

雲端應用趨完善 遠程辦公增效

協作工具應運而生 助員工跨渠道交流

漸
成
常
態

全球疫情持續，形勢不斷惡化，尤其美國更為嚴峻，染疫死亡人數已超40萬人，為世界之最。疫情爆發後，一夜之間全球企業不得不轉向遠程辦公，微軟、Slack、思科（Cisco）等公司，旗下的雲辦公產品火速熱銷。調研機構Upwork一項調查顯示，2021年將有四分之一美國人遠程工作；2025年，3620萬美國人將會採用遠程工作，較疫情大流行前水平增加87%。市場相信，疫後遠程辦公將會成為常態。不過，行業龍頭認為，今後更傾向混合型工作（Hybrid Work Mode），即企業實施更有彈性的工作制度。

大公報記者 劉嘉儀 李耀華

遠程辦公實施後，微軟團隊協作工具Teams大受歡迎，微軟於是將這個集聊天、會議、通話、員工共同作業於一體的平台，與旗下辦公軟件，企業離不開的Office 365捆綁一起，例如像已經付費Office的企業，可以直接免費試用Teams，因此用戶基礎迅速擴大。

2020年10月，微軟宣布Teams的日活躍用戶由2019年年中的1300萬戶，躍升至1.15億戶，是2019年年中水平的近9倍。在2020年第三季度的高峰期，Teams用戶單日花費300億分鐘，即平均每人花費超過4個小時在參加視頻會議、處理共享文件，以及回顧會議內容等，推動Teams成為數字化工作日常的重要新平台。

Slack兼容度高 大受歡迎

其他遠程辦公的團隊協作工具亦迅速流行開來，例如數碼白板產品，在企業視像會議時，在一幅白色平面上進行實時「腦震盪」想點子、方案策劃等，創新企業Miro及Mural在大流行後人氣急升，Mural去年增加逾100萬活躍用戶。

另一團隊協作平台、成立於2014年的Slack，在Teams誕生之前，曾是辦公協作領域最著名的獨角獸，亦受到其他創新公司歡迎。Slack可以將多個第三方應用程式添加到工作空間，包括Cisco Webex Meetings、Google Drive、Google Calendar等，可以幫助跨多個不同渠道進行信息交流的員工，亦可以避免信息不必要的延遲，最重要的是，可以把與工作相關的信息收集，整合在一個平台上。

另一家科技巨頭思科，全面改版旗下WebEx，新版WebEx增加了新協

作功能，例如支持9種語言的即時翻譯功能，甚至在視像會議期間，可以識別與會者的肢體動作，例如拍手或表示稱讚等，這些新功能在未來數月內開放使用。

相比遠程工作，混合形態是未來的工作和學習趨勢，即混合型工作模式。Upwork首席經濟學家Adam Ozimek表示，研究表明，隨着企業逐漸適應遠程工作，許多企業正在調整其長期計劃。

員工在公司時間料減三成

微軟指出，未來的工作模式將有三大趨勢：其一是混合型工作。這將需要更高的靈活性，微軟向企業高管進行的一項調查顯示，有82%企業管理人員表示，疫情後將持續實行更有彈性的工作制度。微軟聯合創始人比爾·蓋茨預計，未來商務旅行將減少50%，打工仔在辦公室的時間將減少30%。

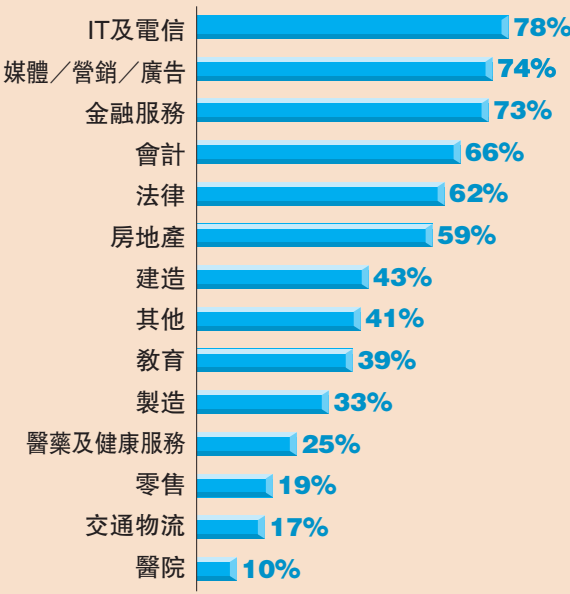
其二是視像會議成為新交流形式。透過研究發現，當人們處於同一空間面對面開會時，往往看起來缺乏活力並疏於互動，但是當所有人同在一個虛擬空間的會議上，遠距離工作的員工，更願意以一名貢獻者的積極身份參與其中。

其三是網絡安全隱患。當遠距離及混合辦公模式逐漸形成之後，網絡安全遂成為企業最關注的問題，為了確保其資料和工作流程的安全性，企業將會為家中工作的員工配置專用設備，同時配有網絡防護軟件，保證連接網上的設備的保密性。

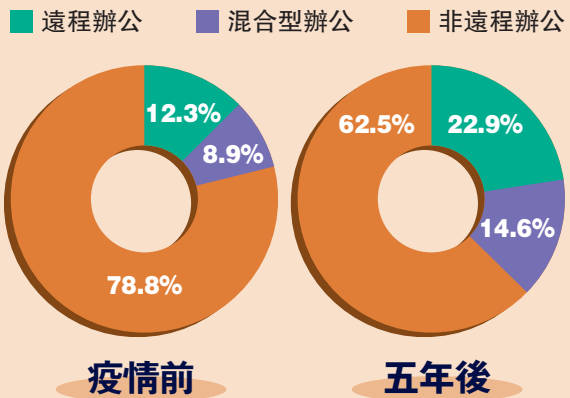


▲打工仔未來在辦公室的時間將會減少三成。

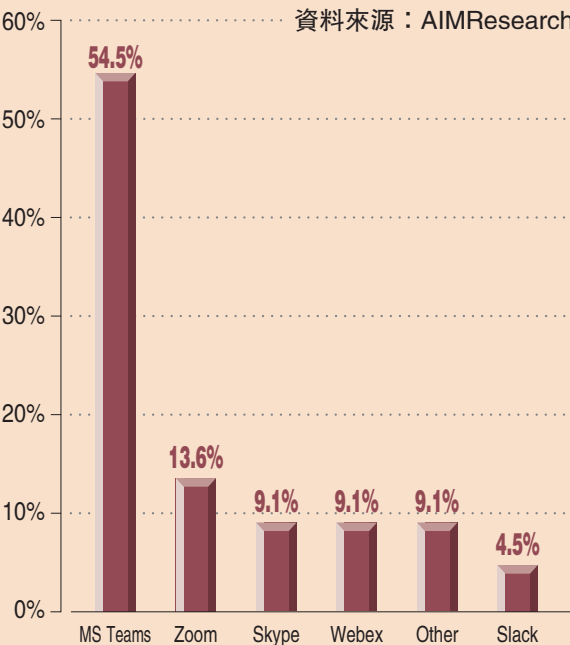
最有可能居家工作行業#



遠程辦公人數未來將大增



在家工作選用的協作工具佔比



僱主省1/3成本 好處「多籬籬」

意料之外

疫情肆虐，多國實施封城封關，打工仔被要求在家中工作，不用回辦公室，這無疑多了不少自由時間。對僱主而言，亦有益處，據統計顯示，遠程工作或家居工作，可令公司營運成本節省三分之一。

顧問機構Capgemini最近一份報告表示，家居工作可讓公司節省物業及其他開支，從而令營運成本大減。該機構對全球各行各業進行調查，收到5000人回應，報告還附上專家和學者的訪問，目的是探討勞動人口在新冠肺炎肆虐下怎樣變化。

報告的重點主要是遠程工作，原先是就去年三月封鎖措施後作出的緊急應變，但其後卻成為了全球市場的新常態。很多情況下，各國政府延長旅遊和工作禁令，令虛擬運作變得必需。

與此同時，愈來愈多機構看到遠程工作的好處，感受到意想

不到的利益後，轉而採用遠程工作。更大可能是，企業發現，家居工作未必令員工的生產力提高，但也不會降低。

Capgemini全球研究部主管兼公司研究學院主管Jerome Buvat表示，自從封鎖措施實施後，各大公司一直研究物業的使用情況，重新訂下租買的計劃，調查發現，88%的公司在過去三至四個月同意改用遠程工作後，可實現節省物業成本，而92%更預期在未來兩至三年可實現節省物業開支。在所有行業方面，遠程工作更可平均節省32%的物業開支，個別甚至可節省43%。而在個別行業中，尤以公共機構節省的最多，部分機構可令開支減少近50%。

Jerome Buvat指出，世界銀行表示，政府和公共機構放在物業方面的比重非常大，在疫情影响下，它們應該準備再詳細檢視長期的物業組合和政策，以抵銷營業額的下跌。

軟件供應商受惠 盈利股價俱升

獲利不菲

疫情爆發後，百業疲弱，但與家居工作有關的公司，卻獲利不菲，軟件、庫存、保安和服務等與之有關的公司均受惠。疫苗今年有望大幅普及，家居工作的需求可能會減低，但是分析師仍然看好多隻相關股份。

Dropbox去年股價大升近28%，主要是依靠旗下日漸受歡迎的雲端團隊協作工具，用家可以在網上分享檔案、相片、視頻、歌曲和工作表等。主要投資研究公司Zacks給予Dropbox買入評級，原因是Dropbox強烈聚焦於產品革新和推出新解決方案，例如更新版的Dropbox Spaces、HelloSign、Passwords、Vault等。Zacks估



▲ Dropbox雲端團隊協作工具日漸受歡迎，其股價去年大升近28%。

計，Dropbox今年每股盈利為1美元，遠超去年估計的88美仙。

另一隻CrowdStrike Holdings，主要受惠於網絡安全方案的需求提高，尤其是在疫情令家居工作變得普及後，資料更容易被盜取，保安和網絡產品的迫切需求更大。CrowdStrike旗下Falcon平台的10個雲端模組，可增加其競爭優勢，並有助增加用戶數目。該公司股價去年累升312.9%，Zacks估計，今年每股盈利將達至22美仙，單是去年12月，盈利預測便大幅調高266.7%；明年，每股盈利將再升至32美仙，大升33.3%。

再一隻DocuSign，該公司可以提供電子簽署，其軟件供應商向所有用家提供與交易有關的簽署核實，隨着愈來愈多人在家工作，DocuSign的受益將愈來愈大。由於政府和企業意識到聘用自由職業者較方便和節省成本，令自由職業者的市場不斷擴張，對DocuSign甚有利。Zacks估計，其每股盈利今年將達74美仙，單在去年12月，便已上調34%；2022年，每股盈利更將升至1.09美元，再升28.2%。

安全顧慮 IT巨頭也難全遙距工作

財經觀察

遠程工作在互聯網行業已存在多年。當初，互聯網科技公司推出一個虛擬辦公室，即被稱為遠程工程中心，其後發現，招聘遠程工程師工作，可以節省公司運營成本。例如美國網上支付巨頭Stripe，早於2013年便招聘遠程工程師，2019年設立遠程工程中心，當時還沒有人預料到如今新冠疫情的爆發。

隨着科技進步，以及大公司業務的全球化，很多上班族雖然有固定辦公場地，但工作內容可以靠遠程工作完成，因此，人們不禁問，對於上班族而言，返公司工作是否已無意義，因為可以透過遠程工作完成。

福布斯（Forbes）雜誌的一篇文章指出，通常不太需要與人打交道，卻需要網絡相關專業技能的職位，是遠程工作的最佳選擇，就像美國互聯網科技公司，在亞洲設立技術支援部門，招聘遠程工程師，運作就十分順利。

不過，對於一些網絡安全要求較高的工作，就較難用遠程工作的方式完成。例如蘋果、亞馬遜及谷歌等公司的審核應用程式工作人員，日常需檢查第三方開發者未公布的代碼，而開發者肯定不希望數據出現在這些科技大廠辦公場所以外的地方。

另外，涉及問題解決的協作工作，實體辦公仍是更好的選擇。

通常來說，企業十分關注協同效應，即團隊有效協作的速率。為了增強協作，同事之間多次溝通、互動及反饋不可或缺，而將這些協作流程的效率最大化的，仍然是實體辦公。

隨着企業新開發軟件，增強安全特性保護數據，難以遠程工作的職位的一些限制，可能會發生改變，不過這些措施需要時間和過程。未來，混合型辦公應該是方向，企業更有彈性的工作制度，令辦公室辦公和遠程辦公相輔相成，一起推動企業更高效地成長。



▶ 疫情爆發後，全球企業不得不轉向遠程辦公，雲辦公產品火速熱銷。

遠程辦公有多項強大工具

工具名稱	功能
微軟Teams	通話、視像會議、即時共享Word、PowerPoint及Excel等檔案，面向181個市場、包括53種語言，可連接Zoom、Cisco Webex Meetings第三方軟件。
Slacks	與Teams相似的企業聯絡平台，可連接第三方軟件，包括Zoom、Twitter、Cisco Webex Meetings、Google Drive、Google Calendar等。
思科Webex App Hub	高級協作應用生態系統，集成Box、Dropbox、Salesforce、ServiceNow等應用軟件。
Miro、Mural、Bluescape、Klaxoon、Stormboard	數碼白板，可從構想初期進行繪畫、註釋、黏貼等，到最後的演示文稿，以及把構思方案轉到PowerPoint應用軟件。
Dropbox、Box	線上文件共享以及雲端內容管理服務平台。
Salesforce、ServiceNow	將軟件產品放在雲端，向企業提供客戶關係管理（CRM）、工作流程管理等服務。

大公報製表