

# 嚴重侵犯用戶隱私 違法行為長達7年

## 滴滴被罰94億 承諾配合監管整改

橫掃亂象

經過一年的審查，國家網信辦公布，滴滴違法違規行為涉及8方面共16項，由於違法違規行為情節嚴重，決定向滴滴罰款80.26億元人民幣（約94.18億港元），另向滴滴董事長程維及總裁柳青各罰款100萬元人民幣（約117.35萬港元）。滴滴回應指，堅決服從有關處罰，認真完成整改。滴滴（US：DIDIY）在昨日美股早段的場外交易反升6.8%，高見3.73美元。

大公報記者 李潔儀

剛在美國退市的滴滴，迎來近百億美元的罰單，相等於其2021年營業額的5%，相比起阿里巴巴（09988）及美團（03690）因「二選一」而被罰僅佔營業額約3%，反映今次當局對滴滴的處罰力度超越阿里及美團。

### 罰金約5%收入 超阿里美團

「我們（滴滴）將引以為戒，堅持安全與發展並重，進一步加強網絡安全、數據安全建設，加強個人信息保護，切實履行社會責任。」滴滴在官方微博回應指，對網信辦相關行政處罰的決定，滴滴誠懇接受，並堅決服從，嚴格按照處罰決定和相關法律法規要求，全面深入自查，積極配合監管，認真完成整改。

2021年7月，網信辦依法對滴滴涉嫌



## 維護網絡安全 天價罰單不手軟

繼阿里巴巴（09988）去年3月涉壟斷而被國家市監總局開出逾182億元（人民幣，下同）「天價」罰單，滴滴因罔顧國家網絡安全，被網信辦批評兼行政處罰80.26億元，兩名高管亦要承擔額外的罰款責任。

### 推動規範有序發展

近年來，內地持續加強對網絡安全、數據安全、個人信息等的保護力度；網信辦表明，將依法加大相關領域的執法力度，通過約談、責令整改、通報批評、罰款、勒令停業等處罰措施。

最重要是，網信辦說明，會加大曝光典型案例，形成有力震懾，要做到「查處一案、警示一片」，希望



▲阿里巴巴於去年3月因為壟斷行為，被市監總局罰款逾182億元人民幣。

違法行為進行立案調查，以防範國家數據安全風險。網信辦公布，經查實，滴滴違反《網絡安全法》、《數據安全法》、《個人信息保護法》，涉及違法違規行為，證據確鑿。

網信辦透露，考慮到滴滴違法行為的性質、持續時間、危害程度等因素，今次對滴滴的行政處罰具有特殊性，與一般的行政處罰不同，形容滴滴的違法違規行為情節嚴重，結合網絡安全審查情況，予以從嚴從重處罰。

當局批評，滴滴未按照相關法律法規規定和監管部門要求，履行網絡安全、數據安全、個人信息保護義務，置國家網絡安全、數據安全於不顧，給國家網絡安全、數據安全帶來嚴重的風險隱患，而且在監管部門責令改正情況下，仍未進行全面深入整改，性質極為惡劣。

此外，滴滴相關違法行為最早始於

2015年6月，持續至今，時間長達7年。

網信辦提到，從違法行為的危害程度來看，滴滴通過違法手段收集用戶剪貼簿信息、相冊中的截圖信息，嚴重侵犯用戶隱私，並違法處理個人信息逾647億條，包括人臉識別信息、精準位置信息、身份證號等多類敏感個人信息。

### 董事長及總裁 各罰百萬元幣

滴滴相關境內業務包括網約車、順風車、兩輪車、造車等，相關產品涉及41款應用程式。網信辦認為，滴滴對境內各業務線重大事項具有最高決策權，制定的企業內部制度規範對境內各業務線全部適用，且對落實情況負起監督管理責任。

網信辦認為，雖然今次違法行為主體認定為滴滴公司，但董事長兼首席執行官程維、總裁柳青，對違法行為負有主管責任，所以各自罰款100萬元人民幣。

### 滴滴事件簿

2021年12月29日  
消息傳出滴滴計劃透過「介紹形式」在香港上市

2021年12月3日  
滴滴啟動紐交所退市的工作，並籌備在港上市

2022年5月23日  
滴滴臨時股東會，逾96%大比數投票通過美國退市

2022年7月16日  
滴滴旗下滴滴支付因涉及12項違法違規行為，被人行行政處罰427萬元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣



### 網信辦聲明重點

- 網絡安全審查發現，滴滴存在嚴重影響國家安全的數據處理活動
- 滴滴拒不履行監管部門的明確要求，陽奉陰違、惡意逃避監管等問題
- 與一般行政處罰不同，滴滴今次的處罰具有特殊性，因滴滴違法違規行為情節嚴重，予以從嚴從重處罰



2022年5月23日  
滴滴臨時股東會，逾96%大比數投票通過美國退市

2022年7月16日  
滴滴旗下滴滴支付因涉及12項違法違規行為，被人行行政處罰427萬元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣

2022年7月21日  
網信辦公布，因16項違法違規行為，向滴滴罰款80.26億元人民幣

### 滴滴出行回應

- 對相關行政處罰決定誠懇接受，堅決服從
- 將全面深入自查，積極配合監管，認真完成整改
- 將引以為戒，堅持安全與發展並重，進一步加強網絡安全、數據安全建設，加強個人信息保護，切實履行社會責任

大公報記者整理



## 在美上市僅一年 市值蒸發八成

**大升大跌**

對滴滴來說，過去一年可謂大起大落。在美國上市初期，其市值達到高峰超過6800億港元，但在短短一年便跌至不足870億港元，市值蒸發超過87%。

滴滴於去年6月30日在美國紐交所上市，招股價為14美元（約109.2港元），是繼阿里巴巴（09988，US：BABA）於2014年在美国上市後，最大規模的中資IPO之一。當時滴滴股價一度高見18.01美元（約140.5港元），市值衝至872億美元（約6802億港元）。

不過，好景不常，滴滴上市僅兩天，國家網信辦表示，為防範國家數

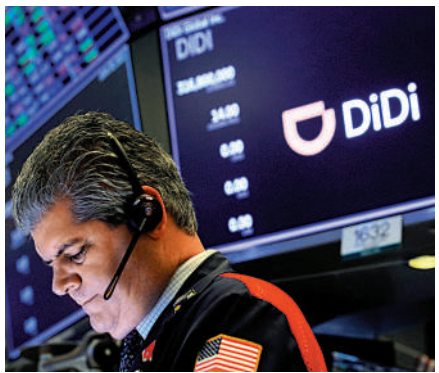
據安全風險，決定對滴滴實施網絡安全審查，要求相關應用程式下架，並停止新用戶註冊。自此之後，滴滴股價便開始逐步下跌。

### 籌備在港以介紹形式掛牌

滴滴去年12月宣布計劃從美國紐交所除牌，並籌備於香港以「介紹形式」上市，當時預計最快今年6月掛牌。

今年5月，滴滴舉行股東大會，獲股東以大比數贊成通過退市。6月10日，滴滴正式從美國紐交所退市，當日收市報2.29美元（約17.9港元），較去年上市價跌逾八成，總市值停留於111.16億美元（約867億港元）。

自6月13日起，滴滴開始在美國場外市場（OTC）交易，交易代碼則由「DIDI」改為「DIDIY」。



▲滴滴於去年6月底在美國紐交所上市，但不足一年便正式退市。

## 違規最高罰5%收入 停業及追究刑責

**話你知**

中國對個人信息保護法由多個法規組成，包括《網絡安全法》、《數據安全法》、《個人信息保護法》等。上述三者均是規範企業合理使用個人信息，但罰則各有不同。其中以《個人信息保護法》罰則最重，罰款最高可處5000萬元（人民幣，下同，約5800萬港元）或上一年度營業額的5%。

《網絡安全法》於2017年6月1日開始實施，網絡運營者如違反規定，可被責令改正，並根據情節嚴重程度

而處以警告、沒收違法所得、處以罰款（最高為違法所得的10倍或100萬元）、對直接負責的主管人員和其他直接責任人員處以最高10萬元罰款，甚至責令暫停相關業務、停業整頓、關閉網站、吊銷相關業務許可證或營業執照。如構成犯罪，便依法追究刑事責任。

《數據安全法》於去年9月1日正式執行。若有違反，由行業監管部門依照相關法律法規，根據情節嚴重程度給予沒收違法所得、罰款、暫停業務、停業整頓、吊銷業務許可證等行

政處罰。如構成犯罪，便依法追究刑事責任。

《個人信息保護法》則於2021年11月1日起實施，是內地首部針對個人信息保護而訂立的法律。違反規定處理個人信息，有前款規定的違法行為，情節嚴重的，由省級以上履行個人信息保護職責的部門責令改正，沒收違法所得，並最高可處5000萬元或上一年度營業額5%罰款，並可以責令暫停相關業務或者停業整頓、通報有關主管部門吊銷相關業務許可或者吊銷營業執照。