


引入電子票實名制 西九站閘機全面升級

證件車票二合一 搭高鐵入閘便捷



有序通關

高鐵復運在即，與過往使用紙質車票不同，今次全面引入電子票實名制，將乘客的旅遊證件和車票合二為一，乘客只需要提供證件，系統就會將證件和車票連結，憑證件直接入閘上車，更加快捷。港鐵表示，過去三年全面引入電子車票，希望令運作更加智能化，認為新安排可提升運作效率和有利環境。

另外，港鐵提醒，市民乘坐高鐵出行，須佩戴口罩；而大部分港人日常出行帶備的防疫用品，包括含酒精成分的消毒劑、消毒噴霧及搓手液均不能帶上高鐵。

大公報記者 邵穎



▲高鐵新增設10條自助通道，自動閘機方便乘客一次完成市民認證及入閘過程。
大公報記者黃洋港攝

乘客有Say

港鐵表示，配合實施電子車票，西九龍站原有76部閘機已全部升級，並增加了12架全新閘機，以及6個電子櫃位。B1離港層的票務大堂及行李檢查大堂亦重新布局，設置六條全新的職員輔助通道，以及十條自助通道，如果選用自助通道，只需要幾秒就完成實名認證和入閘程序。

不過，市民不能攜帶含酒精的消毒劑或消毒噴霧登車，包括不少人習慣日常隨身攜帶的酒精搓手液，也不能攜帶上車，梁靜雯建議市民可改帶消毒濕紙巾。

沒核檢報告 坐高鐵遭返

梁靜雯也提到，乘坐高鐵出行的市民，須持有出境前48小時核酸檢測的陰性報告，並按內地要求填寫電子健康申報表。在乘客出行當日，將有職員在檢查旅客行李時，一同檢查乘客的核酸檢測陰性結果；而在X光檢查、辦理過關程序前，職員也會檢測乘客的電子申報二維碼，她提醒乘客在出行當日要預留時間過境。在高鐵開通後，港鐵會加派人手，如這些程序有任何改變會再作通知。

港鐵署理營運主管（高速鐵路）許振聲在回應傳媒提問時指，如有旅客從內地乘車到港後未能出示有效的核酸檢測陰性證明，高鐵會按既定程序處理，即安排該名坐高鐵返回出發地點。

全程戴口罩 不能帶消毒噴霧

港鐵總經理一市務及客戶體驗梁靜雯說，智能出行下，西九龍站內設大小電子顯示屏，為市民提供更多資訊，包括引入的土站排隊取票，取票後市民可在附近行逛，待收到通知有車時，再到的土站上車。而西九龍站內大部分商店和食肆也將會重開，包括便利店、找換店、藥房等。

梁靜雯續指，因應疫情防控，市民稍後乘坐高鐵出行，仍須佩戴口罩。西九龍站已全面清潔消毒，也將定期消毒市民會接觸到的地方，而動感號和西九龍站內乘客有機會接觸表面已塗上智能殺菌塗層。



憂網購「塞車」 到車站買票

鄭女士：

以前都是坐高鐵回內地，封關後已經3年多沒有回去，很想念親戚朋友。我8點多便來到排隊，希望可以買到下周三（廿七）到深圳的高鐵車票。雖然可以網上購買高鐵票，但擔心網上線路堵塞，人手售票更加安心。

安排混亂 上網買不到票

陳女士：

想購買去廣州的车票，已經三、四年未回家。我住在觀塘，本來5:30就出門來排隊，但到了之後，職員說12點才開始排隊，於是又回家休息一下再過來。我同時在手機頁面上嘗試買票，但網站打不開，電話亦打不通，安排有些混亂。

手機號碼驗證需時太久

劉小姐：

在現場買了三張1月20號到廣州東的票。我家住廣州市中心，開了到廣州東站的高鐵線比較方便。11點就到現場排隊，但12點網上開始售票，現場下午2點才開始售票，安排混亂。一邊現場排隊一邊網上購票，在網售購票時用香港手機號碼作為聯絡電話，但需要驗證，好長時間才完成驗證，當驗證完成後網上的票已經買不到我要的票。

目標日子車票售罄

陳先生：

我想買21號到廣州南的車票，試過用12306手機網上購票，但只剩下候補。下午一點多已經到現場排隊買票，但人工售票的排隊時間太長，所以轉到自助售票機購票。但自助售票機上顯示21號和22號到廣州南站的車票全部售罄。



▲高鐵大堂內增設全新大型行李X光檢查機，方便攜大件行李乘客進行安檢。
大公報記者黃洋港攝

離港流程四部曲

【B1層票務大堂】實名認證及入閘

- 用證件入閘乘車
- 使用自助通道入閘的乘客，需除下口罩並望向鏡頭，並在入閘前先取回證件

【B1層票務大堂】檢查行李

- 在此一併檢查48小時有效核酸陰性報告

【B3層票務大堂】海關，出入境及檢疫

- 出示內地電子申報二維碼
- 完成所有程序，再以證件過關乘車

【B4層月台】入閘乘車

*一般需時約30分鐘完成乘車手續。由於現時需要檢查核酸檢測結果和內地電子健康申報，建議預留額外時間。

**乘客可提前在中國海關網站進行內地電子健康申報。

資料來源：港鐵



港鐵表示，西九龍站已全面清潔消毒，也將定期消毒市民會接觸到的地方。
大公報記者黃洋港攝

跨境直通巴購票方法

環島中港通

方法1：購票網、官方微信小程序、官方微信、支付寶服務窗

方法2：各票務中心，例如：林蘭街364號D地下、上環信德中心地下、沙田希爾頓中心商場 L3-66F舖

永東直巴／旅行社

方法1：永東集團網頁（網購）

方法2：各門市服務中心，例如：九龍塘沙福道巴士總站交匯處地下、油麻地上海街380-390A號地下、屯門鄉事會路83號V city地下G9舖

深港榮利直巴（暫時只開辦至深圳灣口岸）

方法1：深港榮利網頁或官方微信（網購）

方法2：門市票務中心：旺角西洋菜街北155號嘉康中心地下B舖

部分直通巴路線及收費（由香港出發）

落車點	成人票價（港元）	落車點	成人票價（港元）
佛山	200元、220元	肇慶	220元
台山	220元	深圳灣跨境快線	30、60元（視乎上車地點）
廣州	170元、200元		

資料來源：各間跨境直通巴士網頁

直巴今起恢復長線車 發揮點到點優勢

【大公報訊】記者賴振雄報道：跨境直通巴士今日（13日）起，恢復更多長線班車服務，直達佛山、開平、順德等13個城鎮。業界表示，直通巴士提供「點到點」服務，落客點也較方便，暫時來說也比高鐵「走得更遠」，所以無懼競爭。澳門「買去程送回程」車票或船票優惠，今日起開售，吸引市民赴澳門過夜消費。

下周開通深圳機場線

冠忠巴士集團旗下跨境巴士「環島中港通旅運有限公司」宣布，今日恢復13個以上城鎮長線班車服務，包括本港出發，前往廣州、佛山、中山、江門、新會、開平、鶴山、台山、順德、三水、高要、新興、花都等，下周四（19日）更將開通前往深圳機場線。

另外，永東直巴管理有限公司早前已恢復前往深圳灣口岸的路線，網頁顯示，陸續復辦廣東省多條路線，前往佛山、台山、肇慶、番禺、清遠、花都等城鎮將於下周一（16日）提供服務，不過部分路線



▲有直通巴業界表示，隨着農曆新年臨近，會逐步加開班次滿足市民需求。
資料圖片

江門、新會、開平，搭高鐵到廣州後，仍然要轉輕軌（鐵路）或巴士，拖着行李大包小包，又要預算轉乘班次時間，直通巴就不同，上車無憂，一程直達。」

有市民表示，農曆新年回鄉探親，仍然首選跨境直通巴，因擔心高鐵無法直達，之後再在內地轉車，未必買到車票。不過，也有市民表示，高鐵入境內地或毋須預約，只要成功訂票，到附近的社區檢測中心自費核酸檢測，即可成行，較為方便。

澳門今推「買去程送回程」優惠

另外，澳門今日起向香港居民推出港澳穿梭巴士車票或船票「買去程送回程」的買一送一優惠，噴射飛航、金光飛航及港澳快線即日開始接受訂票，市民可到上環信德中心三樓購票。

購票人士須留意，回程不可與去程同日，入境澳門後必須至少留宿一晚，回程船票才可獲享免費優惠，優惠名額有限，售完即止，以港澳快線為例，網頁顯示名額1000個，優惠期至三月底。