公職人員做志願者 保障全城「慢生活」

深圳五區快速動態清零 復工復產

精準控疫

17日，深圳舉行疫情防控新聞發布會。深圳市政府副秘書長黃強介紹，目前全員核酸檢測工作進展順利，絕大部分病例在封控管控區和集中隔離點核酸篩查中被發現，社會面新發現的病例數明顯下降。深圳新冠疫情防控指揮部當晚通告，自18日起，已實現社會面動態清零的鹽田區、坪山區、光明區、大鵬新區、深汕特別合作區，黨政機關、企事業單位、生產經營單位恢復正常工作秩序和生產經營。在今次疫情中，深圳動員廣大機關事業單位人員就地轉為社區志願者，保障全城「慢生活」產生的巨大應急保供需求，是成功控疫的關鍵。

大公報記者 郭若溪深圳報道

黃強表示，在全市全員核酸檢測中，建立覆蓋全體實有人口的「白名單」，繼續壓緊壓實疫情防控主體責任，強化社區小區、城中村、辦公樓宇和工業園區的圍合管理，快速排查出潛在感染人員，盡快切斷疫情社會面傳播鏈條。在築牢外防輸入防線方面，有高輸入、輸出傳播風險的地區抵深人員列為重點管控人群，強化「遠端查驗核酸＋落地核酸快檢＋居家健康監測」全鏈條管控，加大對抵深人員行程碼的核驗力度，實現所有小區、城中村、酒店、民宿等「場所碼+電子哨兵」全覆蓋，堅決防止疫情輸入。

部分公交地鐵恢復運行

深圳新冠疫情防控指揮部當晚通告，自18日起，已實現社會面動態清零的鹽田區、坪山區、光明區、大鵬新區、深汕特別合作區，黨政機關、企事業單位、生產經營單位等恢復正常工作秩序和生產經營，公交、地鐵恢復運行。封控區、管控區、防範區嚴格執行疫情防控相關措施。

「全市社區小區、城中村、產業園區實行封閉式管理」「全市公交、地鐵停運」……隨着疫情防控全面升級，深圳市民主動配合開啟居家「慢生活」，但隨之而來的便是應急保供大考驗，人手成為最緊缺的資源。

為充實人員保障力量，深圳第一時間發出最響亮、最廣泛的「動員令」。《關於做好全市三輪全員核酸檢測的通告》明確要求：全市各級機關、事業單位除承擔防疫任務的工作人員外，均居家辦公或就地轉為社區志願者，向居住地所在社區報到，全面參與社區防疫工作和社區服務。深圳各區、各街道和各社區迅速建立專門的服務保障隊伍，設立暖心服務熱線，及時響應市民訴求。

「沒有一個人能置身事外」

「報到！」「我來報到！」……廣大機關事業單位人員聞令而動，以志願服務的方式下沉到各個社區小區的服務工作中。僅14日、15日兩天，就有7000人次市直機關黨員幹部向所在社區報到，助力社區核酸檢測、信息排查、測溫登記、物資發放等工作。

同心戰疫，守護家園，沒有一個深圳人能夠置身事外。連日來，越來越多的企業協會、平凡市民挺身而出，加入各個社區小區、城中村一線服務中。截至3月11日，深圳市社會組織黨委下屬各基層黨組織先後成立1584支志願服務隊，33553人參與，服務時長總計367.18萬小時。

深圳全員核酸進展順利，也離不開各大醫院的核酸採樣醫療隊，從東方既白到滿天星辰，從寒風冷雨到春光如曦，從寫字樓到城中村，從商業區到居民區……醫護們的人均採樣量屢刷新高，手部消毒、撕開包裝、抬手取樣，一連串的動作要一直重複千遍；很多醫護人員都因採樣出現了「採樣職業病」，手指、腕關節、肩膀、頸椎都勞損疼痛。

深圳動態清零「戰術」

▲16日，深圳市福田區的防疫工作人員為準備做核酸檢測的居民核對信息。 新華社

❶ 以空間換時間
- 根據疫情風險程度劃分封控區、管控區和防範區。

❷ 嚴格管控流動
- 出入所居住的小區（城中村）需憑「通行卡」。

❸ 非必要不出門
- 居家人員非必要不出門，「足不出戶、嚴格居家」。

▲17日，深圳市某小區的業主在家裏網上辦公。 新華社

❹「一天一檢」
- 「一天一檢」核酸篩查。納入核酸檢測範圍但不參加的，依法追究相關責任。

◀16日，深圳市小區的保安上門詢問居民是否做過核酸檢測。 新華社

❺ 臨時交通管制
- 實行交通臨時管制，車輛「憑證通行」，非必要不上路。

❻ 集中健康監測
- 部分區域居民以家庭為單位進行異地集中健康監測14天。

❼ 社區力量參與
- 公安、交警、社區力量聯合開展巡邏執法。

▲深圳家長帶着孩子堅持每日測核酸。 大公報記者郭若溪攝

大公報記者郭若溪整理

▲實驗人員在深圳方艙實驗室內工作。 大公報記者郭若溪攝

實驗室日夜輪班 最快3小時出結果

爭分奪秒

完成採樣是核酸檢測的第一步，除了打前陣的採樣人員，深圳全市各個醫院的檢驗科實驗室也通宵達旦與病毒賽跑，為的就是保證每一份核酸檢測報告盡快出具，精準且可靠。

「請收採樣標本。」「馬上來。」3月14日中午，南科大醫院檢驗科實驗室的一位檢測人員剛扒了幾口已經冷掉的飯菜，就匆匆跑去接收樣本，要對樣本進行表面消殺以及核對、編號。樣本經信息錄入送到實驗室，換班的檢測人員也已經利索地穿好防護服，佩戴好口罩、護目鏡、手套，直奔生物安全櫃，把樣本加入到核酸提取板內，然後放置到核酸提取儀上。這些流程需要純手工完成，之後再由下一個環節的檢測人員操作自動核酸提取儀，對樣本進行查對。

單手旋蓋、加槍頭、吸樣、打槍頭、旋緊蓋，檢測人員幾乎每天都在實驗室重複着這幾個動作，為的就是第一時間準確出具檢測報告。雖然操作手法已經非常嫻熟，但這樣大規模的加樣量，很多久經沙場的「檢驗人」還是第一次經歷。從進入實驗室到下班，檢驗人員幾乎不會離開座位，更不會喝一口水。

開展技術分析 提高檢測效率

南科大醫院檢驗科主任孫彥告訴記者，實驗室共有16名檢測人員，按班次輪換，每天持續工作15–18小時以上不停歇，下夜班主動繼續倒白班，全力以赴、爭分奪秒為疫情防控工作爭取主動權。核酸檢測最快3小時就能出結果，最大檢測量一天達到1.2萬餘人次。「這些天，整個實驗室內，除了機器的聲音，就只有窗口處傳遞標本的開關聲。很多同事嗓子都沙啞了，盯着樣本的眼睛也紅了，擰瓶蓋的手破皮了，大家依然忙個不停，全神貫注地工作，確保萬無一失，為的是守護更多人的安全。」孫彥說。

羅湖醫院集團副院長、醫學檢驗中心主任張秀明亦表示，疫情發生以來，集團檢測實驗室24小時不停運轉，核酸檢測量已突破千萬例，通過加大人員配備，組織科研人員科技攻關，開展技術分析，從檢測效率、檢出能力和臨床標本檢驗結果一致性等方面，為深圳疫情防控工作提供高效率、高質量的新冠核酸檢測能力支撐。

大公報記者 郭若溪

深圳全方位保障市民「慢生活」

物資：量足價穩
- 組織商超、生鮮電商企業加大備貨量，按照平時存儲量的3–5倍進行儲備
- 有關部門建立24小時實時聯繫機制提供支持，保障生活必需品供應企業正常營業

交通：滿足需求
- 在全市公交、地鐵暫停營運的情況下，深圳巴士開通「醫務人員愛心專線」
- 深圳儲備了足夠的出租車，滿足防疫任務、就醫看病等應急出行的需要

醫療：保證服務
- 全市40家醫療機構提供互聯網醫療服務，針對慢性病患者，實行「長處方」管理
- 除因疫情防控等特殊原因需要暫時停診的醫療機構外，其餘醫療機構可提供正常醫療服務

資料來源：深圳特區報

免費食住 保障外賣騎手

關懷備至

17日早上11:30，深圳外賣騎手溫東平一上午已經送了近10個訂單。「昨天晚上休息得特別好，住的是免費驛站，還有水果和即食麵。」為幫助因疫情防控無法回家的外賣騎手，深圳各區相繼出台了多項措施，開放部分校舍或應急場所、協調服務驛站或酒店供他們休息。

2天前，溫東平在福田崗廈的居所被納入了管控區。當時正在送外賣的他為了不影響工作，當晚沒回家，和其他有相似經歷的騎手睡到了人行隧道裏，擠在一個帳篷裏湊合着過夜。

在了解到這些情況後，深圳市、區相關部門16日調用活動場所，出台了多項措施，保障他們的生活。羅湖區、南山區內開放了外賣騎手休息區、深夜暖心驛站等，為外賣騎手準備了防疫物資、食品等，還可以在附近充電。美團外賣亦聯合39家美團愛心酒店及12處社區黨群服務中心「暖蜂驛站」，為因疫情防控無法返回住所的全行業騎手提供免費住宿。

「這裏免費提供熱水、泡麵、洗手液、水果、被子等物資，太溫馨了，還不用錢。」看到眼前的景象，暖蜂驛站16日晚第一位「房客」陳少南有些驚訝，他在一個小時之前還正因疫情臨時防控回不了家而犯愁，這項關懷不期而至，電話裏他仍難掩欣喜。

此外，龍崗布吉街道為從事生活物資保障工作的快遞小哥，開通了快速辦證通道。「有了這份文件，我就能自由出入小區送餐了。」溫東平向記者展示他存在手機裏的一張工作證明。目前封控區、管控區和防範區管控範圍之外的外賣騎手，已可憑藉出入證、工作證進出自家小區。

大公報記者 郭若溪

▲外賣騎手登記入住免費驛站。 受訪者供圖

133條服務熱線 24小時解民困

疏導情緒

「非常感謝暖心熱線，在我情緒最激動的時候安撫我，緩解我的焦慮。」近日，外賣騎手孫先生撥通了深圳鹽田區的疫情防控民生服務熱線電話，與接線員進行了長達68分鐘的通話，一度焦慮慌張的情緒，得到了及時的緊急疏導。針對疫情防控的特殊時期，市民容易出現悲觀抑鬱情緒，深圳全市每個街道都開通了24小時疫情防控民生服務熱線，總計達133條，全天候提供政策諮詢、生活幫助等服務。

孫先生告訴記者，一周前，他所居住的小區被劃為了管控區，當時深圳疫情還不太嚴重，「可疫情形勢卻越來越嚴重了。尤其是本周全市封控管理後，更覺得要熬不下去了。」他說，起初撥通熱線只是想了解最新疫情防控政策，但隨着與接線員鄧碧霞溝通的深入，同時還表露出了對眼下工作和生活困難的焦慮。

了解到孫先生的個人情況後，鄧碧霞細緻講解最新疫情政策的同時，特別注重對他進行了情緒疏導和陪伴。在長達一個小時的通話中，通過耐心的傾聽、真誠的交流以及適時的鼓勵，逐步幫助孫先生解開了「心結」，負面情緒最終也得以釋懷。

大公報記者 郭若溪