

## 繁瑣審批一點通 新舖登記即開張

## 企業復工快「碼」上辦政務

大公報記者 李陽波

張志興所在的西安尚學網絡科技有限公司創辦於2016年，主要從事高等學校教育信息化工作，為陝西和周邊省份的本科院校及高職高專院校提供高校教學內容改革、專業建設等專業服務。疫魔所至，教育產業首當其衝的受到前所未有的衝擊。「高校遲遲不開學，我們深受影響，但是企業要生存，所以在3月初的時候，我們決定復工。」3月初復工時，張志興心裏很沒有把握，擔心各種審批，時間還有成本耗不起。然而，讓他沒有想到的是，簡簡單單的兩個「碼」便把這一切都搞定了。

## 設追溯功能強化疫控

「第一個是健康碼，西安『一碼通』不僅讓企業對員工的健康瞭如指掌，同時追溯功能也讓疫情防控心裏有底。」對於第二個「碼」，張志興更是推崇有加。「西安市推出的『利企便民政策一碼通』，真是讓我們『一鍵知曉天下事』。」張志興表示，「碼上辦公」通過「不見面」服務，不僅實現了企業的即日復工，同時還騰挪出更多的時間，讓企業得以爭分奪秒開展生產，最大化挽回經濟損失。此外，按照「一企一策」原則，還幫助企業解決了很多復工難題。「我們公司所在的西安市碑林區，政府通過在線了解，除了承擔員工半年的社保，還減免了5萬多元的房租。」

與張志興對「碼上政務」感受相同的還有西安創業青年龐偉。這位去年剛剛畢業的「理工男」，年初聯合兩位同學開始創業，然而疫情卻打亂了一切。「到了5月份，我們就商量着不能再等了，要趕緊行動起來。」

然而，沒有任何經驗的他們，對於如何註冊企業都有點手足無措。在好奇心的驅使下，龐偉通過西安市政務服務中心APP二維碼點開了「一碼通」。「真沒想到，『利企便民政策一碼通』彙集了各種核心政策302項、落地流程圖129張，並明確了每一項政策的辦理部門、辦理時間、辦理環節等要素。一瞬間茅塞頓開。」

## 審批時長壓縮七成

在「利企便民政策一碼通」的幫助下，龐偉順利在西安市場主體網上登記平台開始了第一步，而讓他和小夥伴喜出望外的事情接踵而來。5月底，西安全面推廣企業開辦「一窗通辦、一日辦結」，依託線上平台「碼上服務」，龐偉通過標準化、智能化、自動化的全程電子化登記，他們的企業一天便宣告「開張」。

據悉，從「最多跑一次」到「一件事一次辦」，再到「碼上服務」，西安目前已形成「15分鐘政務服務圈」，市政務大廳隨處可見窗口設置的「一件事一次辦」二維碼，72%的事項實現了「一窗受理、集成服務」，行政審批等事務辦理時間平均壓縮了70%左右。

▲各地通過電子政務服務改革，優化辦事流程，實現「碼上政務」，便企利民。圖為工作人員為市民辦理業務  
新華社▲工作人員為辦事群眾介紹微信二維碼辦事指南  
網絡圖片

## 二維碼辦事 輕鬆又環保

- | 紙質                               | 二維碼                              |
|----------------------------------|----------------------------------|
| ● 紙質清單受制於篇幅、載體等局限，存在不便保存、難以檢索等不足 | ● 二維碼節約用紙、低碳環保，提高辦事效率            |
| ● 每達清單內容有調整，原有清單作廢，重新印刷造成浪費      | ● 使用二維碼可以彌補紙質清單內容不全、查詢不便、難以更新等不足 |
| ● 市民需要到窗口詢問，工作人員解釋某事項如何辦理，花費時間   | ● 使用手機掃一掃，碼上獲得所有諮詢，節約在窗口現場諮詢的時間  |

大公報整理



## 數讀碼上政務

## 二維碼政務智慧升級

2018年

● 超3萬個政務小程序服務9億多人，用戶評分8.3分

2019年

● 微信繳社保筆數

3億元人民幣

● 每天9時至10時

200項服務一鍵搞定

2019年

● 國務院辦公廳主辦的「中國政務服務平台」小程序上線

● 接入國家發改委、公安部、教育部、人社部、商務部、市場監督總局等多個部位

可支持線上辦理200多項政務業務

12萬筆社保通過微信支付繳納

● 平均1分鐘

2076筆

數據來源：微信支付《微信碼上經濟影響力報告》

## 掃碼快捷支付水電煤費

在西安某銀行上班的張小姐，雖然每天都會接觸到大量的現金，但是她自己卻已經好久不用數着鈔票花錢了。「隨着移動支付的興起，特別是西安市很早就將兩大數字支付平台接入市政務服務系統，讓很多市民日常生活依賴掃碼成為習慣。而此次疫情過後，很多習慣隨即變成自然。」

「出行公交地鐵掃碼，吃飯掃碼，

▲去年9月「i西安」政務服務APP上線測試，進一步退推動「碼上政務」  
受訪者供圖

購物掃碼，就連別人借錢都掃碼。」張小姐說，這種習以為常的事情，原本並沒有太在意，直到一次偶然的「斷電事件」，才讓她真正體會到「碼上政務服務」對自己生活的改變。

「今年3月初，我報了一個網上培訓，那天周末剛好輪到重量級的課程。」然而晚上八點多，家裏突然斷電。「我決定去附近供電營業廳看看。」真是越急越亂，等到了營業廳，才發現早已下班。倍感失望的張小姐正準備往回走，突然就看到牆上的二維碼。「就是一種習慣，掏出手機便掃，不到1分鐘，竟然就完成驗證成功繳費了。」

據張小姐介紹，支付寶市民中心幾乎包含了市民生活的方方面面，除了水、電、暖氣、燃氣、固定電話寬帶繳費外，還可辦理公安交警和出入境業務，共享智慧醫院和西安教育的優勢資源，甚至連社保、醫保、公積金繳納查詢等都是一應俱全。「真是應了那句流行語：一機在手，掃碼暢行天下。」

## 線上攬客 企業化危為機

今年全國兩會上，多位代表委員呼籲以數字技術、創新模式助力中小微企業紓困減負，這個消息一度讓西安中小微企業主馬磊激動不已。「疫情之下，我們的生存舉步維艱，特別是在復工初期很多業務對接無門。」馬磊告訴記者，就在企業最為艱難的時刻，以數字技術為核心的西安「網上中介服務超市」幫了自己大忙。據了解，馬磊所說的「網上中介服務超市」由西安市政府統一建設，為全市各類中介服務免費提供網上交易和管理的綜合性平台。

馬磊的企業一直為一家機械公司代工零部件，今年疫情突至，馬磊的收貨方陷入困境。「背後的大

樹倒了，我們就垮了。」為了化解危機，馬磊開始了自救。「還算幸運，很快就找到一家新的合作方，但人家提出了很多資質評估的要求。」一位朋友讓他去西安「網上中介服務超市」試試。第一次登錄，馬磊一口氣便瀏覽了三個多小時。「不僅可以通過支付寶等進行快速掃碼登錄，內容還特別豐富，我們想要的都有。」最終在平台的幫助下，馬磊找到合適的機構完成了所有評估，企業就此化危為安。

西安政務服務中心相關人士表示，中介超市提供「擇優選取、隨機選取」等多種選取方式，掃碼登錄讓企業及市民辦事就像網購一樣方便快捷，有效破除了中介服務壟斷，營造了公平有序的中介服務環境。

## 政務加碼 利企便民

「碼上政務」在政府力推下，疫情過後是否還能「叫好又叫座」。西北政法大學政治與公共管理學院院長、西安《電視問政》點評專家侯學華認為，疫情發生以來，西安市通過電子政務服務改革，優化辦事流程，實現了「碼上政務」「一碼通辦」，化「危」為「機」，既推動了有序復工復產復市，也實現了疫情防控的科學化、精準化。『「一碼通辦」解民憂紓企困，為「碼上政務」這種創新模式真心點讚。』

侯學華表示，3月初，陝西政務服務網及時開設「復工復產」專欄，在線受理辦理「企業設立開辦」「中小企業服務」等8大類70餘事項，同時推出「健康二維碼中領」「在線求職」「附近疫情查詢」等與個人返崗關係較為密切的三類公共服務，使各項政策易於知曉、一站辦理。4月1日，陝西省和西安市政府再次鼓勵利用二維碼、各類自助辦理設備等第三方平台拓展辦事渠道、發布公告信息、接受意見建議，擴大服務平台的受眾面和影響力，實現行政審批業務自助辦、全天辦、碼上辦。

碼上辦理