



直播銷售員 推貨如輪轉

熟記資料 有問必答 投其所好

內地6日發布了9個新職業和5個新工種，其中包含了「直播銷售員」。作為全國首批電商直播專項職業能力證書獲得者的周晗表示，「直播銷售員」不僅要熟記成千上萬字的產品資料，還要對買家的各種問題對答如流，投其所好，冀能做到貨如輪轉，從「帶貨主播」到「直播銷售員」不僅僅是稱呼上的改變，也是行業進入有序發展的改變。而國家將「直播銷售員」定為了新職業工種之一，更讓她看到了直播行業的發展前景。



大公報記者 王莉

目前就讀於義烏工商職業技術學院的周晗雖然還只是一名在校學生，但踏足直播行業已有一年時間，「學校有產教結合的項目，再加上自己對直播也很好奇，覺得很好玩，所以就開始有所涉及。」聊到對這個行業的認識時，她笑着說，「以前看別人做直播就覺得很簡單，好像輕輕鬆鬆就能賺錢。我身邊有朋友也和我差不多的想法，但真正進入這個行業之後才知道要做好一個主播背後是要付出那麼多的努力，一點都不容易。」

專業和努力缺一不可

她告訴記者，買家們在鏡頭前看到主播滔滔不絕地介紹產品並能對買家的各種問題對答如流，殊不知在直播之前需要做的準備工作量有多大，日常要做好各種知識的儲備以便更好地與觀眾進行互動。

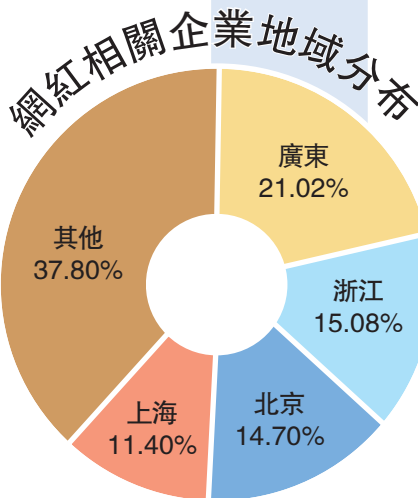
「比如賣一款紅酒，主播不僅要對這款紅酒有足夠的了解，同時還需要對紅酒基本知識有更多儲備，因為觀眾中很有可能有很多都是對紅酒很有見解的買家，如果主播沒有足夠紅酒知識的話，就無法回答觀眾的提問，互動效果就會差很多，肯定會影響帶貨的效果。」周晗說，「除了寫腳本、做文案這些基本技能外，如何把握直播節奏、如何吸引更多粉絲、如何進行流量變現等等都是學問。通過職業能力培訓課讓我了解了更多做主播的『套路』，這個行業不僅僅是光鮮的表象，其實還是需要很多專業知識和技能做基礎的。」

「通過培訓課程並考取了證書之後，更堅定了我要把電商主播作為長期職業的想法。」有了職業能力的考評，相信未來「持證上崗」會更有前景和「錢景」。

「持證」成趨勢 行業更規範

「之前父母也沒有太在意我做直播這件事，可能覺得我也就是玩玩而已，但在我考到證書之後，他們還是挺支持我的決定的。平時他們也會在直播上買東西，尤其是我媽媽，一買就一大堆，所以他們也覺得未來這個行業是一個發展方向。」

周晗說：「在電商法出台之後，我就覺得這個行業會越來越規範。現在人社部又專門把『直播銷售員』定為了新職業，雖然現在「持證上崗」還沒有成為一種必須，但肯定是一種趨勢，能第一批拿到這本證書我覺得未來無論是獲得平台的流量支持還是與企業的合作機會會更多。」



2020年一季度 中國主播薪酬待遇地區排名

1	北京	9910元/月
2	上海	9380元/月
3	濟南	9200元/月
4	杭州	9060元/月
5	深圳	9000元/月

單位：人民幣

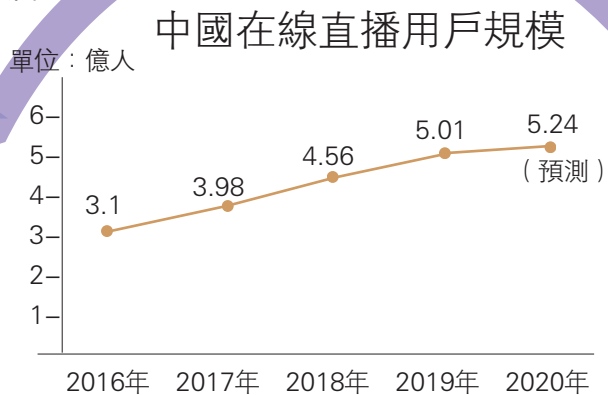
註：據不完全統計，中國目前從事網紅相關業務的企業有千餘家，其中，成立於2017年之後的相關企業佔比約50.42%。
資料來源：天眼查



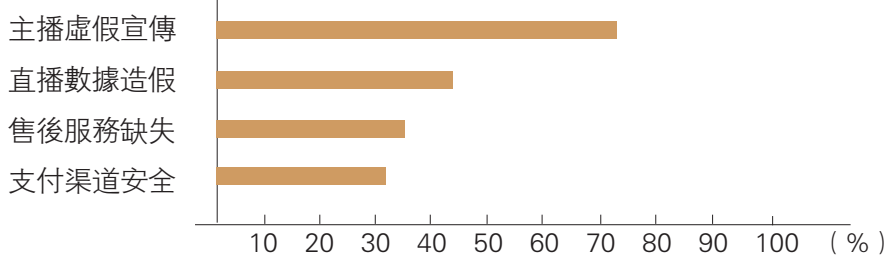
▲全國首批獲得「電商直播專項職業能力證書」的學員合影
受訪者供圖



▲經過培訓，來自義烏的周晗在鏡頭前的表現更自然自信
受訪者供圖



用戶對直播電商的擔憂



數據來源：艾媒數據中心

網紅吃香 花都買樓有獎賞

據智聯招聘和淘榜單聯合發布的《2020年春季直播產業人才報告》顯示，春節後復工一個月內，直播相關崗位的招聘職位數量同比上漲83.95%，招聘人数增幅更是達到132.55%。隨着直播經濟的不斷火爆，相關人才缺口顯現，不少城市為了搶招人才紛紛出台招引政策。

廣州市花都區日前出台的《廣州市花都區扶持直播電商發展辦法(2020-2022)》提出，為區內「四上」企業年帶貨量超1000萬、2000萬、5000萬元以上的優秀網紅主播（擁有知名平台粉絲量50萬以上），最高分別給予10萬、30萬、50萬元花都區

購房獎勵。義烏市也明確提出加大對直播電商行業的扶持，對知名直播平台、規模網紅服務機構、自帶流量的「網紅」等，在金融、稅收、人才購房、子女入學等方面給予支持。

杭州市餘杭區明確對有行業引領力、影響力的直播電商人才，可通過聯席認定，按最高B類人才（國家級領軍人才）享受相關政策。被譽為「直播發源地」的杭州江干區將「直播達人」納入商務服務人才中的「新零售人才」評定範圍，在落戶、住房、子女教育、醫療健康等方面提供保障，讓「直播達人」享受高層次人才待遇。

「錢」途無量 蜂擁報名培訓

義烏工商職業技術學院創意設計學院黨委書記宋兵表示，市場經濟發展到一定階段就需要政府做出規範引導，這樣才更有利於後續發展，直播經濟也是如此。人社部將「直播銷售員」這一職業的認定正好符合了這一需求。據介紹，截至目前，義烏工商職業技術學院已為500多名有志於從事電商直播的學員提供專業職業能力培訓，通過測評考試由人社部門頒發職業能力證書。

「義烏本身有很好的產業基礎，又具有

很大的產業需求，今年我們特別面向社會開辦了電商直播專項職業能力培訓，很受歡迎。」宋兵說，「目前來參加培訓的主要有三種類型，一種是從現有行業想轉向電商行業的；第二種是本身已經在從事傳統電商行業的，想做電商直播，但不知道怎麼做的；第三種是為了拓寬銷售渠道的企業主自己。」

此外，由國家人社部與浙江省機電技師學院合作編寫的電商直播領域首本國家級職業培訓規劃教材日前在浙江正式發布。

僑鄉梅州設綜合保稅區

【大公報訊】記者敖敏輝廣州報道：記者9日從海關總署廣東分署獲悉，近日，國務院批覆同意設立梅州綜合保稅區，這是繼年內轉型的汕頭綜合保稅區、廣州黃埔綜合保稅區、深圳坪山綜合保稅區後，今年廣東新增的第4個綜合保稅區，也是目



▲正在建設中的梅州綜合保稅區
受訪者供圖

前廣東省內首個內陸型綜合保稅區。據悉，綜合保稅區是我國優惠政策最多、功能最齊全、手續最簡便的海關特殊監管區域，綜合保稅區的設立將利於梅州市發揮僑鄉優勢拓展海外市場合作空間，同時，利用國際和國內的資源和市場，承接珠三角產業轉移。

據統計，2019年，廣東省海關特殊監管區域進出口7825.23億元，同比增長13.06%，佔廣東省進出口總值的11.0%。今年前5個月，廣東省海關特殊監管區域克服了疫情影響，進出口值仍達到3026.44億元，在2019年的高位上同比再增長8%，佔廣東省進出口總值的12.22%。

海關總署廣東分署副主任溫珍才表示，梅州綜合保稅區的獲批，意味着粵東北地區將具備建設具有全球影響力和競爭力的加工製造中心、研發設計中心、物流分撥中心、檢測維修中心、銷售服務中心的政策條件。

粵港澳420萬人次參加自然教育

【大公報訊】記者方俊明廣州報道：粵港澳自然教育獲新突破。9日，記者從廣東省林業局獲悉，2020年廣東省自然教育基地名單日前出爐，30個基地上榜，使廣東自然教育基地總數達50個。省林業局有關負責人稱，目前粵港澳地區已聯動成立「粵港澳自然教育聯盟」，通過建立自然教育體系和標準，構建粵港澳自然教育生態圈；近兩年半來粵港澳有420萬人次參與活動，推動三地青少年生態文明教育。預計到2023年，大灣區將建立100個自然教育基地。

廣東新增30個基地

廣東省林業局透露，新出爐的30個自然教育基地涵蓋廣東較多城市，距離香港較近的包括福田紅樹林生態公園、深圳大鵬半島國家地質公園、深圳市蘭科植物保護研究中心，以及珠江口中華白海豚國家級自然保護區等，而廣東車八嶺國家級自然保護區、海陵島紅樹林國家濕地公園

、徐聞珊瑚礁國家級自然保護區、鼎湖山國家級自然保護區、饒平青嵐國家地質公園等「國字號」亦名列其中。

廣東省林業局有關負責人表示，接下來，將繼續聯動構建粵港澳自然教育生態圈，加快普及青少年生態文明教育。到2023年，將建立100個自然教育基地，廣東21個地級市每個至少建設一個自然教育基地，建設全國自然教育示範省。



▲粵港澳地區成立「粵港澳自然教育聯盟」。圖為青少年自然教育現場
大公報記者方俊明攝