一九〇二年創刊於天津 獲特許在內地發行

大公報

Ta Kung Pao

2023年1月13日 星期五

壬寅年十二月廿二日 第42892號
今日出紙二疊六張半 零售每份十元
香港特區政府指定刊登法律性質廣告之有效刊物

復運首日六成北上車票已售出

▶大批市民昨日前往西九龍高鐵站購買車票，售票大堂大排長龍。 大公報記者黃洋港攝

高鐵票開售 廣州東搶手

▲大批市民在高鐵西九龍站外排隊等候購買往內地的車票，小朋友也等到發呆。 大公報記者黃洋港攝

◀施小姐成功購入多張18號往深圳的高鐵車票，今年終於可帶小朋友回內地過年，難掩興奮心情。 大公報記者黃洋港攝

有序通關

廣深港高鐵香港段周日（15日）復運，初期每日營運38架北上及39架南下的列車，南北行列車各5000名額，並引入電子票實名制，乘客憑證件便可入閘乘車，流程與全國高鐵看齊。高鐵票昨日開售，市民求票若渴，逾百人在高鐵站未重開前已到場排隊，排頭位的市民早上8時已到站外等候購票。

港鐵表示，截至昨晚10時，售出超過3000張復運首日的北行車票。網上售票系統顯示，北上到廣州東的班次最受歡迎，復運首日的車票已全部售罄，只餘候補位，之後一周的車票亦大部分已售罄。

大公報記者 易曉彤 邵穎

南北行高鐵每日各售5000票

高鐵復運在即，昨日中午起開始售票，市民可透過中國鐵路「12306」網站、手機程式或指定旅行社購票，西九龍站下午二時起亦開始售票。港鐵停用了原來的購票網站，但不少人使用「12306」網站及手機程式購票時遇到問題，紛紛趕到西九龍站排隊買票。

車站重開前已逾百人排隊

西九站下午2時重開售票，但未重開前已逾百人到場排隊，有排頭位的市民表示，早上8時已經到場，只為買到年廿七回鄉過年的高鐵票。終於等到兩點，市民可以進入車站買票，排隊人龍由港鐵職員帶領入站。現場設有約28個售票櫃枱，但似乎無法滿足購票市民需要，售票櫃枱前長長的人龍一直未見縮短。因為網上售票先開始，親身買票的人更心急，但現場沒有電子屏幕顯示車務訊息，不少人都排到去櫃位才可問班次，導致購票時間增加。初期十多分鐘完成購票，大約一個多小時後，有市民反映等半小時才埋到櫃枱。

市民湯小姐需幫子女、朋友等購買多張車票，且個別子女的護照需驗證，花近一小時才成功在售票櫃枱購買來回車票，她表示「系統嘟唔到，要手動輸入，但跟住又死機，整咗好耐。」亦有市民在售票櫃枱前排隊兩小時後，卻因多程售罄未能買到心儀的車票而無奈折返。

「人龍」到晚飯時間仍然維持，而港鐵晚上7時許才在售票處對出一處用屏幕顯示剩餘車票數量；但直到晚上10時許，仍顯示截至晚上7時的情況。人龍至晚上9時半開始消散。

港鐵表示，截至晚上10時，售賣超過3000張1月15日「北行」的車票。而由本月15號至26號，北上至廣州南及廣州東，以及深圳北及福田的列車仍有車票出售。由於高鐵剛重新投入服務，會逐步、有序、全面恢復互聯互通，乘客可以考慮在選擇班次時預留彈性。

重開後的高速鐵路（香港段）將新增3個短途站點，包括廣州東站、東莞、東莞南站，連接廣州核心商業區，連接的內地站點由疫情前的58個增至61個。港鐵公司香港客運服務總監楊美珍表示，新增的廣州東站位於廣州市中心，是廣深鐵路的重要車站，加上「一地兩檢」的便利，相信乘客將來的旅程將更加便利，亦有助進一步深化大灣區互聯互通。至於名額方面，她相信，由於跨境旅客除高鐵外還有其他選擇，初期足以應付。

運輸及物流局局長林世雄說，復運初期首先恢復短途服務，稍後會檢視客運需求，以及西九龍站運作，再決定如何陸續增加售票量。至於中長途列車安排，林世雄表示，由於站點較多、路程較長，仍需時與有關單位聯繫，暫時未知何時恢復服務。

掃一掃 有片睇

相關新聞刊 A2・A3・A9

12306購票遇阻滯 港手機難驗證

記者實測

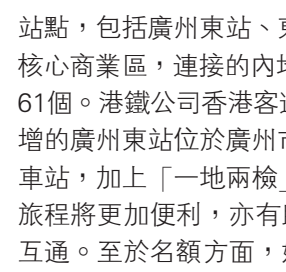
廣深港高鐵香港段周日恢復營業，車票將全面電子化，網上購票只能用中國鐵路官方12306網站及手機應用程式，而乘客須預先登記成為12306用戶。不過，記者實測登記發現，用香港手機號碼驗證難、用港人常用的Gmail及Hotmail郵箱註冊可能收不到驗證電郵，車票網站亦懷疑因為擁堵而不太穩定。

首次使用12306平台的用戶，第一步需要註冊賬號，記者嘗試用Gmail、Hotmail等港人常用郵箱註冊，卻無法接收到驗證電郵，或是在「垃圾郵件」中發現電郵，而點擊「激活」後卻顯示「系統無效」；但使用內地營運商電郵，幾秒鐘便收到驗證電郵。當系統驗證香港手機號碼時，需要使用者發送短訊「999」去12306，才會提供驗證碼。但記者根據指示嘗試用香港手機號碼發信息到12306，卻顯示無法傳送，記者隨後發SMS到「+8612306」，雖然成功傳送，但等候超過十分鐘仍未能取得驗證碼；而當使用內地手機號碼發送後，僅需輸入「12306」，即可迅即收到驗證碼。

另外，網站疑似出現擁堵，當記者輸入目的地及行程日期後點擊「查詢」，網頁顯示「未找到列車」，但當不斷點擊「查詢」後，便有機會顯示車票，部分熱門路線迅速爆滿，但持續刷新後，系統有機會顯示更多車票。

首日前往西九龍高鐵站購買車票的市民中，不少都表示是因為對線上操作不熟悉，或表示嘗試多次，但頁面始終難以加載。

▲有工作人員協助排隊市民下載12306程式網上購票。 大公報記者黃洋港攝



自助購票機購票四步驟

1. 在熒幕上按「購買車票」
2. 選擇目的地、出發日期、班次、座位級別、成人或小童票
3. 點擊選擇購票的證件，之後用閱讀器掃描證件／刷卡
4. 選擇付款方式

用自助購票機 兩分鐘取票

方便快捷

香港高鐵西九站設有六個自助售票機，大公報記者昨日現場實測使用自助購票機購買車票，全程操作方便暢順，需時僅約兩分鐘。需要留意的是，自助售票機只接受電子支付，包括感應式信用卡、支付寶、微信支付等。

現時八類證件可用於購買高鐵車票，均可在自助購票機使用，包括港澳居民來往內地通行證（回鄉證）、中華人民共和國居民身份證、中華人民共和國港澳居民居住證、中華人民共和國台灣居民居住證、中華人民共和國外國人永久居留身份證、中華人民共和國往來港澳通行證、台灣居民來往大陸通行證（台胞證），以及符合中華人民共和國規定可使用的有效護照。 大公報記者易曉彤

掃一掃 有片睇

搭高鐵攻略

高鐵復通初期往來香港西九龍站至內地9個站點：
福田、深圳北、東莞南、東莞、光明城、虎門、慶盛、廣州南及廣州東

西九龍口岸開放時間上午6:30至晚上11:30

購票途徑
- 中國鐵路官方12306網頁及手機應用程式
- 車站票務櫃位
- 車站售票機
- 指定代理

過關須知
- 毋須預約過關名額
- 須持48小時內核酸檢測陰性報告

資料來源：港鐵

首階段開通高鐵站票價

（成人票價，單位：港元）

目的地	一等車廂	二等車廂
福田站	122元	76元
深圳北站	134元	84元
光明城站	170元	106元
東莞南站	199元	124元
東莞站	272元	170元
虎門站	300元	199元
慶盛站	311元	207元
廣州南站	361元	240元
廣州東站	385元	240元

註：車票以人民幣定價，港元票價會按匯率變動每月調整，並於每月首日公布以港元發售的車票，票價將為購票當月的有效執行票價，可能與乘車當日的票價不同

資料來源：港鐵

12306購票流程

1. **註冊賬戶**
   - 可以回鄉證登記
   - 必須以簡體字輸入姓名
2. **建立乘車人名單**
   - 需提供具備短訊功能的內地或港澳台手機電話
3. **選擇車次**
   - 最多可購買5套往返車票
4. **選擇座位**
5. **付　款**
   - 包括VISA、Mastercard、銀聯，或內地指定付款方式

資料來源：港鐵

責任編輯：鄭小萍 美術編輯：徐家寶

報料熱線 9729 8297
newstakung@takungpao.com.hk
大公文匯 PDF電子報 大公網 大公fb

今天本港天氣預測
多雲有雨
19℃–22℃

六合彩攪珠結果
第5期攪出號碼
頭獎：無人中 –
6 22 26 27 40 45 + 13
二獎：3注中 每注派791,240元
三獎：51注中 每注派124,110元
下期多寶／金多寶獎金 21,660,202元

督印：大公報(香港)有限公司 地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心3樓 www.takungpao.com
電話總機：28738288 採訪部：28738288轉 傳真：28345104 電郵：tkpgw@takungpao.com
廣告部：37083888 傳真：28381171 發行中心：28739889 傳真：28733764 承印：三友印務有限公司
地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2–3樓