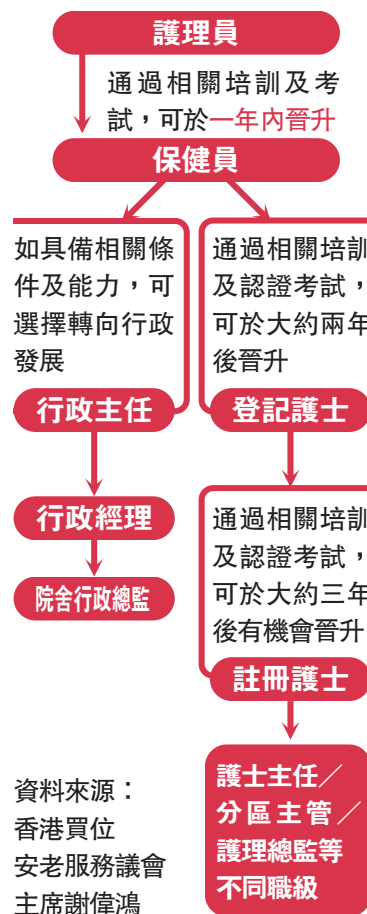


工時長 待遇差 壓力大

保健員難招新血
院舍「以老護老」安老院青年護理崗位
晉升階梯護理職系人員
薪金參考

職位	月薪(港元)
院舍護理員	14150*
院舍保健員	17090*
登記護士	20540-43610#
註冊護士	32545-52370^

註：
*參考5個「啟航計劃」課程
2021/22年度薪酬
#對應醫管局一般職系薪級表第7至21點
^對應醫管局一般職系薪級表第15至25點

▲保健員工時長、福利待遇低、工作壓力大難吸引新人入行。



配藥、取藥、替院友量度、記錄及報告健康情況……保健員的工作

數護理員年紀較大，形成「以老護老」的局面。
有保健員期望，年輕人可視該行業為階梯，再進一步進修成為護士；也有安老業界人士指出，其實業界有良好的晉升機制，重點是有上進心、肯學肯做，強調「做多幾年，能夠有較好的生活保障」。

大公報記者 邵穎（文、圖）

「我已經有長遠計劃，之後會修讀登記護士課程，不會繼續做保健員。」29歲的黃家豪正就讀社會福利署的「青年護理服務啟航計劃」（啟航計劃），並在位於土瓜灣的曉光護老中心擔任保健員，他打算明年畢業後，修讀登記護士課程，而非留任保健員。

年輕人當跳板 長遠轉做護士

黃家豪表示，本港人口老齡化嚴重，看好安老業的發展，並打算長期加入安老業。但保健員一職工時相對長、缺乏晉升空間，他以自己工作的護老中心為例，員工平均年齡60歲左右，再轉職其他行業的難度較高，年輕人就算願意入行，多數藉此作為「跳板」。

「每天的返工時間要11個小時，加上交通時間，基本用了12個小時，沒有時間照顧小朋友。」同樣現年29歲、經「啟航計劃」於院舍任職保健員的區美玲表示，入行是因為這份工作夠穩定，但轉職到工時相對短、人工高的護士，才是她的最終目標。

育有一名四歲孩子的區美玲坦言，由於返工時間過長，少了和孩子相處的時間，雖然現在家人身體健康，可以幫忙照顧小朋友，但同樣有擔憂，「隨着家人年齡漸長，可能沒有精力幫忙照顧小朋友，長遠唯有修讀護士，才能更好平衡工作與生活。」

香港買位安老服務議會主席謝偉鴻坦言，安老業界的人手短缺已經是不爭的事實，年輕員工比例更只有約10%，由於院舍的特殊環境，加上疫情下的各



每天工時加上通勤時間，基本12個小時，已沒有時間照顧小朋友。
——區美玲



我已有長遠計劃，之後會修讀登記護士課程，不會繼續做保健員。
——黃家豪

項限制，離職人數亦有上升。他認為，年輕的保健員以晉升至護士為目標並無問題，屬正常的晉升階梯，但問題在於，現時的年輕員工主要都是經由「啟航計劃」等政府培訓計劃加入院舍，相關計劃並不一定每年也有足夠的入學人數，退學率同樣不低，因此會出現人手「只出不進」，無新人補充的情況。

社署回覆《大公報》查詢，自2015年7月推出的「啟航計劃」，首五個年度共招收1158名學員，當中603名學員畢業並完成兩年制兼讀文憑課程。根據471名學員在畢業後提供的資料，242名畢業生任職保健員。

培訓課程學員 大多超過45歲

開辦有醫護相關培訓課程的香港專業進修學校（港專）回覆《大公報》查詢時表示，相關醫護培訓課程的學員年齡多為45歲以上，處於20至45歲的學生佔比33%，有學員因為合約期滿或是工時過長等原因轉行。

有關大眾對於安老業界人工低、晉升少的印象，謝偉鴻坦言，安老業的人工確實較其他行業為低，但業界其實有較完善的晉升體系，而且工作壓力仍然低於在醫院從事相關類似工作。

「護理員、保健員通過進修後，可晉升至護士，亦有機會轉向行政發展，工作五年後，一般都可以達到不錯的生活水平。」謝偉鴻舉例，認識的幾位院舍主管，也是由護理員開始再晉升，期望年輕人可見到行業前景，「我一直深信，如果持續有年輕人加入，安老業日後會有更大的發展空間。」



▲▲保健員工作繁瑣，日常負責院友起居飲食，替院友量度、記錄及報告健康情况等。

「想進修向上流 先要辭職」

難作
取舍

「每當看到本來沒精打采、周身病痛的老人家，在自己的照顧之下，重新變得生龍活虎，覺得很有成就感！」49歲的劉清在完成保健員課程後，在護老中心任職保健員至今已三年半，她表示，工作上有很多快樂的時刻，甚至為了方便返工，選擇在安老院步行約5分鐘的位置租房，每月租金5000元。

她說，「未來打算報讀登記護士課程，但目前的護士課程均需要全職讀書，意味着要辭職，失去收入來

源，導致很猶豫，希望政府在相關方面能提供多些支援，例如兼讀課程、線上課程、津貼等」。

劉清說，院舍保健員的工時較公立醫院更長，而且沒有各項醫療福利，工作壓力不小，「疫情高峰時，好多同事中招，一位保健員要對46名



要吸引更多新人入行，需要在人工、晉升機會上提供更多誘因。
——劉清

院友；當時着全套個人防護裝備，連上廁所、喝水也很困難。」她認為，要吸引更多的新人入行，仍需在人工、晉升機會上提供更多誘因。

資助護士課程 名額僅400

「如果想要進修護士，只能辭職沒有收入，最多去做一些兼職。」保健員黃家豪認為，目前青年保健員晉升的支援，仍然有所欠缺，如只有香港都會大學及醫院管理局各有一項屬政府資助的護士課程，但名額分別僅200人，難以滿足龐大的市場需求。

院舍明年擬額外輸3000外勞
工會憂本地業界待遇乏保障各執
一詞

安老院舍人手不足情況存在已久，政府早前提出，計劃明年第二季推出特別計劃，希望院舍可額外輸入3000名外勞護理員，再次掀起關於「輸入外勞」爭議。安老業界認為，有關安排可紓緩護理員不足問題；工會擔心，本地護理員的薪酬待遇未能受保障，目前部分院舍的外勞護理員已比本地護理員還要多。

「基本上，只是你想做（安老行業），就有機會。」香港買位安老服務議會主席謝偉鴻表示，保健員的入行標準已經很低，但仍然面對嚴重的人手不足問題，「輸入外勞」實屬雙贏，「向輸入的勞工提供的薪資，也是本地員工的水平，並且提供食宿，讓他們能有相較原本更好

的收入。而外勞負責的，只是保健員等基層工作，本地員工仍然有向上晉升的機制，兩者並不衝突。」

安老服務協會秘書長陳勇舟表示，院舍聘請外勞不只有薪酬成本，還要提供宿舍、心理輔導和培訓等，因此院舍一般也傾向先聘請本地員工。他希望，政府在特別計劃實施一段時間後，檢視供求情況，如果配額很快用盡，應該再增加。

「這份工作需要極大的耐心與細心，有時會覺得付出與收穫不成正比。」保健員黃家豪認為，需要通過輸入外勞以補充本地勞工的不足，正顯示行業本身的待遇並不理想，難吸引新人入行，唯有從根本上提升待遇、完善晉升機會，才能吸引更多新人入行。

培訓青年護理員「啟航」5年推1200名額

邊學
邊做

社會福利署在2015年7月推出「青年護理服務啟航計劃」（啟航計劃），為有志在社福界從事護理工作的青年人，安排培訓和受聘機會，參與啟航計劃的學員除了在安老或康復服務單位邊學邊做，還可同時獲政府資助入讀兩年制兼讀課程。

根據社署資料，啟航計劃在2020/21年度起的5年內，提供1200個培訓名額，並推行優化措施，包括把計劃的對象年齡擴大到17至29歲、把學員每周工作時數調整至40小時，讓學員更有效兼顧進修課程，以及上調學員的薪酬和訓練津貼等。

「啟航計劃」事業階梯

第一年

- 完成中五或擁有同等學歷的青年人參加啟航計劃
- 行業導引課程（包括急救證書及護理員課程）
- 學員被安排在服務單位擔任護理員
- 入讀兩年制兼讀文憑課程（第一年涵蓋保健員訓練課程）

第二年

- 完成第一學年並成功註冊為保健員，可獲晉升為保健員
- 入讀兩年制兼讀文憑課程（第二年涵蓋相關保健護理／多元技能訓練）
- 完成兩年制兼讀文憑課程後，學員具相關學歷基礎報讀其他訓練課程／並繼續在社福護理行業發展個人事業

資料來源：社會福利署