



焦點追蹤

「真的冇在消毒。」一位杭州網友在社交平台發了一張圖片顯示，從4月2日到4月5日，自己的快件在杭州下沙中轉場一共經歷了13輪消毒，「安心歸安心，可是真的冇這個必要麼？」杭州網友並非個例，近期受疫情防控影響，司機被困在高速口，多地快遞物流出現階段性延緩甚至中斷。相關平台發布的數據顯示，三月份快遞物流相關投訴高達兩萬單，其中涉及延誤以及配送問題的佔比近40%。嚴防嚴控之下，全國快遞變慢郵。

大公報記者 俞書杭州報道

杭州網友的快遞除了經歷13輪消毒外，還於3月28日在位於東莞的華南陸運樞紐進行過消毒，4月1日承載快件的車輛在進入杭州下沙中轉場時，也進行過一次消毒。「安心歸安心，可是真的冇這個必要麼？」面對網友的疑問，浙江省郵政管理局相關負責人以余杭順豐中轉場的疫情為例，表示，3月9日以來，浙江杭州已有超過50名新冠肺炎確診病例和無症狀感染者為物流從業人員，據病毒溯源及疾控流調顯示，疫情爆發的較大可能是被污染的境外物品引發操作工感染後，再通過人傳人的模式造成了後續傳播。「新冠病毒存在『物傳人』的可能，快遞包裹的反覆消毒已經變得愈發重要和日常化。」

「自三月初余杭順豐中轉場發生疫情後，現在全國各地對快遞網點幾乎是嚴防死守，消毒檢測層層加碼。」走進中通杭州新華路網點，快遞員們正忙着用噴瓶為每一個快遞包裹消毒殺菌。站長沈偉明表示，如今的快遞網點頗有些「驚弓之鳥」的味道，就怕周邊區域出現病例。「之前旁邊的貢院發生一例陽性，我們網點就立馬被關停了，員工全部拉去做核酸，折騰了一整天。」

防止播毒 快遞員三日一檢

「我們現在只做內地單，但消毒的程序一點兒也不能少。」沈偉明介紹道，無論是收件還是派件，但凡經過網點的快遞，都需要用裝滿消毒液的噴瓶仔仔細細消毒殺一遍。「不光包裹要消毒，整個網點從進門到貨架，都需要每天消毒三遍。」此外，自順豐中轉場發生疫情後，網點對快遞員的要求是每隔三日做一次核酸檢測。

眼下，內地新一波疫情來勢洶洶，波及近30個省份。為防止病毒擴散，全國各地都採取了相應防控措施，這意味着每一車跨省甚至跨市的貨物，都需要經歷一段漫長的旅程。「我們有許多物流司機都堵在高速口等通知，就算是辦了通行證的，也要經過一道道的檢查，才被允許進入當地市區。」申通物流相關負責人告訴記者，由於清明期間，多地檢測出「陽性」物流司機，便相繼出台禁行規定。

以杭州為例，由於4月3日新增的一例新冠肺炎確診病例（輕型）為外省疫情重點地區回杭人員，杭州市於當日發布通告：從4月4日起，每天的8時至20時，杭州



市高速公路各入口，除S9蘇台高速黨灣、前進、新灣三個收費站外，將會限制除民生物資保障車輛和危化品車輛外的貨運半掛車和工程運輸車駛入。

要求嚴格 增加物流成本

「物流貨運車不算民生物資保障車輛，更談不上危化品車輛，因此只能限時進入杭州市區。」該負責人坦言，杭州的規定算「很溫和」了，還有不少地區的限行時段更長，要求也更嚴苛。「貨車司機不能進也不能出，只能在高速路口等通知。好不容易等到了通行時間，又要提供核酸報告。每個地區的檢測要求還不一樣，有的是三天兩檢，有的是天一檢，有的是現場臨檢，物流時間和成本都大大增加。」

物流不暢直接導致了快遞網點的無貨可發。據不完全统计，目前全國超2000家快遞網點停發，這也讓沈偉明頗為感慨。「之前山東青島的貨發不了，最近又變成停發山西、河北、福建等地的部分區域，幾乎每天都有新的政策。」現在，他上班的第一件事就是打開公司的公告，更新停發快件的區域，再逐一通知市場裏的服裝客戶。「我們有許多客戶都是做電商的，發不出貨對他們的影響也很大。」

一個快遞包裹的旅程

- 快遞員上門取貨，或發件人將貨放至指定地點
- 網點對快遞包裹進行消毒
- 網點的快遞包裹被貨車送至當地集運中心（中轉站）
- 申通貨運汽車進入杭州集運中心時，要在門口進行噴淋消毒。
- 快遞包裹從貨車被裝卸至傳輸帶進行「六面消毒」
- 根據收貨地，快遞包裹被分揀至不同區域
- 快遞包裹再次裝車，被送往收貨地的集運中心（中轉站）
- 進入收貨地的集運中心（中轉站），快遞包裹被再次裝卸至傳輸帶進行「六面消毒」
- 根據收貨地的具體地址，快遞包裹被分揀至不同網點
- 到達收貨網點後，網點對快遞包裹進行消毒
- 送件（快遞員上門送件，或放至指定地點）



▲申通貨運汽車進入杭州集運中心時，要在門口進行噴淋消毒。

受訪者供圖



▲沈偉明在派件。

大公報記者俞書攝

大公報記者俞書整理

組長巡迴檢查 保障包裹「六面消毒」



▲工作人員對快遞包裹進行「六面消毒」。

受訪者供圖

層層把關

「最近的疫情給了我們很大的警示，這份工作看起來簡單枯燥，但是責任重大。」尤志偉是圓通速遞杭州集運中心的快件消毒操作員，他每天的工作，即是在卸貨傳輸帶上對快遞包裹進行「六面消毒」。「為了保證每個快件箱的六個面都均勻覆蓋到消毒藥水，舉噴灑柄的高度、噴灑角度等都有技巧，班組長會在各個卸車口巡迴檢查，校正可能存在的不規範操作情況。」

而在申通快遞杭州集運中心裏，這樣的消毒從人工變成機器操作。「車輛進入集運中心時，先在

入口處經歷一次自動噴淋消毒，再駛入場內的裝卸台。在每一條裝卸傳輸帶上，中心都配置了全自動的霧化噴淋系統，對快遞進行『六面消毒』，此後才會進入分揀系統。」申通物流相關負責人告訴記者，除了車輛、快遞包裹的全面消毒外，每一位進入集運中心的員工也要經過一個霧化室，噴淋消毒後才能開始工作。「看似簡單的一鍵發貨，到了物流層面，就會涉及攬收、運輸、分揀、派送等多個環節。如今，根據防控要求，每一個環節的實施都變得更為謹慎與複雜，這對物流效能的影響還是很大的。」

跨境運力減少 順豐首開深港貨機航線

暢通物流

「近段時間以來，受疫情影響，深港跨境貨車運力有所減少。為了滿足當前香港疫情防控需要和深圳及周邊企業的運輸需求，順豐已於3月中旬開通深圳—香港的全貨機，這也是目前順豐航空運行過的「最短航線」，航程僅需30分鐘。」順豐航空相關負責人告訴記者，該航線以每周六班的頻次運行，由順豐航空波音767-300型全貨機執飛，預計在未來一個月內將增加近40個班次的運力投入。

「該航線開通籌建的複雜程度、周期耗時及運行成本並不亞於長航線。」該負責人坦言，為保障首航順利，深圳機場邊檢站及時聯絡深圳機場、企業航空等單位，在物資通關和裝卸等環節開通「綠色通道」，為企業提供多崗聯動、預約通關等便利服務。

「在疫情防控上，我們對保障航線的工作人員實施集中居住、『兩點一線』等閉環管理，並按照

相關要求，嚴格對貨物進行統一處理，確保航班快速、安全運行。」該負責人表示。

據了解，首班包機裝載的貨物，包括部分公益基金會對港捐贈的藥品、口罩等防疫物資，以及深圳本地企業出口的產品，共計45噸。「深港航線平穩運行後，除了可以保障香港防疫物資的運輸，深圳及周邊企業各類產品，也可以經深圳機場運往香港後，再發往全球各地，進一步暢通大灣區貨物供應鏈。」

科技助長者「疫碼通」1秒登記

【大公報訊】記者倪夢環上海報道：根據上海7日公布的最新數據，上海累計報告陽性感染者數量已超10萬，全市繼續開展核酸檢測或抗原檢測。在此次抗疫過程中，上海基層運用科技力量，不僅為老年人帶來了便利，也減輕了一線工作者的負擔。

「以前核酸總要拜託工作人員幫忙拿手機登記，現在只要拿自己對應的碼就行了，方便很多。」退休老人沈女士這樣說道。原來，由嘉定區城運中心開發的智能程序「疫碼通」可以通過居委提前預登記身份信息，提前為居民準備好核酸登記二維碼，對於居民尤其是老年人來說，再也不用擔心登記難與登記慢的問題。

嘉定城運中心指揮中心主任丁世強介紹，隨着系統的不斷升級

「疫碼通」的速度由最開始的20秒不斷提升至先進的1秒，「以前志願者幫助一位老人現場登記至少要1至3分鐘，但現在，我們的『疫碼通』一秒鐘就可以搞定了，極大地助力了抗疫工作進行。」

而在上海青浦，練塘鎮東淇村選調生李思同依靠專業知識，編寫了一套「自動批量核酸檢測登記程序」，同樣不需要人工操作，只需工作人員提前錄入「人口信息表」，程序便可以模擬一位熟練操作人員進行工作，自動點擊登錄並生成預約碼，居民亦只需在進行核酸檢測時，通過身份證領取屬於自己的二維碼即可。在上海青浦東淇村，通過這套程序，800多人的預登記僅需約4小時即可完成，而此前同樣的工作量需要4名人員花費3天時間。



▲上海長者領取屬於自己的電子碼，不再需要現場用手機重新登記。

受訪者供圖

滬「奔跑」的蔬菜 接力配送到家門

【大公報訊】綜合人民日報、澎湃新聞報道：目前，上海疫情還在高位運行，市民繼續配合足不出戶。「菜籃子」情況如何？最後一公里、最後一百米如何解決？4月7日，記者前往浦東北蔡鎮，跟隨保供車輛直擊配送全程。

據浦東新區北蔡鎮蓮溪市場工作人員介紹，他們的服務對象主要是北蔡鎮域內居民。首先，他們建立微信群，涵蓋北蔡鎮所有居、村，當天按品類發布保供物資信息，如：米、油、蔬菜等，由各居、村統計居民需求，接龍申報，接着在20：00匯總各品類信息，根據居民需求制定最優配送方案。並於次日8：30開始配送，分別配送至各村居指定位置，並與居、村做交接。各居、村收到保供物資後，按統計信息由工作人員、志願者等力量分派至居民家中。據了解，他們在北蔡鎮常備流動保供車2輛，搬運、分揀、配送各類人員約20人，日均保供配送各類物資4000—5000

份，會根據居民需求調整保供力量。

4月7日上午舉行的市疫情防控工作新聞發布會上，上海市副市長、市疫情防控領導小組生活物資保障專班負責人陳通表示要全力以赴做好全市2500萬人民生活物資供應工作。陳通介紹，目前上海市米麵糧油肉的儲存儲備比較充足。「同時，我們也已經鎖定備足市外蔬菜、豬肉等貨源，隨時可以調運到上海。」



▲4月7日，上海浦東新區北蔡鎮，保供蔬菜配送中。

網絡圖片