

# 內地防疫「新十條」 輕症可居家隔離

一九〇二年創刊於天津 獲特許在內地發行

# 大公報

Ta Kung Pao

2022年12月8日 星期四

壬寅年十一月十五日 第42856號  
今日出紙二疊八張 零售每份十元  
香港特區政府指定刊登法律性質廣告之有效刊物

## 1個「嚴禁」

- 強化涉疫安全保障，嚴禁以各種方式封堵單元門小區門

## 3個「優化」

- 進一步優化核酸檢測，進一步縮小核酸檢測範圍減少頻次
- 優化調整隔離方式，具備條件的一般採取居家隔離
- 進一步優化學校疫情防控工作，無疫情學校要開展正常線下教學

## 3個「不得」

- 科學精準劃分風險區域，不得採取各種形式的臨時封控
- 保障群眾基本購藥需求，不得限制線上線下購買四類藥
- 保障社會正常運轉和基本醫療服務，非高風險區不得限制人員流動

## 3個「提速」

- 落實高風險區「快封快解」
- 加快推進老年人新冠病毒疫苗接種，提高60-79歲人群接種率
- 加強重點人群健康情況摸底及分類管理



▲深圳北站工作人員正在撤走核酸檢測點。  
大公報記者郭若溪攝

相關新聞刊 A4

資料來源：  
《關於進一步  
優化落實新冠肺炎疫  
情防控措施的通知》

客服不通 手機死App 警方跟進

# 渣打信用卡 爆大規模盜用

渣打銀行「渣打國泰Mastercard」信用卡疑出現客戶集體被盜用簽賬事件，大批卡主表示其信用卡被連續盜用刷卡，有苦主表示，一晚被狂錄14次，每宗交易款項皆為9.4美金，折合被錄逾千港元。有苦主表示，曾多次致電渣打銀行客服熱線但無人接聽。「狂打成個鐘，（客服）無人聽，一路打望住賬號一路畀人碌！」渣打銀行未有透露涉及懷疑被盜用信用卡的賬戶數量，但稱若確定並非持卡人授權的交易，持卡人毋須承擔責任，並就客戶致電服務熱線或需等候較長時間致歉。

消費者委員會表示，過去兩日接獲起碼4宗涉及信用卡疑被盜用的投訴。香港電腦保安事故協調中心發出緊急呼籲，提醒市民留意信用卡可疑交易。警方回覆《大公報》查詢表示，會跟進事件。大公報記者 伍軒沛 邵淑芬



渣打信用卡疑大規模被盜用刷卡事件於本周一開始發生，大批卡主近日湧入渣打銀行的社交平台留言，截至昨晚已有數百個留言，當中主要是不滿被盜用信用卡，有人留言稱「我瞓覺時都被畀人碌咗16次」。

## 一晚被錄卡14次

苦主之一的安女士昨日向大公報表示，前晚（6日）突然收到短訊通知，其信用卡出現可疑交易，「去應用程式交易查紀錄，才發現已經被人碌了近10次，我一直無發現。」她立刻致電渣打銀行客服熱線求助，但打了一個小時，都無法接通，「喪打成個鐘，（客服）無人聽，一路打一路望住賬號一路畀人碌！好似望住咁錢畀人搶咗。」她的信用卡當晚被狂刷14次，每次都是9.38美元，折合大約1023港元。直至昨日上午，她才成功聯繫到客服，遞交受騙紀錄信息，並停用信用卡，「雖然唔係大錢，但其實好擔心，因為對方（騙徒）已經有辦法喺我個袋拎到錢，分鐘如果我無發現，下次就係大金額。」

有苦主表示，本周一（5日）下午三時多開始被錄卡，結果被盜用4次，每次交易17至18美元。她致電渣打客服無果後，決定先鎖卡保護自己。

渣打香港發言人回覆《大公報》

查詢時表示，近日發現信用卡可疑交易有上升趨勢，因此，除了就「毋須出示信用卡」之交易，向持卡人發出提示訊息外，已立刻加強相關的監察系統及保障客戶的措施。如客戶發現未經授權交易，可於網上理財或SC Mobile即時封鎖信用卡，以及於一個月內為已入賬的信用卡交易提出爭議請求，該行會聯絡客戶跟進，及按機制進行調查。若確定並非持卡人授權的交易，持卡人毋須承擔責任。

## 渣打：將安排退款

不過，渣打的手機應用程式昨天一度未能登入，懷疑超出負荷，渣打香港昨晚補充表示，現正積極跟進客戶信用卡未經授權交易事件，並稱未有證據顯示個人資料外洩。客戶受信用卡退款保障，在保障條款下經銀行核實的非授權信用卡交易，銀行將主動安排退款，客戶毋須急於致電銀行或到網上理財查詢及跟進。

財經事務及庫務局昨日在立法會就梁熙提問書面回覆顯示，過去三年，涉及信用卡被盜用案件持續增加。警方數據顯示，涉及信用卡被盜用作網上購物的案件，由2019年的123宗，升至2021年的371宗，每年涉及損失230萬元至550萬元，今年單是首九個月，已有339宗案件，涉及損失500萬元。

## 小貼士：提防信用卡被盜用

- 如發現有可疑交易，立即聯絡發卡銀行停用信用卡
- 收到可疑電郵或SMS，應先向官方渠道核實
- 保留可疑交易紀錄作申訴（例如SMS、電郵等訊息）
- 不應向任何人洩露一次性驗證密碼
- 不應向不明來源發送者提供任何信息
- 不應存儲信用卡資料在瀏覽器、商戶網頁或流動應用程式內
- 切勿隨便點擊來歷不明的連結或附件
- 收到不明郵件時，查看清楚發送者的資料
- 切勿登入未經查證的網站
- 如網站要求輸入個人或信用卡資料，應加倍小心

▲有苦主的信用卡被連續盜用。

大公報記者綜合整理

## 近年信用卡被盜用宗數

	「網上信用卡盜用」 *案件	（涉及損失金額）	未經授權 使用信用卡
2017年	333宗	（480萬元）	53宗
2018年	530宗	（550萬元）	76宗
2019年	123宗	（230萬元）	51宗
2020年	263宗	（490萬元）	88宗
2021年	371宗	（550萬元）	329宗
2022年	339宗	（500萬元）*	384宗**

\*信用卡被盜用作網上購物 \*\*1-9月 \*\*1月至今  
資料來源：香港警務處、金融管理局

## 近年銀行服務事故

- 2022年 11月渣打旗下虛擬銀行Mox轉賬服務出現問題，未能使用資金轉出、轉數快登記及「入錢」功能，歷時約7小時
- 6月滙豐及恒生數碼銀行及櫃員機服務出現故障
- 2021年 10月金管局轉數快系統原定凌晨至早上7時45分進行系統維護，最終延至下午1時才能恢復服務
- 8月政府派發首期電子消費券當日，支付平台Tap & Go出現故障，客戶未能使用消費券購物付款

## IT專家：銀行系統被入侵

### 事出有因

就渣打銀行信用卡疑被集體盜用事件，有IT專家認為，最大機會是銀行系統被入侵，估計與疫情幾年來，市民普遍習慣網上消費有關係。

智慧城市聯盟榮譽會長楊全盛表示，以往不時有信用卡被盜用的情況，涉及交易地點一般在外國，令苦主難以追查。但今次事件是同一銀行發生的大規模盜用，他認為有很大機會因為銀行系統被入侵或不慎洩露客戶資料。

楊全盛說，一般情況下，小額的信用卡消費並不會收到驗證碼或者信息提醒，騙徒就是利用這點，達到讓受害人無法立刻得知金錢被轉移的目的。他建議市民，如果發現信用卡有異常的交易，應立即停卡。

## 議員：異常使用應攔截交易

港島東立法會議員梁熙表示，今次集體盜用信用卡事件規模驚人，估計涉及銀行系統受衝擊，或個人賬戶資料被洩露。他建議銀行，就「毋須出示信用卡」之交易，除向持卡人發出提示訊息外，對信用卡異常使用情況，例如短時間內進行明顯超出人手操作速度的多筆交易時，應攔截交易。

金融管理局回覆大公報查詢表示，今年至今已收到348宗涉及信用卡未經授權交易的投訴，超過去年全年的329宗。就渣打信用卡疑被集體盜用，局方已知悉事件，並即時與銀行跟進。

消委會回覆大公報查詢稱，由本周二至昨日共接獲4宗涉及信用卡疑被盜用的投訴，現正與相關銀行聯絡，並會盡力調停。

## 「九二共識」30周年圖片展在港開幕

A6

A7



A3

## 下周五起可接種第五針

A2

## 亂拋垃圾倡罰\$3000