車去接醫護，整座橋上除了我一輛車都沒有，卻在橋心遇見一位騎着單車的中年人。」周翔明白，那時候普通民眾沒人會「跑這麼遠」，中年人想必也是有任務在身。」詢問下才知，他是湖北省人民醫院的醫生，交通封閉後因不會用打車軟件搶單，每天只能頂着寒風騎行8公里上班。二話不說，周翔把醫生載到了醫院，就在他準備駕車離去時，從後視鏡中看到，醫生對着他的車深深地鞠了一躬。「這是第一次有人向我鞠躬，那個畫面，我會銘記一輩子。」

◀志願者爲一線醫護送去鮮花 受訪者供圖

◀志願者們在惡劣天氣下搬運物資 網絡圖片

▲志願者為醫護人員送午餐 受訪者供圖