

# 居家辦公普及 資料保密成新考驗

新冠疫情爆發，令全球努力重新適應日常生活的變化，加速網上世界的發展，包括利用互聯網達到在家工作的安排，以致消費者從實體店轉移至網上購物，甚至視像診病。不過，網絡安全不容忽視，稍有不慎或會招致金錢的損失。



大公報記者 李清心

面對疫情持續揮之不去，不少網絡廠商調查已發現，使用COVID-19和Coronavirus字眼的域名、垃圾電郵、釣魚攻擊及惡意程式激增，例如冒充預防中心等機構，以內含偽裝防疫資訊文件的釣魚電郵，傳播惡意軟件，又或假扮慈善團體或救援組織，引誘受害者捐出比特幣。

## 疫情字眼釣魚電郵激增

網絡安全廠商Sophos數據顯示，自今年1月開始，以內含covid或corona字串的主機名稱申請SSL加密憑證的例子，在短短一個月內急增一倍至558宗，到3月已大幅攀升至超過6086個，按年急升逾20倍。

市民或可以防避這些釣魚電郵，只要不胡亂按入不明來歷的電郵，但今年以來受疫情影響，不少「打工仔」獲企業安排在家工作（WFH），令遙距辦公廣泛應用於商業環境中，有調查顯示，採有遙距辦公的香港企業較一年前增加兩成，令在家工作亦成為網絡安全的一大風險。

香港互聯網註冊管理行政總裁黃家偉表示，新興的遙距辦公趨勢已逐漸引起企業對網絡安全的重要性，主要因為憂慮到資料外洩問題。

事實上，思科（Cisco）最新公布《未來遙距工作安全報告》（Future of Secure Remote Work Report）發現，香港以至整個亞太區企業在轉型至遙距工作模式的過程中，正面對更多的網絡保安挑戰。

思科大中華區副總裁暨香港及澳門總經理莊銓盛表示，疫情確實加快由傳統的辦公室工作模式，轉型至透過任何裝置、在任何地方遙距工作。他提到，雖然不少企業表明會增加網絡保安的投資，但缺乏員工教育及

相關意識，是實行遙距工作的網絡保安指引時的最大挑戰。

市民在家工作亦可有網絡自保的方法，例如安裝抗惡意程式碼軟件及個人防火牆，亦應為電腦或裝置設定保安功能，以防有人在未獲授權的情況下，輕易接達有關裝置。

此外，切勿點擊可疑電郵或網站所載連結，甚或下載來源可疑的電郵附件，因為當中或含有勒索軟體（Ransomware），部分或會做到認證竊取（Credential theft）、社交攻擊（Social Attack）例如網絡釣魚（Phishing）。

至於使用網絡時，如非必要，應盡量避免使用公共WiFi網絡，即使在家使用自家的WiFi時，應要確保使用WiFi存取保護WPA2或WPA3加密技術。

## 提防網購洩信用卡私隱

市民更要保護個人賬戶，例如要設定嚴謹的密碼或多重認證，密碼切忌使用生日日期或僅以「123456789」的數字排序，亦切勿與他人分享個人賬戶，無需使用時，謹記要登出遠程接達賬戶。

另外，近年網購成為一股新風，消費者亦要小心便利、低價背後的安全風險，提高警覺，以免洩漏信用卡號碼、密碼或其他個人資訊。

其中一個安全網購的貼士，包括是清理瀏覽器的自動填入功能，因為現今的瀏覽器大部分能夠自動儲存密碼、信用卡號碼或地址資料，通常自動填入功能都是預設開啟，消費者必須留意。



▲市民在家工作要保護個人賬戶，如要設定嚴謹的密碼或多重認證等  
網路圖片

駭客連接到企業網絡的設備

## 如何清理瀏覽器的自動填入功能

瀏覽器

做法



Firefox

偏好（Preferences）→隱私與安全性（Privacy & Security）→自動填表（Forms and Autofill）



Chrome

設定（Settings）→自動填入（Autofill）



Safari

設定（Settings）→Safari→自動填入（Autofill）



Edge

設定（Settings）→個人資料（Profiles）→付款資料（Payment info）

資料來源：Sophos

1 保護電腦裝置

- 安裝抗惡意程式碼軟件及個人防火牆
- 確保所有軟件或固件已安裝最新的修補程式並已更新
- 啟用保安功能，以防有人未獲授權接達裝置

2 保護網絡

- 避免使用公共WiFi網絡
- 使用安全連線（例如虛擬私有網絡VPN）
- 在家使用WiFi時，應確保使用WPA2或WPA3加密技術

3 保護賬戶

- 設定嚴謹的密碼或多重認證
- 切勿與他人分享個人賬戶
- 無需使用時，謹記登出遠程接達賬戶

4 保護數據

- 把重要資料備份，並保存在安全的場外地點
- 把敏感資料儲存時，應採用數據加密
- 切勿在社交網站過度分享個人資料

5 提防欺詐訊息

- 切勿點擊可疑電郵或網站所載連結
- 切勿開啓或下載來源可疑的電郵附件
- 通過電郵或網站提交任何個人敏感資料前應提高警覺

6 為遙距工作提供設備保護

- 提醒員工遵守機構的資訊保安指引及政策
- 確保遙距工作的員工充分了解資訊科技支援設施
- 確保事故應變計劃及業務持續運作計劃切合最新情況

資料來源：Palo Alto Networks

## 在家工作的網絡自保方法

資料來源：網絡安全資訊站



## 教育界遭網絡攻擊 多普通企業一倍

網絡攻擊並非只針對企業或個人，教育界亦出現網絡攻擊的威脅，較早前，本港有9間學校成為網絡攻擊的目標，並洩露學生和教職員工的個人資料，反映學校的網絡安全漏洞。

雲端安全解決方案供應商Barracuda發表最新《焦點報告》，研究人員在2020年6月至9月期間，共檢測超過350萬個魚叉式網絡釣魚（Spear phishing）攻擊，當中包括針對逾千間教育機構如學校、大專院校和大學等。所謂「魚叉式網絡釣魚」是以特定企業或個人為目標的個人化攻擊，網絡犯罪分子不斷調整針對教育等不同行業的攻擊方式。在疫情期間，不少學校和大專院校實施遙距教學，網絡黑客深明學生依賴電郵來接收老師

、校長和院校主管的資訊，並加以利用當中的漏洞。

網絡犯罪分子會利用具針對性及相關性的電郵主題，吸引受害者的注意和製造迫切感，例如以「COVID-19」作為主題，包括「COVID19最新情況」、「COVID-19學校會議」等。

研究亦發現，以教育機構為目標的「商務電郵詐騙」（Business Email Compromise，簡稱「BEC」），是一般企業的兩倍以上，而且有超過四分之一針對教育界的魚叉式網絡釣魚攻擊，是屬於精心設計的BEC攻擊。

## 家用物聯網密碼宜設高強度

在智能時代，萬物講求互聯，根據Business Insider Intelligence，2027年全球將有超過410億個物聯網（IoT）設備，遠高於去年的80億個。不過，不斷發展的物聯網設備，有機會成為黑客入侵的對象。

企業安全服務供應商Palo Alto Networks調查報告，發現物聯網設備例如心臟監測儀、健身單車，甚至是水壺，都可以定期連接到香港企業的網絡。

Palo Alto Networks早前進行委託訪問，調查來自亞洲、歐洲、中東和北美14個國家或地區合共1350名IT業務管理層，探討物聯網的安全措

施。其中，有91%的香港受訪者表示，去年連接到企業網絡的物聯網設備有所增加，不過亦有近七成受訪者認為，需要大幅改善甚至徹底改進企業物聯網保安措施。

Palo Alto Networks香港及澳門董事總經理馮志剛直言，員工無意識地連接到企業網絡的IoT設備，這點正是缺乏保安考量，有機會成為輕易存取公司機密資料和系統的缺口。

事實上，超過一半的物聯網設備很容易受到攻擊，其中一個原因在於相關設備連接網絡。因此，家用物聯網需要採用高強度密碼，而且要定時變更密碼，至於路由器韌體亦要經常更新至最新版本。

## 教孩子活用八達通卡



校長爸爸教理財  
關顯彬

忠告父母：現今電子貨幣（八達通）感覺快而方便主要有利於成年人，而不是小孩子的。

現代科技發達，生活質素亦因此不斷提升，為了方便搭乘公共交通工具或出入屋苑，很多父母一早會為子女準備最少一張八達通卡，有些更會為他們的八達通申請自動增值。不過，永遠用不完的八達通金額很容易令子女養成不良的用錢習慣，不適合還沒有賺錢能力的小孩子。

可是，一般四五歲小孩子當不知錢從何賺取，更未完全掌握金錢概念前，只會亂用八達通卡，既不知自己的消費能力，也沒有用錢感覺，眼中只看到：「哪……」就買到玩具；「哪……」就買到糖吃；「哪……」就買到玩具；「哪……」就搭到車；「哪多幾下什麼都有，太好用啦。」

這彷彿手上擁有了一張神奇變錢的魔術卡介（magic card），長大後會養成不計後果及不負責任的生活方式，對用錢沒有感覺，沒有計劃。因此本人建議首先向4歲至6歲小朋友訂立使用八達通的規矩如下：

1、清楚說明八達通只是方便乘坐交通工具之用

2、其他時間由父母保管八達通  
3、需要增值時家長可讓孩子拿着實際的50元現金去櫃檯增值  
4、讓孩子向店員提出增值50元的要求  
5、助孩子了解明白增值過程  
6、跟小朋友訂立固定一段時間（例：兩星期增值一次的規則）  
7、向孩子說明提早用完50元，父母在下次增值日前也不會再替他增值

8、當孩子主動提出要使用八達通時，便是作出理財訓練的時間，家長可把握機會向子女灌輸理財知識  
當孩子成長至6歲以上，則限定（制定）使用八達通卡的條件如下：

1、限定每次使用或增值金額（例：50元至100元）  
2、限定自己用途（例：問准才請同學吃東西）  
3、提醒孩子金錢來自父母辛勤工作得來的，所以用錢時想一想父母  
4、記賬留紀錄作口頭匯報  
5、不宜開始時為子女的八達通自動增值  
6、盡量有留餘額，不宜用盡或太多可放入儲蓄  
7、經常突擊檢查八達通卡（「八達通先生」小童八達通配合手機程式八達通App或八達通服務站，更可查閱最近40次的交易紀錄）  
這樣，讓孩子隨年齡按着規律使

用八達通卡，才能按步享受到用錢的樂趣。

（作者為前任小學校長、現任財商教育學院課程及培訓總監及華人家族傳承研究所研究院士）



▲永遠用不完的八達通金額很容易令子女養成不良的用錢習慣  
新華社