電郵：tkpyw@takungpao.com.hk 傳真：2834 5104

◀北京某社區工作人員正在為居民進行核酸檢測登記 大公報記者張帥攝

編者按

內地新冠肺炎疫情趨穩，民衆生活逐步重回正軌的同時，防疫意識絲毫沒有鬆懈，各行各業均採取嚴格措施，防範疫情反彈。大公報今起推出一共四期的《內地抗疫啓示錄》，記者前往大小社區、大型商超、電影院、寫字樓和工廠等公共場所實地採訪，深入了解各種行之有效、貼地貼心的防疫舉措，希望透過這些成功實踐，給疫情正處於最嚴峻時刻的香港以借鑒、啓迪。

◀北京東城區某社區，出入要求登記和測溫 大公報記者張帥攝

社區組合拳 防疫見奇效

封閉高危街道 推介智慧門禁 政府直供蔬菜

作為社會治理的最小單元，社區處在今年新冠疫情防控的最前沿。大公報採訪北京多家小區社區防控舉措了解，測溫、查證、驗碼、登記是今年北京疫情期間封閉管理的「配套」措施，智慧門禁建設也加快推進；小區快遞智能櫃接收，大大減少了接觸風險。而對於中高風險封閉小區，政府調配蔬菜直通車則及時解決了生活必需品供給問題。社區消毒專員制度，掃清衛生盲點死角。社區打出「組合拳」，成為抗疫新冠一路奇兵。

大公報記者 張帥

今年6月11日，北京新發地批發市場發現聚集性疫情，接着連續數日本土報告病例以每日兩位數增加，疫情形勢嚴峻。五天之後，北京應急響應級別即由三級調至二級，對於社區層面，這意味要恢復年初的封閉式管理，小區居民須經過測溫、查證、驗碼、登記等措施後方可進入。

「新發地疫情發生後，小區物業就開始為居民辦理好出入證，朋友要探訪，沒有出入證是堅決免進，進入小區的話體溫也不能超過37.3攝氏度。」北京豐台區新村街道一位負責社區防疫的工作人員向大公報介紹，按照北京防控要求，進入小區也要對北京健康寶（北京居民查詢健康狀態的小程序）驗碼，查詢結果有「集中觀察」「居家觀察」以及「未見異常」三種狀態，只有「未見異常」才能順利通過。

消毒專員制 衛生零死角

新村街道距離新發地市場五公里，根據出現確診患者和無症狀感染者的數量，這裏也曾一度上升為「高風險」地區。上述參與防疫的工作人員同時介紹，社區推行消毒專員制度，對公共場所、公共廁所、垃圾站等重要區域、重點部位每日至少消毒2次，並加強清理，消除衛生死角和盲區。

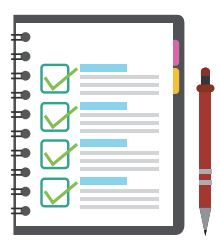
住在北京西紅門的曹先生介紹，疫情期間每天早上6點，社區內的蔬菜直通車便會準時到達。這些直通車點位由商務部門調度商超蔬菜供應企業進行調配，根據居民實際需求，會每天推出8–10款買進價出售的「平進平出」菜品，直接拉到小區空曠地帶銷售，避免了居民在商超封閉空間聚集。

北京在疫情期間設立了多處這樣的蔬菜直通車、蔬菜零售點等臨時應急保障點，銷售管理人員全部進行核酸檢測，持檢測陰性證明方可上崗。多個轄區的商務部門進行協調，整理形成供銷企業對接名錄，豐富終端市場補貨渠道，保障市場供應和居民生活穩定。

智能科技補防控漏洞

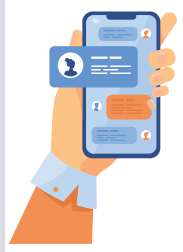
最新科技手段應用，則使得疫情防控更加智能化。據悉，北京今年以來加快推進智慧門禁建設，對於無物業和物業管理不成熟的小區，優先安裝智能門禁等安防設施。另外，不少居民幾乎每天有快遞要查收，改變以往快遞員「進樓」送到家門口的方式，北京不少小區設置了「近鄰寶」等智能快遞櫃，為個人提供快遞代收代發及臨時寄存服務，減少與外來人員接觸帶來的風險。

自上而下


由區級疾控部門分發到各區的密切接觸人員名單和疑似名單

安排人員自行居家隔離

由社區負責日常生活所需採買送到家


社區工作者專人負責、監督，直到解除為止

特殊人員統一安排至集中隔離觀察點

北京

紓解居民壓力 社工一呼百應

6月份，新發地市場發生聚集性疫情後，北京全市社區防控工作迅速進入「戰時狀態」，重重工作使原有的人力調配「捉襟見肘」。在此背景下，北京充分調動社區工作者資源，充實了社區防疫力量。

「在東花市街道南裏社區，社工和志願者一起組建『鄰里燭光隊』，每晚七點到九點在社區裏遛彎兒，尋找白天上門登記情況時找不着的住戶，共同編織起一張無盲點的防疫網。」北京東城區副區長趙凌雲稱，社工的特點就是了解社區裏的「家長里短」。疫情突襲，每個社工對自己片區的基本情況都較為熟悉，這為疫情防控工作提供了有力保障。

趙凌雲介紹，疫情防控期間，部分居家觀察人員心理壓力大，東城區體育館路街道長青園社區社工組建「線上陪聊小組」，緩解居家觀察人員心理壓力。

據悉，北京全市7120個社區、村，有近10萬名社區工作者投入抗擊疫情戰場。這些社工「一呼百應」，成為了抗疫的主力軍。

記者 張帥

重慶

英韓文宣傳單 體貼外籍居民

位於重慶和睦路社區的棕櫚泉國際花園是該市最大的外籍人士集中居住小區。有900多位外籍居民。「棕櫚泉社區的韓國人居多，對此，我們把防疫宣傳資料全部翻譯為英文和韓文，以便對外籍人士進行防疫管控。」和睦路社區黨委書記姚紅梅介紹，2月下旬韓國疫情暴發，從境外返渝人員須居家隔離管控。為確保其不出門，社區工作人員會施行專班制，每天上門測體溫。

▲和睦路社區黨委書記姚紅梅介紹疫情防控 大公報記者韓毅攝

6月27日，6月30日有兩班從韓國直飛重慶的航班，乘客均是在渝工作生活的韓國人或家屬，他們中很多人住棕櫚泉社區。姚紅梅說，當時實施的是入境「2+12」政策，入境後，從機場直接送到指定酒店隔離2天，兩次核酸檢測呈陰性後再派專車接回家，居家隔離12天。居家隔離後還要進行一次核酸檢測。

「隔離的外籍人士14天內不能與在渝家屬見面，社區為外籍人士家屬安排了酒店住宿。」姚紅梅介紹，每天專管員與返渝外籍人士對接，視頻連線測體溫。入境第13天須上門進行核酸檢測，為了保障防疫人員安全，社區和衛生中心規劃醫護人員從頂樓開始，逐一對居家隔離的返渝外籍人士做檢測，不走重複路。

記者 韓毅

武漢

善用社交媒體 跟進回國個案

武漢市民吳女士7月中旬從美國經上海隔離14天後返回武漢，她告訴記者，社區在封城期間就建立了業主微信群，得知他們在境外滯留，此後便不斷跟進他們一家的狀況，詳細了解他們的動態。在吳女士入境上海隔離期間，武漢的社區工作人員就主動與她聯繫，告知她在隔離期滿後，須準備好隔離的相關證明和核酸檢測報告，提前把電子檔發送給社區工作人員備案。

7月下旬吳女士結束隔離乘飛機從上海返回武漢，社區已經與武漢天河機場的疾控部門取得聯繫，派專人前往機場接她返回小區門口，再與小區的網格員當面就吳女士返回小區進行交接，並囑咐她近期不要出境旅行，此後由網格員定期跟進她的健康狀況。她表示，小區原來有4個門供出入，到目前為止仍然只開放了兩個門，封城期間物業搭建的值班帳篷仍沒有拆除。

吳女士表示，社交媒體群在武漢封城期間發揮了巨大作用，通過網絡，她向社區告知家中還有老人需要提供食品和藥品，社區工作人員都及時為老人提供了協助，整個返回武漢的過程也是通過網絡得到社區工作人員的指引。另一位武漢市民徐先生表示從來沒有覺得微信群如此重要，每天可以看到小區內確診和疑似患者的人數和發熱樓棟的信息；物業工作人員對公共設施的清潔消毒情況都會在群內公示；最重要的是可以分享團購生活必需品的信息「信息透明是制止大家恐慌的最好方式，社交媒體群為居民們搭建了一個最好的信息溝通平台。」

記者 俞鯤

進行隔離檢查，直到解除為止

社區立即上報協助送醫

發現身體異常者立即暫停進入小區

小區大門處對進出人員進行體溫測量24小時值守

自下而上

社區發現疑似病例聯動過程示意圖*

*以北京世紀東方嘉園所屬社區防控措施為例