

# 母嬰賽道新觀：京柏醫療—— 打造以醫療為核心的 母嬰健康管理服務

2022年1月17日，國家統計局公布了2021年經濟和社會發展情況，其中新生兒出生率數據引起了全社會的普遍關注，數據顯示，2021年全年出生人口1062萬人，人口出生率為7.52‰，成為建國以來人口出生率最低的一年。而2021年全年死亡人口1014萬人，淨增人口僅48萬，去年人口的自然增長率僅0.34%。新生兒出生率「斷崖式」下降，全國各大醫院分娩量連年下滑，醫院產科面臨擺脫業務困境和長遠發展規劃的挑戰。



▲智慧產科——門診自助採集系統。



▲天使醫生產科特需門診前台。



隨着國務院辦公廳印發《關於推動公立醫院高質量發展的意見》頒布，明確了公立醫院高質量發展的目標、方向、舉措，成為新階段公立醫院改革發展的根本遵循，推動醫院高質量發展已成為醫療機構在規劃發展中的共識。婦幼健康是全民健康的基石，持續推進婦幼醫院的高質量發展是進一步提升婦幼健康服務水平、實現健康中國戰略目標的重要一環。而從醫院產科來看，公立醫院醫療資源和技術力量強，但服務深度不夠，就醫體驗差，孕婦高危因素增加等因素，使得對孕產婦群體的健康管理面臨諸多挑戰。

除了積極提升專業救治水平外，如何通過數字化手段優化就醫流程，提高醫護工作效率，通過開展延伸性服務，提升醫院就診環境和整體服務水平和服務深度，是公立醫院所亟需解決的問題。

而在這方面，一直以來聚焦母嬰健康領域發展的京柏醫療通過在領域內的多年深耕，以及與全國眾多公立醫院深度合作，探索出以醫療為核心的母嬰健康管理建設，為這一問題的解決提供了方向，並得到了市場驗證。京柏醫療一方面通過與全國公立醫院開展合作，借助智慧婦幼信息化手段幫助醫院優化就醫流程，提高醫護工作效率，為醫院管理增效賦能，提高孕產婦就醫體驗；一方面，通過打造集VIP產檢、孕產期居家健康管理、產後服務、月子服務、嬰幼兒健康服務等為一體的全孕產周期服務，實現對母嬰群體的全生命周期健康的連續性、精細化管理。

## 智慧婦幼一體化建設 賦能現代化醫院高效管理與運營

京柏醫療聚焦公立醫院管理服務的難點與需求，打造的智慧婦幼一體化建設以智慧產科為起點，通過多年的深入研究與實踐，現已建設成了以婦幼保健集成平台為中心，涵蓋婚孕檢、圍產期、新生兒疾病篩查、兒童保健管理、青春管理、更年期管理、計生服務等為一體的全生命周期健康管理與服務體系，助力醫院形成高覆蓋、強運營、更精準的現代化醫院管理模式。

智慧婦幼一體化建設，對政府部門而言：促使區域婦幼健康服務聯合體的建設，加快區域婦幼醫療信息化進程，提高區域內醫療服務質量；對醫院而言：一方面提高了醫護工作效率，減少了人才浪費；一方面提高了醫療服務水平和質量，降低醫療風險，並且增加門診復檢頻率，提高門診效益，通過良好的服務，增加了孕婦黏性；對孕婦群體來講：減少了排隊時間，獲得了更佳的就診體驗。

以智慧產科為例，通過對醫療機構的產科建設提供專業信息化醫療管理模式，對門診流程的信息化改造，幫助醫院有效優化產檢流程，提高門診效率；通五色分級管理和可穿戴設備的運用，對高危孕產婦進行院內院外一體化管理，有效降低孕產婦及胎兒死亡率；專注產科門診病歷，通過電子產檢本減少醫護工作人員工作量，幫助醫院實現臨床保健一體化，院內院外一體化，線上線下一體化管理。京柏醫療智慧產科全流程管理在包括西北婦女兒童醫院、江西省婦幼保健院、中南大學湘雅醫院等眾多三甲醫院上線，幫助醫院有效提升了醫院服務和管理效率，提升了就醫體驗，加速了醫院現代化建設進程。

## 全孕產周期健康管理服務 實現院內外母嬰健康管理閉環

國家衛健委在《進一步改善醫療服務行動計劃》提出：要創新醫療服務模式，滿足醫療服務新需求。隨着90後、95後等新生代孕育主體的崛起，加速了科學孕育方式的盛行，她們不僅希望自己的整個孕產育流程安全放心，也希望有專業人士來照護新生兒，但目前的母嬰市場還無法滿足這一需求。

京柏醫療作為母嬰健康領域的領先企業，率先意識到對孕產婦的健康管理不應僅停留在「院內」，儘管隨着「互聯網+」醫療的快速發展，絕大多數婦幼類醫院對孕產婦的關注依舊止步於院內的醫生諮詢、掛號繳費、報告查詢、產檢流程等基礎服務，未能實現整個孕產期的健康管理閉環，且目前市場上月子中心、產後恢復、嬰幼兒保健等行業發展亂象嚴重，沒有統一的服務標準，母嬰群體的安全與健康無法得到專業保障。

京柏醫療旗下母嬰健康管理品牌天使醫生全方位布局母嬰健康管理服務領域，立足行業頂端，以孕婦為中心，以醫療為核心，構建了集VIP產檢、孕產期居家健康管理、月子服務、產後恢復、嬰幼兒健康、兒童早期教育於一體的全孕產周期服務生態閉環，覆蓋女性整個周期，幫助她們順利渡過生命中最脆弱的時期，滿足了現代孕產群體的精細化服務需求，京柏醫療——讓天下孕媽成為更幸福的女人這一企業使命，有了清晰的、可持續發展的實現路徑。

## 以醫療為核心—— 讓母嬰健康管理更安全、更科學、更貼心

「以醫療為核心，全流程監管，院內院外統一管理、全方位服務」是京柏天使醫生所打造的全孕產周期母嬰健康管理服務的基本內涵。據了解，天



▲天使醫生產科特需門診環境。

使醫生的母嬰健康服務全部基於與醫院深度合作，服務醫院，攜手公立醫院專家醫生，共同為孕產群體所需而打造。

以孕產婦居家健康管理為例，目前天使醫生可實現家庭環境中的孕晚期監護、血壓監測管理、血糖監測管理、體重營養管理等方面的管理，而為了更好地幫助醫生做好患者服務，天使醫生打造的5S醫療服務團隊，為每位醫生配備了持證產科、兒科、內分泌、營養師和健康管理師，為客戶打造專屬的服務團隊，讓醫生從繁瑣的接待事務中解脫出來，通過電話、短信、APP等多種在線隨訪方式，協助主診醫師和孕婦進行高效互動，全程監管、全程服務，一方面大大提高科室服務能力，實現院內院外一體化管理；一方面讓孕婦在家也能享受到安全、科學、貼心的服務，有效提高了孕婦就診滿意度，保障了孕媽的安全與健康。

隨着經濟發展和大眾生活方式的巨大變化，在消費選擇、行為習慣上，新一代的消費者傾向於省時、省心、專業、高效，90後作為孕產主力軍，對於孕產服務，衍生出了一個新的醫療需求——「公立醫院的專業醫療+貼心優質」的服務，而天使醫生VIP產檢特需醫療服務則在此需求下應運而生，是屬於社會主義市場經濟下一種多元「社會服務功能」提供方式，成為醫院滿足社會不同層次患者的醫療服務需求的有益補充，從專業的醫療服務、舒適的就醫環境、全面的健康管理及貼心的關懷等各方面，給予孕媽全方位、貼心、優質的服務。



▲京柏大廈。

無論是打造完整的孕產婦居家健康管理服務體系，還是VIP產檢特需醫療服務等其他延伸性服務，都是醫院推動傳統的被動服務型醫療向主動服務型醫療發展的有力舉措，而這需要具有經驗和技術的第三方、單位或企業深度參與，從管理思維、管理工具、新的應用技術上予以支持，解放醫生的生產力，讓醫生全身心投入醫療救護工作。據了解，深圳市寶安區婦幼保健院、深圳市龍華區婦幼保健院、廣州醫科大學附屬第三醫院等通過與天使醫生合作開展居家健康管理和VIP產檢等服務，有效提升了科室及醫院效益，孕婦滿意度，並為醫院高端品牌建設與發展注入了強勁動力。

當前，公立醫院服務發展方式要從規模擴張轉向提質增效，運行模式要從粗放管理轉向精細化管理，提高醫療服務質量與效率成為趨勢，醫院要及時借力更有技術性、有創新性的母嬰健康管理平台為醫院賦能。作為國內智慧婦幼領域領先企業，京柏醫療以創新、融合、協同、開放的發展姿態，賦能醫院，面向母嬰群體提供全方位、全周期的醫療健康服務，滿足公眾多層次、多樣化的健康服務需求。目前全國已有1000餘家公立醫院與京柏醫療展開了深度合作，京柏醫療24年聚焦母嬰健康管理發展與實踐，未來，將繼續用數字化重構母嬰健康管理的需求生態，助力公立醫院高質量發展目標，打造專業、安全的全孕產周期健康管理服務，為孕媽及廣大群眾謀求更多幸福。



▲天使醫生月子中心。



▲天使醫生醫學中心。