

過度依賴

Fb Ig WhatsApp全球癱瘓六小時

路由器更改配置肇禍 朱克伯格損失400億

【大公報訊】綜合美聯社、法新社、《商業內幕》報道：自本港時間4日晚間起，Facebook及旗下的Instagram和WhatsApp社交程式陷入癱瘓，全球逾35億用戶無法登入或收發消息，持續約6個小時。Fb其後發表聲明指，此次事故的根本原因在於，協調數據中心之間網絡流量的主幹路由器出現「配置更改錯誤」。有Fb員工透露，幾大程式癱瘓期間，公司內部也「陷入一團亂」，辦公電話和接收外部電子郵件都出現問題，員工甚至無法通過辦公大樓和會議室的門禁系統。

自4日晚間約11時45分起，Facebook、Instagram及WhatsApp紛紛癱瘓，用戶無法使用，直至5日早間約6時才陸續恢復服務。關於故障原因，Fb公司工程師團隊發布聲明稱：「協調數據處理中心之間網絡流量的主幹路由器配置改變，導致出現通信中斷的問題。這一網絡流量中斷對我們數據處理中心的通信方式產生了連帶影響，使我們的服務陷入停頓。」不過團隊指出，無證據顯示用戶資料因斷線而受到損害。

Fb總部兵荒馬亂

在網絡上一片哀嚎之際，Fb總部辦公室也情況不妙。一名員工表示，他們連使用辦公電話、接收外部電子郵件都出現問題，甚至連不上公司內部溝通平台，只好轉換到LinkedIn、Zoom與Discord等其他平台工作。還有員工表示，公司門禁系統無法識別員工證件，他們連辦公大樓與會議室都進不去。

有分析指出，受疫情影響，當前Fb公司約6萬名員工中，仍有75%的員工遠程辦公，但工程人員無法遠端修復問題，辦公室現場人員又無權限處理，結果拉鋸了6小時才將問題解決。

而在各大程式陸續恢復服務之後，Fb創辦人及首席執行官朱克伯格於5日早間，在平台上向廣大用戶致歉道：「Facebook、Instagram、WhatsApp和Messenger已經恢復運行。我為今天發生的故障道歉：我知道你們有多麼依賴我們的服務與你在乎的人保持聯繫。」

Fb等程式的崩潰及其對全球用戶造成的影響，也讓外界開始討論科技巨企壟斷的問題。就在美國當地時間3日，「吹哨人」Fb前產品經理豪根接受專訪，踢爆Facebook利益優先，懶理用戶死活。豪根揭發四大骯髒內幕，包括Fb對高知名度用戶在言論

方面給予特殊照顧；Fb在發生數據洩露醜聞後，曾向美國聯邦貿易委員會支付了50億美元的和解費，以確保朱克伯格免於責任；Instagram上充斥大量有害年輕人心理健康的內容，但公司卻不做任何改進；為了業績，平台允許大量陰謀論，極端言論，以及不實內容存在。

另外，有網站爆料，約15億Fb用戶的姓名、地址、電子郵件和電話等數據遭到洩漏，並在黑客論壇上販賣。

競爭對手用戶增長

另一方面，由於此次癱瘓事故，Fb周一經歷了近一年來最糟糕的交易日，股價在午盤交易中下跌超過5%。持有公司15%股份的朱克伯格蒸發超過60億美元（約467億港元）的個人資產，總資產在福布斯全球富豪榜中從第5位跌至第6位。

Fb的競爭對手則喜笑顏開。根據移動應用數據分析公司SensorTower的數據，社交程式Telegram在美國免費應用程式下載排行榜中，從第56位躍升至第5位；加密聊天程式Signal亦在推特上宣稱，有「數百萬」新用戶加入。Twitter官方賬號還在Fb宕機期間發文調侃道：「各位，你們好啊。」



►現代社會中，人們越來越依賴網絡社交平台。 法新社

社媒平台屢斷線 用戶須未雨綢繆

【大公報訊】據《紐約時報》報道：社交媒體平台癱瘓事件近年來屢見不鮮，Facebook、Instagram等社媒平台4日晚間服務突然中斷，再度導致數十億人的生活與工作陷入混亂。這一現象警示人們不應對網絡平台過度依賴，制定後備方案至關重要。

愛爾蘭時尚品牌HUU Clothing創始人唐納利表示，他的公司主要利用Fb和Instagram吸引客戶，這次事故令他損失了四、五個小時的銷售額。印度德里的一家外賣公司老闆穆尼爾說，他平時通過Fb專頁推廣業務、使用WhatsApp接單，在服務中斷後與客戶失聯，訂單全部無法完成。美國克利夫蘭的電競玩家

維尼則說，Fb遊戲板塊的觀眾打賞幾乎是他的全部收入來源，平台癱瘓對他來說「很可怕」。

Fb全球安全運營中心的評估數據顯示，本次故障對民眾生活和Fb聲譽構成「高風險」，對全球資產構成「中等風險」。康奈爾大學傳播學教授達菲說：「今天（Fb）的突然癱瘓凸顯了數字經濟結構的不穩定性。」

今年6月，美國雲端運算服務商Fastly也曾發生故障，導致歐美多國數十個大型網站斷線。而在去年，Gmail等眾多Google服務因登入系統出錯暫停擺，亞馬遜網絡服務癱瘓也一度影響串流平台Roku等運作。

由於協調數據中心網絡流量的骨幹路由器配置改變出錯，導致今次事故。



◀中國網絡神童汪正揚。 網絡圖片



香港網友回應

▲ Facebook創辦人及首席執行官朱克伯格。 美聯社

@Sim Leung：因為工作需要我嘅嗰時要同fb support live chat，進度勁慢要十幾分鐘先應我一次，然後再講下就斷線了。

@SK Che：Fb自己有backup plan才可怕

@Jackson Luk：我reset咗部電話五次~

@Wing WingWing：Fb死機是好事。少啲仇恨Page推薦

星通過「防外國干預」法 嚴打惡意宣傳

【大公報訊】綜合《海峽時報》、《聯合早報》報道：新加坡國會4日晚間通過《防止外來干預（對應措施）法案》（FICA），將賦予內政部長權力，要求社交媒體經營者協助當局調查和應對來自國外的惡意宣傳，並要求具政治影響力的人物披露與外國實體的關係並

申報捐款。

經過十個小時的馬拉松辯論，新加坡國會4日以75票贊成、11票反對通過該法案。根據法案，內政部長可向社媒、電子服務平台、網絡服務商、經營含可疑內容網站者發出技術協助指示，要求他們提供當局所需信息。若當局認定特定賬

號被用作惡意宣傳，有權要求相關平台對新加坡用戶屏蔽惡意內容，亦可提出下架散布惡意內容的應用程式。違反法例者一經定罪，將面臨監禁和巨額罰款的風險。

新法案還將政黨、議員、反對黨領袖、政治候選人和選舉代理等直接參與新加坡政治的個人及機構列為「具政治影響力的人」，他們須披露與外國實體的關係。上述個人及機構收到總額1萬新加坡元以上的捐款，無論來自國內還是國外，都必須向當局申報。

內政部長尚穆根當日在國會表示，法案能讓政府更具針對性和精準地處理外來威脅，並非限制新加坡人與外國的正常往來，以及海外合作夥伴關係等。只要是以公開和透明的方式進行、不含操縱政治話語或損害安全等公共利益企圖的學術活動等，就不構成宣傳敵意訊息。



▲新加坡國會4日通過《防止外來干預（對應措施）法案》，規管網絡環境。 路透社

新加坡收緊網絡監管

2019年10月，《防止網絡假信息和網絡操縱法案》正式生效

- 政府發現網上有信息不符事實或「違反公共利益」，可要求網絡商或個人更正或移除，甚至封鎖相關賬戶和網頁
- 如假信息已廣泛流傳，政府可要求主流媒體和社交網絡澄清事實
- 違例者個人最高面臨10年監禁、10萬新加坡元罰款，網站最高罰款100萬新加坡元

2021年10月4日，國會通過《防止外來干預（對應措施）法案》（FICA）

- 內政部長可向社媒、電子服務平台、網絡服務商、經營含可疑內容網站者發出技術協助指示，要求他們提供當局所需信息
- 若當局認定特定賬號被用作惡意宣傳，有權要求相關平台對新加坡用戶屏蔽惡意內容，亦可提出下架散布惡意內容的應用程式
- 違例者一經定罪，將面臨監禁和巨額罰款

《聯合早報》

「13歲中國黑客癱瘓Fb」為假新聞

【大公報訊】據科技新聞網站TechARP報道：在Facebook旗下社交軟件紛紛死機後，網絡瘋傳中國13歲黑客Sun Jisu是此次事件的幕後黑手，還聲稱消息來源是路透社，但路透社並未發過相關稿件。科技新聞網站TechARP指出，Sun Jisu根本就是虛構出來的人物，假新聞網站為他配的圖片是中國網絡神童汪正揚2014年參加中國互聯網安全大會的照片，當年他13歲。Facebook5日澄清，是