

# 社工化身「媽媽」陪伴 生活用品藥物直抵家門 支援隔離居民 社區送暖照顧老幼

跟進健康情況  
龍崗社區工作人員上門為居家隔離居民受訪者供圖

疫情期間，就診者因疑似感染新冠肺炎要被隔離，家中老人、小孩等無人照顧的特殊群體如何生活，令人擔憂。深圳疫情防控中，社區三人組聯合防控起到了重要的保障作用，一旦發現因疫情陷入困境的，就會立即實施社會救助兜底保障，並為這些特殊群體提供代買生活必需品和藥品，配發或代買防護用品等上門服務。同時，全市救助管理站開通24小時未成人臨時救助服務熱線，確保每名困境兒童都能及時得到妥善安置。更有社工化身「愛心媽媽」陪伴照顧獨居兒童。

大公報記者 郭若溪深圳報道



福田區僑香社區工作人員在為長者免費做健康檢查受訪者供圖

## 社區防疫關鍵

### 集中隔離

- 對疫情相關高風險人員，安置到集中隔離點觀察

### 閉環管理

- 所有社區卡口安排人員24小時值守，本社區居民憑出入證進入

### 禁止聚集

- 關閉非生活必需的公共場所和經營場所，禁止聚集性活動

### 應急報告

- 出現突發情況，及時上報處置

### 落實責任

- 動員社區力量，全員參與、配合防控

記者張帥整理

## 無微不至 安心隔離

**Q：萬一隔離在家，怎麼購買生活必需品？****A：**社區工作者將居家隔離人員採購的物品送到家門口**Q：每天產生那麼多垃圾又不能出門，豈不是臭氣熏天？****A：**社區為住戶集中清理放置門口的生活垃圾**Q：社區內有患者，會不會傳播病毒？****A：**社區組織人員在公共場所每日至少消毒2次**Q：疫情嚴峻，我不敢出門採購怎麼辦？****A：**平價菜市直進社區避免超市採購聚集**Q：社區內有人確診，怎麼確定自己安全與否？****A：**社區組織核酸檢測登記

記者張帥整理

## 濟南

## 24小時服務隊 聊天送飯助繳費

時隔9個月，濟南市槐蔭區營市街街道舜承苑社區黨委書記、居委會主任高蘭回憶起2月份那場突如其來的疫情，依然幾多感慨。「2月1日，舜承苑西區4號樓成為濟南市新冠疫情封閉隔離的地點。」高蘭說，當時樓上有確診病例，4號樓所有住戶需居家觀察。

高蘭回憶，承苑社區一共1000多戶居民，疫情發生後，社區工作人員、黨員、網格員、退役軍人組成了87人的服務隊，24小時輪流值守，為居民提供生活物資、處理垃圾、送快遞、繳納燃氣費等服務。

82歲的趙阿姨和83歲的沈阿姨住



▲疫情期間，高蘭每天都隔着窗戶陪隔離老人聊天受訪者供圖

和她們聊天。「年輕人對疫情都感到恐慌，何況八十多的老人。」高蘭說，兩位老人每天下午都習慣了在陽台上等着她。

「因為懷孕無人照顧，社區人員又為我送雞湯，又為我買麵包、牛奶，無微不至的關懷讓我非常感動。」國女士是一名密切接觸者，同時也是一名懷孕6個月的孕婦，高蘭經常給她打電話聊天。今年初夏，國女士順利生下一個女孩，也第一時間把這個好消息告訴了高蘭。高蘭跑去家裏看了孩子，看着一家人恢復了正常的生活，她覺得特別開心。

記者 丁春麗

## 上海3例確診 浦東醫院隔離4015人

【大公報訊】綜合新華社、記者倪夢環報道：據國家衛健委公布，11月20日0—24時，31個省（自治區、直轄市）和新疆生產建設兵團報告新增確診病例16例，其中境外輸入病例9例（均在上海），本土病例7例（天津5例，上海2例）；無新增死亡病例；無新增疑似病例。

### 確診者女兒就讀學校停課

據上海市官方公布，上海浦東新區周浦醫院、上海市浦東醫院發熱門診各報告一例疑似新冠肺炎病例，兩例病例係夫妻關係。20日晚，經上海市、區疾控中心覆核，兩人核酸檢測結果均為陽性。結合臨床、影像學表現和實驗室核酸檢測結果，經專家會診診斷為新冠肺炎確診病例。經連夜排查，截至昨日8時，已追蹤到上述兩例確診病例在滬密切接觸者86人，其中家屬6人，已全部落實隔離觀察措施，並完成首次核酸採

樣；已排查到篩查對象8120人，全部完成核酸採樣，截至記者發稿，檢測結果全部為陰性；已對浦東醫院在院的4015名員工和患者及陪護人員進行隔離觀察，並全部進行核酸採樣，截至21日8時30分，已完成檢測3233人，結果均為陰性。

上述兩例確診病例女兒就讀的學校也已落實好隔離、檢測、消毒等相關措施，全部改為線上教學。上海已將浦東新區周浦鎮明天華城小區列為中風險地區。

上海市疫情防控工作領導小組辦公室發布信息，21日晚上，上海市新增一例新冠肺炎確診病例。根據國務院聯防聯控機制有關要求，經市疫情防控指揮部研究決定，將該病例居住地浦東新區祝橋鎮新生小區列為中風險地區。

中風險地區相關人員原則上不離滬，確需離滬的須持7日內核酸檢測陰性證明。

## 北京

## 送菜車開進社區 銷售者全體核檢

北京在今年6月份應對新冠疫情暴發時，把蔬菜直通車直接開進中高風險封閉小區，及時解決了生活必需品供給問題，受到隔離居民的點讚。政府保障供應，社區落實採購，成為疫情防控重要的「北京經驗」。

根據北京防控要求，對出現確診病例的小區，社區都要實行封閉式管理。為了讓封閉社區居民的「菜籃子」依舊充實，蔬菜直通車開進社區。北京在疫情期間設立了多處這樣的蔬菜直通車、蔬菜零售點

等臨時應急保障點，銷售管理人員全部進行核酸檢測，持檢測陰性證明方可上崗。

「一種是蔬菜直通車直接進入小區



，一種是線上下單把需求報送給企業，第二天配送到封閉社區。」住在北京大興西紅門的曹先生介紹，疫情期間每天早上6點，社區內的蔬菜直通車便會準時到達。這些直通車點位由商務部門調度商超蔬菜供應企業進行調配，根據居民實際需求，會每天推出8—10款以買進價出售的「平進平出」菜品，直接拉到小區空曠地帶銷售，避免了居民在商超封閉空間聚集。而被隔離在家的居民，由社區工作者將其擬採購的物品送到家門口。 記者 張帥